

ID DOCUMENTO: 9B436vJfWS  
Verificación código: <https://sede.urjc.es/verifica>

 <b>Universidad Rey Juan Carlos</b>	Glosario de términos del SIGC	<b>A02</b> Página 1 de 6
	Aprobado por: Comité de Calidad de la Universidad	Edición: 2 Fecha: marzo 2023

**A02**  
**GLOSARIO DE TÉRMINOS DEL SIGC**

CONTROL DE MODIFICACIONES			
Edición	Fecha	Apto.	Descripción de la modificación
1	Ene-2016	Todos	Creación
2	Mar-2023	Todos	Edición revisada y actualizada: Formato, eliminación de términos obsoletos e inclusión de nuevos conceptos fruto de la actualización de los procedimientos del SIGC.

Revisado por	Aprobado por
Servicio de Calidad Docente	Comité de Calidad de la Universidad

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DIEZ FERNANDEZ BEATRIZ	19-04-2023 13:05:00
MARTÍNEZ FERNÁNDEZ ANDRÉS	19-04-2023 17:54:08

 <b>Universidad Rey Juan Carlos</b>	Glosario de términos del SIGC	A02 Página 2 de 6
	Aprobado por: Comité de Calidad de la Universidad	Edición: 2 Fecha: marzo 2023

CÓD. PROC	CONCEPTO	DEFINICIÓN
PC02	<b>Admisión</b>	Procedimiento por el cual alumnos de nuevo ingreso o continuación de estudios formalizan su ingreso en la Universidad, una vez superados y comprobados los requisitos específicos para ello.
PE03 PC04B	<b>Carga docente de un Departamento</b>	Suma de créditos ECTS correspondientes a las asignaturas que dicho Departamento tenga adscritas en titulaciones oficiales de Grado de la Universidad Rey Juan Carlos.
PC03	<b>Coordinador/Responsable Académico de Titulación</b>	Profesor encargado de la coordinación de la titulación. En el caso de los grados, será el coordinador de los tutores integrales de su titulación.
PC08	<b>Egresado</b>	Estudiante que ha terminado los estudios de grado o postgrado, completando todos los créditos establecidos.
PA03A	<b>Encuestas de evaluación docente</b>	documento que recoge la opinión del alumnado acerca de la calidad de la formación docente impartida por el personal docente de la universidad.
PC05	<b>Evaluación del Aprendizaje</b>	La evaluación debe verse como un proceso sistemático y continuo mediante el cual se determina el grado en el que se están alcanzando o se han alcanzado los objetivos del aprendizaje y la adquisición por el estudiante de los conocimientos y competencias asociadas a las asignaturas.
PE03 PC04B	<b>Fuerza docente de un Departamento</b>	Número de créditos ECTS potenciales a impartir por el personal docente e investigador adscrito a un Departamento según su categoría profesional y dedicación, disminuido por la suma de reducciones de docencia, Investigación y gestión aprobadas conforme la normativa de Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.
PA06A PA06B	<b>Grupos de interés</b>	<p>Colectivos que forman parte de la Comunidad Universitaria y en especial de cada uno de los Centros y tienen estrecha relación con ellos, y que deben considerarse involucrados en el objeto de este procedimiento, así como empleadores, administraciones y o sociedad en general.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes: Perfil de formación, organización y desarrollo de la enseñanza, sistemas de apoyo al aprendizaje, resultados de la formación e inserción laboral, participación en procesos de elección a distintos órganos universitarios.</li> <li>- Universidad (en sus diferentes niveles de gestores/as, PDI y PAS): Selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización y desarrollo de la enseñanza, sistemas de apoyo al aprendizaje, personal docente e investigador y personal de administración y servicios, recursos, progreso y rendimiento académico, resultados de la formación e inserción laboral, sistemas de información.</li> <li>- Sociedad en general (Empleadores y Administraciones Públicas): Oferta y demanda educativa, progreso y resultados académicos, inserción laboral. Oferta formativa, perfil de</li> </ul>

2

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DIEZ FERNANDEZ BEATRIZ	19-04-2023 13:05:00
MARTÍNEZ FERNÁNDEZ ANDRÉS	19-04-2023 17:54:08



 <b>Universidad Rey Juan Carlos</b>	Glosario de términos del SIGC	A02 Página 3 de 6
	Aprobado por: Comité de Calidad de la Universidad	Edición: 2 Fecha: marzo 2023

CÓD. PROC	CONCEPTO	DEFINICIÓN
		formación, calidad de las prácticas, la formación e inserción laboral de egresados. Oferta formativa, perfil de formación, personal académico y de apoyo, progreso y rendimiento académico, calidad de las prácticas, la formación e inserción laboral de egresados.
PC04A	<b>Guía Docente</b>	Documento destinado al apoyo y guía del aprendizaje de una materia, recogiendo los objetivos, competencia, contenidos, metodología, sistema de evaluación, recursos bibliográficos y otros apartados de la enseñanza de una asignatura.
PA04	<b>Incidencia</b>	Acontecimiento que sobreviene en el curso de un procedimiento y tiene sobre él alguna influencia o repercusión.
PC08	<b>Inserción Laboral</b>	Conjunto de actuaciones orientadas al conocimiento de la situación laboral de los titulados.
PC02	<b>Matrícula</b>	Proceso mediante el cual la persona admitida en la Universidad adquiere la calidad de estudiante y puede beneficiarse del servicio educativo que ofrece la misma, con los derechos y deberes que regulan la prestación de dicho servicio. La matrícula deberá ser renovada en cada curso académico, mediante el pago del precio correspondiente a la misma, siguiendo los procedimientos y plazos establecidos por la Universidad.
PC06	<b>Movilidad</b>	Posibilidad o acción de pasar cierto periodo de tiempo estudiando en otra institución de educación superior del propio país o del extranjero. El programa debe llevar asociado el reconocimiento académico de las materias cursadas durante la estancia.
PE01	<b>Objetivos de calidad</b>	En el ámbito universitario, fin que se pretende alcanzar relacionado con la mejora y la excelencia en el campo de la docencia, la investigación, la transferencia del conocimiento y la gestión.
PE03 PC04B	<b>Oferta docente</b>	Conjunto de materias (asignaturas y su correspondencia en créditos ECTS) correspondientes a las titulaciones que se imparten en el Centro.
PC08	<b>Orientación profesional</b>	Conjunto de acciones encaminadas a desarrollar una estrategia de inserción laboral para el alumno/egresado, teniendo en cuenta su perfil humano/formativo. Dentro del asesoramiento previsto se distinguirán: salidas profesionales, técnicas de búsqueda activa de empleo, competencias/habilidades demandadas por las empresas y autoempleo.
PC01 PC08	<b>Perfil de egreso</b>	Descripción conceptual de las características y competencias que debe haber desarrollado el alumno que finaliza la titulación. Se desarrolla en PC08, y se utiliza en este procedimiento para la revisión y mejora del perfil de ingreso.
PC01	<b>Perfil de ingreso</b>	Descripción conceptual de las características deseables en el alumno de nuevo ingreso, tanto nacional como internacional,

3

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DIEZ FERNANDEZ BEATRIZ	19-04-2023 13:05:00
MARTÍNEZ FERNÁNDEZ ANDRÉS	19-04-2023 17:54:08



 <b>Universidad Rey Juan Carlos</b>	Glosario de términos del SIGC	A02 Página 4 de 6
	Aprobado por: Comité de Calidad de la Universidad	Edición: 2 Fecha: marzo 2023

CÓD. PROC	CONCEPTO	DEFINICIÓN
		en términos de conocimientos, habilidades y actitudes favorables para cursar y terminar con mayores posibilidades de éxito los estudios que inicia. Además, también da cuenta de las opciones académicas cursadas, notas académicas obtenidas y datos de carácter sociológico de interés, en función del estudio universitario que le interese cursar.
PE03 PC04B	<b>Personal académico (Personal Docente e Investigador)</b>	Profesores que imparten docencia y/o desarrollan una actividad investigadora en los Centros de la Universidad Rey Juan Carlos, que tienen relación laboral con la Universidad, ya sea en los cuerpos docentes universitarios o como contratados laborales y/o administrativos.
PA03A	<b>Plan de evaluación, promoción y reconocimiento</b>	documento que recoge la información relativa a las actividades llevadas a cabo por la Universidad concernientes a la evaluación, promoción y reconocimiento de su personal.
PA02A	<b>Plan de Formación Docente</b>	Documento que recoge la información relativa a las actividades llevadas a cabo por la Universidad para incrementar y mejorar la formación de su personal docente e investigador.
PE01	<b>Política de calidad</b>	Conjunto de directrices que marcan las intenciones y orientación de una organización con respecto a la Calidad
PC07	<b>Prácticas Externas (curriculares y Extracurriculares)</b>	Se consideran prácticas externas las actividades formativas realizadas por los estudiantes de grado y postgrado en una empresa, entidad u organismo, de carácter privado o público que tienen como objetivo complementar la formación universitaria del estudiante, y acercar a este a las realidades del ámbito profesional donde ejercerá su actividad una vez se haya graduado.
MP	<b>Procesos Apoyo (mapa de procesos):</b>	Aquellos que dan soporte a los procesos centrales. Procesos relacionados con los recursos y mediciones. Proporcionan los recursos que necesitan los demás procesos.
MP	<b>Procesos Centrales (Mapa de procesos):</b>	Aquellos ligados con la realización del producto y/o prestación del servicio. Tienen un mayor impacto en la satisfacción del usuario.
MP	<b>Procesos Estratégicos (Mapa de procesos)</b>	Aquellos vinculados a las responsabilidades de la dirección y al largo plazo. Son procesos de planificación y otros ligados a factores clave o estratégicos.
PC01	<b>Programa de orientación a futuros estudiantes</b>	Conjunto de actividades planificadas destinadas a alumnos potenciales para informales sobre la oferta formativa de los Centros de la Universidad Rey Juan Carlos.
PC01	<b>Programa de orientación previa</b>	Programa de carácter anual, dirigido a alumnos de secundaria, bachillerato. Se ofrece actividades de información y orientación que va desde visitar los centros y dependiendo de la información que proporcione los tutores de los centros de secundario se organiza la visita. También se invita a los centros

4

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DIEZ FERNANDEZ BEATRIZ	19-04-2023 13:05:00
MARTÍNEZ FERNÁNDEZ ANDRÉS	19-04-2023 17:54:08



 <b>Universidad Rey Juan Carlos</b>	Glosario de términos del SIGC	A02 Página 5 de 6
	Aprobado por: Comité de Calidad de la Universidad	Edición: 2 Fecha: marzo 2023

CÓD. PROC	CONCEPTO	DEFINICIÓN
		<p>a que visiten los campus: charlas y visita de guiada. Alumnos acompañados por los orientadores del instituto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los centros de secundaria organizan mini ferias en sus centros y se está presente allí dando información sobre la universidad.</li> <li>- Feria Aula en IFEMA: Se da información de toda la oferta académica tanto de grado con de máster.</li> </ul> <p>El programa está publicado en la web: en el apartado “Estudiar en la URJC”.</p>
PC06	<b>Programa Erasmus+</b>	Acción destinada a la enseñanza superior del programa de aprendizaje permanente. Tiene por objeto mejorar la calidad y fortalecer la dimensión europea de la enseñanza superior fomentando la cooperación transnacional entre universidades, estimulando la movilidad en Europa y mejorando la transparencia y el pleno reconocimiento académico de los estudios y calificaciones en toda la Unión.
PC06	<b>Programa MUNDE</b>	Fuera del EEES está el Programa de Movilidad Universal de Estudiantes cuyo funcionamiento es similar al programa de movilidad Erasmus. Se reconoce un acuerdo académico entre las tres partes (alumnos y ambas instituciones) que incluye el sistema de reconocimiento de créditos concreto que aplicarán las dos instituciones.
PC06	<b>Programa SICUE</b>	Programa de movilidad de estudiantes entre las Universidades españolas. El intercambio se establece mediante un acuerdo bilateral por un periodo mínimo de 3 meses y máximo de un curso completo.
PC02	<b>Pruebas de Acceso a la Universidad</b>	Sistema de selección basado en la superación de ejercicios que se presentan como prueba de control de conocimientos y que permiten iniciar estudios en la Universidad.
PA05	<b>Reclamación</b>	Expresión de la insatisfacción realizada al Centro, relativa a sus servicios, o al proceso de gestión de la reclamación, y del que se espera una respuesta o resolución de forma explícita o implícita.
PA04	<b>Recursos Materiales</b>	Las instalaciones (aulas, salas de estudio, aulas de informática, laboratorios docentes, salas de reunión, despachos de tutoría...) y equipamiento, material científico, técnico, asistencial y artístico, en las que y con los que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el caso de recursos bibliográficos, el Servicio de Biblioteca desarrollará subprocesos específicos que serán puestos a disposición de la Dirección del Centro.
PC08	<b>Satisfacción con la formación recibida</b>	Percepción del titulado/egresado sobre su titulación en relación con su proceso de inserción laboral, su desarrollo profesional y el mercado de trabajo.
PA06B	<b>Satisfacción del grupo de interés</b>	Percepción sobre el grado en que se han cumplido las expectativas y/o condiciones previas del grupo de interés.

5

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DIEZ FERNANDEZ BEATRIZ	19-04-2023 13:05:00
MARTÍNEZ FERNÁNDEZ ANDRÉS	19-04-2023 17:54:08





 <b>Universidad Rey Juan Carlos</b>	Glosario de términos del SIGC	A02 Página 6 de 6
	Aprobado por: Comité de Calidad de la Universidad	Edición: 2 Fecha: marzo 2023

CÓD. PROC	CONCEPTO	DEFINICIÓN
PC02	<b>Selección</b>	Conjunto de pruebas y tramites que el estudiante debe de realizar y superar para poder participar en el proceso de preinscripción o admisión en la Universidad.

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DIEZ FERNANDEZ BEATRIZ	19-04-2023 13:05:00
MARTÍNEZ FERNÁNDEZ ANDRÉS	19-04-2023 17:54:08