

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
GRADOS SEMIPRESENCIALES
2016 / 2017**

**GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL
(MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)**

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (CÓD. 2239)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA.O	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL)
VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL)
SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL)
SG.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (CÓD.

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Semipresenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Semipresenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Semipresencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y Universidad (Grados Semipresenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

NA.0 NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC en el curso académico 2016/17	
Tamaño Población objetivo	19 individuos	
Marco	Listado de alumnos por titulación. Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	63,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Semipresenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Noviembre 2016 - Febero 2017	
RESULTADOS		
NA.0.1 Perfil socioeconómico		
NAO.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	23,50
NAO.1 - 2	Porcentaje de hombres	83,3%
NAO.1 - 3	Porcentaje de mujeres	16,7%
NAO.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	83,3%
NAO.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	16,7%
NAO.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	41,7%
NA.0.2 Satisfacción con el proceso de matriculación		
NAO.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,33
NAO.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,25
NAO.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	2,83
NAO.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,42
NAO.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,17
NA.0.3 Valoración de la URJC		
NAO.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	4,00
NAO.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han utilizado el proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online"	72,7%
NAO.3 - 3	Valoración de la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online" (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,50

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

NA.O NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL)		
NA.O.4 Motivación		
NAO.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones	72,7%

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

VD.GO VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2016/17 en asignaturas del GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	63,7%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Semipresenciales
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.GO.1	Resultados de la valoración docente
VD.GO.1 - 1	Se da a conocer la guía docente a los alumnos 4,10
VD.GO.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 4,06
VD.GO.1 - 3	Se ha establecido algún sistema de comunicación y tutoría 4,06
VD.GO.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 4,05
VD.GO.1 - 5	Se aclaran las dudas 4,00
VD.GO.1 - 6	Se utiliza material docente que facilita el aprendizaje 3,99
VD.GO.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,07
VD.GO.1 - 8	El desarrollo de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,00
VD.GO.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,10
VD.GO.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 3,95
VD.GO.2	Resultados globales de la valoración docente
VD.GO.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso 4,03
VD.GO.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso
VD.GO.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso
VD.GO.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso
VD.GO.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso
VD.GO.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso
VD.GO.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación 4,03

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL)	
VD.GO.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.GO.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3,5$	91,7%
VD.GO.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3,5$	
VD.GO.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3,5$	
VD.GO.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3,5$	
VD.GO.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3,5$	
VD.GO.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3,5$	
VD.GO.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3,5$	91,7%

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

SG.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2016/17 continúan los estudios de GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) que iniciaron en el curso 2014/15
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Semipresencial - Alumnos
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Mayo 2017
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SG.AO.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SG.AO.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios
SG.AO.1 - 2	Grado de satisfacción con la carga de trabajo
SG.AO.1 - 3	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas
SG.AO.1 - 4	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza
SG.AO.2 Satisfacción con los servicios disponibles	
SG.AO.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus
SG.AO.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro
SG.AO.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles
SG.AO.3 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.AO.3 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios
SG.AO.4 Satisfacción con Aula Virtual	
SG.AO.4 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma
SG.AO.4 - 2	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual
SG.AO.4 - 3	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual
SG.AO.4 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL)
SG.AO.5	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad
SG.AO.5 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios
SG.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado
SG.AO.5 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas
SG.AO.5 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad
SG.AO.6	Satisfacción con los procedimientos administrativos
SG.AO.6 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación
SG.AO.6 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones
SG.AO.6 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos
SG.AO.7	Satisfacción con la atención recibida
SG.AO.7 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación
SG.AO.7 - 2	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral
SG.AO.7 - 3	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo
SG.AO.8	Satisfacción con la vida universitaria
SG.AO.8 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas
SG.AO.8 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales
SG.AO.8 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad
SG.AO.8 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria
SG.AO.9	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio
SG.AO.9 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca
SG.AO.9 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos
SG.AO.9 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio
SG.AO.10	Satisfacción global
SG.AO.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación
SG.AO.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro
SG.AO.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

SG.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO)
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2017
RESULTADOS	
SG.E.1	Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas
SG.E.2	Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC
SG.E.3	Utilidad del título universitario
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO)
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2017
RESULTADOS	
IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso	
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después del egreso
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo
IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado	
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron del GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2016
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Abril-Mayo 2017
RESULTADOS	
TP.G.1.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) dos años después del egreso
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso
TP.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del egreso
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso
TP.G.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

AB CAUSAS DE ABANDONO	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han abandonado sus estudios de GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO)
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Abandono
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Febrero 2017
RESULTADOS	
AB.5 Distribución del abandono	
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios
AB.1 Motivación	
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones
AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

AB CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3 Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas
AB.4 Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

SG.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que en el curso académico 2016/17 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial)	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.O.3 Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SG.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,60
SG.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del curso	4,40
SG.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,60
SG.PDI.O.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,20
SG.PDI.O.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,20
SG.PDI.O.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	4,00
SG.PDI.O.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,40
SG.PDI.O.4 Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SG.PDI.O.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	4,40
SG.PDI.O.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	4,40
SG.PDI.O.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,80
SG.PDI.O.2 Satisfacción global		
SG.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	4,60

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

SCU.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2016/17 imparten docencia en un grado semipresencial	
Tamaño Población objetivo	176 individuos	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	44,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Semipresenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.O.1 Satisfacción con los recursos bibliográficos, informáticos y tecnológicos de la URJC		
SCU.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,63
SCU.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,00
SCU.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,53
SCU.PDI.O.2 Satisfacción con Aula Virtual		
SCU.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,27
SCU.PDI.O.2 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,14
SCU.PDI.O.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,18
SCU.PDI.O.2 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,27
SCU.PDI.O.2 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,17
SCU.PDI.O.3 Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC		
SCU.PDI.O.3 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,44

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) en el curso académico 2016/17
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Unidad de Relaciones Internacionales y Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Noviembre 2016-Junio 2017
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.1 Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales
PM.IN.2 Satisfacción con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) que en el curso académico 2016/17 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de Datos Unidad de Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Enero-Julio 2017
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico
PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que cursan estudios de GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) y durante el curso académico 2016/17 han solicitado la calificación de la asignatura de prácticas externas en empresas
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Septiembre - Julio 2017
RESULTADOS	
PE.AG.1	Características de las prácticas
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta
PE.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)
PE.AG.2	Inserción laboral
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo
PE.AG.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral
PE.AG.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017
RESULTADOS	
PE.T.1 Características de las prácticas	
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga
PE.T.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)
PE.T.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017
RESULTADOS	
PE.E.1 Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada
PE.E.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender
PE.E.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo
PE.E.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros
PE.E.2 Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)
PE.E.3 Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.E.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS SEMIPRESENCIAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2239)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	632 individuos		
Marco	Base de datos Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	47,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,78
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,80
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,08
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		4,15
SU.PAS.6	Satisfacción global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98