

# GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2014-2015

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-14/15-1

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente de la titulación

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.1. Solapes detectados y solucionados
- 1.1. 1.2. Percepción alumnos y profesores

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

##### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: AM-14/15-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

**2.Indicador de seguimiento:**

2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-14/15-3

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios y empresas del sector.

Acción: solicitud de los datos a rectorado.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-14/15-4

Problema: El número de empresas en las que realizar las prácticas es muy bajo.

Acción: Búsqueda activa de nuevas empresas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas en empresa

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1 Valoraciones de las prácticas en empresa

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Prácticas

**4.Observaciones:**

Unidad de Prácticas Externas.

PLAN DE MEJORA 5: AM-14/15-5

Problema: La implicación de los tutores en la valoración de los alumnos es nula.

Acción: Solicitar que realicen las encuestas, o facilitar su acceso desde la universidad

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas en empresa

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1 Valoraciones de las prácticas en empresa

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Prácticas

**4.Observaciones:**

Unidad de Prácticas Externas.

PLAN DE MEJORA 6: AM-14/15-6

Problema: Los alumnos no solicitan becas de movilidad Munde o Erasmus

Acción: Mejorar la información sobre movilidad y motivarles a su solicitud

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la internacionalización de nuestros alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1 Valoraciones de la información sobre becas de movilidad

6.2 Número de alumnos que acceden a estas becas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Grado

**4.Observaciones:**

Unidad de movilidad internacional

PLAN DE MEJORA 7: AM-14/15-7

Problema: Los alumnos no están satisfechos con el equipamiento de las aulas de informática

Acción: Evaluar periódicamente los medios presentes en el aula

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción con los laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1 Encuestas a los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 8: AM-14/15-8

Problema: Los alumnos no están satisfechos las condiciones ambientales de las aulas de informática

Acción: Evaluar periódicamente las condiciones ambientales del aula

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción con los laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1 Encuestas a los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 9: AM-14/15-9

Problema: Los alumnos no están satisfechos con el Campus Virtual

Acción: Identificar los aspectos a mejorar en el Campus Virtual

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción con el Campus Virtual

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1 Encuestas a los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

Los que disponga la URJC

PLAN DE MEJORA 10: AM-14/15-10

Problema: Los alumnos no están satisfechos con la Web de la URJC

Acción: Evaluación y mejora de la Web

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción con la Web

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1 Encuestas a los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

Los que disponga la URJC

PLAN DE MEJORA 11: AM-14/15-11

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

11.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

Buzón de quejas y sugerencias puesto en marcha por la URJC

PLAN DE MEJORA 12: AM-14/15-12

Problema: Los alumnos consideran insatisfactoria la labor del tutor integral

Acción: Clarificar las funciones del tutor, e informar a los alumnos de sus funciones

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el procedimiento de reclamación y solución de problemas

**2.Indicador de seguimiento:**

12.1 Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 13: AM-14/15-13

Problema: Los alumnos consideran insatisfactorios los servicios de la universidad

Acción: Evaluación de los servicios disponibles. Evaluar disponer de servicios (reprografía, cajeros, ...) en el Aulario III.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción de los alumnos.  
Mejorar el acceso a servicios

**2.Indicador de seguimiento:**

13.1 Encuestas de alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 14: AM-14/15-14

Problema: La nota de corte en ascenso pero todavía baja, lo que conlleva un bajo nivel de entrada

Acción: Aumentar la publicidad del grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Atraer a más alumnos y aumentar la nota de corte y así su nivel

**2.Indicador de seguimiento:**

14.1 Nota de acceso

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 15: AM-14/15-15

Problema: desajustes en el calendario académico (exámenes de junio muy juntos, junio y mayo muy cercanos, primer cuatrimestre corto).

Acción: elevar una solicitud a rectorado para mejorar el calendario académico.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

15.1. Calendario modificado  
15.2. Percepción de profesores y alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

PLAN DE MEJORA 16: AM-14/15-16

Problema: A partir de tercero los alumnos ocupan aulas de un edificio de despachos y seminarios, a 10 minutos de distancias de los laboratorios.

Acción: Planificar todas las clases de este grado en el Aulario III

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción del alumno de las aulas  
Mejorar el acceso a los laboratorios  
Evitar desplazamientos por el campus entre clases

**2.Indicador de seguimiento:**

16.1 Asignación modificada  
16.2 Percepción de los alumnos y profesores

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 17: AM-14/15-17

Problema: Colisiones de asignaturas en el horario de cursos diferentes. Esto es habitual en alumnos que cursas asignaturas de varios cursos, y deben elegir a cual asistir.

Acción: Planteamiento de una posible solución, incluyendo el tener los cursos consecutivos en franjas distintas, mañana o tarde.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar a los alumnos la asistencia a sus clases.

**2.Indicador de seguimiento:**

17.1 Análisis de casos y colisiones.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: AM-13/14-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

#### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.2. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 1.3. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.4. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 1.1. Seminario impartido.
- 1.2. Los alumnos perciben que el seminario les ha sido útiles (encuestas y entrevistas).
- 1.3. El porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas ha aumentado (ver Sección 16).

#### **4.Observaciones:**

Profesores que imparten los módulos del seminario

PLAN DE MEJORA 2: AM-13/14-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

**2.Indicador de seguimiento:**

2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

2.1. No se ha modificado el contenido de las asignaturas ni la organización del plan de estudios.

2.2. Los profesores siguen apreciando una carencia de nivel.

Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-13/14-3

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que debía actualizarse.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información pública del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1. Información actualizada al comienzo del curso

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

3.1 Se ha actualizado la información del grado.

3.2 Se sigue apreciando falta de información.

Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-13/14-4

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 4.1. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían
- 4.2. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 4.1 Se ha modificado las encuestas y se ha mejorado la información sobre las mismas.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: AM-13/14-5

Problema: baja valoración de la gestión de las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad de las prácticas externas

**2.Indicador de seguimiento:**

- 5.1. Reunión informativa realizada.
- 5.2. Mejora de la valoración sobre la gestión de las prácticas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 5.1 No se ha mejorado la información  
Se mantiene esta acción de mejora.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 6: AM-13/14-6

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y reunirnos con los alumnos de tercero y cuarto para detectar el problema

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

**2.Indicador de seguimiento:**

- 6.1. Más alumnos out

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 6.1 Los alumnos siguen sin aprovechar las becas Erasmus  
Se mantiene esta acción de mejora.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: AM-13/14-7

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

- 7.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.
- 7.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 7.1 Se ha sustituido al administrador de las aulas
- 7.2 Se ha creado un plan de mejora de los laboratorios

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: AM-13/14-8

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 8.1. Mejoras en las encuestas en los casos en los que ya existían
- 8.2. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 8.1 Se han mejorado las encuestas

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 9: AM-13/14-9

Problema: los alumnos de 2º curso han manifestado al CG que están sometidos a una excesiva carga de trabajo. Las bajas tasas en el 2º curso podrían estar relacionadas con esta carga excesiva.

Acción: análisis del problema con los profesores de 2º curso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Diagnosticar el problema junto a los profesores implicados, y proponer cambios en la metodología docente de las asignaturas que estén requiriendo un esfuerzo mayor para los alumnos.

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1. Mejoras en las tasas del curso 2º

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

9.1 Se ha realizado una encuesta entre los profesores para identificar la planificación de la carga de trabajo.

Se mantiene esta acción de mejora

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: AM-13/14-10

Problema: falta de bibliografía en asignaturas puntuales.

Acción de mejora: identificar carencias graves y comunicárselas a la Biblioteca del Campus, para que adquiera los volúmenes más imprescindibles.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la bibliografía de la titulación

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1. Libros de bibliografía básica adquiridos.

10.2. Satisfacción del profesorado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

10.1 Se han identificado las carencias y se han comunicado.

10.2 Siguen faltando elementos esenciales en el grado

Se mantiene esta acción de mejora.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: AM-13/14-11

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

11.1 No se ha realizado una modificación sustancial del calendario de exámenes.  
Se mantiene esta acción de mejora

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12: AM-13/14-12

Problema: baja valoración de la coordinación de la titulación y falta de datos de seguimiento que deberían haber sido durante el curso.

Acción de mejora: Establecimiento de un calendario de acciones de coordinación y seguimiento.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de coordinación docente

**2.Indicador de seguimiento:**

12.1. Reuniones realizadas  
12.2. Mejor valoración de la coordinación de la titulación

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

12.1 Las valoraciones docentes han subido sustancialmente a valores medios/altos

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 13: AM-13/14-13

Problema: bajas tasas en las siguientes asignaturas:

- Cálculo y análisis diferencial (1º)
- Ampliación de Señales y Sistemas (2º)
- Investigación Operativa (3º)
- Robótica (3º)
- Sistemas y Circuitos (1º)
- Campos Electromagnéticos (2º)
- Electrónica (2º)
- Radiación y Propagación (2º)
- Sistemas Telemáticos (2º)
- Arquitectura de Sistemas de Telecomunicación (3º)

Acción: Diagnosticar las causas conjuntamente con profesores y alumnos

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar las tasas.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 13.1 Reuniones con alumnos
- 13.2 Reuniones con profesores

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 13.1 Se ha acentuado la baja tasa en las asignaturas
- Se mantiene esta acción de mejora

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 14: AM-13/14-14

Problema: baja valoración en las siguientes asignaturas:

- Cálculo y Análisis Diferencial (1º), 2,68
- Fundamentos de la Programación (1º), 2,93
- Ampliación de Señales y Sistemas (2º), 2,65
- Electrónica (2º), 2,64
- Estadística (2º), 2,71
- Arquitectura de Computadores (3º), 2,90
- Investigación Operativa (3º), 2,62
- Sistemas Operativos (3º), 2,75

Acción: Diagnosticar las causas conjuntamente con profesores y alumnos

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar las valoraciones

**2.Indicador de seguimiento:**

- 14.1 Reuniones con alumnos
- 14.2 Reuniones con profesores

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 14.1 Se ha mejorado sustancialmente las valoraciones en estas asignaturas

**4.Observaciones:**