

ACCIONES DE MEJORA

2014-2015

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AJUSTAR LA TASA DE COBERTURA A VALOR DE REFERENCIA (90%-110%)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ajustar las plazas ofertadas de nuevo ingreso a lo verificado en cada una de las memorias de los títulos o solicitar una modificación de la memoria si la demanda lo justifica

2.Indicador de seguimiento:

IN-7. Tasa de cobertura

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos

4.Observaciones:

Se elevará esta acción de mejora al Comité de Calidad de la Universidad

PLAN DE MEJORA 2: IMPULSAR LA COORDINACIÓN INTERCAMPUS E INTERMODALIDAD PARA AQUELLAS TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN DISTINTOS CAMPUS Y DISTINTAS MODALIDADES

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

No existan diferencias significativas en los indicadores por campus o modalidad

2.Indicador de seguimiento:

IN-11 IN-12 IN-25 e informe de coordinación docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

Reuniones periódicas con profesores y estudiantes desde la coordinación y decanato, si fuera preciso

PLAN DE MEJORA 3: PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL SGC

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que el seguimiento interno de los grados con respecto al SGIC sea conocido

2.Indicador de seguimiento:

IN 30 IN-31

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado responsable de Calidad



PLAN DE MEJORA 4: IMPULSO A LA COMUNICACIÓN SOBRE IDIOMA MODERNO, RAC Y TFG

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incidir en la importancia de dichas asignaturas para terminar el grado, ofreciendo información desde el primer curso, para aumentar la tasa de graduación

2.Indicador de seguimiento:

IN-9 IN-11 IN-13

3.Seguimiento /cumplimiento:

Jornadas de acogida, coordinadores de titulación, web de la universidad

PLAN DE MEJORA 5: PROMOVER Y COMUNICAR LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE SEMINARIOS Y/O CURSOS ESPECÍFICOS PARA LAS TITULACIONES

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés y satisfacción de los estudiantes y egresados con su grado

2.Indicador de seguimiento:

IN-11 IN-25 IN-30

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecanato de comunicación

PLAN DE MEJORA 6: FOMENTAR LA COMUNICACIÓN CON LOS ESTUDIANTES MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE REUNIONES PERIODICAS CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer la valoración de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus planes de estudios y resultados de aprendizaje

2.Indicador de seguimiento:

IN-12 IN-25

3.Seguimiento /cumplimiento:

Decanato, coordinadores de titulación



PLAN DE MEJORA 7: MEJORAR LAS DOTACIONES DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y AUDIVISUALES EN EL CAMPUS DE MADRID

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la impartición de docencia por parte del profesorado y facilitar recursos apropiados para el aprendizaje de los estudiantes

2.Indicador de seguimiento:

IN-29 IN-32

3.Seguimiento /cumplimiento:

Gerencia de campus

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AGILIZACIÓN DEL SISTEMA DE CONVALIDACIONES

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que el estudiante conozca las asignaturas convalidadas con suficiente antelación para que pueda organizar su plan de estudios

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas recibidas al respecto

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado de estudiantes. Se ha desarrollado una plataforma informática que ha disminuido el tiempo de tramitación de las convalidaciones. Ha disminuido en efecto el número de quejas

PLAN DE MEJORA 2: FOMENTAR LA FORMACIÓN DE IDIOMAS PARA LAS TITULACIONES BILINGÜES

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el aprendizaje de los estudiantes de los títulos en inglés

2.Indicador de seguimiento:

Nº de cursos impartidos por el Centro de Idiomas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han impartido cursos y profesores de idiomas han apoyado la elaboración de material docente de asignaturas en modalidad inglés.



PLAN DE MEJORA 3: IMPLANTACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS PARA LOS ESTUDIANTES

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar que los coordinadores de titulación vean saturadas sus cuentas de correo. Reducir el tiempo de tramitación e identificar las quejas más frecuentes, así como canalizar las sugerencias

2.Indicador de seguimiento:

Vicerrectorado de Ordenación Académica

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha incorporado a la web la universidad el buzón de quejas y sugerencias y se han habilitado cuentas institucionales para cada grado: grado.titulo@urjc.es

PLAN DE MEJORA 4: FACILITAR LA FORMACIÓN DE LOS COORDINADORES DE TITULACIÓN EN CALIDAD Y SOBRE EL PROCESO DE RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN DE GRADOS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Informar a los coordinadores del proceso de renovación de acreditación y del seguimiento interno dentro del SGIC

2.Indicador de seguimiento:

Nº de jornadas organizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Desarrollo de jornadas: Jornada sobre renovación de acreditación (16 de julio de 2015) y I Jornada de Calidad URJC (6 de octubre de 2015)