

GRADO EN TURISMO

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2011-2012

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Sobre la información pública; Mejora de la información de la web (URJC) correspondiente al título de grado (según advertencias y recomendaciones de ACAP):

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora calidad global. Requisitos ACAP

2.Indicador de seguimiento:

Todos los asociados a la ejecución de cada uno de los puntos de la propuesta

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Sistemas para la mejora de la calidad del título. Mejora de los sistemas para la mejora de la calidad (URJC) correspondiente al título de grado en turismo (según recomendaciones de ACAP):

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora calidad global. Requisitos ACAP

2.Indicador de seguimiento:

Todos los asociados a la ejecución de cada uno de los puntos de la propuesta

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: RAC para estudios semipresenciales: incluir y comunicar actividades aptas para los estudiantes matriculados en la modalidad no presencial.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la percepción de los estudiantes de la modalidad semipresencial

2.Indicador de seguimiento:

Número de actividades definidas

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Proceso de matriculación: dados los problemas que se generan cada curso académico en los días en los que los alumnos se matriculan, se propone matrícula por expediente académico del estudiante y no por fechas establecidas, de modo que los estudiantes que se matriculen por primera vez en una asignatura, tengan preferencia frente a los repetidores de la misma.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aportar mayor nivel de eficiencia al proceso de matriculación

2.Indicador de seguimiento:

Número de actividades definidas

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: TFG: Equidad en la asignación de TFG, de modo que todos los profesores tengan una cantidad equilibrada de trabajos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que los profesores tengan una carga de TFG equilibrada

2.Indicador de seguimiento:

Todos los asociados a la ejecución de cada uno de los puntos de la propuesta

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Vincular por medio de aplicación (Campus Virtual o Portal de Servicios) Tutores Grupo - Coordinadora Grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la comunicación y coordinación de incidencias

2.Indicador de seguimiento:

Existencia real de un sistema que permita la comunicación

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Posibilidad de cambio de plan de estudios para mejorar la coherencia entre materias: Informática después de Empresas de Alojamiento. TUR ADE - Análisis antes de Empresas y TTOO y que la introducción al MK fuese Mk Turístico y MK Turístico fuese Comunicación Comercial.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de las prácticas de los estudiantes

2.Indicador de seguimiento:

Cambio del itinerario

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: HORARIOS: definitivos cuando se publican en fechas de matriculación. Los cambios, deberían de pasar por la Facultad antes de ser tramitados por el GEAP

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora satisfacción colectivos implicados

2.Indicador de seguimiento:

Publicación en tiempo y forma

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: Profesorado especializado impartiendo cada materia

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de calidad

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: **Jornadas informativas para la movilidad de estudiantes (ERASMUS/SICUE/MUNDE)**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

El objetivo de esta propuesta es el de mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes y disminuir la incertidumbre que manifestaron en las reuniones mantenidas con los delegados de grupo.

2.Indicador de seguimiento:

Estudiantes enviados en programas de movilidad.

Nº de créditos matriculados en destino.

Nº de créditos convalidados.

Tasa de éxito de los estudiantes en los créditos matriculados.

Proporción de créditos superados a través de programas de movilidad con respecto al total de créditos superados en la titulación.

Satisfacción del colectivo implicado(estudiantes)

3.Seguimiento /cumplimiento:

85%

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Reunión anual de los responsables de RRII con los estudiantes y responsable del programa SICUE.

PLAN DE MEJORA 2: **Coordinación entre tutores de grupo-delegados –coordinadora titulación**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Agilizar los trámites para la mejora de las posibles incidencias que se producen a lo largo del curso académico.

2.Indicador de seguimiento:

Agilizar los trámites para la mejora de las posibles incidencias que se producen a lo largo del curso académico.

3.Seguimiento /cumplimiento:

100%

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Reuniones de coordinadores/tutores.

PLAN DE MEJORA 3: **PUBLICACIÓN GUÍAS DOCENTES**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Publicidad en tiempo de las guías docentes

Para los estudios online: adaptación del formato de guía para las materias online, adecuando sistema de evaluación, metodologías, recursos.

Publicación de la guía docente del TFG-

2.Indicador de seguimiento:

Publicación de las guías docentes antes del comienzo del periodo de matriculación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

85%

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: **Trabajo Fin de Grado**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Petición de los temas de TFG por parte de los Departamentos.

Asignación del TFG al POD.

Asignación de los tutores- alumnos en Campus Virtual.

2.Indicador de seguimiento:

Asignación del TFG al POD

Asignación a Campus Virtual.

3.Seguimiento /cumplimiento:

50%

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: Comunicación de información actualizada (departamentos)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Actualización de información de la universidad (FECHAS SECRETARIA ALUMNOS, profesorado, departamentos, cargos universitarios) en la web URJC.

2.Indicador de seguimiento:

Información actualizada.

Disminución de reclamaciones de trámites fuera de plazo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

100%

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: Adelanto de plazos de Comisión Convalidaciones

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Adelantar y agilizar los plazos de celebración de la comisiones de convalidación para agilizar los trámites de matriculación de los estudiantes.

2.Indicador de seguimiento:

Número y fechas de celebración de las Comisiones.

3.Seguimiento /cumplimiento:

100%

4.Observaciones:

-