



Universidad Nacional
de Educación a Distancia

Universidad Rey Juan Carlos

**LOS SISTEMAS DE GARANTÍA Y PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS EN
E-COMMERCE**

22 y 23 de Septiembre 2016
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Campus de Madrid-Vicálvaro
Salón de Actos Edificio Biblioteca



Vicerrectorado de Extensión Universitaria



Directora: Eva Jordá Capitán
Inscripciones: madrid.ecommerce@urjc.es
Créditos ECTS: 0.6

Programa de Intervenciones

Jueves día 22 de septiembre

9.30 horas. Inauguración de las Jornadas

Dña. Pilar Laguna Sánchez
Decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Universidad Rey Juan Carlos

D. Juan José Nájera Sánchez
Vicerrector de Extensión Universitaria
Universidad Rey Juan Carlos

10.00 horas. Ponencias

- *Evolución de los mecanismos de protección del consumidor en el comercio electrónico*
Dña. María José Santos Morón
Catedrática de Derecho Civil
Universidad Carlos III de Madrid
- *El comercio electrónico y la ciberseguridad, obligados a entenderse*
D. Marcos Gómez Hidalgo
Subdirector de Servicios de Ciberseguridad de INCIBE

PAUSA

- *El comercio electrónico: análisis económico de presente y futuro*
D. Carmelo Mercado Idoeta
Profesor Titular de Comercialización e Investigación de Mercados
Universidad Rey Juan Carlos
- *El derecho de desistimiento en la contratación a distancia*
Dña. Carmen Pérez Conesa
Profesora Titular de Derecho Civil
Universidad Rey Juan Carlos

DEBATE CON LOS PONENTES

16.00 horas. Ponencias

- *La solución alternativa de litigios en el comercio electrónico*
Dña. Silvia Díaz Alabart
Catedrática de Derecho Civil
Universidad Complutense de Madrid
- *Contratación electrónica con consumidores: derechos y garantías*
D. Juan Carlos Menéndez Mato
Profesor Titular de Derecho Civil
Universidad Nacional de Educación a Distancia
- **TIPP y derecho a la información del consumidor en comercio electrónico: globalización del consumo, alimentación y salud**
Dña. Esther González Hernández
Profesora Titular de Derecho Constitucional
Universidad Rey Juan Carlos

DEBATE CON LOS PONENTES

CONCLUSIONES

Viernes día 23 de septiembre

10.00 horas. Ponencias

- *Condiciones Generales de la Contratación y tutela del usuario en comercio electrónico*
D. Eugenio Ribón Seisdedos
Responsable de los Servicios Jurídicos de CEACCU
- *Principio de conformidad en los contratos on line*
Dña. Cristina Fuenteseca Degeneffe
Profesora Titular de Derecho Civil
Universidad Complutense de Madrid
- *Garantías y ventajas del Sello en las webs: Confianza Online*
Dña. Marta Ayed
Subdirectora General de CONFIANZA ONLINE
- *Nuevas formas de contratación electrónica en los viajes combinados*
D. A. Jorge Viera González
Profesor Titular de Derecho Mercantil, acreditado a Catedrático
Universidad Rey Juan Carlos

DEBATE CON LOS PONENTES

CONCLUSIONES

Clausura de la Jornada a cargo de D. Juan José Nájera Sánchez
Vicerrector de Extensión Universitaria
Universidad Rey Juan Carlos