

### PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URIC
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	46,7%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

#### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	30,71
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	64,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	35,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	35,7%

VD.M	VALORACIÓN	DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal	
Tasa de respues	ta	73,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Juni (segundo semestre)	io 2023
RESULTADOS	(valora	Grado de acuerdo con aspectos docentes ación de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente d	e acuerdo)
VD.M.5	Grado de i	mplicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje	de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	96,4%
VD.M.1		s de la valoración docente udiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica l	a guía docente	4,09
VD.M.1 - 2	Se informa	sobre los criterios evaluación	4,14
VD.M.1 - 3	Se respetar	los horarios	4,42
VD.M.1 - 4	Disponibili	dad para atender al alumno	4,02
VD.M.1 - 5	Se aclaran l	as dudas	3,96
VD.M.1 - 6	Se explica o	con claridad	3,88
VD.M.1 - 7	Las activida	ades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,84
VD.M.1 - 8	Se facilita e	l seguimiento y el aprendizaje	3,70
VD.M.1 - 9	La evaluaci	ón se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,13
VD.M.1 - 10	Se está sati	sfecho con la labor del profesor	3,80
VD.M.2		s globales de la valoración docente udiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado o	le la valoración docente del Máster	3,96
VD.M.4	Porcentajo	e de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.M.4 - 1	Porcentaje	de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	85,0%

SM.A	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URIC		
Tamaño Població	n objetivo	30 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tasa de respuesta	a	46,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,50	
SM.A.1 - 2		Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación 3,29		
SM.A.1 - 3	Grado de sa	Grado de satisfacción con la carga de trabajo 2,00		
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas		2,64	
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza 2,57		2,57	
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles		
SM.A.2 - 1	Grado de sa	itisfacción con la Secretaría del Campus	3,75	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	itisfacción con el servicio de Información y Registro	4,00	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,88	
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	2,79	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas	3,93	
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las formática	3,91	
SM.A.3 - 4	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,18	
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de orios	3,88	
SM.A.3 - 6	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,63	
SM.A.3 - 7	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,33	

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,83
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,85
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,21
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,29
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,82
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,11
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,92
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,92
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,92
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,21
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,62
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,92
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,08
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,57
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,50
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,86



FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES)	
Tamaño Poblac	ión objetivo	27 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o c erróneo.	e es posible
Tasa de respue	sta	88,9% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de apli	cación	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción lloración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfe	cho)
SM.E.1	Satisfacci	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,29
SM.E.1 - 2	Grado de s desarrolla	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias das	3,21
SM.E.2	Satisfacci	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de s	atisfacción global con el Máster	3,25

	INSERCIÓN LA			
FICHA TÉCNICA				
Población obje	tivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EI SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES)		
Tamaño Poblac	ción objetivo	27 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para detertamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que e comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo.	s posible	
Tasa de respue	sta	88,9% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida infor	nación	Telefónica		
Periodo de apli	cación	Noviembre 2023		
RESULTADOS				
IL.M.1	Situación l	aboral un año después de la finalización del Máster		
ILM.1 - 1	Tasa de acti Máster	ividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	79,2%	
ILM.1 - 2	Tasa de em Máster	pleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	66,7%	
ILM.1 - 3	Tasa de par Máster	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	15,8%	
IL.M.2	económica	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple is) on de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejora	
ILM.2 - 1	Porcentaje (	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	52,6%	
ILM.2 - 2	Utilidad del actualment	Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados e)	3,81	
ILM.2 - 3	Utilidad del actualment	Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados e)	4,33	

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	KTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblacio	ón objetivo	28 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tasa de respuest	a	53,6%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje d demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	26,7%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	33,3%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	40,0%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de af	inidad de las prácticas con los estudios cursados	4,13	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	60,0%	
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,43	
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,14	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,29	



PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,53
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,67
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,50
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,40
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,53
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,40

PE.TM P	RÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁST	ER)	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo	0	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORM DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IE (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que en el curso académico 2022/23 ha realizado prácticas externas en centros educativos	DIOMAS	
Tamaño Población	n objetivo	28 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tít Propios y Relaciones Internacionales	culos	
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		60,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadoro	es	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.TM.1	Caracterís	ticas de las prácticas		
PE.TM.1 - 1		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	11,8%	
PE.TM.1 - 2		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	23,5%	
PE.TM.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	58,8%	
PE.TM.1 - 4		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%	
PE.TM.1 - 5		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	5,9%	
PE.TM.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,53	
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)	
PE.TM.2 - 1		as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,82	
PE.TM.2 - 2	•	ns han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura n el mundo laboral	4,94	
PE.TM.2 - 3	Valoración con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante cticas	4,88	
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,06	

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,18
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,80
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,20
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,06
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,94

PE.EM P	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	TER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población	n objetivo	28 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	l	60,7%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,94
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,94
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,94
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,88
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,81
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,82
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,62
PE.EM.2	Preparació	on global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,82
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos es con la titulación (en cualquier empresa)	4,88
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	s por los
PE.EM.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,82

SM.PDI	SATISFACCIÓ	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	13 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal	
Tasa de respues	ta	76,9%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida inform	nación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,10
SM.PDI.1 - 2		Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación 4,20	
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,20
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,22
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	4,60
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,30
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universid	tisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de lad	4,50
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,33
SM.PDI.3	Satisfacció	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 4,40		4,40

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	26 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	96,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de M	áster	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	96,0%	
S.TFM.5 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFM.5 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	0,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del orácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	100,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
S.TFM.6	Distribució	on del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos ue trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios		
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,20	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,32
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,80
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,76
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,64
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,48
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,52
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,44
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,36
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,96
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,24
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,04
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,04
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,04
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,60

ST.TFM S	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23		
Tamaño Población	ı objetivo	26 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		30,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo F Máster	in de	
Recogida informac	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	87,5%	
ST.TFM.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado 0,0 todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		0,0%	
ST.TFM.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		0,0%	
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%	
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	le alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	12,5%	
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del		
ST.TFM.2 - 2		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante		
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación			
ST.TFM.2 - 4		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos		
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la Ul	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,88	

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,13
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,25
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,25
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,50
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,57
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,86
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,29
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,86
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	12,5%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	50,0%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	25,0%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	12,5%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	25,0%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	5,00
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	75,0%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	3,50
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,13

SU.PAS S	ATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo		784 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida informac	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Julio 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15	
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68	
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98	
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99	

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSI	DAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Satisfacción global  Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



### PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	66,7%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

#### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	24,30
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	55,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	45,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	85,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	15,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	55,0%

VD.M	VALORACIÓN	DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	77,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Juni (segundo semestre)	io 2023	
RESULTADOS	(valora	Grado de acuerdo con aspectos docentes ación de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente d	e acuerdo)	
VD.M.5	Grado de i	mplicación de los estudiantes		
VD.M.5 - 1	Porcentaje	de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,8%	
VD.M.1		s de la valoración docente udiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.M.1 - 1	Se explica la	a guía docente	4,54	
VD.M.1 - 2	Se informa	Se informa sobre los criterios evaluación 4,5		
VD.M.1 - 3	1 - 3 Se respetan los horarios		4,57	
VD.M.1 - 4	Disponibilio	dad para atender al alumno	4,39	
VD.M.1 - 5	Se aclaran l	as dudas	4,38	
VD.M.1 - 6	Se explica c	on claridad	4,31	
VD.M.1 - 7	Las activida	ades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,48	
VD.M.1 - 8	Se facilita e	l seguimiento y el aprendizaje	4,24	
VD.M.1 - 9	La evaluaci	ón se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,53	
VD.M.1 - 10	Se está satis	sfecho con la labor del profesor	4,34	
VD.M.2		s globales de la valoración docente udiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.M.2 - 1	Resultado d	le la valoración docente del Máster	4,42	
VD.M.4	Porcentaje	e de profesores con valoración ≥ 3,5		
VD.M.4 - 1	Porcentaje	de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	96,7%	

SM.A	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTEF UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URIO		
Tamaño Poblacio	ón objetivo	30 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respuest	ta	66,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	itisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,95	
SM.A.1 - 2		Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		
SM.A.1 - 3	Grado de sa	itisfacción con la carga de trabajo	2,53	
SM.A.1 - 4	Grado de sa	itisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,75	
SM.A.1 - 5	Grado de sa	itisfacción global con la organización de la enseñanza	2,90	
SM.A.2	Satisfacció	on con los servicios disponibles		
SM.A.2 - 1	Grado de sa	itisfacción con la Secretaría del Campus	3,00	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	itisfacción con el servicio de Información y Registro	3,27	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	itisfacción global con los servicios disponibles	3,14	
SM.A.3	Satisfacció	on con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	2,50	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas	2,05	
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	ntisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las formática	3,14	
SM.A.3 - 4	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,73	
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	ntisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de prios	3,13	
SM.A.3 - 6	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,00	
SM.A.3 - 7	Grado de sa	itisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,22	

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,44
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,15
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,74
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,05
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,00
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,57
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,87
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,74
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,75
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,75
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,63
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,76
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,20
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,11
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,95
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,10
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,20



		(LENGUA INGLES	A) (Cód. 6171
SM.E	SATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	civo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresac MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA)	
Tamaño Poblaci	ión objetivo	23 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para dete tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o co erróneo.	es posible
Tasa de respues	sta	87,0% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(vvo	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfec	20)
OM T 4		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10)
SM.E.1	Satisfacció	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,35
SM.E.1 - 2	Grado de sa desarrollad	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias las	2,95
SM.E.2	Satisfacció	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de sa	atisfacción global con el Máster	3,10

IL.M	INSERCIÓN L	ABORAL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población obje	etivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE E SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA)		
Tamaño Población objetivo		23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tasa de respue	esta	87,0% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida infor	mación	Telefónica		
Periodo de apli	icación	Noviembre 2023		
RESULTADOS				
IL.M.1	Situación	laboral un año después de la finalización del Máster		
ILM.1 - 1	Tasa de act Máster	cividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	90,0%	
ILM.1 - 2	Tasa de em Máster	pleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	80,0%	
ILM.1 - 3	Tasa de pa Máster	ro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	11,1%	
IL.M.2	económic	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple as) ón de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejoras	
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	61,1%	
ILM.2 - 2	Utilidad de actualmen	l Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados te)	3,31	
ILM.2 - 3	Utilidad de actualmen	l Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados te)	3,50	

	RÁCTICAS EX ÁSTER)	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO:	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Población objetivo		33 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecció	n	Censal		
Tasa de respuesta		69,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informaci	ión	En línea		
Periodo de aplicaci	ón	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje d demasiado c	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	0,0%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	39,1%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	60,9%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje d demasiado l	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con los estudios cursados	3,78	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción la	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje d prácticas de	le alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las l Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2	,	le alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	56,5%	
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
PE.AM.3 - 1	Grado de sat desarrollada	cisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,22	
PE.AM.3 - 2		cisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del l mundo laboral	4,14	
PE.AM.3 - 3	Grado de sat	cisfacción global con las competencias adquiridas	4,18	

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,83
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,64
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,95
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,59
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,75
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,43

PE.TM F	PRÁCTICAS EX	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTI	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo		33 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	l	45,5%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es.
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.TM.1	Característi	icas de las prácticas	
PE.TM.1 - 1		e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje d estudiantes l	e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	26,7%
PE.TM.1 - 3		e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	73,3%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje d estudiantes l	e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5		e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6		nidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,33
PE.TM.2		y competencias adquiridas 1 de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	0)
PE.TM.2 - 1	-	s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de es profesionales	4,79
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral		4,79
PE.TM.2 - 3	Valoración g con las práct	lobal de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante icas	4,79
PE.TM.3		o con la gestión de las prácticas y responsables o de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de sat	isfacción del tutor externo con la información recibida	3,53

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	ER)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,57
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,31
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,46
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,47
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,67

PE.EM	PRÁCTICAS E	XTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	TER)
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	vo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMAC PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOM (LENGUA INGLESA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	AS
Tamaño Població	ón objetivo	33 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tít Propios y Relaciones Internacionales	ulos
Método de selecc	ción	Censal	
Tasa de respuest	a	45,5%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	nción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,64
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,47
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,67
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,60
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,47
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,80
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,64
PE.EM.2	Preparaci	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los ignados en la empresa del empleador	4,60
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,57
PE.EM.3	Satisfacció estudianto	ón con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas es	s por los
PE.EM.3 - 1		atisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias las por los estudiantes	4,54

SM.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso			
Tamaño Poblaci	ón objetivo	12 individuos	12 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selec	ción	Censal			
Tasa de respues	ta	91,7%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster			
Recogida inform	ación	En línea			
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023			
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	)		
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza			
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,27		
SM.PDI.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se la titulación	4,00		
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	3,91		
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,36		
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,64		
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	3,82		
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,90		
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo			
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universid	tisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de ad	4,27		
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	3,64		
SM.PDI.3	Satisfacció	n global			
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	tisfacción global con el Máster	3,89		

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblac	ión objetivo	35 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal		
Tasa de respue	sta	97,1%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Má	ster	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de apli	cación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad p	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		
S.TFM.5 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	37,5%	
S.TFM.5 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	0,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del orácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	50,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	12,5%	
S.TFM.6	Distribució	Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1	•	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la Ul	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,15	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,41
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,71
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,91
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,74
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,36
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuer	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,55
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,21
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,09
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,55
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,12
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	3,88
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	3,97
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	3,97
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,39

ST.TFM S	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23		
Tamaño Población	n objetivo	35 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		14,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo I Máster	Fin de	
Recogida informac	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		100,0%	
ST.TFM.1 - 2		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
ST.TFM.1 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%	
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%	
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	le alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1		le Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del		
ST.TFM.2 - 2		le Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante		
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación			
ST.TFM.2 - 4	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos			
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	4,00	

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTEI	R
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,20
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,00
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,20
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,00
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,00
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acu	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,25
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,00
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,50
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10y20$ horas a la atención directa al estudiante	20,0%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre $20y40$ horas a la atención directa al estudiante	80,0%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	0,0%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	100,0%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	3,60
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,00

SU.PAS S	ATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Población	n objetivo	784 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios o Universidad	on la	
Recogida informac	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Julio 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15	
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68	
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98	
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99	



SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



## PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	48,3%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	29,07
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	64,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	35,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	35,7%

VD.M	VALORACIÓN	DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal	Censal	
Tasa de respues	ta	61,5%		
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Juni (segundo semestre)	o 2023	
RESULTADOS	(valora	Grado de acuerdo con aspectos docentes ación de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de	e acuerdo)	
VD.M.5	Grado de i	mplicación de los estudiantes		
VD.M.5 - 1	Porcentaje (	de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	83,0%	
VD.M.1		s de la valoración docente udiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.M.1 - 1	Se explica la	a guía docente	4,56	
VD.M.1 - 2	Se informa	sobre los criterios evaluación	4,62	
VD.M.1 - 3	Se respetan	los horarios	4,57	
VD.M.1 - 4	Disponibilio	dad para atender al alumno	4,44	
VD.M.1 - 5	Se aclaran l	as dudas	4,38	
VD.M.1 - 6	Se explica c	on claridad	4,27	
VD.M.1 - 7	Las activida	ades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,42	
VD.M.1 - 8	Se facilita e	l seguimiento y el aprendizaje	4,29	
VD.M.1 - 9	La evaluaci	ón se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,49	
VD.M.1 - 10	Se está satis	sfecho con la labor del profesor	4,41	
VD.M.2		s globales de la valoración docente udiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.M.2 - 1	Resultado d	le la valoración docente del Máster	4,45	
VD.M.4	Porcentaje	e de profesores con valoración ≥ 3,5		
VD.M.4 - 1	Porcentaje	de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	100,0%	

SM.A S	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC		
Tamaño Población	n objetivo	29 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	ı	48,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,64	
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		3,50	
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo		2,93	
SM.A.1 - 4	Grado de sa	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,93	
SM.A.1 - 5	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,00	
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles		
SM.A.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la Secretaría del Campus	3,36	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	3,64	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,50	
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	4,50	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas		
SM.A.3 - 3		Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática		
SM.A.3 - 4	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,38	
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de orios	4,50	
SM.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	4,50	
SM.A.3 - 7	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,44	

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,40
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,86
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,07
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,71
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,83
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,87
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,15
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,00
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,08
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,79
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,36
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,58
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,64
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,07
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,79
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,86



SM.E	SATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS)	
Tamaño Poblaci	ión objetivo	20 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tasa de respues	ta	75,0% sobre 20 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(vr)	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfec	cho)
			.110)
SM.E.1	Satisfaccio	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,93
SM.E.1 - 2		Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	
SM.E.2	Satisfaccio	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de s	atisfacción global con el Máster	3,87

IL.M	INSERCIÓN L	ABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS)	
Tamaño Poblac	ión objetivo	20 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tasa de respues	sta	75,0% sobre 20 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Noviembre 2023	
RESULTADOS			
IL.M.1	Situación	laboral un año después de la finalización del Máster	
ILM.1 - 1	Tasa de act Máster	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el 100 Máster	
ILM.1 - 2	Tasa de em Máster	pleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	100,0%
ILM.1 - 3	Tasa de pa Máster	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster	
IL.M.2	económic	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple as) ón de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejoras
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	60,0%
ILM.2 - 2	Utilidad de actualmen	l Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados te)	4,07
ILM.2 - 3		Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente)	

	RÁCTICAS EX IÁSTER)	CTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023	
Tamaño Población	n objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de seleccio	ón	Censal	
Tasa de respuesta		62,1%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida informad	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.AM.1	Característ	ticas de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje o demasiado o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	22,2%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	38,9%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	38,9%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga 0,0		0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje d demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afi	inidad de las prácticas con los estudios cursados	4,28
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)	
PE.AM.2	Inserción l	aboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	5,6%
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	72,2%
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,56
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,44
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,50

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,00
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,94
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,89
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,94
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,94
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,56

PE.TM P	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁST	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población	n objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		65,5%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadoro	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.TM.1	Caracterís	ticas de las prácticas	
PE.TM.1 - 1		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	5,3%
PE.TM.1 - 2		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	26,3%
PE.TM.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	68,4%
PE.TM.1 - 4		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,26
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
PE.TM.2 - 1		as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,83
PE.TM.2 - 2	•	as han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura n el mundo laboral	4,71
PE.TM.2 - 3	Valoración con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante cticas	4,77
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,33

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	IR)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,41
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,91
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,14
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,20
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,84

PE.EM F	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	'ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Població	n objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	1	65,5%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,84
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,68
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,63
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,65
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,79
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,82
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,71
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,79
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,88
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	por los
PE.EM.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,78

SM.PDI	SATISFACCIÓ	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso			
Tamaño Poblaci	ón objetivo	12 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal			
Tasa de respues	ta	83,3%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster			
Recogida inform	ación	En línea			
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023			
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza			
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,30		
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		4,30		
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante			
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,50		
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,20		
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	4,20		
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,20		
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo			
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universid	tisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de lad	4,40		
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,30		
SM.PDI.3	Satisfacció	n global			
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	tisfacción global con el Máster	4,30		

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblacio	ón objetivo	23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respuest	ta	95,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Má	ister	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	81,8%	
S.TFM.5 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	25,0%	
S.TFM.5 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	25,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del prácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	25,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	25,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
S.TFM.6	Distribució	ón del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos ue trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios	0,0%	
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,41	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,45
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,73
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	4,23
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,82
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,64
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,27
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	3,95
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,14
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,59
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,05
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,45
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,36
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,36
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,91

ST.TFM S	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23		
Tamaño Población	n objetivo	23 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	1	47,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo F Máster	in de	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	72,7%	
ST.TFM.1 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
ST.TFM.1 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	27,3%	
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%	
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del		
ST.TFM.2 - 2		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante		
ST.TFM.2 - 3		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por una inadecuada planificación		
ST.TFM.2 - 4	•	de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos		
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,55	

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTEF	₹
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	3,73
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	3,91
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,00
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,91
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,82
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,82
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,64
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	5,00
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	18,2%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre $20\mathrm{y}40$ horas a la atención directa al estudiante	54,5%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	27,3%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	9,1%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,00
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	90,9%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	2,50
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,10

SU.PAS S	ATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD		
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo	0	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2 prestan sus servicios en la URJC	2022/23		
Tamaño Población	n objetivo	784 individuos			
Marco		Base de datos de Gerencia General			
Método de selecci	ón	Censal			
Tasa de respuesta		69,9%	69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios o Universidad	on la		
Recogida informac	ción	En línea			
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Julio 2023			
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC			
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96		
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15		
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC			
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17		
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00		
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC			
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08		
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83		
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68		
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC			
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06		
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01		
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98		
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas			
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99		

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



## PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC			
Tamaño Población objetivo	29 individuos			
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selección	Censal			
Tasa de respuesta	51,7%			
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos			
Recogida información	En línea			
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023			

### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	28,13
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	40,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	60,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	33,3%

VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M	ALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRE	SENCIAL)	
UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de l'URIC  Marco Base de datos de Secretaría de la Universidad  Método de selección Censal  Tasa de respuesta 82,2%  Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales  Recogida información En línea  Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS Grado de implicación de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 -1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 98  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 -1 Se explica la guía docente  VD.M.1 -2 Se informa sobre los criterios evaluación 4  VD.M.1 -3 Se respetan los horarios 4  VD.M.1 -4 Disponibilidad para atender al alumno 4  VD.M.1 -5 Se aclaran las dudas 4  VD.M.1 -6 Se explica con claridad 4  VD.M.1 -7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4  VD.M.1 -8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4  VD.M.1 -9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	FICHA TÉCNICA			
Método de selección Censal   Tasa de respuesta 82,2%   Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales   Recogida información En línea   Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)   RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)   VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes   VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 98   VD.M.1 - 1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%) 98   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4   VD.M.2 - 1 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración docente del Máster 4	Población objetiv	UNIVERSITARIO EN FOI SECUNDARIA, BACHILL	RMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUC	CACIÓN
Tasa de respuesta 82,2%   Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales   Recogida información En línea   Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)   RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)   VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes   VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 98   VD.M.1 - 1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4   VD.M.2 - 1 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 225%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración docente del Máster 4	Marco	Base de datos de Secreta	ría de la Universidad	
Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales   Recogida información En línea   Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)   RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)   VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes   VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 98   VD.M.1 - 1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%) 98   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%) 5   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Método de selecc	ón Censal		
Recogida información En línea  Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 98  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  4 VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 Resultados de la valoración docente del Máster  4 VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Tasa de respuesta	82,2%		
Periodo de aplicación  Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS  Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1  Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%  98  VD.M.1  Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  4  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  4  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  4  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  4  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.1 - 9  Ca está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  4  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Cuestionario	Cuestionario de Valorac	ión Docente Titulaciones Presenciales	
(segundo semestre)  Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1  Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%  98  VD.M.1  Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  4  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Recogida informa	ción En línea		
(valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)         VD.M.5       Grado de implicación de los estudiantes         VD.M.5 - 1       Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%       98         VD.M.1       Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.1 - 1       Se explica la guía docente       4         VD.M.1 - 2       Se informa sobre los criterios evaluación       4         VD.M.1 - 3       Se respetan los horarios       4         VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno       4         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas       4         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad       4         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía       4         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje       4         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)       4         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Periodo de aplica		ro 2023 (primer semestre) / Mayo - Jun	io 2023
VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	RESULTADOS			e acuerdo)
VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.5	Grado de implicación de los estudi	antes	
VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asi	stencia a clase superior al 25%	98,5%
VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1			
VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente  (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente		4,50
VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluac	ión	4,49
VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios		4,63
VD.M.1 - 6       Se explica con claridad         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumn	o	4,49
VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas		4,38
VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 6	Se explica con claridad		4,26
VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a	lo establecido en la guía	4,31
VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendi:	zaje	4,25
VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especific	aciones de la guía docente	4,36
(sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del pro	fesor	4,30
VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.2			
	VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente de	l Máster	4,38
VD.M.4 - 1 Porcentaje de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5 90	VD.M.4	Porcentaje de profesores con valor	ación ≥ 3,5	
	VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster c	on valoración ≥ 3,5	90,0%

SM.A	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URIC	
Tamaño Població	n objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal	
Tasa de respuesta	a	51,7%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida informa	nción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,47
SM.A.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se la titulación	3,73
SM.A.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo	3,20
SM.A.1 - 4	Grado de sa	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,80
SM.A.1 - 5	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,60
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la Secretaría del Campus	3,69
SM.A.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	3,86
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,78
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	4,13
SM.A.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas	4,13
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de info	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las ormática	4,31
SM.A.3 - 4	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,25
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios	4,44
SM.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	4,60

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,31
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,79
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,25
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,80
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,20
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,93
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,92
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,02
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,07
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,00
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,04
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,14
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,46
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,80
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,62
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,60
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	4,00



FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresac MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE I SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATI	EDUCACIÓN
Tamaño Població	n objetivo	24 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ón	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para dete tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o corerróneo.	es posible
Tasa de respuesta	1	82,6% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informa	ción	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción lloración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfech	10)
SM.E.1	Satisfaccio	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	4,00
SM.E.1 - 2	Grado de sa desarrollad	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias das	3,89
SM.E.2	Satisfaccio	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de sa	atisfacción global con el Máster	3,84

IL.M I	NSERCIÓN LA	ABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE E SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIV	DUCACIÓN
Tamaño Población	n objetivo	24 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ón	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para deter tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que e comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo.	es posible
Tasa de respuesta	l	82,6% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informa	ción	Telefónica	
Periodo de aplicac	ción	Noviembre 2023	
RESULTADOS			
IL.M.1	Situación l	laboral un año después de la finalización del Máster	
ILM.1 - 1	Tasa de act Máster	ividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	63,2%
ILM.1 - 2	Tasa de em Máster	pleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	63,2%
ILM.1 - 3	Tasa de pai Máster	ro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	0,0%
IL.M.2	económica	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple as) ón de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejoras
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	58,3%
ILM.2 - 2	Utilidad de actualment	l Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados re)	4,00
ILM.2 - 3	Utilidad de actualment	l Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados œ)	

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	KTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetiv	0	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIO EDUCATIVA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en emp se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023	ÓN	
Tamaño Población	n objetivo	25 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		40,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	30,0%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	20,0%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	50,0%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje d demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de af	inidad de las prácticas con los estudios cursados	4,30	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	60,0%	
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,60	
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,60	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,60	

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,33
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,10
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,80
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,70
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,98
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50

PE.TM P	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁST	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	0	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORM DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IE (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que en el curso académico 2022 realizado prácticas externas en centros educativos	DIOMAS
Tamaño Población	n objetivo	25 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		48,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadoro	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.TM.1	Caracterís	ticas de las prácticas	
PE.TM.1 - 1		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	33,3%
PE.TM.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	66,7%
PE.TM.1 - 4		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,75
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
PE.TM.2 - 1		as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	5,00
PE.TM.2 - 2	•	ns han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura n el mundo laboral	4,92
PE.TM.2 - 3	Valoración con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante cticas	4,96
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,27

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,18
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,89
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,18
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,13
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,82

PE.EM I	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Població	n objetivo	25 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tít Propios y Relaciones Internacionales	ulos
Método de selecci	ión	Censal	
Tasa de respuesta	ì	48,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	s
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,82
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,73
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,64
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,82
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,64
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,82
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,75
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,64
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,64
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	por los
PE.EM.3 - 1		itisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,73

SM.PDI	SATISFACCIÓ	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	15 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal	
Tasa de respues	ta	40,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida inform	nación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,33
SM.PDI.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se n la titulación	4,33
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,50
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,67
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	4,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,17
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universió	tisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de lad	4,00
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,00
SM.PDI.3	Satisfacció	n global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	tisfacción global con el Máster	4,00

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	21 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de M	áster	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	81,0%	
S.TFM.5 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%	
S.TFM.5 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos labor		0,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del prácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	100,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
S.TFM.6	Distribució	ón del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos ue trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios		
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,33	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,67
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,86
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	4,14
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,00
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,80
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,62
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,24
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,30
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,29
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,24
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,38
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,57
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,48
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	4,14

ST.TFM S	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23	
Tamaño Población	n objetivo	21 individuos	
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	1	33,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Máster	Fin de
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico	
ST.TFM.1 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	100,0%
ST.TFM.1 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
ST.TFM.1 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa	
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del	
ST.TFM.2 - 2		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante	
ST.TFM.2 - 3		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por una inadecuada planificación	
ST.TFM.2 - 4	•	de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos	
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos 1 de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	4,29

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTEF	<b>R</b>
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,43
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,29
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,71
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,29
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,29
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,43
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,29
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,71
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas$ a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre $20\mathrm{y}40$ horas a la atención directa al estudiante	57,1%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	42,9%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	16,7%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,00
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	83,3%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	4,00
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,57

SU.PAS S	ATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población	n objetivo	784 individuos	
Marco		Base de datos de Gerencia General	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		69,9%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios o Universidad	on la
Recogida informac	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Julio 2023	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



## PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LO	S ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC
Tamaño Población objetivo	28 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	75,0%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

#### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	32,38
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	47,6%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	52,4%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	23,8%

VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente 4,2   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,3   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,3   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,3   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,0   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M V	ALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URIC  Marco Base de datos de Secretaría de la Universidad  Método de selección Censal  Tasa de respuesta 82,4%  Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales  Recogida información En I Inea  Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS Crado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 94,59  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 Se explica la guía docente  VD.M.1 Se explica la guía docente  4.2  VD.M.1 Se explica la guía docente  4.2  VD.M.1 Se explica la guía docente  4.2  VD.M.1 Se explica la dudas  VD.M.1 Se explica la suda docente  4.3  VD.M.1 Se explica con claridad  4.0  VD.M.1 Se explica con claridad 4.0  VD.M.1 Se explica el seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 Se está satisfecho con la la bor del profesor  4.1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente  (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 Resultado de la valoración docente  (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	FICHA TÉCNICA		
Método de selección Censal   Tasa de respuesta 82,4%   Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales   Recogida información En línea   Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)   RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos docentes   (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)   VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes   VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 94,59   VD.M.1 - 1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%) 94,59   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,3   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,3   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,3   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,0   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3   VD.M.2 - 1 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración 2,5	Población objetivo	UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUC	CACIÓN
Tasa de respuesta  Cuestionario  Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales  Recogida información  En línea  Periodo de aplicación  Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS  Grado de implicación de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1  Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 94,59  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  4,3  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  4,2  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  4,0  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  4,2  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  4,3  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  4,3  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente  (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente  (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales Recogida información En línea  Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 94,59  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 Se explica la guía docente 4,2  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,3  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,3  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,3  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Método de selecci	ón Censal	
Recogida información En línea  Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 94,59  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 Se explica la guía docente 4,2  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,3  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,3  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,3  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,0  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Tasa de respuesta	82,4%	
Periodo de aplicación  Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS  Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1  Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 94,59  VD.M.1  Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con usa asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente 4,2  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación 4,3  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios 4,3  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno 4,3  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
(segundo semestre)  Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1  Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%  94,59  VD.M.1  Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  4,3  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  4,3  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  4,3  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  4,2  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  4,0  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  4,2  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  4,3  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor  4,1  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  4,2  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Recogida informad	ción En línea	
(valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)         VD.M.5       Grado de implicación de los estudiantes         VD.M.5 - 1       Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%       94,59         VD.M.1       Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.1 - 1       Se explica la guía docente       4,2         VD.M.1 - 2       Se informa sobre los criterios evaluación       4,3         VD.M.1 - 3       Se respetan los horarios       4,3         VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno       4,3         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas       4,2         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad       4,0         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía       4,2         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,0         VD.M.2 - 1       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4 <td>Periodo de aplicac</td> <td></td> <td>io 2023</td>	Periodo de aplicac		io 2023
VD.M.5 - 1       Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%       94,59         VD.M.1       Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.1 - 1       Se explica la guía docente       4,2         VD.M.1 - 2       Se informa sobre los criterios evaluación       4,3         VD.M.1 - 3       Se respetan los horarios       4,3         VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno       4,3         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas       4,2         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad       4,0         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía       4,2         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje       4,0         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3         VD.M.2 - 1       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	RESULTADOS		e acuerdo)
VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente 4,2   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,3   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,3   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,3   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,0   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente 4,2   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,3   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,3   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,3   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,0   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	94,5%
VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,3  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,3  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,3  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,0  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1		
VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  4,3  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  4,3  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  4,2  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  4,0  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  4,2  VD.M.1 - 8  Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  4,0  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor  4,1  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  4,2  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,25
VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,3  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,0  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,32
VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,0   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,36
VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,2   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,0   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,34
VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía       4,2         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje       4,0         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	
VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje       4,0°         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3°         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 6		
VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,23
VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,07
VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,36
(sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,11
VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.2		
	VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,21
VD.M.4 - 1 Porcentaje de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5 90,0%	VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
	VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	90,0%

SM.A S	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC	
Tamaño Població	n objetivo	28 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	l	75,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de sa	itisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,76
SM.A.1 - 2		itisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se 1 la titulación	3,10
SM.A.1 - 3	Grado de sa	itisfacción con la carga de trabajo	1,95
SM.A.1 - 4	Grado de sa	itisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,76
SM.A.1 - 5	Grado de sa	itisfacción global con la organización de la enseñanza	2,43
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la Secretaría del Campus	3,28
SM.A.2 - 2	Grado de sa	itisfacción con el servicio de Información y Registro	3,60
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,44
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	3,57
SM.A.3 - 2	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas	3,81
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las formática	3,76
SM.A.3 - 4	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,00
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de orios	3,88
SM.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,88
SM.A.3 - 7	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,35

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,91
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,00
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,19
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,00
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,00
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,06
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,52
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,43
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,48
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,86
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,20
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,53
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,90
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,57
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,48
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,71



SM.E S	ATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresa MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA)	ado del E EDUCACIÓN
Γamaño Poblacióι	n objetivo	23 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ón	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo.	e es posible
Гasa de respuesta		91,3% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informa	ción	Telefónica	
Periodo de aplicac	ción	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfe	cho)
SM.E.1	Satisfacció	on con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,76
SM.E.1 - 2	Grado de sa desarrollad	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias las	3,57
SM.E.2	Satisfacció	on global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de sa	atisfacción global con el Máster	3,86

IL.M	INSERCIÓN L	ABORAL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objeti	vo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EL SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA)		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tasa de respues	ta	91,3% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida inform	ación	Telefónica		
Periodo de aplic	ación	Noviembre 2023		
RESULTADOS				
IL.M.1	Situación	laboral un año después de la finalización del Máster		
ILM.1 - 1	Tasa de ac Máster	tividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	95,2%	
ILM.1 - 2	Tasa de en Máster	npleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	90,5%	
ILM.1 - 3	Tasa de pa Máster	ro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	5,0%	
IL.M.2	económic	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple as) ón de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejora	
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	50,0%	
ILM.2 - 2	Utilidad de actualmen	el Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados te)	3,95	
ILM.2 - 3	Utilidad de actualmen	el Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados te)	1,00	

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	KTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Población	n objetivo	27 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	Į.	63,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Caracterís	ticas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	5,9%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje (	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	47,1%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje (	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	47,1%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje (	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de af	inidad de las prácticas con los estudios cursados	4,06	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	64,7%	
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,29	
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,25	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,27	

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,82
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,82
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,79
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,75
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,80
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,29

PE.TM P	PRÁCTICAS EX	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTI	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población	n objetivo	27 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		44,4%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.TM.1	Característ	icas de las prácticas	
PE.TM.1 - 1		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	8,3%
PE.TM.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	91,7%
PE.TM.1 - 4		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	,	le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6		nidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,50
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	do)
PE.TM.2 - 1		s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,92
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral		4,92
PE.TM.2 - 3	Valoración g con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante ticas	4,92
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,17

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	ER)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,17
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,82
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,20
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,09
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	5,00

PE.EM I	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	70	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMAC PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOM Y ECONOMÍA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realiz prácticas externas en centros educativos	AS (ADE
Tamaño Població	n objetivo	27 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tít Propios y Relaciones Internacionales	ulos
Método de selecci	ión	Censal	
Tasa de respuesta	ì	44,4%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,92
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,92
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,92
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	5,00
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	5,00
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	5,00
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,89
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,92
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,92
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	por los
PE.EM.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	5,00

SM.PDI	SATISFACCIÓ	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objeti	ivo	Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	12 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	)	
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,83	
SM.PDI.1 - 2		itisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se n la titulación	4,58	
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,00	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	itisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,00	
SM.PDI.1 - 7		itisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,42	
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	itisfacción con la Dirección del Máster	3,91	
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,75	
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universid	itisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de lad	3,83	
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	3,92	
SM.PDI.3	Satisfacció	n global		
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	tisfacción global con el Máster	3,83	

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023			
Tamaño Poblaci	ón objetivo	23 individuos	23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selec	ción	Censal			
Tasa de respues	ta	100,0%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Má	ister		
Recogida inform	ación	En línea			
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023			
RESULTADOS					
S.TFM.5	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico			
S.TFM.5 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura			
S.TFM.5 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	20,0%		
S.TFM.5 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%		
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	40,0%		
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del orácticas extracurriculares	0,0%		
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	20,0%		
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%		
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	0,0%		
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	20,0%		
S.TFM.6	Distribució	Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral			
S.TFM.6 - 1	,	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados			
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,26		

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,52
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,65
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,83
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,43
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,61
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,35
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,22
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,35
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,83
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,09
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,43
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,48
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,52
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,70

ST.TFM S	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23		
Tamaño Población	n objetivo	23 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		69,6%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Máster	Fin de	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se 92,9% matriculan por primera vez en la asignatura		92,9%	
ST.TFM.1 - 2		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
ST.TFM.1 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%	
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	7,1%	
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	le alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del	0,0%	
ST.TFM.2 - 2		le Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante	100,0%	
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos 0, para su defensa por una inadecuada planificación		0,0%	
ST.TFM.2 - 4	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos		0,0%	
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la Ul	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,38	

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,00
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	3,88
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	3,81
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,50
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,81
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,88
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,38
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,88
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	18,8%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	18,8%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	43,8%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	18,8%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	37,5%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	2,67
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	62,5%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	2,80
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,50

SU.PAS	SATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVER	SIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo		784 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecc	ión	Censal		
Tasa de respuesta	a	69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios Universidad	con la	
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ción	Mayo - Julio 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15	
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68	
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98	
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99	

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSI	DAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Satisfacción global  Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



## PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	70,0%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

#### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	33,29
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	33,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	66,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	95,2%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	4,8%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	38,1%

VD.M	VALORACIÓN DOCE	ENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	UNI	mnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en e VERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCA UNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC	
Marco	Bas	e de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción Cen	Censal	
Tasa de respues	a 77,6	5%	
Cuestionario	Cue	stionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida inform	ación En l	ínea	
Periodo de aplic		embre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio gundo semestre)	2023
RESULTADOS	(valoración o	Grado de acuerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de	acuerdo)
VD.M.5	Grado de implic	ación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de est	udiantes con una asistencia a clase superior al 25%	97,4%
VD.M.1		n valoración docente tes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía	docente	4,39
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación		4,47
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios		4,65
VD.M.1 - 4	Disponibilidad pa	ara atender al alumno	4,49
VD.M.1 - 5	Se aclaran las duo	das	4,36
VD.M.1 - 6	Se explica con cla	ridad	4,24
VD.M.1 - 7	Las actividades d	ocentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,34
VD.M.1 - 8	Se facilita el segui	imiento y el aprendizaje	4,17
VD.M.1 - 9	_	ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,46
VD.M.1 - 10		con la labor del profesor	4,27
VD.M.2	Resultados glob	ales de la valoración docente tes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado de la v	aloración docente del Máster	4,36
VD.M.4	Porcentaje de p	rofesores con valoración ≥ 3,5	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de pro	ofesores del Máster con valoración ≥ 3,5	90,0%

SM.A S	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC		
Tamaño Población	n objetivo	30 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	l	70,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,48	
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		2,90	
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo		2,38	
SM.A.1 - 4	Grado de sa	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,67	
SM.A.1 - 5	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	2,67	
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles		
SM.A.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la Secretaría del Campus	3,42	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	3,32	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,37	
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	3,57	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas	3,14	
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las ormática	3,86	
SM.A.3 - 4	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,05	
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de orios	3,60	
SM.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,67	
SM.A.3 - 7	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,00	

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	)
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,70
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,70
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,81
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,00
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,81
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,89
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,90
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,57
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,52
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,55
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,62
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,26
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,44
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,14
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,62
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,43
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,48



FIGUR TÉCNICA			
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresa MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL)	
Tamaño Població	n objetivo	22 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ón	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para det tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o coerróneo.	e es posible
Tasa de respuesta	1	81,8% sobre 22 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informa	ción	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción aloración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfec	ho)
SM.E.1	Satisfacci	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,72
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,50
SM.E.2	Satisfacci	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de s	atisfacción global con el Máster	3,61

IL.M	INSERCIÓN L	ABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE E SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL)	
Tamaño Poblac	ión objetivo	22 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tasa de respues	sta	81,8% sobre 22 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplio	cación	Noviembre 2023	
RESULTADOS			
IL.M.1	Situación	laboral un año después de la finalización del Máster	
ILM.1 - 1	Tasa de ac Máster	tividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	100,0%
ILM.1 - 2	Tasa de en Máster	Tasa de empleo ( $N^{o}$ empleados/población total) un año después de finalizar el Máster	
ILM.1 - 3	Tasa de pa Máster	ro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	16,7%
IL.M.2	económic	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple as) ón de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejora
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	55,6%
ILM.2 - 2	Utilidad de actualmen	el Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados te)	3,87
ILM.2 - 3	Utilidad de actualmen	el Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados te)	4,33

PE.AM	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	27 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	59,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1		Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta		
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	25,0%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje o	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	68,8%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje o	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje o demasiado	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con los estudios cursados	4,06	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	le alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las l Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	68,8%	
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,69	
PE.AM.3 - 2	Grado de sa alumno en e	tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,50	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,60	

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,80
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,53
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,73
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,63
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,67
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,56

PE.TM P	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁST	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo		27 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		59,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadoro	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.TM.1	Caracterís	ticas de las prácticas	
PE.TM.1 - 1		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	6,2%
PE.TM.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	93,8%
PE.TM.1 - 4		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,13
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
PE.TM.2 - 1		as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,56
PE.TM.2 - 2	•	as han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura n el mundo laboral	4,69
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas		4,63
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,00

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,13
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,93
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,36
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,11
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,75

PE.EM F	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	'ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMAC PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOM (FOL) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prác externas en centros educativos	AS
Tamaño Población objetivo		27 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	1	59,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,75
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,56
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,75
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,87
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,69
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,75
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,50
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,50
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,44
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	por los
PE.EM.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,63

SM.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso		
Tamaño Població	ón objetivo	12 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tasa de respuest	a	33,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	5,00	
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		4,50	
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,75	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	5,00	
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	5,00	
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	5,00	
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,75	
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universid	tisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de ad	5,00	
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,50	
SM.PDI.3	Satisfacció	n global		
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	Grado de satisfacción global con el Máster		

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objeti	vo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESO EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJ solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y 6 31/08/2023	C que han	
Tamaño Població	ón objetivo	20 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tasa de respuest	a	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Ma	áster	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	90,0%	
S.TFM.5 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%	
S.TFM.5 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	0,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del prácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	100,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
S.TFM.6	Distribució	on del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos ue trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios		
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos 1 de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,35	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,65
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,70
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,95
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,65
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,53
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,30
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	3,95
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,00
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,30
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,20
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,20
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,60
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,30
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,63

ST.TFM SA	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo	)	Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumatriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOM (FOL) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23			
Tamaño Población objetivo		20 individuos			
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selecció	ón	Censal			
Tasa de respuesta		20,0%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo F Máster	in de		
Recogida informac	ción	En línea			
Periodo de aplicac	ión	Septiembre 2022 - Agosto 2023			
RESULTADOS					
ST.TFM.1	Dificultad p	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico			
ST.TFM.1 - 1		le alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	75,0%		
ST.TFM.1 - 2		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%		
ST.TFM.1 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%		
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%		
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	le alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	25,0%		
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa			
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del			
ST.TFM.2 - 2		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante			
ST.TFM.2 - 3		le Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por una inadecuada planificación			
ST.TFM.2 - 4	-	de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos			
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la Ul	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,25		

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTEI	₹
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	3,75
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	3,75
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,00
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,00
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,75
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acu	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,25
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,00
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,00
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10y20$ horas a la atención directa al estudiante	25,0%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre $20\mathrm{y}40$ horas a la atención directa al estudiante	75,0%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	0,0%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	100,0%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	3,00
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,25

SU.PAS S	ATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo	0	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2 prestan sus servicios en la URJC	2022/23	
Tamaño Población	n objetivo	784 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios o Universidad	on la	
Recogida informac	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Julio 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15	
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68	
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98	
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99	

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



### PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LO	S ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC
Tamaño Población objetivo	23 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	69,6%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	38,13
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	37,5%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	62,5%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	93,7%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	6,3%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	37,5%

VD.M V	/ALORACIÓN	DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Alumnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDU SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TUR	CACIÓN
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	1	82,1%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Jun (segundo semestre)	nio 2023
RESULTADOS	(valora	Grado de acuerdo con aspectos docentes ción de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente d	le acuerdo)
VD.M.5	Grado de i	mplicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje o	de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	91,0%
VD.M.1		s de la valoración docente adiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la	a guía docente	4,33
VD.M.1 - 2	Se informa s	sobre los criterios evaluación	4,38
VD.M.1 - 3	Se respetan	los horarios	4,50
VD.M.1 - 4	Disponibilio	dad para atender al alumno	4,35
VD.M.1 - 5	Se aclaran la	as dudas	4,29
VD.M.1 - 6	Se explica c	on claridad	4,14
VD.M.1 - 7	Las activida	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,16
VD.M.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje	4,05
VD.M.1 - 9	La evaluacio	ón se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,29
VD.M.1 - 10	Se está satis	sfecho con la labor del profesor	4,12
VD.M.2		s globales de la valoración docente adiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado d	le la valoración docente del Máster	4,24
VD.M.4	Porcentaje	de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.M.4 - 1	Porcentaje o	de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	90,0%

SM.A S	SATISFACCIÓI	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetiv	О	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTEI UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de		
Tamaño Població	n objetivo	23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	ı	69,6%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,31	
SM.A.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se n la titulación	3,81	
SM.A.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo	2,44	
SM.A.1 - 4	Grado de sa	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,31	
SM.A.1 - 5	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,31	
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles		
SM.A.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la Secretaría del Campus	4,00	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,00	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	4,00	
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	4,33	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas	4,27	
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las ormática	4,40	
SM.A.3 - 4	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,53	
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de orios	4,50	
SM.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	4,63	

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,60
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,44
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,46
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,00
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,94
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,75
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,82
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,84
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,80
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,88
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,84
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,19
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,01
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,53
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,19
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,69
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,88



FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	VO	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresa MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO	<b>EDUCACIÓN</b>
Tamaño Població	on objetivo	15 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tasa de respuesta	a	93,3% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ıción	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción lloración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfec	ho)
SM.E.1	Satisfacció	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,71
SM.E.1 - 2	Grado de sa desarrollac	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias das	3,57
		ón global con la formación	
SM.E.2	Satisfaccio		
SM.E.2 - 1		atisfacción global con el Máster	3,86
			3,86
			3,86
			3,86
			3,86
			3,86
			3,86
			3,86
			3,86
			3,86

IL.M	INSERCIÓN L	ABORAL MÁSTER			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO)			
Tamaño Població	on objetivo	15 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.			
Tasa de respuest	a	93,3% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar			
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster			
Recogida informa	ación	Telefónica	Telefónica		
Periodo de aplica	ıción	Noviembre 2023			
RESULTADOS					
IL.M.1	Situación	laboral un año después de la finalización del Máster			
ILM.1 - 1	Tasa de ac Máster	tividad (№ activos/población total) un año después de finalizar el	85,7%		
ILM.1 - 2	Tasa de en Máster	npleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	78,6%		
ILM.1 - 3	Tasa de pa Máster	ro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	8,3%		
IL.M.2	económic	lel máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple as) ón de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejoras		
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	33,3%		
ILM.2 - 2	Utilidad de actualmen	el Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados te)	3,55		
ILM.2 - 3	Utilidad de actualmen	el Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados te)	4,00		

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	CTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Población	n objetivo	20 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		90,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	22,2%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	27,8%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	50,0%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de af	inidad de las prácticas con los estudios cursados	4,06	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	5,6%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	88,9%	
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,56	
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,50	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,53	

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,44
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,56
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,29
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,11
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,35
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,61

PE.TM P	PRÁCTICAS EX	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTI	ER)	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos		
Tamaño Población	n objetivo	20 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		55,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es es	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.TM.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.TM.1 - 1		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%	
PE.TM.1 - 2		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	27,3%	
PE.TM.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	72,7%	
PE.TM.1 - 4		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%	
PE.TM.1 - 5		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%	
PE.TM.1 - 6		nidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,55	
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)	
PE.TM.2 - 1	-	s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,91	
PE.TM.2 - 2		s han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura el mundo laboral	4,73	
PE.TM.2 - 3	Valoración g con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante ticas	4,82	
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,64	

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,73
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,20
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,55
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,53
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,82

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)			
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población	n objetivo	20 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tít Propios y Relaciones Internacionales	ulos
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		55,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,50
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,60
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,70
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,60
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,60
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,80
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,86
PE.EM.2	Preparació	on global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,70
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos es con la titulación (en cualquier empresa)	4,60
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	por los
PE.EM.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,60

SM.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	9 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	44,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	)	
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,75	
SM.PDI.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se la titulación	4,00	
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,00	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	3,75	
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,50	
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	4,50	
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,00	
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SM.PDI.2 - 1		Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de 4,75 la Universidad		
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	Grado de satisfacción con los recursos materiales 4,25		
SM.PDI.3	Satisfacció	Satisfacción global		
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 4,25		4,25	

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	20 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de M	láster	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad 1	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		
S.TFM.5 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFM.5 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	25,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del prácticas extracurriculares	25,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7			0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	25,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
S.TFM.6	Distribució	Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,60	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,05
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,15
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	4,30
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,15
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,00
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,65
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,40
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,00
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,50
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,10
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,50
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,55
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,55
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	4,21

ST.TFM S	ATISFACCIÓI	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23		
Tamaño Población	n objetivo	20 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		60,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo F Máster	in de	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
ST.TFM.1	Dificultad 1	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura 91,7%		
ST.TFM.1 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		
ST.TFM.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		8,3%	
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%	
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
ST.TFM.2	Motivos po	or los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del		
ST.TFM.2 - 2	,	de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante		
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación			
ST.TFM.2 - 4	•	de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos		
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	4,17	

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	R
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,42
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,42
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,42
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,42
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,27
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,50
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,08
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	5,00
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\mathrm{y}~20$ horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre $20\mathrm{y}40$ horas a la atención directa al estudiante	58,3%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	41,7%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	0,0%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	100,0%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	4,00
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,92

SU.PAS	SATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVER	SIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo		784 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecc	ión	Censal		
Tasa de respuesta	a	69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ción	Mayo - Julio 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15	
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68	
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98	
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99	

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSI	DAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Satisfacción global  Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



# PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( CÓD. 6177 )

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC
Tamaño Población objetivo	35 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	62,9%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	26,95
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	77,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	22,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	45,5%

VD.M	VALORACIÓN	DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respuest	ta	75,1%		
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio (segundo semestre)	o 2023	
RESULTADOS	(valora	Grado de acuerdo con aspectos docentes ación de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de	acuerdo)	
VD.M.5	Grado de i	mplicación de los estudiantes		
VD.M.5 - 1	Porcentaje	de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	86,7%	
VD.M.1		s de la valoración docente udiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.M.1 - 1	Se explica la	a guía docente	4,42	
VD.M.1 - 2	Se informa	Se informa sobre los criterios evaluación 4,4		
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 4,		4,60	
VD.M.1 - 4	Disponibilio	Disponibilidad para atender al alumno		
VD.M.1 - 5	Se aclaran l	as dudas	4,30	
VD.M.1 - 6	Se explica c	Se explica con claridad 4,		
VD.M.1 - 7	Las activida	ades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,30	
VD.M.1 - 8	Se facilita e	l seguimiento y el aprendizaje	4,25	
VD.M.1 - 9	La evaluaci	ón se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,36	
VD.M.1 - 10	Se está satis	sfecho con la labor del profesor	4,21	
VD.M.2		s globales de la valoración docente udiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.M.2 - 1	Resultado d	le la valoración docente del Máster	4,32	
VD.M.4	Porcentaje	e de profesores con valoración ≥ 3,5		
VD.M.4 - 1	Porcentaje	de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	90,0%	

SM.A S	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URIC			
Tamaño Población objetivo		35 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selecci	ón	Censal			
Tasa de respuesta	1	62,9%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos			
Recogida informa	ción	En línea			
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023			
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza			
SM.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,55		
SM.A.1 - 2		itisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se n la titulación	4,10		
SM.A.1 - 3	Grado de sa	itisfacción con la carga de trabajo	3,62		
SM.A.1 - 4	Grado de sa	itisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,45		
SM.A.1 - 5	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,32		
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles			
SM.A.2 - 1	Grado de sa	itisfacción con la Secretaría del Campus	3,11		
SM.A.2 - 2	Grado de sa	itisfacción con el servicio de Información y Registro	3,30		
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,21		
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio			
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	4,00		
SM.A.3 - 2	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas	3,95		
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las formática	3,90		
SM.A.3 - 4	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,90		
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de orios	3,47		
SM.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,43		
SM.A.3 - 7	Grado de sa	itisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,00		

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,80
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,81
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,00
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,95
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,09
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,71
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,92
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,64
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,68
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,66
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,82
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,21
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,52
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,43
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,50
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,82
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,86



FIGUR TÉCRUCA			
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresa MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA)	
Tamaño Població	n objetivo	27 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para det tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o coerróneo.	e es posible
Tasa de respuesta	a	81,5% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informa	ıción	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción aloración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfec	ho)
SM.E.1	Satisfacci	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,82
SM.E.1 - 2	Grado de s desarrolla	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias das	3,77
SM.E.2	Satisfacci	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de s	atisfacción global con el Máster	3,95

IL.M	INSERCIÓN L	ABORAL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población obje	etivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EI SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA)		
Tamaño Pobla	ción objetivo	27 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tasa de respue	esta	81,5% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida infor	mación	Telefónica		
Periodo de apli	icación	Noviembre 2023		
RESULTADOS				
IL.M.1	Situación	laboral un año después de la finalización del Máster		
ILM.1 - 1	Tasa de ac Máster	tividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	90,9%	
ILM.1 - 2	Tasa de en Máster	npleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	90,9%	
ILM.1 - 3	Tasa de pa Máster	ro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	0,0%	
IL.M.2	económic	lel máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple as) ón de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejora	
ILM.2 - 1	Porcentaje	e de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	55,0%	
ILM.2 - 2	Utilidad de actualmen	el Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados te)	3,30	
ILM.2 - 3	Utilidad de actualmen	el Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados te)		

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE		
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023			
Tamaño Población objetivo		35 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selecci	ión	Censal	Censal		
Tasa de respuesta	A	71,4%			
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster			
Recogida informa	ción	En línea			
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023			
RESULTADOS					
PE.AM.1	Característ	icas de las prácticas			
PE.AM.1 - 1	Porcentaje o demasiado o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	4,0%		
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	52,0%		
PE.AM.1 - 3	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	40,0%		
PE.AM.1 - 4	Porcentaje o	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	4,0%		
PE.AM.1 - 5	Porcentaje o demasiado	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	0,0%		
PE.AM.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con los estudios cursados	3,88		
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)			
PE.AM.2	Inserción l	aboral			
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	0,0%		
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	64,0%		
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,13		
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,09		
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,11		

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,08
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,76
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,63
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,80
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,82
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,32

PE.TM F	PRÁCTICAS EX	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTI	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORM DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E ID (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 has realizado prácticas externas en centros educativos	OIOMAS
Tamaño Población objetivo		35 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tít Propios y Relaciones Internacionales	ulos
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		34,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es :
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.TM.1	Característ	icas de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta		0,0%
PE.TM.1 - 2		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	8,3%
PE.TM.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	91,7%
PE.TM.1 - 4		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6		nidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,33
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
PE.TM.2 - 1	-	s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,75
PE.TM.2 - 2		s han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura a el mundo laboral	4,92
PE.TM.2 - 3	Valoración g con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante ticas	4,84
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,08

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,92
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,17
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,09
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,07
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,83

PE.EM I	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	ro	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACION PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOM. (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 has realizado prácticas externas en centros educativos	AS
Tamaño Població	n objetivo	35 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tít Propios y Relaciones Internacionales	ulos
Método de selecci	ión	Censal	
Tasa de respuesta	ì	34,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	s
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,67
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,67
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,67
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,58
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,58
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,42
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,80
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,73
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,82
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	por los
PE.EM.3 - 1		itisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,75

SM.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA					
Población objeti	vo	Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en e UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la U alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	Ī		
Tamaño Población objetivo		12 individuos	12 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selecc	ción	Censal			
Tasa de respuest	ta	83,3%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster			
Recogida inform	ación	En línea			
Periodo de aplica	ación	Mayo - Septiembre 2023			
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	)		
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza			
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,10		
SM.PDI.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se la titulación	4,60		
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,50		
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,40		
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,60		
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	4,50		
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,20		
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo			
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universid	tisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de ad	4,50		
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,22		
SM.PDI.3	Satisfacció	n global			
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	tisfacción global con el Máster	4,30		

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER			
FICHA TÉCNICA					
Población objeti	vo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESON EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍ la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023			
Tamaño Població	ón objetivo	37 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selecc	ción	Censal			
Tasa de respuest	ta	100,0%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Má	ster		
Recogida inform	ación	En línea			
Periodo de aplica	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023			
RESULTADOS					
S.TFM.5	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico			
S.TFM.5 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura			
S.TFM.5 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%		
S.TFM.5 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%		
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	50,0%		
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del orácticas extracurriculares	0,0%		
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	16,7%		
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%		
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	33,3%		
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%		
S.TFM.6	Distribució	on del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral			
S.TFM.6 - 1		Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados			
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,50		

Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)  Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	
(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TEM	
drado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del 11 M	3,65
Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,78
Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,81
Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,70
Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,75
Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	lo)
El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,35
Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,08
El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,22
Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,81
Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,03
Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	0)
El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,43
Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,43
El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,30
Satisfacción global	
Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,89
	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos  Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos  Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM  Satisfacción global

ST.TFM S	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23		
Tamaño Población	n objetivo	37 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		37,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo F Máster	in de	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1		le alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	84,6%	
ST.TFM.1 - 2		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
ST.TFM.1 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%	
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%	
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	le alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	15,4%	
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del		
ST.TFM.2 - 2		le Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante		
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación			
ST.TFM.2 - 4	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos			
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	4,50	

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,64
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,50
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,43
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,21
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,36
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	rdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,86
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,21
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,57
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	14,3%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	50,0%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	35,7%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	28,6%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,00
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	71,4%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	2,20
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,07

SU.PAS	SATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVER	SIDAD		
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC			
Tamaño Población objetivo		784 individuos			
Marco		Base de datos de Gerencia General			
Método de selecc	ión	Censal			
Tasa de respuesta	a	69,9%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios Universidad	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida informa	ación	En línea			
Periodo de aplica	ción	Mayo - Julio 2023			
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC			
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96		
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15		
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC			
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17		
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00		
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC			
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08		
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83		
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68		
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC			
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06		
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01		
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98		
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas			
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99		

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSI	DAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Satisfacción global  Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



## PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	69,0%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

## **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	26,15
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	50,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	50,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	40,0%

VD.M	VALORACIÓ	N DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objet	ivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUC SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERAT	CACIÓN	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	86,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Jun (segundo semestre)	io 2023	
RESULTADOS	(valo	Grado de acuerdo con aspectos docentes ración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente d	e acuerdo)	
VD.M.5	Grado de	implicación de los estudiantes		
VD.M.5 - 1	Porcentaje	e de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	93,8%	
VD.M.1		os de la valoración docente tudiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.M.1 - 1	Se explica	la guía docente	4,45	
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación		4,46	
VD.M.1 - 3	Se respeta	n los horarios	4,60	
VD.M.1 - 4	Disponibil	lidad para atender al alumno	4,45	
VD.M.1 - 5	Se aclaran	las dudas	4,30	
VD.M.1 - 6	Se explica	con claridad	4,17	
VD.M.1 - 7	Las activio	lades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,22	
VD.M.1 - 8	Se facilita	el seguimiento y el aprendizaje	4,09	
VD.M.1 - 9	La evaluad	ción se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,42	
VD.M.1 - 10	Se está sat	cisfecho con la labor del profesor	4,18	
VD.M.2		os globales de la valoración docente tudiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.M.2 - 1	Resultado	de la valoración docente del Máster	4,31	
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5			
VD.M.4 - 1	Porcentajo	e de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	90,0%	

SM.A S	SATISFACCIÓI	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC		
Tamaño Població	n objetivo	29 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ión	Censal		
Tasa de respuesta	1	69,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,30	
SM.A.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se n la titulación	3,84	
SM.A.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo	3,00	
SM.A.1 - 4	Grado de sa	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,05	
SM.A.1 - 5	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,15	
SM.A.2				
SM.A.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la Secretaría del Campus	3,20	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	3,18	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,19	
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	3,68	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas	3,74	
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática		3,88	
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática			
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios 3,90			
SM.A.3 - 6	Grado de sa	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios 3,3		
SM.A.3 - 7	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,25	

RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,80
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,81
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,84
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,95
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,84
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,56
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,78
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,75
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,75
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,75
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,85
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,14
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,50
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,29
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,25
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,55
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,79



SM.E	SATISFACCIÓ	ON DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA)	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	25 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tasa de respues	ta	91,7% sobre 24 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	ación	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción aloración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfec	cho)
SM.E.1		ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,68
SM.E.1 - 2	Grado de s desarrolla	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias das	3,45
SM.E.2	Satisfacci	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de s	atisfacción global con el Máster	3,86

IL.M IN	SERCIÓN LA	ABORAL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA)		
Tamaño Población	objetivo	25 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tasa de respuesta		91,7% sobre 24 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida informaci	ón	Telefónica		
Periodo de aplicacio	ón	Noviembre 2023		
RESULTADOS				
IL.M.1	Situación la	aboral un año después de la finalización del Máster		
ILM.1 - 1	Tasa de acti Máster	vidad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	95,5%	
ILM.1 - 2	Tasa de emp Máster	pleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	90,9%	
ILM.1 - 3	Tasa de par Máster	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	4,8%	
IL.M.2	económica	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple s) n de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejoras	
ILM.2 - 1	Porcentaje o	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	71,4%	
ILM.2 - 2	Utilidad del actualmente	Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados e)	4,05	
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente)		3,00	

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	KTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Población	n objetivo	30 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		66,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	15,8%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	47,4%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada		36,8%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de af	inidad de las prácticas con los estudios cursados	3,80	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	65,0%	
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,60	
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,45	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,53	



PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,95
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,70
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,56
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,67
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,72
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,30

PE.TM P	RÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTI	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Poblaciór	ı objetivo	30 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		56,7%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.TM.1	Caracterís	ticas de las prácticas	
PE.TM.1 - 1		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	41,2%
PE.TM.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	58,8%
PE.TM.1 - 4		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,59
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerc	lo)
PE.TM.2 - 1		as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,88
PE.TM.2 - 2	•	ns han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura n el mundo laboral	4,88
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas		4,88
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,24

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,38
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,91
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,53
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,27
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,94

PE.EM I	PRÁCTICAS EX	KTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	TER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMAC PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOM (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que en el curso académico 2022/2 realizado prácticas externas en centros educativos	AS
Tamaño Població	n objetivo	30 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	ı	56,7%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,88
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,71
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,65
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,76
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,76
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,71
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,73
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,76
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,76
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	s por los
PE.EM.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,88

SM.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	11 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	)	
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,50	
SM.PDI.1 - 2		Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,50	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,42	
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,67	
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	4,50	
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,58	
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universid	tisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de ad	4,33	
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,50	
SM.PDI.3	Satisfacció	n global		
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	Grado de satisfacción global con el Máster		

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objeti	ivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESO EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	25 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de M	áster	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	96,0%	
S.TFM.5 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%	
S.TFM.5 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	0,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del prácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	100,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
S.TFM.6	Distribució	ón del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos ue trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios		
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	2,92	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,60
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,92
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	4,08
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,84
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,17
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,36
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,00
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	3,96
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,60
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,28
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	3,84
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,56
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,08
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,71

ST.TFM S	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER			
FICHA TÉCNICA					
Población objetiv	0	Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumatriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOI (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23			
Tamaño Población	n objetivo	25 individuos	25 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selecci	ón	Censal			
Tasa de respuesta	1	44,0%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo l Máster	Fin de		
Recogida informa	ción	En línea			
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023			
RESULTADOS					
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico			
ST.TFM.1 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	100,0%		
ST.TFM.1 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%		
ST.TFM.1 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%		
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%		
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	le alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%		
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa			
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del			
ST.TFM.2 - 2		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante			
ST.TFM.2 - 3		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por una inadecuada planificación			
ST.TFM.2 - 4	•	de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos			
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos 1 de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,73		

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	1
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,36
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,36
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,40
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,36
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,18
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,82
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,00
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,91
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	9,1%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	45,5%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	45,5%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	36,4%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	5,00
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	63,6%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	3,43
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,27

SU.PAS S	ATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD		
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo	0	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2 prestan sus servicios en la URJC	2022/23		
Tamaño Población	n objetivo	784 individuos			
Marco		Base de datos de Gerencia General			
Método de selecci	ón	Censal			
Tasa de respuesta		69,9%	69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios o Universidad	on la		
Recogida informac	ción	En línea			
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Julio 2023			
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC			
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96		
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15		
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC			
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17		
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00		
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC			
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08		
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83		
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68		
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC			
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06		
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01		
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98		
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas			
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99		

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



### PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	58,6%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

#### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	30,59
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	29,4%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	70,6%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	29,4%

FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	83,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Jun (segundo semestre)	nio 2023	
RESULTADOS	(valor	Grado de acuerdo con aspectos docentes ración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente e	de acuerdo)	
VD.M.5	Grado de	implicación de los estudiantes		
VD.M.5 - 1	Porcentaje	e de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	89,2%	
VD.M.1		os de la valoración docente tudiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.M.1 - 1	Se explica	la guía docente	4,44	
VD.M.1 - 2	Se informa	Se informa sobre los criterios evaluación 4,36		
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 4,6			
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno		4,54	
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas		4,55	
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad 4,43			
VD.M.1 - 7	Las activid	lades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,47	
VD.M.1 - 8	Se facilita	el seguimiento y el aprendizaje	4,37	
VD.M.1 - 9	La evaluac	ción se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,51	
VD.M.1 - 10	Se está sat	isfecho con la labor del profesor	4,43	
VD.M.2		os globales de la valoración docente tudiantes con asistencia a clase  >25%)		
VD.M.2 - 1	Resultado	de la valoración docente del Máster	4,46	
VD.M.4	Porcenta	je de profesores con valoración ≥ 3,5		
VD.M.4 - 1	Porcentaje	e de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	100,0%	

SM.A S	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC		
Tamaño Població	n objetivo	29 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	l	58,6%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	itisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,71	
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación 3,82			
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo 2,41			
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas		3,59	
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza 3,8		3,82	
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles			
SM.A.2 - 1	Grado de sa	itisfacción con la Secretaría del Campus	3,93	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	itisfacción con el servicio de Información y Registro	4,00	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,97	
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	3,71	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas	4,18	
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las formática	4,29	
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática 4,3		4,31	
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 4,29 los laboratorios			
SM.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	4,29	
SM.A.3 - 7	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,50	

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,20
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,35
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,41
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,29
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,08
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,26
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,00
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,00
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,29
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,77
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,03
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,92
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,65
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	4,12
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	4,19



SM.E	SATISFACCIÓ	ÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	vo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA)	
Tamaño Poblacio	ón objetivo	21 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo.	ie es posible
Tasa de respuest	a	90,5% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida inform	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ación	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción aloración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfe	cho)
SM.E.1	Satisfacci	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,68
SM.E.1 - 2	Grado de s desarrolla	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias das	3,63
SM.E.2	Satisfacci	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de s	atisfacción global con el Máster	3,79

IL.M	INSERCIÓN L	ABORAL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población obje	tivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA)		
Tamaño Poblac	ción objetivo	21 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tasa de respue	sta	90,5% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida inform	nación	Telefónica		
Periodo de apli	cación	Noviembre 2023		
RESULTADOS				
IL.M.1	Situación	laboral un año después de la finalización del Máster		
ILM.1 - 1	Tasa de act Máster	cividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	68,4%	
ILM.1 - 2	Tasa de em Máster	apleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	63,2%	
ILM.1 - 3	Tasa de pa Máster	ro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	7,7%	
IL.M.2	económic	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple as) ón de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejoras	
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	61,5%	
ILM.2 - 2	Utilidad de actualmen	l Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados te)	4,33	
ILM.2 - 3		Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,00		

	RÁCTICAS EX IÁSTER)	CTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Población	n objetivo	30 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de seleccio	ón	Censal		
Tasa de respuesta		86,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informad	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ión	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje o demasiado o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	3,8%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	42,3%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecu		42,3%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	11,5%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje d demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de afi	inidad de las prácticas con los estudios cursados	4,12	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	69,2%	
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,54	
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,50	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,52	

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,19
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,54
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,00
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,16
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,22
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,56

PE.TM P	PRÁCTICAS EX	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTI	ER)	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos		
Tamaño Población	n objetivo	30 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		56,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es.	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.TM.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.TM.1 - 1		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%	
PE.TM.1 - 2		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	23,5%	
PE.TM.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	76,5%	
PE.TM.1 - 4		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%	
PE.TM.1 - 5		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%	
PE.TM.1 - 6		nidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,94	
PE.TM.2		ny competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	0)	
PE.TM.2 - 1	-	s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,94	
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral		4,94	
PE.TM.2 - 3	Valoración g con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante ticas	4,94	
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,12	

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,21
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,00
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,08
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,75

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)			
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Població	n objetivo	30 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	1	56,7%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	:S
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,76
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,47
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,59
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,76
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,65
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,76
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,33
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,65
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,71
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	por los
PE.EM.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,59

SM.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	10 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal	
Tasa de respues	ta	50,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	)
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,60
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación 4,20		4,20
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,60
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,80
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	4,60
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,40
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1		Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad 4,60	
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	Grado de satisfacción con los recursos materiales 4,80	
SM.PDI.3	Satisfacció	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 4,6		4,60

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblacio	ón objetivo	23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tasa de respuest	ta	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Má	ster	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	78,3%	
S.TFM.5 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFM.5 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	20,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del orácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	40,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	20,0%	
S.TFM.6	Distribució	on del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1	,	de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos ue trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios	0,0%	
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,13	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,48
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,87
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,74
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,83
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,75
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,43
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,22
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,09
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,91
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,17
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,00
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,36
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	3,91
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,43

ST.TFM S	SATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23	
Tamaño Població	n objetivo	23 individuos	
Marco	.,	Base de Datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci		Censal	
Tasa de respuesta	<b>1</b>	26,1%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo F Máster	in de
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico	
ST.TFM.1 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	100,0%
ST.TFM.1 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	
ST.TFM.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		0,0%
ST.TFM.1 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trab alcanzaba los requisitos mínimos para ser presentado		0,0%
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa	
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del	
ST.TFM.2 - 2		Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos - para su defensa por falta de dedicación del estudiante	
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación		
ST.TFM.2 - 4	-	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos	
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	4,17

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTEF	
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,67
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,67
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,00
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,33
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,50
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,83
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,33
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,83
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	33,3%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas$ a la atención directa al estudiante	16,7%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre $20\mathrm{y}40$ horas a la atención directa al estudiante	33,3%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	16,7%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	16,7%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,00
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	83,3%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	3,60
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,50

SU.PAS S	ATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo		784 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida informac	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Julio 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15	
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68	
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98	
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99	

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Satisfacción global con los servicios de la Universidad  Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



### PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	62,1%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

#### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	27,83
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	61,1%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	38,9%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	94,4%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	5,6%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	50,0%

VD.M	VALORACIÓN	I DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Alumnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URIC			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selec	cción	Censal	Censal		
Tasa de respues	ta	58,7%			
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales			
Recogida inforn	nación	En línea			
Periodo de aplic	cación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Jun (segundo semestre)	io 2023		
RESULTADOS	(valor	Grado de acuerdo con aspectos docentes ación de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente d	e acuerdo)		
VD.M.5	Grado de i	implicación de los estudiantes			
VD.M.5 - 1	Porcentaje	de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	91,4%		
VD.M.1		os de la valoración docente cudiantes con asistencia a clase >25%)			
VD.M.1 - 1	Se explica	a guía docente	4,39		
VD.M.1 - 2	Se informa	Se informa sobre los criterios evaluación			
VD.M.1 - 3	Se respetai	n los horarios	4,68		
VD.M.1 - 4	Disponibili	dad para atender al alumno	4,34		
VD.M.1 - 5	Se aclaran	las dudas	4,32		
VD.M.1 - 6	Se explica	con claridad	4,30		
VD.M.1 - 7	Las activid	ades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,26		
VD.M.1 - 8	Se facilita e	el seguimiento y el aprendizaje	4,15		
VD.M.1 - 9		ión se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,39		
VD.M.1 - 10		isfecho con la labor del profesor	4,25		
VD.M.2	Resultado	os globales de la valoración docente cudiantes con asistencia a clase >25%)	, -		
VD.M.2 - 1	Resultado	de la valoración docente del Máster	4,33		
VD.M.4	Porcentaj	e de profesores con valoración ≥ 3,5			
VD.M.4 - 1	Porcentaje	de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	90,0%		

SM.A	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTEF UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJO		
Tamaño Población objetivo		29 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	62,1%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	itisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,50	
SM.A.1 - 2		ntisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se n la titulación	3,50	
SM.A.1 - 3	Grado de sa	itisfacción con la carga de trabajo	2,67	
SM.A.1 - 4	Grado de sa	itisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,50	
SM.A.1 - 5	Grado de sa	itisfacción global con la organización de la enseñanza	3,56	
SM.A.2	Satisfacció	on con los servicios disponibles		
SM.A.2 - 1	Grado de sa	itisfacción con la Secretaría del Campus	3,67	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	3,65	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	itisfacción global con los servicios disponibles	3,66	
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	3,71	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas	3,50	
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las formática	3,29	
SM.A.3 - 4	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,25	
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	ntisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de prios	3,25	
SM.A.3 - 6	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de los laboratorios	2,75	
SM.A.3 - 7	Grado de sa	itisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,50	

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,67
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,37
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,00
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,06
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,94
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,69
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,90
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,56
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,72
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,64
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,11
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,77
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,94
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,15
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,22
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,53
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,62



FICHA TÉCNICA			
Población objeti	۸o	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresa MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU)	
Tamaño Població	on objetivo	21 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tasa de respuest	a	90,5% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ıción	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción aloración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfe	echo)
SM.E.1	Satisfacció	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,16
SM.E.1 - 2	Grado de sa desarrollac	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias das	2,79
SM.E.2	Satisfacció	ón global con la formación	
	Grado de sa	atisfacción global con el Máster	3,00
SM.E.2 - 1			



IL.M IN	ISERCIÓN LA	ABORAL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE E SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU)		
Tamaño Población	objetivo	21 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecció	n	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para deter tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que e comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo.	es posible	
Tasa de respuesta		90,5% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida informac	ión	Telefónica		
Periodo de aplicaci	ón	Noviembre 2023		
RESULTADOS				
IL.M.1	Situación l	aboral un año después de la finalización del Máster		
ILM.1 - 1	Tasa de act Máster	ividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	100,0%	
ILM.1 - 2	Tasa de em Máster	pleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	100,0%	
ILM.1 - 3	Tasa de par Máster	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	0,0%	
IL.M.2	económica	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple is) in de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejora	
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	63,2%	
ILM.2 - 2	Utilidad del actualment	Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados e)	3,11	
ILM.2 - 3	Utilidad del actualment	Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados e)		

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	CTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblaciór	n objetivo	27 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		44,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	8,3%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	58,3%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	25,0%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	8,3%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de af	inidad de las prácticas con los estudios cursados	3,82	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	33,3%	
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,58	
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,42	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,50	



PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,08
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,17
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,09
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,25
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,15
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,18

PE.TM P	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁST	ER)	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos		
Tamaño Población objetivo		27 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		40,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleador	es	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.TM.1	Caracterís	ticas de las prácticas		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta		9,1%	
PE.TM.1 - 2		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	9,1%	
PE.TM.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	81,8%	
PE.TM.1 - 4		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%	
PE.TM.1 - 5		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%	
PE.TM.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,09	
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)	
PE.TM.2 - 1		as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,82	
PE.TM.2 - 2	•	ns han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura n el mundo laboral	4,82	
PE.TM.2 - 3	Valoración con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante cticas	4,82	
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,36	

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,45
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,82
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,27
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,23
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,82

PE.EM	PRÁCTICAS E	XTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁS	TER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos 27 individuos	
Marco	,	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tí Propios y Relaciones Internacionales	tulos
Método de selec	cción	Censal	
Tasa de respues	sta	40,7%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleador	es
Recogida inform	nación	En línea	
Periodo de aplic	cación	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		l de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,64
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,45
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,64
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,55
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,64
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,55
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,11
PE.EM.2	Preparaci	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los ignados en la empresa del empleador	4,45
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,70
PE.EM.3	Satisfacció estudianto	ón con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollada es	s por los
PE.EM.3 - 1		atisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias las por los estudiantes	4,45



SM.PDI	SATISFACCIÓ	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	9 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	55,6%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	)	
SM.PDI.1	Satisfacció	on con la organización de la enseñanza		
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	itisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,80	
SM.PDI.1 - 2		Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	itisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,60	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	ntisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,60	
SM.PDI.1 - 7		utisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las s de la titulación	5,00	
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	itisfacción con la Dirección del Máster	4,80	
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	itisfacción global con la organización de la enseñanza	4,60	
SM.PDI.2	Satisfacció	on con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universio	atisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de dad	4,75	
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	itisfacción con los recursos materiales	4,40	
SM.PDI.3	Satisfacció	n global		
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	itisfacción global con el Máster	4,67	

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	20 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Má	ister	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	75,0%	
S.TFM.5 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFM.5 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	60,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del prácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	0,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
S.TFM.6	Distribució	on del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,40	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,60
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,65
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,80
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,65
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,47
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,35
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	3,90
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,20
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,70
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,20
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,20
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,35
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,20
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,80

ST.TFM S	ATISFACCIÓI	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	0	Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alum matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOM (PROCESOS Y CAU) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23	
Tamaño Poblaciór	ı objetivo	20 individuos	
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		25,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo F Máster	in de
Recogida informac	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
ST.TFM.1	Dificultad 1	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico	
ST.TFM.1 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	60,0%
ST.TFM.1 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	
ST.TFM.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		20,0%
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	20,0%
ST.TFM.2	Motivos po	or los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa	
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del	
ST.TFM.2 - 2	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de dedicación del estudiante		
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación		
ST.TFM.2 - 4	•	de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos	
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	4,00

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,20
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,20
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	3,80
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,60
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,40
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,80
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,40
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	5,00
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	20,0%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre $20\ y\ 40\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	20,0%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	60,0%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	20,0%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,00
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	80,0%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	3,25
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,40

SU.PAS S	SATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVER	SIDAD
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Personal de administración y servicios que durante el curso académico prestan sus servicios en la URJC	2022/23
Tamaño Población	n objetivo	784 individuos	
Marco		Base de datos de Gerencia General	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	1	69,9%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios Universidad	con la
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Julio 2023	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web 4,00		
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99



SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSI	DAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



### PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	69,0%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

#### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	29,30
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	35,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	65,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	50,0%

VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente 4,3   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,4   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,5   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,4   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,1   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,1   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M	VALORACIÓN	DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de l'URIC  Marco Base de datos de Secretaría de la Universidad  Método de selección Censal  Tasa de respuesta 77,9%  Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales  Recogida información En línea  Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 96,7  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 Se explica la guía docente 4,3  VD.M.1 Se explica la guía docente 4,3  VD.M.1 Se explica la guía docente 4,5  VD.M.1 Disponibilidad para atender al alumno 4,4  VD.M.1 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 Se explica la sequimiento y el aprendizaje 4,1  VD.M.1 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.1 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con a sistencia a clase >25%)  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	FICHA TÉCNICA			
Método de selección Censal   Tasa de respuesta 77,9%   Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales   Recogida información En línea   Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)   RESULTADOS Grado de implicación de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo   VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes   VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 96.74   VD.M.1 - 1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%) 4.3   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4.4   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4.5   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4.4   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4.2   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4.0   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4.1   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4.3   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4.3   VD.M.2 - 1 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%) 4.2   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4.2   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración > 3,5	Población objetiv	70	UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUC SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOC	CACIÓN
Tasa de respuesta Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales Recogida información En línea Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 96.74  VD.M.1 - 1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4.4  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4.5  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4.4  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4.2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4.0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4.1  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4.3  VD.M.1 - 9 Ce está satisfecho con la labor del profesor 4.1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales Recogida Información En línea  Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 96,79  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 Se explica la guía docente 4,3  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,4  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,5  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,4  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,1  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Método de selecc	ión	Censal	
Recogida información En línea  Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 96,79  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente 4,3  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,4  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,5  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,4  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,1  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,1  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Tasa de respuesta	a	77,9%	
Periodo de aplicación  Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)  RESULTADOS  Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1  Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 96,74  VD.M.1  Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente 4,3  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación 4,4  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios 4,5  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno 4,4  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad 4,6  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,1  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
(segundo semestre)  Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1  Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%  96,74  VD.M.1  Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  4,4  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  4,5  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  4,4  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  4,2  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  4,0  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  4,1  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  4,3  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor  4,1  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  4,2  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Recogida informa	ación	En línea	
Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)         VD.M.5       Grado de implicación de los estudiantes         VD.M.5 - 1       Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%       96,7°         VD.M.1       Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)       96,7°         VD.M.1 - 1       Se explica la guía docente       4,3         VD.M.1 - 2       Se informa sobre los criterios evaluación       4,4         VD.M.1 - 3       Se respetan los horarios       4,5         VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno       4,4         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas       4,2         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad       4,0         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía       4,1         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Periodo de aplica	ción		io 2023
VD.M.5 - 1       Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%       96,76         VD.M.1       Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)         VD.M.1 - 1       Se explica la guía docente       4,3         VD.M.1 - 2       Se informa sobre los criterios evaluación       4,4         VD.M.1 - 3       Se respetan los horarios       4,5         VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno       4,4         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas       4,2         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad       4,0         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía       4,1         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje       4,1         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3         VD.M.2 - 1       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	RESULTADOS	(valora		e acuerdo)
VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente 4,3   VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,4   VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,5   VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,4   VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2   VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0   VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,1   VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,1   VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3   VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1   VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)   VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2   VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.5	Grado de i	mplicación de los estudiantes	
VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente 4,3  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación 4,4  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,5  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,4  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,1  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,1  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.5 - 1	Porcentaje	de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	96,7%
VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación  4.4  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  4.5  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  4.4  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  4.2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  4.0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía  4.1  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  4.1  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente  4.3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor  4.1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1			
VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios 4,5  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,4  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,1  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,1  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 1	Se explica la	a guía docente	4,35
VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno 4,4  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,1  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,1  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 2	Se informa	Se informa sobre los criterios evaluación 4,	
VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas 4,2  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad 4,0  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,1  VD.M.1 - 8 Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,1  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,3  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor 4,1  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster 4,2  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 3	Se respetan	los horarios	4,50
VD.M.1 - 6       Se explica con claridad       4,0         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía       4,1         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje       4,1         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 4	Disponibilio	dad para atender al alumno	4,41
VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía       4,1         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje       4,1         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 5	Se aclaran l	as dudas	4,26
VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje       4,1         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 6	Se explica c	on claridad	4,09
VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente       4,3         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 7	Las activida	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,19
VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor       4,1         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 8	Se facilita e	seguimiento y el aprendizaje	4,10
VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 9	La evaluaci	ón se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,37
(sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster       4,2         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.1 - 10	Se está satis	sfecho con la labor del profesor	4,18
VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	VD.M.2			
	VD.M.2 - 1	Resultado d	e la valoración docente del Máster	4,27
VD.M.4 - 1 Porcentaje de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5 100,00	VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5		
	VD.M.4 - 1	Porcentaje	de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	100,0%

SM.A	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
FICHA TECNICA			
Población objetiv	70	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTE UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMURIC	
Tamaño Població	n objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal	
Tasa de respuesta	a	69,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida informa	nción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,80
SM.A.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se la titulación	3,20
SM.A.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo	2,30
SM.A.1 - 4	Grado de sa	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,70
SM.A.1 - 5	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	2,70
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la Secretaría del Campus	3,42
SM.A.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	3,35
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,39
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	2,90
SM.A.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas	3,00
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de info	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las ormática	3,36
SM.A.3 - 4	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,60
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios	3,27
SM.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,22

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,62
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,67
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,33
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,75
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,90
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,90
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,63
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,81
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,50
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,20
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,35
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,70
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,19
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,45
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,76
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,85
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,35
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,37



SM.E S	ATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	0	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egres MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DI SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIO	E EDUCACIÓN
Tamaño Poblaciór	n objetivo	27 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de seleccio	ón	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo.	ie es posible
Tasa de respuesta		85,2% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informac	ción	Telefónica	
Periodo de aplicac	ción	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración $1 = \text{completamente insatisfecho a } 5 = \text{completamente satisfecho}$	echo)
SM.E.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	3,35
SM.E.1 - 2	Grado de sa desarrollad	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as	3,09
SM.E.2	Satisfacció	n global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de sa	tisfacción global con el Máster	3,13

IL.M II	NSERCIÓN LA	ABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	)	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE E SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCO	DUCACIÓN
Tamaño Población	objetivo	27 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de seleccio	ón	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para deter tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que e comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo.	es posible
Tasa de respuesta		85,2% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informac	ción	Telefónica	
Periodo de aplicac	ión	Noviembre 2023	
RESULTADOS			
IL.M.1	Situación l	aboral un año después de la finalización del Máster	
ILM.1 - 1	Tasa de acti Máster	ividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	95,7%
ILM.1 - 2	Tasa de em Máster	pleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	95,7%
ILM.1 - 3	Tasa de par Máster	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	0,0%
IL.M.2	económica	el máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple is) on de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejoras
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	36,4%
ILM.2 - 2	Utilidad del actualment	Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados e)	3,73
ILM.2 - 3	Utilidad del actualment	Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados e)	

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Població	n objetivo	29 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tasa de respuest	a	75,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Caracterís	ticas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1		Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido 4,5 demasiado corta		
PE.AM.1 - 2	Porcentaje (	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	31,8%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje (	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	59,1%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje (	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	4,5%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 6	Grado de af	inidad de las prácticas con los estudios cursados	3,82	
		de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	54,5%	
PE.AM.3		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,45	
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,36	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,41	

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,59
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,73
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,58
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,84
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,69
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,45

PE.TM P	RÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTI	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población	n objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		69,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.TM.1	Caracterís	ticas de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta		5,0%
PE.TM.1 - 2		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	50,0%
PE.TM.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	45,0%
PE.TM.1 - 4		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,55
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerc	do)
PE.TM.2 - 1		as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,85
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral		4,95
PE.TM.2 - 3	Valoración con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante cticas	4,90
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,05

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,05
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,88
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,18
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,04
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,80

PE.EM I	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Població	n objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	1	69,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,80
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,75
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,85
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,85
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,75
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,90
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,69
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,65
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,70
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	por los
PE.EM.3 - 1		itisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,68

SM.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	13 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	46,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho	)	
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios 4,		
SM.PDI.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se la titulación	4,50	
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,50	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,33	
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,83	
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	5,00	
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,33	
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universid	tisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de ad	4,83	
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,50	
SM.PDI.3	Satisfacció	n global		
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	tisfacción global con el Máster	4,83	

S.TFM	SATISFACCIÓN	I DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objeti	vo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESOI EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓI SOCIOCOMU.) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023	N	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	29 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	93,1%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Má	ster	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad p	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		
S.TFM.5 - 2		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	20,0%	
S.TFM.5 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado Éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	40,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje d	le alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	20,0%	
S.TFM.5 - 5		le alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del orácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje d	le alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje d planificación	le alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada 1	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje d	le alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	20,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje d	le alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
S.TFM.6	Distribució	n del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sat web de la UI	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,11	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,63
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,56
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,59
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,26
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,29
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,56
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	3,63
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	3,85
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,93
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,00
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,52
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,63
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,63
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,65

ST.TFM SA	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23		
Tamaño Población	objetivo	29 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecció	ón	Censal		
Tasa de respuesta		41,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo F Máster	in de	
Recogida informac	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ión	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se 75,0 matriculan por primera vez en la asignatura		75,0%	
ST.TFM.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber supera todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		0,0%	
ST.TFM.1 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	8,3%	
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%	
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje o	le alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	16,7%	
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de habilidades y competencias suficientes del		
ST.TFM.2 - 2		le Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante		
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación			
ST.TFM.2 - 4		le Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos		
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,75	

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTEF	
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,42
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,33
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,33
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,92
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,17
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,25
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,67
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,42
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	91,7%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	8,3%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	25,0%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	1,67
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	75,0%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	2,44
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,75

SU.PAS	SATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVER	SIDAD		
FICHA TÉCNICA					
Población objetiv	70	Personal de administración y servicios que durante el curso académico prestan sus servicios en la URJC	2022/23		
Tamaño Població	n objetivo	784 individuos			
Marco		Base de datos de Gerencia General			
Método de selecc	ión	Censal			
Tasa de respuesta	a	69,9%	69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios Universidad	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida informa	ación	En línea			
Periodo de aplica	ción	Mayo - Julio 2023			
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC			
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96		
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15		
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC			
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17		
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00		
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC			
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08		
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83		
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68		
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC			
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06		
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01		
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98		
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas			
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99		

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSI	DAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Satisfacción global  Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



### PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	63,3%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

#### **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	37,26
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	78,9%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	21,1%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	5,3%

Población objetivo  Alumnos matriculados durante el curso acc UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PRO BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁ Marco  Base de datos de Secretaría de la Universid Método de selección  Censal Tasa de respuesta  81,0%  Cuestionario  Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulac Recogida información  En línea Periodo de aplicación  Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer ser (segundo semestre)  RESULTADOS  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.1  Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con una asistencia a clase supo VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la VD.M.1 - 7  VD.M.1 - 8  Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía d VD.M.1 - 9  Ce está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2  Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 - 1  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5  VD.M.4 - 1  Porcentaje de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5			
UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PRO BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁ Marco Base de datos de Secretaría de la Universid Método de selección Censal Tasa de respuesta 81,0% Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulac Recogida información En línea Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer ser (segundo semestre))  RESULTADOS Grado de implicación de 1 = completamente en desacuerdo a Segundo semestre)  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase super VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la VD.M.1 - 9  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.2 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5			
Método de selección       Censal         Tasa de respuesta       81,0%         Cuestionario       Cuestionario de Valoración Docente Titulado         Recogida información       En línea         Periodo de aplicación       Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer ser (segundo semestre)         RESULTADOS         Grado de acuerdo con aspectos (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a segundo semestre)         VD.M.5         Grado de implicación de los estudiantes         VD.M.5 - 1         Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase super (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)         VD.M.1 - 1         Se explica la guía docente         VD.M.1 - 1         Se informa sobre los criterios evaluación         VD.M.1 - 3         Se respetan los horarios         VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la volum.1 - 8         Ve facilita el seguimiento y el aprendizaje         VD.M.2 - 9       La evaluación se ajusta a	FESORADO DE ED. SECUNDARIA		
Tasa de respuesta  Cuestionario  Cuestionario de Valoración Docente Titulac  Recogida información  En línea  Periodo de aplicación  Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer ser (segundo semestre)  RESULTADOS  Grado de acuerdo con aspectos (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a secundo de implicación de los estudiantes  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con una asistencia a clase super  VD.M.1 Se explica la guía docente  VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía d  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	ıd		
Cuestionario Cuestionario de Valoración Docente Titulado Recogida información En línea Periodo de aplicación Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer ser (segundo semestre)  RESULTADOS Grado de acuerdo con aspectos (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a secuendo de implicación de los estudiantes  VD.M.5 Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase super VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la  VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía d  VD.M.1 - 10 Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5			
Periodo de aplicación  Periodo de aplicación  Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer ser (segundo semestre)  RESULTADOS  Grado de acuerdo con aspectos (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a segundo semestre)  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1  Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase super (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la valumino y el aprendizaje  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de valumino y el aprendizaje  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5			
Periodo de aplicación  Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer ser (segundo semestre)  Grado de acuerdo con aspectos (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a segundo semestre)  VD.M.5  Grado de implicación de los estudiantes  VD.M.5 - 1  Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase super (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)  VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la volumina establecido en la seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de volumina establecido en la seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales		
RESULTADOS  Grado de acuerdo con aspectos (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a superiorio de 1 = completamente en desacuerdo a superiorio de los estudiantes  VD.M.5 - 1 Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superiorio docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)  VD.M.1 Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)  VD.M.1 - 1 Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2 Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3 Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4 Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5 Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6 Se explica con claridad  VD.M.1 - 7 Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la VD.M.1 - 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de VD.M.1 - 9 Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2 Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase > 25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5			
(valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 1         VD.M.5       Grado de implicación de los estudiantes         VD.M.5 - 1       Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase super (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.1 - 1       Se explica la guía docente         VD.M.1 - 2       Se informa sobre los criterios evaluación         VD.M.1 - 3       Se respetan los horarios         VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la VD.M.1 - 8         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de VD.M.1 - 9         VD.M.2 - 1       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	nestre) / Mayo - Junio 2023		
VD.M.5 - 1       Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase super volumento.         VD.M.1       Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.1 - 1       Se explica la guía docente         VD.M.1 - 2       Se informa sobre los criterios evaluación         VD.M.1 - 3       Se respetan los horarios         VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la volumento y el aprendizaje         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de volumento y el aprendizaje         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5			
VD.M.1       Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.1 - 1       Se explica la guía docente         VD.M.1 - 2       Se informa sobre los criterios evaluación         VD.M.1 - 3       Se respetan los horarios         VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la VD.M.1 - 8         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de VD.M.1 - 10         Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5			
VD.M.1 - 1  Se explica la guía docente  VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la  VD.M.1 - 8  Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía d  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente  (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	rior al 25% 96,6%		
VD.M.1 - 2  Se informa sobre los criterios evaluación  VD.M.1 - 3  Se respetan los horarios  VD.M.1 - 4  Disponibilidad para atender al alumno  VD.M.1 - 5  Se aclaran las dudas  VD.M.1 - 6  Se explica con claridad  VD.M.1 - 7  Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la  VD.M.1 - 8  Se facilita el seguimiento y el aprendizaje  VD.M.1 - 9  La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía d  VD.M.1 - 10  Se está satisfecho con la labor del profesor  VD.M.2  Resultados globales de la valoración docente  (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1  Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4  Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5			
<ul> <li>VD.M.1 - 3</li> <li>VD.M.1 - 4</li> <li>Disponibilidad para atender al alumno</li> <li>VD.M.1 - 5</li> <li>Se aclaran las dudas</li> <li>VD.M.1 - 6</li> <li>VD.M.1 - 7</li> <li>Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la VD.M.1 - 8</li> <li>Se facilita el seguimiento y el aprendizaje</li> <li>VD.M.1 - 9</li> <li>La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de VD.M.1 - 10</li> <li>Se está satisfecho con la labor del profesor</li> <li>VD.M.2</li> <li>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</li> <li>VD.M.2 - 1</li> <li>Resultado de la valoración docente del Máster</li> <li>VD.M.4</li> <li>Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5</li> </ul>	4,16		
VD.M.1 - 4       Disponibilidad para atender al alumno         VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía d         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	4,21		
VD.M.1 - 5       Se aclaran las dudas         VD.M.1 - 6       Se explica con claridad         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la VD.M.1 - 8         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de VD.M.1 - 10         Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	4,31		
VD.M.1 - 6       Se explica con claridad         VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la VD.M.1 - 8         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de VD.M.1 - 10         Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	4,27		
VD.M.1 - 7       Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la         VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía d         VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	4,21		
VD.M.1 - 8       Se facilita el seguimiento y el aprendizaje         VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de VD.M.1 - 10         Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	4,03		
VD.M.1 - 9       La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía de VD.M.1 - 10         Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	guía 4,07		
VD.M.1 - 10       Se está satisfecho con la labor del profesor         VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	3,99		
VD.M.2       Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)         VD.M.2 - 1       Resultado de la valoración docente del Máster         VD.M.4       Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	ocente 4,17		
(sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)  VD.M.2 - 1 Resultado de la valoración docente del Máster  VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	4,05		
VD.M.4 Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5			
	4,13		
VD.M.4 - 1 Porcentaje de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5			
	95,0%		

SM.A S	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetiv	70	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTE UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la U	ARIA	
Tamaño Població	n objetivo	30 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tasa de respuesta	a	63,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ıción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(va)	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	itisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,95	
SM.A.1 - 2		itisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se n la titulación	3,53	
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo 2,3			
SM.A.1 - 4	Grado de sa	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas		
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza 2,8		2,84	
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles		
SM.A.2 - 1	Grado de sa	itisfacción con la Secretaría del Campus	3,93	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	itisfacción con el servicio de Información y Registro	3,88	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	itisfacción global con los servicios disponibles	3,91	
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	4,16	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas	4,21	
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	itisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las formática	4,47	
SM.A.3 - 4	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,63	
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	ntisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de prios	4,60	
SM.A.3 - 6	Grado de sa	itisfacción con el equipamiento de los laboratorios	4,46	
SM.A.3 - 7	Grado de sa	itisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,08	

Grado de satisfacción completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
spacios de docencia y estudio	
on los recursos bibliográficos	4,07
lobal con los espacios de docencia y estudio	4,34
ecursos informáticos y tecnológicos	
on Portal de Servicios	3,94
Virtual	
on el funcionamiento general de la plataforma	4,16
on el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,26
on el soporte y asistencia técnica	3,94
lobal con Aula Virtual	4,12
formación disponible en la web de la Universidad	
on la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,78
on la información disponible sobre el Máster	3,79
lobal con la información disponible en la web de la	3,79
rocedimientos administrativos	
on el proceso de matriculación	3,95
on los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,67
lobal con los procedimientos administrativos	3,81
ención recibida	
on la labor de orientación y apoyo desarrollada por la	3,38
lobal con el Máster	2,89
lobal con los servicios de la Universidad	3,74
	3,84
	clobal con el Máster clobal con los servicios de la Universidad clobal con los recursos de la Universidad

FICHA TÉCNICA			
Población objeti	VO	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egres MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO D SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y T	E ED.
Γamaño Poblacio	ón objetivo	21 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de seleco	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o erróneo.	ue es posible
Гasa de respuest	ta	85,7% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida inform	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ación	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfe	echo)
SM.E.1		ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,78
SM.E.1 - 2	Grado de sa desarrollac	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias las	3,17
SM.E.2	Satisfacció	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de sa	atisfacción global con el Máster	3,39



Máster  ILM.1 - 2  Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el 88,9% Máster  ILM.1 - 3  Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  ILM.2  Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1  Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 41,2% Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)	IL.M	INSERCIÓN L	ABORAL MÁSTER	
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA)  Tamaño Población objetivo 21 individuos  Marco Base de datos de Secretaría de la Universidad  Método de selección Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.  Tasa de respuesta 85,7% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar  Cuestionario Cuestionario de Inserción Laboral - Máster  Recogida información Telefónica  Periodo de aplicación Noviembre 2023  RESULTADOS  IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster  ILM.1 - 1 Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 2 Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 3 Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster  ILM.2 - 2 Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	FICHA TÉCNICA			
Tamaño Población objetivo  Base de datos de Secretaría de la Universidad  Método de selección  Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.  Tasa de respuesta  85,7% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar  Cuestionario  Cuestionario de Inserción Laboral - Máster  Recogida información  Telefónica  Periodo de aplicación  Noviembre 2023  RESULTADOS  IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster  ILM.1 - 1 Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 2 Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 3 Tasa de paro (Nº desempleados/población total) un año después de finalizar el 5,9% Máster  IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas)  (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 41,2% ILM.2 - 2  Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	Población obje	tivo	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EI	D.
Método de selección  Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.  Tasa de respuesta  85,7% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar  Cuestionario  Cuestionario de Inserción Laboral - Máster  Recogida información  Telefónica  Periodo de aplicación  Noviembre 2023  RESULTADOS  IL.M.1  Situación laboral un año después de la finalización del Máster  ILM.1 - 1  Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 2  Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el 88,9% Máster  ILM.1 - 3  Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  ILM.2  Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1  Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster  41,2% ILM.2 - 2  Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)  ILM.2 - 3  Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	Tamaño Poblac	ción objetivo		, o Lo un i j
tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.  Tasa de respuesta 85,7% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar  Cuestionario Cuestionario de Inserción Laboral - Máster  Recogida información Telefónica  Periodo de aplicación Noviembre 2023  RESULTADOS  IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster  IL.M.1 - 1 Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster  IL.M.1 - 2 Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el 88,9% Máster  IL.M.1 - 3 Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  IL.M.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 41,2% Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados 3,94 actualmente)  IL.M.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	Marco	·	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Cuestionario Cuestionario de Inserción Laboral - Máster  Recogida información Telefónica  Periodo de aplicación Noviembre 2023  RESULTADOS  IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster  ILM.1 - 1 Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 2 Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el 88,9% Máster  ILM.1 - 3 Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster  ILM.2 - 2 Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados 3,94 actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	Método de sele	cción	tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que e comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con	s posible
Recogida información Telefónica Periodo de aplicación Noviembre 2023  RESULTADOS  IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster  ILM.1 - 1 Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 2 Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el 88,9% Máster  ILM.1 - 3 Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  ILM.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster  ILM.2 - 2 Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados 3,9% actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,000)	Tasa de respue	sta	85,7% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar	
Periodo de aplicación Noviembre 2023  RESULTADOS  IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster  ILM.1 - 1 Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 2 Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el 88,9% Máster  ILM.1 - 3 Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster  ILM.2 - 2 Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster  ILM.1 - 1 Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 2 Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el 88,9% Máster  ILM.1 - 3 Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 41,2% ILM.2 - 2 Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados 3,94 actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	Recogida inform	mación	Telefónica	
IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster  ILM.1 - 1 Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el 94,4% Máster  ILM.1 - 2 Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el 88,9% Máster  ILM.1 - 3 Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 41,2% ILM.2 - 2 Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,000)	Periodo de apli	cación	Noviembre 2023	
ILM.1 - 1  Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster  ILM.1 - 2  Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el 88,9% Máster  ILM.1 - 3  Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  ILM.2  Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1  Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 41,2% ILM.2 - 2  Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)  ILM.2 - 3  Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,000)	RESULTADOS			
ILM.1 - 2       Tasa de empleo (№ empleados/población total) un año después de finalizar el Máster       88,9%         ILM.1 - 3       Tasa de paro (№ desempleados/№ activos) un año después de finalizar el Máster       5,9%         IL.M.2       Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)       ILM.2 - 1         ILM.2 - 1       Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster       41,2%         ILM.2 - 2       Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)       3,94         ILM.2 - 3       Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00       5,00	IL.M.1	Situación	laboral un año después de la finalización del Máster	
ILM.1 - 3  Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el 5,9% Máster  ILM.2  Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1  Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 41,2% ILM.2 - 2  Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados 3,94 actualmente)  ILM.2 - 3  Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	ILM.1 - 1		tividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	94,4%
IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejora económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 41,2%  ILM.2 - 2 Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados 3,94 actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	ILM.1 - 2		npleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	88,9%
económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  ILM.2 - 1 Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 41,2%  ILM.2 - 2 Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	ILM.1 - 3		ro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	5,9%
ILM.2 - 2 Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	IL.M.2	económic	as)	o, mejora
actualmente)  ILM.2 - 3 Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados 5,00	ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	41,2%
	ILM.2 - 2			3,94
	ILM.2 - 3			5,00

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetiv	70	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFES DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en er y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2022	npresas	
Tamaño Població	n objetivo	29 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tasa de respuesta	a	55,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Caracterís	ticas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	6,3%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	25,0%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada 62,5%		
PE.AM.1 - 4	Porcentaje	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	6,3%	
PE.AM.1 - 6	Grado de af	inidad de las prácticas con los estudios cursados	3,56	
		de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción l	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las el Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	56,3%	
PE.AM.3		n con las competencias adquiridas on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollad	itisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,56	
PE.AM.3 - 2		itisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,31	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,44	



PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,75
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	3,67
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,36
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,56
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,59
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,38

PE.TM F	PRÁCTICAS EX	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTI	ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORM DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMA (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2 han realizado prácticas externas en centros educativos	AS
Tamaño Población	n objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tít Propios y Relaciones Internacionales	ulos
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta		55,2%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.TM.1	Característ	icas de las prácticas	
PE.TM.1 - 1		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		25,0%
PE.TM.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	75,0%
PE.TM.1 - 4		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6		nidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,00
PE.TM.2		y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
PE.TM.2 - 1	-	s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,81
PE.TM.2 - 2	-	s han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura el mundo laboral	4,93
PE.TM.2 - 3	Valoración g con las prác	global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante ticas	4,87
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de sat	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,13

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,07
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,80
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,92
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,98
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,88

PE.EM F	PRÁCTICAS EX	KTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	'ER)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2022/23 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población	n objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Tít Propios y Relaciones Internacionales	ulos
Método de selecci	ón	Censal	
Tasa de respuesta	ı	55,2%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	es
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,75
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,75
PE.EM.1 - 3	Valoración	de la capacidad para hacerse entender	4,69
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,73
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,69
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,88
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,45
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,75
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,87
PE.EM.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas s	por los
PE.EM.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,71

FICHA TÉCNICA  Población objetivo  Tamaño Población ol  Marco  Método de selección		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la Ualumnos de nuevo ingreso en dicho curso 15 individuos Base de datos de Secretaría de la Universidad	ARIA
Tamaño Población ol Marco		UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la U alumnos de nuevo ingreso en dicho curso 15 individuos	ARIA
Marco			
		Dago do datas do Cognetaría do la Universidad	
Mátodo de selección		base de datos de Secretaria de la Offiversidad	
Metodo de Selección		Censal	
Tasa de respuesta		93,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida informació	n	En línea	
Periodo de aplicación	n	Mayo - Septiembre 2023	
RESULTADOS	(valo	Grado de satisfacción pración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción	con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios 4		4,50
	Grado de sat imparten en	isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se la titulación	4,21
SM.PDI.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,21
	Grado de sat estudiantes	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,31
		isfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,00
SM.PDI.1 - 5	Grado de sat	isfacción con la Dirección del Máster	4,31
SM.PDI.1 - 6	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	4,07
SM.PDI.2	Satisfacción	con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
	Grado de sat la Universida	isfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de ad	4,14
SM.PDI.2 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	4,50
SM.PDI.3	Satisfacción	global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,14

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	30 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de M	áster	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad p	ara la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se 73,3% matriculan por primera vez en la asignatura		
S.TFM.5 - 2		e alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	37,5%	
S.TFM.5 - 3		e alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado ditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	25,0%	
S.TFM.5 - 5		e alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del rácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje d planificación	e alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada I	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	37,5%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%	
S.TFM.6	Distribució	Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		
S.TFM.1		Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1		Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC		

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,40
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,27
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,80
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,63
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,07
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,30
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,00
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	3,90
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,43
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	3,80
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,27
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,30
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,27
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,39

ST.TFM S.	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23		
Tamaño Población	objetivo	30 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de seleccio	ón	Censal		
Tasa de respuesta		30,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fi Máster	in de	
Recogida informac	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ión	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
ST.TFM.1	Dificultad p	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se 77,8% matriculan por primera vez en la asignatura		77,8%	
ST.TFM.1 - 2		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
ST.TFM.1 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	11,1%	
ST.TFM.1 - 4		le alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%	
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje d	le alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	11,1%	
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1		le Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos nsa por falta de habilidades y competencias suficientes del		
ST.TFM.2 - 2	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de dedicación del estudiante			
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación			
ST.TFM.2 - 4	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos			
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la Ul	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,89	

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTEF	
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,00
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,00
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,22
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,89
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,67
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,56
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,22
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,56
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	22,2%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	66,7%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	11,1%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	44,4%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,25
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	55,6%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	2,80
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,67

SU.PAS S	ATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo		784 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta		69,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida informac	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Mayo - Julio 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15	
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	tisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,68	
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	tisfacción con su relación con el alumnado	3,98	
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99	

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERS	IDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Satisfacción global con los servicios de la Universidad  Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93



## PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTERES PRESENCIALES 2022 / 2023



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colabración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evalución de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	55,2%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2023

## **RESULTADOS**

PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	32,31
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	68,7%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	31,3%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	18,8%

VD.M	VALORACIÓN	DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos matriculados durante el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URIC	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal	
Tasa de respuesta	ì	70,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Juni (segundo semestre)	io 2023
RESULTADOS	(valora	Grado de acuerdo con aspectos docentes ción de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de	e acuerdo)
VD.M.5	Grado de ii	mplicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje o	de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	97,4%
VD.M.1		s de la valoración docente adiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la	a guía docente	4,05
VD.M.1 - 2	Se informa s	sobre los criterios evaluación	4,14
VD.M.1 - 3	Se respetan	los horarios	4,21
VD.M.1 - 4	Disponibilio	lad para atender al alumno	4,16
VD.M.1 - 5	Se aclaran la	as dudas	4,03
VD.M.1 - 6	Se explica co	on claridad	3,86
VD.M.1 - 7	Las activida	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,92
VD.M.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje	3,81
VD.M.1 - 9	La evaluació	ón se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,14
VD.M.1 - 10	Se está satis	rfecho con la labor del profesor	3,88
VD.M.2		s globales de la valoración docente adiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado d	e la valoración docente del Máster	4,00
VD.M.4	Porcentaje	de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.M.4 - 1	Porcentaje o	de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	67,5%

SM.A S	SATISFACCIÓI	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2022/23 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC		
Tamaño Població	n objetivo	29 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	1	55,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,44	
SM.A.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se n la titulación	3,56	
SM.A.1 - 3	Grado de sa	Grado de satisfacción con la carga de trabajo		
SM.A.1 - 4	Grado de sa	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas		
SM.A.1 - 5	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	2,56	
SM.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles		
SM.A.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la Secretaría del Campus	3,53	
SM.A.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	3,64	
SM.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,59	
SM.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de sa aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las	4,00	
SM.A.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas	4,06	
SM.A.3 - 3	Grado de sa aulas de inf	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las ormática	3,89	
SM.A.3 - 4	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,10	
SM.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de orios	3,67	
SM.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,57	
SM.A.3 - 7	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,18	

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,93
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,93
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,20
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,13
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,00
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,11
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,06
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,19
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,13
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,53
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,64
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,59
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,33
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,69
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,73
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,87



SM.E	SATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresa MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA)	
Tamaño Población objetivo		24 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para det tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o coerróneo.	e es posible
Tasa de respues	ta	87,5% sobre 24 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Noviembre 2023	
RESULTADOS	(vvo	Grado de satisfacción	ah a)
		loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfec	.110)
SM.E.1	Satisfaccio	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,43
SM.E.1 - 2	Grado de s desarrolla	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias das	3,38
SM.E.2	Satisfaccio	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de s	atisfacción global con el Máster	3,43

IL.M	INSERCIÓN L	ABORAL MÁSTER			
FICHA TÉCNICA					
Población obje	tivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EL SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA)			
Tamaño Poblac	ión objetivo	24 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para deter tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que e comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo.	s posible		
Tasa de respue	sta	87,5% sobre 24 individuos con los que es posible comunicar			
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster			
Recogida inform	nación	Telefónica			
Periodo de apli	cación	Noviembre 2023			
RESULTADOS					
IL.M.1	Situación	laboral un año después de la finalización del Máster			
ILM.1 - 1	Tasa de ac Máster	tividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el	95,2%		
ILM.1 - 2	Tasa de en Máster	npleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el	95,2%		
ILM.1 - 3	Tasa de pa Máster	ro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el	0,0%		
IL.M.2	económic	lel máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar emple as) ón de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejora		
ILM.2 - 1	Porcentaje	de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	45,0%		
ILM.2 - 2	Utilidad de actualmen	el Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados te)	3,90		
ILM.2 - 3		Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente)			

	PRÁCTICAS EX MÁSTER)	TERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNO	S DE	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Población	n objetivo	26 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	l	50,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster		
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.AM.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje o demasiado o	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	0,0%	
PE.AM.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	15,4%	
PE.AM.1 - 3	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	61,5%	
PE.AM.1 - 4	Porcentaje o	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	15,4%	
PE.AM.1 - 5	Porcentaje o demasiado l	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	7,7%	
PE.AM.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con los estudios cursados	4,08	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AM.2	Inserción la	aboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje o prácticas de	le alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las l Máster	0,0%	
PE.AM.2 - 2		le alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus s de obtener un trabajo	84,6%	
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
PE.AM.3 - 1	Grado de sa desarrollada	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,31	
PE.AM.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del el mundo laboral	4,38	
PE.AM.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,35	

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS MÁSTER)	DE
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,15
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,15
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,85
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,54
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,92
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,46

PE.TM F	PRÁCTICAS EX	XTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁS)	ΓER)	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/22 y el 31/08/2023		
Tamaño Població	n objetivo	26 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	1	46,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleado	res	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.TM.1	Caracterís	ticas de las prácticas		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los 8,3% estudiantes ha sido demasiado corta		8,3%	
PE.TM.1 - 2	Porcentaje e estudiantes	de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	41,7%	
PE.TM.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	50,0%	
PE.TM.1 - 4		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%	
PE.TM.1 - 5	•	de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%	
PE.TM.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,17	
PE.TM.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuer	·do)	
PE.TM.2 - 1	-	as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,92	
PE.TM.2 - 2	•	as han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura n el mundo laboral	4,83	
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas		4,88	
PE.TM.3		n con la gestión de las prácticas y responsables n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TM.3 - 1	Grado de sa	tisfacción del tutor externo con la información recibida	4,25	

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTE	(R)
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,)	4,10
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,29
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,09
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,93
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,67

PE.EM F	PRÁCTICAS EX	KTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁST	ER)	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Población objetivo		26 individuos		
Marco		Base de datos de la Universidad		
Método de selecci	ón	Censal		
Tasa de respuesta	ı	46,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadore	s	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
RESULTADOS				
PE.EM.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios		
PE.EM.1 - 1	Valoración	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,92	
PE.EM.1 - 2	Valoración	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,75	
PE.EM.1 - 3	Valoración	Valoración de la capacidad para hacerse entender		
PE.EM.1 - 4	Valoración	de la capacidad para trabajar en equipo	4,92	
PE.EM.1 - 5	Valoración	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,75	
PE.EM.1 - 6	Valoración	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,73	
PE.EM.1 - 7	Valoración	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	5,00	
PE.EM.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo		
PE.EM.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los gnados en la empresa del empleador	4,83	
PE.EM.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos os con la titulación (en cualquier empresa)	4,92	
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por lo estudiantes		por los	
PE.EM.3 - 1			4,80	

SM.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2022/23 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	14 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	35,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Mayo - Septiembre 2023		
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	)	
SM.PDI.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios		
SM.PDI.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se la titulación	5,00	
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,60	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	4,60	
SM.PDI.1 - 7		tisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,80	
SM.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la Dirección del Máster	4,80	
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,40	
SM.PDI.2	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universid	tisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de ad	4,75	
SM.PDI.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,60	
SM.PDI.3	Satisfacció	n global		
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	tisfacción global con el Máster	4,80	

S.TFM	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Tamaño Poblacio	ón objetivo	22 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tasa de respuest	ta	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Má	ster	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Septiembre 2022 - Octubre 2023		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad <sub>I</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		
S.TFM.5 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFM.5 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%	
S.TFM.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	0,0%	
S.TFM.5 - 5		de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del orácticas extracurriculares	0,0%	
S.TFM.5 - 6	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%	
S.TFM.5 - 7	Porcentaje o planificación	de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada n	0,0%	
S.TFM.5 - 8	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	50,0%	
S.TFM.5 - 9	Porcentaje o	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	37,5%	
S.TFM.6	Distribució	on del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		
S.TFM.1		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la Ul	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,18	

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,36
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,50
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,77
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,73
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,45
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuer	do)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,41
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,18
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,41
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,82
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,14
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	lo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,14
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,23
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,05
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,50

ST.TFM S	ATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23	
Tamaño Población objetivo		22 individuos	
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal	
Tasa de respuesta	l	45,5%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster	
Recogida informa	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ción	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
RESULTADOS			
ST.TFM.1	Dificultad <sub>l</sub>	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico	
ST.TFM.1 - 1		de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se por primera vez en la asignatura	77,8%
ST.TFM.1 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado éditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
ST.TFM.1 - 3		de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
ST.TFM.1 - 4		de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	0,0%
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos		22,2%
ST.TFM.2	Motivos po	r los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa	
ST.TFM.2 - 1		Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de habilidades y competencias suficientes del estudiante	
ST.TFM.2 - 2		de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por falta de dedicación del estudiante	
ST.TFM.2 - 3		Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación	
ST.TFM.2 - 4	•	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos	
ST.TFM.3		n con la información y los procesos administrativos 1 de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
ST.TFM.3 - 1	Grado de sa web de la U	tisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC	3,70

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,50
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,10
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,70
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,20
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,80
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	30,0%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas\ a$ la atención directa al estudiante	20,0%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	30,0%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	20,0%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 1	Porcentaje de tutores que eligen el reconocimiento académico por su labor en la dirección de TFM	10,0%
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,00
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	90,0%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	2,22
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,30

SU.PAS	SATISFACCIÓI	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVER	SIDAD		
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC			
Tamaño Población objetivo		784 individuos			
Marco		Base de datos de Gerencia General			
Método de selección		Censal			
Tasa de respuest	a	69,9%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad			
Recogida informa	ación	En línea			
Periodo de aplica	ción	Mayo - Julio 2023			
RESULTADOS Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)					
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC			
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,96		
SU.PAS.1 - 2	Grado de sa	tisfacción con los recursos materiales	4,15		
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC			
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	4,17		
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web 4			
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC			
SU.PAS.3 - 1	Grado de sa	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro			
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83		
SU.PAS.3 - 3	Grado de sa sus tareas	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas			
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC			
SU.PAS.4 - 1	Grado de sa servicios	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios			
SU.PAS.4 - 2	Grado de sa	tisfacción con su relación con el profesorado	4,01		
SU.PAS.4 - 3	Grado de sa	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado 3,9			
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas			
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	3,99		

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSI	DAD			
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)				
SU.PAS.6	Satisfacción global				
SU.PAS.6 - 1	Satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,93			