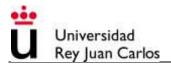
INDICADORES DE TÍTULO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	Resultado
IN-35	Nº de PDI por titulación, distinguiendo por categoría (Laboral y Funcionario)	Dato numérico	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Datos verificados en la Memoria	Memoria Anual de Seguimiento
IN-36	Porcentaje de profesores a tiempo completo (Laboral y Funcionario)	(nº de profesores a tiempo completo / nº de profesores) %	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Datos verificados en la Memoria	Memoria Anual de Seguimiento
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	(nº de profesores doctores por titulación / nº de profesores) %	Título/ Centro	Curso Académico	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 50%	Memoria Anual de Seguimiento
IN-37	Porcentaje de profesores con tramos de Docentia (Laboral y Funcionario)	(nº de profesores con tramos de Docentia / nº de profesores) %	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en materia de Calidad		Memoria Anual de Seguimiento
IN-38	Nº de quinquenios por Titulación	Dato numérico	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Datos verificados en la Memoria	Memoria Anual de Seguimiento
IN-39	№ de sexenios por Titulación y Centro	Dato numérico	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Datos verificados en la Memoria	Memoria Anual de Seguimiento
IN-4	Número de PAS por SERVICIO	Dato numérico	Facultad/ Escuela	Curso Académico	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Según necesidad	SIGC

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	Resultado
IN-40	Número de PAS por CAMPUS	Dato numérico	Facultad/ Escuela	Curso Académico	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Datos verificados en la Memoria	SIGC
IN-41	Nota de corte (junio – septiembre)	Dato numérico	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	≥5	Memoria Anual de Seguimiento
IN-42	Nota media de acceso	Suma de las notas de acceso de los estudiantes admitidos de nuevo ingreso / nº de estudiantes admitidos de nuevo ingreso	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	> que la nota de corte	Memoria Anual de Seguimiento
IN-43	Demanda		Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	≤1% por forma de entrada	Memoria Anual de Seguimiento
IN-44	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso (diferenciando por sexo, origen y localización)		Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-45	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso (diferenciando tiempo completo y tiempo parcial)		Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-46	Nº estudiantes matriculados discapacitados		Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	Resultado
IN-47	% de estudiantes matriculados diferenciando por sexo, origen y localización)		Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-6	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso	(Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados) %	Titulo/ Centro	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-48	Nº de anulaciones de matrícula de los estudiantes de nuevo ingreso	Dato numérico		Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-49	Nº de estudiantes con dispensas académicas		Titulo	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-7	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	(Número de matriculados de nuevo ingreso)/(Oferta de plazas)	Títulación/ Centro	Curso Académico	Vicerrectorado Competente en Calidad	Entre 90% y 110%	Memoria Anual de Seguimiento
IN-8	Grado de satisfacción de los estudiantes participantes con el servicio de Tutorías	Dato de encuestas	Titulación/ Centro	Curso Académico	PGRI: SG.A.8 - 2	≥ 3,5	PGRI
IN-9	Grado de satisfacción con la información en la web	Dato de encuestas	Titulación / Centro	Curso Académico	PGRI: SG.A.6 - 4	≥ 3,5	PGRI
IN-10	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida	Dato de encuestas	Titulación/ Centro	Curso Académico	PGRI: NA.3 - 3	≥ 3,5	PGRI
IN-11	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	Dato de encuestas	Titulación/ Centro	Curso Académico	PGRI: SG.A.8 - 3	≥ 3,5	PGRI



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	Resultado
IN-12	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación	Dato de encuestas	Titulación/ Centro	Curso Académico	PGRI (Grado): SG.AO.7 - 1 PGRI (Master): SM.A.8 - 1	≥ 3,5	PGRI
IN-50	Tasa de rendimiento para estudiantes (grado y postgrado)	Créditos superados/ Créditos matriculados	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		Memoria Anual de Seguimiento
IN-51	Tasa de éxito o superación para estudiantes (grado y postgrado)	Créditos superados/ Créditos presentados	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		Memoria Anual de Seguimiento
IN-52	Duración media de los estudios para estudiantes (grado y postgrado)	Media de años que tarda un estudiante en acabar la titulación	Título	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		Memoria Anual de Seguimiento
IN-13	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ № de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y. X=Duración en años de un título. Y= Año académico.	Título/ Centro	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	Tasa verificada	Memoria Anual de Seguimiento
IN-53	Movilidad internacional Programa ERASMUS OUT	(Nº de estudiantes matriculados que participan en el programa ERASMUS / nº de estudiantes matriculados) %	Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	> curso anterior	Memoria Anual de Seguimiento
IN-54	Movilidad internacional Programa ERASMUS IN	(Nº de estudiantes que participan en el programa ERASMUS recibidos / nº de estudiantes matriculados) %	Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	> curso anterior	Memoria Anual de Seguimiento



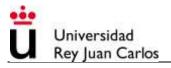
Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	Resultado
IN-55	№ de plazas ofertadas ERASMUS		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-17	% Tasa de cobertura ERASMUS (nº estudiantes OUT/ nº plazas ofertadas)		Titulación/ Centro	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-56	Movilidad internacional Programa MUNDE OUT	(Nº de estudiantes matriculados que participan en el programa MUNDE / nº de estudiantes matriculados) %	Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	> curso anterior	Memoria Anual de Seguimiento
IN-57	Movilidad Internacional Programa MUNDE IN	(Nº de estudiantes que participan en el programa MUNDE recibidos/ nº de estudiantes matriculados) %	Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	> curso anterior	Memoria Anual de Seguimiento
IN-58	№ de plazas ofertadas MUNDE		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-18	% Tasa de cobertura MUNDE (nº estudiantes OUT/ nº plazas ofertadas)		Titulación/ Centro	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad		
IN-19	Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad	dato encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	PM.OUT.6 - 1	≥ 3,5	PGRI
IN-20	Grado de satisfacción de estudiantes externos con los programas de movilidad	dato encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	PM.IN.4 - 1	≥ 3,5	PGRI



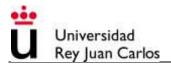
Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	Resultado
IN-21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas (grado y postgrado)	Dato Encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	PE.AG.5 - 1 (GRADO) PE.AM.5 - 1 (MASTER)	≥ 3,5	PGRI
IN-59	Nº de estudiantes de grado que realizan prácticas en empresas e instituciones por curso académico	Dato Numérico	Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	nº matriculados en la asignatura de prácticas externas	Memoria Anual de Seguimiento Título
IN-60	Duración media de las prácticas (horas)		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	nº matriculados en la asignatura de prácticas externas	Memoria Anual de Seguimiento Título
IN-61	Calificación media		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	nº matriculados en la asignatura de prácticas externas	Memoria Anual de Seguimiento Título
IN-62	Nº de estudiantes matriculados		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	nº matriculados en la asignatura de prácticas externas	Memoria Anual de Seguimiento Título
IN-63	Nº de estudiantes aprobados		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	nº matriculados en la asignatura de prácticas externas	Memoria Anual de Seguimiento Título
IN-64	Nº de estudiantes realizando prácticas		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	nº matriculados en la asignatura de prácticas externas	Memoria Anual de Seguimiento Título



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	Resultado
IN-65	Nº de entidades / empresas ofertadas		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	nº matriculados en la asignatura de prácticas externas	Memoria Anual de Seguimiento Título
IN-66	Tasa de superación de las prácticas		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	nº matriculados en la asignatura de prácticas externas	Memoria Anual de Seguimiento Título
IN-67	Estudiantes realizando prácticas / Nº de estudiantes matriculados		Titulación	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	nº matriculados en la asignatura de prácticas externas	Memoria Anual de Seguimiento Título
IN-22	Tasa de empleo en egresados de la Titulación 1 año despues del egreso	(nº de egresados de la titulación con empleo / nº de egresados de la titulación) %	Titulación	Curso Académico	IL.G.1 - 4 (GRADO) ILM.1 - 2 (MASTER)	≥ 50%	PGRI
IN-23	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	(nº de egresados con empleo relacionado con la titulación / nº de egresados de la titulación) %	Titulación (GRADO)/ Centro	Curso Académico	IL.G.2 - 1	≥ % del curso anterior	PGRI
IN-24	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	(nº de titulados activos que mejoran su situación labora / nº de número de titulados activos) %	Titulación (MASTER)/ Centro	Curso Académico	ILM.2 - 1	≥ % del curso anterior	PGRI
IN-25	Grado de satisfacción con la formación recibida	Dato Encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	SG.E.2 - 1 (GRADO) SM.E.2 - 1 (MASTER)	≥ 3,5	PGRI



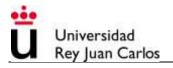
Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	Resultado
IN-68	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	Dato Encuesta	Titulación	Curso Académico	PGRI: SG.A.6-1 (GRADO) SM.A.6 - 1 (MASTER)	≥ 3,5	PGRI
IN-69	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TITULO	Dato Encuesta	Titulación	Curso Académico	SG.A.6 - 2 (GRADO) SM.A.6 - 2 (MASTER)	≥ 3,5	PGRI
IN-26	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato Encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	SG.A.6 - 4 (GRADO) SM.A.6 - 3 (MASTER)	≥ 3,5	PGRI
IN-28	Grado de satisfacción DE LOS ESTUDIANTES con la organización, en general, de la enseñanza	Dato Encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 5	≥ 3,5	PGRI
IN-29	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad	Dato Encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	SG.A.10 - 3	≥ 3,5	PGRI
IN-30	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC	Dato Encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	SG.E.2 - 1 RJC	≥ 3,5	PGRI
IN-31	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato Encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	SG.PDI.2 - 1	≥ 3,5	PGRI
IN-32	Grado de satisfacción global del PDI con el Campus	Dato Encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	SCU.PDI.4 - 9	≥ 3,5	PGRI



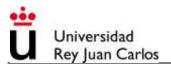
Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	Resultado
IN-33	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	Dato Encuesta	Titulación/ Centro	Curso Académico	PE.E.3 - 1	≥ 3,5	PGRI

INDICADORES DE CENTRO

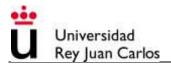
Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	(nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	
IN-2	Porcentaje de quinquenios por Centro por PDI	(Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	
IN-3	Porcentaje sexenios por Titulación y Centro	(Nº de sexenios PDI funcionario más contratado Doctores / nº de profesores Centro) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	
IN-4	Número de PAS por SERVICIO	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Según necesidad
IN-5	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	
IN-6	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso	(Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	
IN-7	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	(Número de matriculados de nuevo ingreso)/(Oferta de plazas)	Centro	Anual	Vicerrectorado Competente en Calidad	Entre 90% y 110%



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia
IN-8	Grado de satisfacción de los estudiantes participantes con el servicio de Tutorías	Dato de encuestas	Centro	Anual	PGRI: SG.A.8 - 2	≥ 3,5
IN-9	Grado de satisfacción con la información en la web	Dato de encuestas	Centro	Anual	PGRI: SG.A.6 - 4	≥ 3,5
IN-10	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida	Dato de encuestas	Centro	Anual	PGRI: NA.3 - 3	≥ 3,5
IN-11	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	Dato de encuestas	Centro	Anual	PGRI: SG.A.8 - 3	≥ 3,5
IN-12	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación	Dato de encuestas	Centro	Anual	PGRI (Grado): SG.AO.7 - 1 PGRI (Master): SM.A.8 - 1	≥ 3,5
IN-13	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y. X=Duración en años de un título. Y= Año académico.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	
IN-14	Tasa de Doctorado	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C que obtienen, en el tiempo previsto más un año (cuatro años a tiempo completo, seis años a tiempo parcial), el título de doctor	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia
IN-15	Tasa de Abandono	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	
IN-16	Tasa de Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	
IN-17	% Tasa de cobertura ERASMUS (nº estudiantes OUT/ nº plazas ofertadas)	(Nº de estudiantes ERASMUS OUT/ № de plazas ofertadas)%	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	
IN-18	% Tasa de cobertura MUNDE (nº estudiantes OUT/ nº plazas ofertadas)	(Nº de estudiantes MUNDO OUT/ № de plazas ofertadas)%	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	
IN-19	Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad	dato encuesta	Centro	Curso Académico	PM.OUT.6 - 1	≥ 3,5
IN-20	Grado de satisfacción de estudiantes externos con los programas de movilidad	dato encuesta	Centro	Curso Académico	PM.IN.4 - 1	≥ 3,5



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia
IN-21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas (grado y postgrado)	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PE.AG.5 - 1 (GRADO) PE.AM.5 - 1 (MASTER)	≥ 3,5
IN-22	Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año despues del egreso	(nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados del Centro) %	Centro	Curso Académico	IL.G.1 - 4 (GRADO) ILM.1 - 2 (MASTER)	≥ 50%
IN-23	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	(nº de egresados con empleo relacionado con la titulación / nº de egresados de la titulación) %	Centro	Curso Académico	IL.G.2 - 1	≥ % del curso anterior
IN-24	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	(nº de titulados activos que mejoran su situación labora / nº de número de titulados activos) %	Centro	Curso Académico	ILM.2 - 1	≥ % del curso anterior
IN-25	Grado de satisfacción con la formación recibida	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.E.2 - 1 (GRADO) SM.E.2 - 1 (MASTER)	≥ 3,5
IN-26	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.6 - 4 (GRADO) SM.A.6 - 3 (MASTER)	≥ 3,5
IN-27	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PGRI	≥ 3,5
IN-28	Grado de satisfacción DE LOS ESTUDIANTES con la organización, en general, de la enseñanza	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 5	≥ 3,5
IN-29	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.10 - 3	≥ 3,5



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia
IN-30	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.E.2 - 1 RJC	≥ 3,5
IN-31	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.PDI.2 - 1	≥ 3,5
IN-32	Grado de satisfacción global del PDI con el Campus	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SCU.PDI.4 - 9	≥ 3,5
IN-33	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PE.E.3 - 1	≥ 3,5
IN-34	Tiempo de tramitación de quejas y sugerencia		Universidad	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	