

GRADO EN PSICOLOGÍA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2022-2023

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
Seguir con la incorporación de información sobre la prueba ECOE en la página web del grado	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la información aportada de la prueba ECOE	Aumento de la satisfacción de los estudiantes con la prueba ECOE	Coordinadora del Grado	En ejecución parcial
Continuar el seguimiento de las asignaturas con valoraciones menores de 3	Identificar factores explicativos de puntuaciones iguales o menores de 3 y establecer mejoras	Mejorar las valoraciones docentes de las asignaturas peor valoradas y mejorar las valoraciones docentes globales de curso	Coordinadora del Grado y Coordinadores de Curso	Completado
Seguir con el análisis sobre los aspectos específicos relacionados con la coordinación y la gestión de prácticas con el fin de identificar procedimientos susceptibles de ser modificados	Conocer los factores explicativos de la baja satisfacción con los aspectos propios de la gestión y la coordinación de las prácticas que permitan realizar una propuesta, en su caso, de modificación	Presencia de indicadores específicos relacionados con la gestión de prácticas en la encuesta de satisfacción con las prácticas externas	Coordinadora del Grado	Completado
Continuar con el traslado del grupo de Aranjuez al Campus de Alcorcón	Eliminar las discrepancias de valoración observadas entre los grupos de ambos campus en aspectos tales como los recursos materiales disponibles o la satisfacción con la vida universitaria.	Encontrar puntuaciones similares en indicadores de calidad del grado entre ambos grupos	Coordinadora del Grado	En ejecución parcial

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
Modificar el itinerario formativo del grado	Generar un itinerario que resulte más atractivo para el estudiante en Psicología, a través de un cumplimiento de los requisitos mínimos recomendados por el Libro Blanco de la Psicología y de la actualización de sus contenidos	Mejorar la satisfacción del alumnado con la titulación	Coordinadora del Grado	En ejecución parcial
Aumentar la oferta real de asignaturas optativas	Responder adecuadamente a la recomendación realizada por Madri+d en su evaluación del grado realizada durante el curso académico 2017-2018. Hacer un desarrollo ajustado a la realidad de la Memoria de Grado.	Mejora de la oferta académica Mejora de la satisfacción con el plan de estudios	Coordinadora del Grado	En ejecución parcial
Continuar con la elaboración de un procedimiento de presentación y resolución de las Quejas, Sugerencias y Reclamaciones, común a todos los grados de la Facultad de Ciencias de la Salud/URJC	Contar con un procedimiento organizado y económico, expuesto en la página web de la Universidad/Facultad, que informe adecuadamente a los alumnos y al personal de la URJC sobre el protocolo de actuación para la emisión, recepción y resolución de quejas y reclamaciones.	Contar con la existencia de dicho protocolo, publicado en la página web, en la próxima reunión de seguimiento.	Vicedecanato de Calidad, Coordinadora del Grado	Completado
Encuestar a los alumnos del Grado, durante las jornadas de acogida, con el fin de conocer las razones de la elección/no elección del Grado como primera opción de matrícula	Conocer los factores explicativos del nivel de preferencia de los alumnos que ingresan al grado por cursar el mismo en la URJC	Presencia de indicadores específicos relacionados con la preferencia/no preferencia por cursar como primera opción el Grado en Psicología por la URJC	Vicedecana de Calidad	En ejecución parcial
Realizar un instrumento de evaluación que permita analizar causas de abandono	Conocer de forma más precisa las causas de abandono	Presencia de indicadores más precisos vinculados al curso académico 2021-2022	Coordinadora del Grado	Completado
Solicitar a Vicerrectorado de Estudiantes la incorporación en el trámite administrativo de anulación de matrícula, de mecanismos de recogida de información sobre las causas de estas	Conocer de forma más precisa las causas de abandono	Presencia de información sobre razones de anulación de matrícula entre los indicadores vinculados al curso académico 2021-2022	Vicedecana de Calidad	En ejecución parcial



ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
Escasez de la respuesta del alumnado a las encuestas de valoración: Diseñar mecanismos que garanticen la respuesta por parte de los estudiantes a las encuestas de valoración del grado	Diseñar mecanismos que garanticen la respuesta por parte de los estudiantes a las encuestas de valoración del grado	Obtener datos más precisos de valoraciones de los estudiantes que permitan establecer conclusiones más fiables	Vicedecanato de Calidad, Coordinadora del Grado y Coordinadores de Curso	Completado
Hacer un sondeo entre los estudiantes sobre las fechas de celebración de ECOE más adecuadas	Conocer la fecha de preferencia de celebración de ECOE de los estudiantes y analizar las posibilidades de ajuste	Mejorar la satisfacción relacionada con la fecha de celebración de la prueba ECOE	Coordinadora del Grado	Completado
Prácticas Externas: realizar encuestas de satisfacción específicas de las asignaturas de las prácticas de las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Salud	Diseño, elaboración e implementación de encuestas de satisfacción con las prácticas externas que diferencien entre las distintas asignaturas de prácticas.	Detectar datos más precisos de la valoración de los estudiantes de cada factor de prácticas, diferenciándolos por asignaturas.	Coordinadora de prácticas	Completado
Seguir potenciando el personal disponible para todas las titulaciones del campus, relacionado con la Secretaría de Alumnos, Biblioteca y departamentos implicados en la docencia del grado	Responder adecuadamente a la recomendación realizada por Madri+d en su evaluación del grado realizada durante el curso académico 2017-2018.	Aumento de la satisfacción con los recursos humanos de la Facultad	Gerencia General de la Universidad	En ejecución parcial
Seguir con el aumento de la información que reciben los estudiantes del tercer curso que tienen previsto matricularse en las asignaturas de prácticas y los estudiantes matriculados en las asignaturas de prácticas	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Aumento de la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Coordinadora de Prácticas Externas	En ejecución parcial

PROPUESTAS:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
Seguir con la incorporación de información sobre la prueba ECOE en la página web del grado y aumentar las reuniones informativas con los estudiantes	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la información aportada de la prueba ECOE	Aumento de la satisfacción de los estudiantes con la prueba ECOE	Coordinadora del Grado y Coordinadora de ECOE
Modificar el formato de la prueba ECOE y hacer una prueba híbrida (informática y manipulativa)	Mejorar la percepción de utilidad que tienen los estudiantes de la prueba ECOE para su futuro profesional	Aumento de la satisfacción de los estudiantes con la utilidad percibida de la ECOE en los indicadores de resultados	Coordinadora del Grado y Coordinadora de ECOE
Hacer una encuesta de satisfacción de la prueba ECOE específica para el Grado en Psicología	Conocer los motivos de algunos resultados de satisfacción de los estudiantes con la prueba ECOE como, por ejemplo, la percepción que tienen de poca utilidad de la prueba ECOE	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la prueba ECOE	Coordinadora del Grado y Coordinadora de ECOE
Encuestar a los tutores profesionales de los centros para conocer su satisfacción con nuestras prácticas externas	Conseguir obtener indicadores de satisfacción de los tutores profesionales con las prácticas académicas externas	Disponer de indicadores de resultados	Coordinadora del Grado y Coordinador de Prácticas
Analizar los motivos de percepción de sobrecarga de trabajo de los estudiantes	Disminuir la percepción de sobrecarga que tienen los estudiantes	Aumento de la satisfacción con la sobrecarga de trabajo que tienen los estudiantes	Coordinadora del Grado y Coordinadores de Cursos
Continuar con el traslado del grupo de Aranjuez al Campus de Alcorcón	Eliminar las discrepancias de valoración observadas entre los grupos de ambos campus en aspectos tales como los recursos materiales disponibles o la satisfacción con la vida universitaria.	Encontrar puntuaciones similares en indicadores de calidad del grado entre ambos grupos	Coordinadora del Grado
Modificar el itinerario formativo del grado	Generar un itinerario que resulte más atractivo para el estudiante en Psicología, a través de un cumplimiento de los requisitos mínimos recomendados por el Libro Blanco de la Psicología y de la actualización de sus contenidos	Mejorar la satisfacción del alumnado con la titulación	Coordinadora del Grado
Aumentar la oferta real de asignaturas optativas	Responder adecuadamente a la recomendación realizada por Madri+d en su evaluación del grado realizada durante el curso académico 2017-2018. Hacer un desarrollo ajustado a la realidad de la Memoria de Grado.	Mejora de la oferta académica Mejora de la satisfacción con el plan de estudios	Coordinadora del Grado



ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
Encuestar a los alumnos del Grado, durante las jornadas de acogida, con el fin de conocer las razones de la elección/no elección del Grado como primera opción de matrícula	Conocer los factores explicativos del nivel de preferencia de los alumnos que ingresan al grado por cursar el mismo en la URJC	Presencia de indicadores específicos relacionados con la preferencia/no preferencia por cursar como primera opción el grado en Psicología por la URJC	Vicedecana de Calidad y Coordinadora del Grado
Seguir potenciando el personal disponible para todas las titulaciones del campus, relacionado con la Secretaría de Alumnos, Biblioteca y departamentos implicados en la docencia del grado	Responder adecuadamente a la recomendación realizada por Madri+d en su evaluación del grado realizada durante el curso académico 2017-2018.	Aumento de la satisfacción con los recursos humanos de la Facultad	Gerencia General de la Universidad
Seguir con el aumento de la información que reciben los estudiantes del tercer curso que tienen previsto matricularse en las asignaturas de prácticas y los estudiantes matriculados en las asignaturas de prácticas	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Aumento de la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Coordinadora de Prácticas Externas