

**PLAN DE MEJORA**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN**

**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA**

**EMPRESA, ANÁLISIS Y TOMA DE**

**DECISIONES**



Una vez revisado el informe provisional de evaluación para la Renovación de la Acreditación del MÁSTER UNIVERSITARIO EN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA, ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES, se propone el siguiente plan de mejora con las acciones que resuelven los aspectos que necesariamente deben modificarse y algunas de las recomendaciones de mejora citadas en el informe.

El plan de mejora se estructura por los diferentes criterios divididos en acciones de mejora según los aspectos indicados en el informe provisional.

**Sobre las recomendaciones propuestas por el Comité:**

**CRITERIO 1: ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

*Se recomienda documentar las acciones de coordinación que, de hecho, se realizan a través de mecanismos más formales (actas firmadas, especificando asistentes y compromisos concretos adquiridos).*

**Acción de mejora 1**

**1.Objetivo de la mejora:**

Documentar las acciones de coordinación (reuniones, actas, compromisos adquiridos)

**2.Indicador de seguimiento:**

SIGC

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Director / Coordinador del Máster

Procedimiento del plan de mejora: Durante el presente curso (16-17) se ha aumentado el número de reuniones, al principio y al final del cuatrimestre. Queda pendiente a finales de junio realizar la reunión final de curso.

Para el curso 17-18 se ha considerado y aprobado aumentar a tres el número de reuniones por cuatrimestre, de dichas reuniones se generará un acta donde se especificarán los compromisos adquiridos y se hará un seguimiento de los mismos.

## CRITERIO 2: INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

**2.1:** *Se recomienda aumentar la vinculación, tanto entre las webs de la URJC y ESERP, como entre las páginas de la misma titulación, pero de diferente modalidad, para que quede más claro que el título se puede cursar por esa doble vía (online y presencial) y facilitar la transparencia en la información.*

### Acción de mejora 2.1

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la transparencia en la información

**2.Indicador de seguimiento:**

Página web ESERP Y URJC

**3.Seguimiento /cumplimiento**

Coordinador del Máster

**4.Observaciones:**

Desde la recepción de este informe se ha procedido a “unir” la información entre el máster Presencial y la modalidad online.

Procedimiento del plan de mejora: Ya se ha implementado la mejora propuesta en la web de ESERP vinculando la información de ambas modalidades del Máster (presencial y online).

**2.2:** *Se recomienda que en la web-URJC se adecue el nº de plazas ofertadas a lo verificado según la modalidad, dado que se presentan de forma independiente (90 en total, 45 para cada modalidad).*

### Acción de mejora 2.2

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la transparencia en la información

**2.Indicador de seguimiento:**

Página web URJC

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Calidad.

Coordinador del Máster

**4.Observaciones:**

Esta acción de mejora se está realizando actualmente

Procedimiento del plan de mejora: Esta acción de mejora se está realizando actualmente, se modificarán y actualizarán los datos en la web de la URJC antes del 31 de mayo de 2017.

**2.3:** *Se recomienda que se incluya en ambas webs información más completa sobre el personal académico que imparte la titulación y se vincule a las asignaturas del plan de estudios.*

#### Acción de mejora 2.3

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la transparencia en la información

**2.Indicador de seguimiento:**

Página web ESERP - URJC

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Calidad.

Coordinador del Máster

**4.Observaciones:**

Esta acción de mejora se está realizando actualmente.

Procedimiento del plan de mejora: Desde el departamento de Coordinación Académica y el Departamento Informático, se están diseñando los mecanismos para que la información sobre el profesorado sea más completa y vinculada a la asignatura que imparten. Esta acción tiene prevista implementarse antes del 1 de junio de 2017.

**2.4:** *Se recomienda aumentar la transparencia en relación a la información sobre horarios, calendarios, aulas, etc... en ambas webs.*

#### Acción de mejora 2.4

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la transparencia en la información

**2.Indicador de seguimiento:**

Página web ESERP - URJC

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Calidad.

Coordinador del Máster

**4.Observaciones:**

Esta acción de mejora se está realizando actualmente.

Procedimiento del plan de mejora: Desde el departamento de Coordinación Académica y el Departamento Informático, se están diseñando los mecanismos para que la información sobre el profesorado sea más completa y vinculada a la asignatura que imparten. Se actualizará y publicará el calendario académico y el horario del curso con sus respectivas aulas de cara al curso 17-18.

## CRITERIO 6: RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**6.1:** *Se recomienda que las guías docentes reflejen un mayor nivel de profundización, que la bibliografía sea más completa y específica y que se definan y documenten de forma precisa las materias de los TFM y de las prácticas.*

### Acción de mejora 6.1

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la transparencia en la información

**2.Indicador de seguimiento:**

Guías Docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento**

Director / Coordinador del Máster

Procedimiento del plan de mejora: Actualmente se está trabajando con el profesorado para mejorar las guías docentes y facilitar una bibliografía más completa al alumnado. La mejora se acabará de implementar en todas las guías docentes del curso 17-18 para su publicación en Junio de 2017.

### Sobre las modificaciones necesarias propuestas por el Comité:

## CRITERIO 1: ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

**1.1:** *Se debe implantar el Máster de acuerdo a cómo se aprobó en la Memoria de verificación.*

### Acción de mejora 1.1

**1.Objetivo de la mejora:**

Adaptar el plan de estudios según la memoria verificada

**2.Indicador de seguimiento:**

Memoria anual de seguimiento

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Calidad.

Coordinador del Máster

**4.Observaciones:**

Esta acción se está llevando a cabo durante el curso 16-17 y se terminará de implementar para el curso 17-18.

Procedimiento del plan de mejora: En el curso académico 16-17 ya se han implementado los cambios necesarios para terminar de adaptar el Máster a la Memoria verificada para el comienzo del próximo curso (octubre de 2017).

**1.2:** *Se deben adecuar los sistemas de evaluación entre lo verificado, las guías docentes y la práctica real.*

#### Acción de mejora 1.2

**1.Objetivo de la mejora:**

Adaptar el sistema de evaluación de las guías docentes a lo publicado en la Memoria

**2.Indicador de seguimiento:**

Memoria anual de seguimiento.

Guías docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Calidad

Coordinador del Máster

**4.Observaciones:**

Esta acción de mejora conlleva una modificación de la memoria.

Procedimiento del plan de mejora: Durante el curso 16-17 se ha procedido a un ajuste en los porcentajes de evaluación de cada una de las actividades que conforman las asignaturas del Máster para adecuarlos a la realidad del título. Estos cambios se llevarán a cabo en la memoria y en las guías docentes para el curso 17-18 (se implementará en septiembre de 2017).

**1.3:** *Se debe ser exhaustivo en la aplicación del procedimiento de Reconocimiento de créditos*

#### Acción de mejora 1.3

**1.Objetivo de la mejora:**

Exhaustividad a la hora de reconocer créditos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Memoria anual de seguimiento.

Guías docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Director / Coordinador del Máster

**4.Observaciones:**

En particular en la asignatura de “Prácticas Externas”

Procedimiento del plan de mejora: En el presente curso (16-17) ya se han establecido los mecanismos necesarios para ser exhaustivo en el reconocimiento de créditos, en particular en la asignatura de “Prácticas Externas”, para la cual es necesario aportar de manera obligatoria la documentación que se refleja en la Memoria verificada.

## CRITERIO 2: INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

**2.1:** *Se deben publicar las guías docentes y garantizar el acceso a las mismas desde páginas web, tanto de las asignaturas como del TFM y las prácticas externas.*

### Acción de mejora 2.1

**1.Objetivo de la mejora:**

Transparencia para una mejor información disponible en la web

**2.Indicador de seguimiento:**

Página web ESERP

Guías Docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Calidad

Coordinador del Máster

**4.Observaciones:**

En el curso 16-17 ya se han publicado en la web las Guías Docentes de todas las asignaturas (excepto TFM y Prácticas externas).

Procedimiento del plan de mejora: Para junio de 2017 y de cara al curso 17-18, se publicarán en la web de ESERP, todas las guías docentes, se publicarán además con un enlace directo y más visible para facilitar la información.

**2.2:** *La web-ESERP, debe incorporar información relativa a normativa de permanencia y de reconocimiento de créditos, a nº de plazas ofertadas, a perfil de ingreso y criterios de admisión, a información relativa a prácticas externas (convenios con entidades públicas y/o privadas, tutorías, procedimiento de solicitud, criterios de adjudicación,...) y por último, la información relativa al SIGC. Debe, asimismo, facilitar un enlace al buzón de sugerencias y quejas y dar a conocer el procedimiento de atención a las mismas.*

### Acción de mejora 2.2

**1.Objetivo de la mejora:**

Informar adecuadamente de las cuestiones relativas a admisión, perfil de ingreso, normativa, reconocimiento de créditos, plazas ofertadas y al SIGC, así como mejorar el buzón de sugerencias y quejas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Página web ESERP

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Calidad

Coordinador del Máster

Responsable del SIGC

Procedimiento del plan de mejora: Ya se está gestionando con el Coordinador del Máster, el Responsable de Calidad y el departamento informático de ESERP, para actualizar, mejorar y sobre todo, facilitar la información en la web. Durante el mes de junio de 2017 se procederá a modificar la web, de cara a una mejor información para el curso 17-18.