

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA QUÍMICA

### RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2016-2017

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2016-17, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2017-18:

#### PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
1) Seguimiento de la asignatura “Química Industrial Sostenible”	Comprobar el grado de satisfacción de la asignatura y grado de adecuación de los contenidos al Máster	Resultado de las encuestas de los alumnos. Guía docente de la asignatura	Comisión de Coordinación del Máster
2) Establecer un Reglamento de Evaluación de la Asignatura “Prácticas Externas” del Máster en IQ	Facilitar a los alumnos información sobre la documentación a entregar para la evaluación de la asignatura “Prácticas Externas”, información sobre el Procedimiento de Evaluación y sobre el Reconocimiento de Prácticas Externas por experiencia profesional.	Reglamento de Evaluación de la Asignatura “Prácticas Externas”	Comisión de Coordinación del Máster
3) Modificación de la Normativa para el desarrollo y evaluación del “Trabajo Fin de Máster”.	Adecuación a la normativa de TFM de la UAM.	Normativa para el desarrollo y evaluación del “Trabajo Fin de Máster”	Comisión de Coordinación del Máster
4) Promover la realización de las jornadas de difusión del Máster en la URJC.	Favorecer la difusión del máster entre los estudiantes de grado en ambas universidades llevando a cabo las jornadas tanto en la UAM como en la URJC	Jornadas de difusión	Comisión de Coordinación del Máster
5) Fomentar la participación de los profesores del máster en congresos y cursos de innovación docente	Mejorar la calidad de la enseñanza del Máster	Participación del profesorado en estas actividades para el curso 2017-18	Comisión de Coordinación del Máster

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
6) Fomentar la participación en el programa Docencia del profesorado del Máster	Mejorar la calidad de la enseñanza del Máster	Número de tramos Docencia que posee el profesorado del Máster	Comisión de Coordinación del Máster
7) Actualización del convenio de cooperación académica entre la UAM y la URJC	Renovación y actualización del convenio de cooperación académica entre ambas universidades.	Convenio de cooperación académica entre la UAM y la URJC para el desarrollo del Máster Universitario en Ingeniería Química	Comisión de Coordinación del Máster
8) Utilización de herramientas de videoconferencia (Skype).	Facilitar las reuniones de la Comisión de Coordinación del Máster, reduciendo los desplazamientos de los miembros de la comisión.	Actas de las reuniones de la Comisión de Coordinación del Máster	Comisión de Coordinación del Máster

## SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
1) Revisión de los contenidos de las asignaturas “Gestión de residuos peligrosos y remediación de suelos” y “Minimización y valorización de residuos”	Evitar solapamientos entre estas asignaturas	Guía Docentes de ambas asignaturas para el curso 2016-2017	Comisión de Coordinación del Máster	Se plantea la sustitución de la asignatura “Gestión de residuos peligrosos y remediación de suelos” por una nueva optativa nueva denominada “Química Industrial Sostenible”. Se solicitó una modificación de VERIFICA de tal forma que el cambio ha resultado efectivo en el curso 2017-2018.
2) Fomentar la participación de los alumnos en las ofertas de Prácticas Externas realizada a través de la Comisión de Coordinación del Máster	Conseguir que todos los estudiantes del Máster realices las Prácticas Externas antes de la finalización del segundo curso del Máster	Acta de la Reunión con los estudiantes	Comisión de Coordinación del Máster	Durante la sesión de bienvenida, que se lleva a cabo el primer día de clase, se les indica a los alumnos los pros y contras de realizar las prácticas externas durante el primer curso. También se realizaron reuniones específicas con los estudiantes a lo largo del curso 2016-17 relativas a este tema. Estas acciones implicaron que un 84 % de alumnos de primera matrícula realizaron las prácticas externas durante el curso 2016-2017.
3). Aumento de la participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción de las prácticas externas a nivel institucional a partir del presente curso académico (2015-2016).	Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con la realización de las prácticas externas del Máster	Indicadores del Plan General de Recogida de Información de la URJC o la UAM	Comisión de Garantía de Calidad del Título	El Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos de la URJC ha puesto en marcha una iniciativa para aumentar la tasa de respuesta en la Encuesta de Satisfacción del Alumno de Máster de la asignatura Prácticas Externas. Se ha dispuesto un procedimiento para que, tras completar la encuesta, se genere automáticamente un justificante. Este justificante deberá ser entregado por el alumno junto al resto de la documentación requerida para la evaluación de la asignatura.

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
4) Fomentar la participación de los alumnos del Máster en el programa de movilidad Erasmus Prácticas en empresas de la Unión Europea	Aumentar la participación de los alumnos del Máster en este programa de forma particular en empresas	Comunicaciones informativas a los alumnos a través de reuniones o por correo electrónico. Contactar con empresas en los diferentes países de la Unión Europea	Comisión de Coordinación del Máster	Se realiza una reunión a finales de Noviembre en la que se informa a los alumnos del programa Erasmus y se les indica las empresas con las que existe convenio. Durante el curso 2016-2017 11 alumnos se han acogido al programa Erasmus Prácticas, frente a los 8 del curso anterior. Actualmente existe convenio con las siguientes empresas: Exergy, Henkel, Lloyd's Register, Haldor Topsoe.
5) Análisis de las asignaturas con una puntuación media inferior o igual a 3,5 (2 asignaturas), mediante reuniones con los alumnos y los profesores de estas asignaturas.	Mejorar la calidad docente del máster	Actas de las reuniones con los alumnos y los profesores y de la reunión de la Comisión de Coordinación para evaluar los resultados	Comisión de Coordinación del Máster	Durante el curso 2016-17 las encuestas de todas las asignaturas tuvieron un resultado por encima de 3.5. Los resultados de las encuestas indican que los resultados de ambas asignaturas han mejorado considerablemente. En concreto los resultados de las encuestas han sido de 3.96 y 4.09, valores notablemente más elevados a los obtenidos previamente (2.86 y 1.8, respectivamente).
6) Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes en aspectos relacionados con la organización de la enseñanza.	Mejora de la Calidad del Título	Actas de las reuniones con los alumnos	Comisión de Coordinación del Máster	Se realizaron foros abiertos con los estudiantes para conocer sus opiniones, de tal forma que los resultados de las encuestas muestran una mejora en ese aspecto, con un incremento de 0.84 puntos. Se plantea establecer reuniones periódicas de seguimiento con los estudiantes. después de cada uno de los cuatrimestres.