

# GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

## ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2016-17

### PROPUESTA:

PLAN DE MEJORA 1: Consolidar convenios de movilidad

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Incrementar el número de convenios para facilitar la movilidad de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de convenios firmados y de alumnos que utilizan este programa

**3.Responsables:**

Coordinador Erasmus/Munde/Sicue

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: Informar a los alumnos de los canales de comunicación sobre quejas y reclamaciones

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Incrementar la comunicación con los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Quejas y Reclamaciones recibidos

**3. Responsables:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

### SEGUIMIENTO Y CONTROL:

No procede: no hay acciones de mejora en curso anterior