

**UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS DEL TRABAJO**  
**CUARTO CURSO**

**Departamento Economía de la Empresa**  
**(Administración, Dirección y Organización)**

**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA**  
**(TRONCAL)**

**AUDITORIA SOCIOLABORAL I**  
**(SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIOLABORAL)**

**CURSO 2005-2006**

## **OBJETIVOS**

La asignatura pretende proporcionar al alumno de un conocimiento sobre el papel que, en cuanto herramientas útiles, las tecnologías de información y comunicación tienen en los recursos humanos en las Organizaciones, poniendo un especial interés en el estudio de las implicaciones estratégico-organizativas de un uso adecuado de las tecnologías de información de las que resultan un cierto tipo de prácticas de trabajo (trabajo a distancia, teletrabajo) y nuevas formas organizativas (organizaciones huecas, empresas virtuales)

## **CONTENIDO TEÓRICO**

### **TEMA 1.- Organización y recursos humanos**

- 1.1. El papel de los recursos humanos en la organización
- 1.2. Las necesidades de organización del recurso humano
- 1.3. Interrelación del recurso humano con otros recursos de la organización

### **TEMA 2.- Las tecnologías de información en la empresa**

- 2.1. Concepto y evolución de las tecnologías de la información en la empresa
- 2.2. Papel de las tecnologías de la información en la empresa
- 2.3. Clasificación de las tecnologías de información en la empresa

### **TEMA 3.- Los sistemas de información en la empresa**

- 3.1. Concepto de sistema de información empresarial
- 3.2. El proceso de desarrollo e implantación de los sistemas de información en la empresa

3.3. Elementos de la incorporación de un sistema de información en la empresa

3.4. Cultura de empresa y sistemas de información

3.5. Análisis coste-beneficio de los sistemas de información en la empresa y gestión de riesgos

#### **TEMA 4.- Implantación de los Sistemas de Información en la Empresa**

4.1. El proceso de desarrollo e implantación de los sistemas de información en la empresa

4.2. Elementos de la incorporación de un sistema de información en la empresa

4.3. El ciclo de vida de un sistema de información

4.4. Cultura de empresa y sistema de información

4.5. Análisis coste beneficio de los sistemas de información en la empresa y gestión de riesgos

#### **TEMA 5.- Cambio en el recurso humano por la incorporación de tecnologías de información en la empresa**

5.1. Diagnóstico de procesos empresariales ante la incorporación de tecnologías de información en la empresa

5.2. Evaluación de la situación actual

5.3. Análisis del cambio

5.4. Diseño de los nuevos procesos ante la incorporación de tecnologías de información

5.5. Cambios en el recurso humano

#### **TEMA 6.- Rediseño de procesos de negocio ante la incorporación de tecnologías de información**

6.1. Concepto de rediseño de procesos de negocio

6.2. Características diferenciales del rediseño frente al cambio incremental

- 6.3. Metodologías de desarrollo de rediseños de procesos de negocio
- 6.4. El papel de las tecnologías de la información en los esfuerzos del rediseño
- 6.5. Resultados empresariales de los rediseños de procesos de negocio.

### **TEMA 7.- Planificación estratégica y táctica de la tecnología de información**

- 7.1. La posición de la tecnología de información en la organización
- 7.2. La gestión de los recursos de información
- 7.3. Planificación estratégico y táctica de la TI/SI
- 7.4. TI/SI y ventaja competitiva

### **TEMA 8.- Nuevas formas organizativas y formas de trabajo fruto de la aplicación de tecnologías de información**

- 8.1. Efectos de la virtualidad en la estructura organizativa
- 8.2. Concepto de organización virtual
- 8.3. Bases teóricas de las organizaciones virtuales

### **TEMA 9.- Control de las tecnologías de información y de los sistemas de información en la empresa I: seguridad**

- 9.1. Conceptos de la seguridad informática
- 9.2. El análisis y la gestión de riesgos
- 9.3. El plan de contingencia
- 9.4. Otros mecanismos de seguridad
- 9.5. La seguridad en redes
- 9.6. Legislación relacionada con la seguridad de los sistemas de información

## **TEMA 10.- Control de las tecnologías de información y de los sistemas de información en la empresa II: auditoria**

- 10.1. Conceptos de auditoria de los sistemas de información
- 10.2. Tipos de auditoria de los sistemas de información
- 10.3. Metodología para la realización de una auditoria de sistemas de información
- 10.4. Tendencias en la auditoria informática

## **TEMA 11.- Análisis de casos**

- 11.1. Arquitectura de la tecnología de la información
- 11.2. Implantación de los sistemas de información en la empresa
- 11.3. Rediseño de procesos de negocio en la organización
- 11.4. La creación de una Intranet en el departamento de recursos humanos
- 11.5. Seguimiento de los sistemas de información en la organización

## **CONTENIDO PRÁCTICO**

Los alumnos realizarán para los distintos temas de la asignatura, unos ejercicios y prácticas que guiados por el profesor servirán para asimilar los contenidos aprendidos así como ver la aplicación práctica de la teoría expuesta.

## **PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**

Habrà un examen final de la totalidad de la materia del semestre, donde el alumno será evaluado de los conocimientos adquiridos en las clases teóricas y prácticas.

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

DE PABLOS, C.; IZQUIERDO, V.; LÓPEZ-HERMOSO, J.J.; MARTÍN-ROMO, S.; MONTERO, A.; NÁJERA, J.J. (2001).- "Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa", ESIC, Madrid.

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

ABADAL FALGUERAS, E. (2001).- "Sistemas y servicios de información digital", Diaz de Santos, Madrid.

ALONSO, G. (1989).- "Auditoria Informática", Díaz de Santos, Madrid.

ANDREU, R. ; RICART, J.E. ; VALOR, J. (1996).- "La Organización en la Era de la Información: Aprendizaje, Innovación y Cambio", Arthur Andersen, Navarra.

ANDREU, R; RICART, J; VALOR, J. (1991).- "Estrategia y Sistemas de Información", Mc Graw Hill, Madrid.

CASH, J. ; McFARLAN, W; McKENNEY, J. (1992).- "Corporate Information Systems Management : The Issues Facing Senior Executives", Editorial Irwin. Nueva York .

CORNELLÁ, A. (1994).- "Los Recursos de Información", McGraw-Hill, Madrid.

COULSON, T. (1994).- "Business Process Reengineering, Myth and Reality", Kogan Page, Londres.

HALSALL, F. (2001).- "Multimedia communications applications, networks, protocols and standards", Addison Wesley, Nueva York.

LAUDON, K.C.; LAUDON, J.P. (1996).- "Administración de sistemas de información. Organización y tecnología", Prentice Hall, Madrid.

O'BRIEN, J. (1993).- "Management Information Systems, a managerial end user perspective", Irwin, Boston.

PARKER, C; CASE, T. (1995).- "Management Information Systems, Strategy and Action", Mc Graw Hill, Nueva York.

SHAPIRO, C.; VARIAN, H.R. (2000).- "El dominio de la información, una guía estratégica para la economía de la red", Antoni Bosch editor, Barcelona.

TURBAN, E.; LEE, J.; KING, D.; CHUNG, M. (2000).- "Electronic commerce, a managerial perspective", Prentice Hall, Nueva Jersey.