

GRADO EN TURISMO

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2010-2011

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: **Jornadas informativas para la movilidad de estudiantes (ERASMUS/SICUE/MUNDE)**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

El objetivo de esta propuesta es el de mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes y disminuir la incertidumbre que manifestaron en las reuniones mantenidas con los delegados de grupo.

2.Indicador de seguimiento:

Estudiantes enviados en programas de movilidad.

Nº de créditos matriculados en destino.

Nº de créditos convalidados.

Tasa de éxito de los estudiantes en los créditos matriculados.

Proporción de créditos superados a través de programas de movilidad con respecto al total de créditos superados en la titulación.

Satisfacción del colectivo implicado(estudiantes)

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Reunión anual de los responsables de RRII con los estudiantes y responsable del programa SICUE.

PLAN DE MEJORA 2: **Coordinación entre tutores de grupo-delegados –coordinadora titulación**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Agilizar los trámites para la mejora de las posibles incidencias que se producen a lo largo del curso académico.

2.Indicador de seguimiento:

Agilizar los trámites para la mejora de las posibles incidencias que se producen a lo largo del curso académico.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Reuniones de coordinadores/tutores.

PLAN DE MEJORA 3: **Guías docentes (presencial-castellano e inglés –on line y TFG)**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Publicidad en tiempo de las guías docentes

Para los estudios online: adaptación del formato de guía para las materias online, adecuando sistema de evaluación, metodologías, recursos.

Publicación de la guía docente del TFG-

2.Indicador de seguimiento:

Publicación de las guías docentes antes del comienzo del periodo de matriculación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: **Trabajo Fin de Grado**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Petición de los temas de TFG por parte de los Departamentos.

Asignación del TFG al POD.

Asignación de los tutores- alumnos en Campus Virtual.

2.Indicador de seguimiento:

Asignación del TFG al POD

Asignación a Campus Virtual.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: **Comunicación de información actualizada (departamentos)**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Actualización de información de la universidad (FECHAS SECRETARIA ALUMNOS, profesorado, departamentos, cargos universitarios) en la web URJC.

2.Indicador de seguimiento:

Información actualizada.

Disminución de reclamaciones de trámites fuera de plazo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: **Adelanto de plazos de Comisión Convalidaciones**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Adelantar y agilizar los plazos de celebración de la comisiones de convalidación para agilizar los trámites de matriculación de los estudiantes.

2.Indicador de seguimiento:

Número y fechas de celebración de las Comisiones.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: **Disminución del número de alumnos por grupo**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad integral, aplicación de metodologías docentes basadas en la evaluación continua.

2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos por aula.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Profesorado

Aulas de trabajo dispuestas para facilitar el trabajo en grupo.

PLAN DE MEJORA 2: **Mejora de Programa de Tutorías Integrales (TI) más simplificado.**

2.1 Modificación de cuestionarios (que los alumnos de 2º en adelante no tengan que rellenar el de acogida)

2.2 Elaboración de un manual para tutores donde se especifiquen los criterios del RAC.

2.3. Publicación cuatrimestral de actividades, jornadas, seminarios, etc. Que se realicen en la FCT.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la satisfacción de tutores y alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Número de reuniones anuales obligatorias.

Sistema de evaluación de tutores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Acción 2.1 0%

Acción 2.2 100%

(elaborado por FCT)

Acción 2.3 75 % (lo realiza la FCT y los tutores)

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: **Comunicación de resultados docentes**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incentivar los buenos resultados docentes

2.Indicador de seguimiento:

Envío de comunicaciones a Departamentos y profesorado.

3.Seguimiento /cumplimiento:

100%

Llevado a cabo por FCT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: **Comunicación de resultados docentes**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Corregir las incidencias.

Incentivar los buenos resultados docentes

2.Indicador de seguimiento:

Envío de comunicaciones a Departamentos y profesorado.

3.Seguimiento /cumplimiento:

100 %

Llevado a cabo por FCT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: **Cursos para estudiantes de grado**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incentivas los buenos resultados

2.Indicador de seguimiento:

Cursos realizados por año

3.Seguimiento /cumplimiento:

100%

Se consideran las jornadas, conferencias y actividades organizadas en la URJC.

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Profesorado especializado

Aulas

Material Docente

PLAN DE MEJORA 6: **Incremento de la carga lectiva por cada 6 ECTS**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación de los estudiantes

2.Indicador de seguimiento:

Incremento de las horas presenciales por materia

3.Seguimiento /cumplimiento:

0%

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: **Coordinación, contenidos y competencias**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos.
Coordinación de capacidades y competencias.
Intercambio de experiencias docentes.
Establecer una evaluación continua real en las guías docentes.

2.Indicador de seguimiento:

Reuniones realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

50 %

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: **Estudios en Inglés**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora la calidad docente.
Mejorar de la satisfacción de los estudiantes.
Incremento de la calidad de los métodos docentes on line.

2.Indicador de seguimiento:

Realización de las pruebas correspondientes antes del comienzo de las clases (tanto alumnos como profesores).

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: **Estudios on line**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incremento de la calidad de los métodos docentes on line.

2.Indicador de seguimiento:

Número de profesores formados en el manejo del Campus.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: **Horario y POD**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar confusiones en las publicaciones de horarios y profesorado.

2.Indicador de seguimiento:

Satisfacción de los implicados.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: **Guías docentes de dobles grados. Guías más accesibles y comprensibles.**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la comunicación alumno7profesor

2.Indicador de seguimiento:

Publicación de las guías en tiempo y forma

3.Seguimiento /cumplimiento:

50 %

No todas las guías docentes se publicaron en tiempo (antes del periodo de matrícula)

La guías docente de TFG tampoco.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: **Espacios de trabajo en aulas y seminarios**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Adecuación de los espacios de la URJC para alumnos a la metodología de trabajo en equipo que requieren los estudios adaptados al EEES.

2.Indicador de seguimiento:

Espacios adaptados para trabajos en grupo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

50 %.

En Biblioteca se han habilitado espacios.

En las aulas, la disposición física no ha variado.

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Recuperación de espacios.

PLAN DE MEJORA 13: **Servicio de Alumnos y Secretaría**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la satisfacción de los estudiantes y de la información sobre la URJC

2.Indicador de seguimiento:

Número de cuestiones resueltas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

60 %

No se dispone de datos objetivos.

Solamente se tienen los datos de las reclamaciones de alumnos.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: **Seguridad**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incremento de los niveles de seguridad en el Campus

2.Indicador de seguimiento:

Satisfacción de todos los colectivos implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

60 %

4.Observaciones: