



GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2012-2013

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-12/13-1

Problema: la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación.

Acción: Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 2: AM-12/13-2

Problema: Asignaturas con una baja calificación (≤ 3) y/o baja tasa de rendimiento.

Acción: Reunión con los profesores y alumnos de las asignatura para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Análisis de las causas de los descensos en las tasas y/o valoraciones de las siguientes asignaturas y propuesta de acciones de mejora: Calculo y análisis diferencial (1º), Ampliación de Señales y Sistemas (2º), Teoría de la Comunicación (2º), Ampliación de Sistemas Telemáticos (3º), Investigación Operativa (3º), Robótica (3º), Seguridad en Redes de Ordenadores (3º), Tratamiento de Información Multimedia (3º)

2.Indicador de seguimiento:

2.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2013/14 y mejora de las tasas de rendimiento medias.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: AM-12/13-3

Problema: Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los casos se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas. En la asignatura de Fundamentos de Programación los profesores han llegado a desdoblar las clases de prácticas, pero se necesitan soluciones que no sean ad hoc.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Número de alumnos por grupo.

3.2. Tasas de rendimiento en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 4: AM-12/13-4

Problema: la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación.

Acción: Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 4.1. Horas de formación adicional recibida.
- 4.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 4.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 5: AM-12/13-5

Problema: baja valoración de la gestión de las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad de las prácticas externas

2.Indicador de seguimiento:

- 5.1. Reunión informativa realizada.
- 5.2. Mejora de la valoración sobre la gestión de las prácticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Profesores que organicen la reunión.

PLAN DE MEJORA 6: AM-12/13-6

Problema: falta de información sobre percepción de profesores, personal de administración y servicios y alumnos debido a la baja participación en las encuestas (o a la no realización de las mismas).

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

6.1.Confeccionadas encuestas en los casos en los que no existían

6.2. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían

6.3 Realizadas reuniones informativas

6.4 Mayor número de encuestas respondidas

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: AM-12/13-7

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.

7.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: AM-12/13-8

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente. Hay equipos informáticos que no están debidamente mantenidos.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.

8.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: AM-12/13-9

Problema: las clases de las titulaciones de la ETSIT se encuentran dispersas por todo el campus. Algunos alumnos deben cambiar de edificio entre clases. Debido a las distancia, es habitual que lleguen tarde retrasando en ocasiones el inicio de las clases.

Acción de mejora: Pedir a Gerencia de Campus reorganización.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Concentrar la docencia de la ETSIT en el mismo edificio

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Mayor concentración de clases en el mismo edificio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: AM-12/13-10

Problema: se han detectado problemas con la asignación de actas a profesores.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado competente para que solucione el problema y mejore el procedimiento de asignación para cursos futuros.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Acoratar la duración del proceso de publicación de notas

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Número de incidencias con la asignación de actas a profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: AM-12/13-11

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones no está aún del todo claro para alumnos y profesores.

Acción: informar a los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones..

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el procedimiento de quejas y reclamaciones

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Percepción de los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones

11.2. Mayor número de reclamaciones registradas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-12/13-12

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones no está aún del todo claro para alumnos y profesores.

Acción: informar a los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el procedimiento de quejas y reclamaciones

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Percepción de los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones

12.2. Mayor número de reclamaciones registradas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Varios profesores han detectado un excesivo número de plagios en las entregas de prácticas de múltiples asignaturas de la titulación. Elaboración de código de buenas prácticas académicas y aprobación en la Junta de Escuela o en el Consejo de Gobierno de la URJC.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Informar a los alumnos de sus obligaciones respecto a la realización de trabajo propio y dotar al profesorado de mecanismos de actuación cuando detecten malas prácticas académicas.

2.Indicador de seguimiento:

1.1. Redacción de un código de buenas prácticas académicas.

1.2 Grado de satisfacción de los profesores y alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Una comisión de la ETSIT en la que participó el coordinador de esta titulación redactó un borrador de código de buenas prácticas académicas que fue circulado entre la comunidad académica. Para su realización se tuvo en cuenta la legislación vigente, la normativa de la URJC, y la opinión de, entre otros, los vicerrectorados afectados y el defensor universitario. Finalmente se aprobó en la Junta de Escuela. Los profesores mostraron una opinión muy favorable.

4.Observaciones:

Elaboración por parte de la coordinación de la titulación del borrador del código de buenas prácticas académicas, y petición de información al respecto al Vicerrectorado de Alumnos, a la Dirección de la ETSIT y a la oficina del Defensor Universitario de la URJC.

PLAN DE MEJORA 2: Comportamientos inadecuados por parte de alumnos. Falta de respeto a compañeros y profesores. Se propondrá la elaboración de un código de buenas prácticas académicas y se intentará que se apruebe en Junta de Escuela o en el Consejo de Gobierno de la URJC.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Redacción de un código de buenas prácticas académicas.
- 2.2 Grado de satisfacción de los profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Una comisión de la ETSIT en la que participó el coordinador de esta titulación redactó un borrador de código de buenas prácticas académicas que fue circulado entre la comunidad académica. Para su realización se tuvo en cuenta la legislación vigente, la normativa de la URJC, y la opinión de, entre otros, los vicerrectorados afectados y el defensor universitario. Finalmente se aprobó en la Junta de Escuela. Los profesores mostraron una opinión muy favorable.

4.Observaciones:

Elaboración por parte de la coordinación de la titulación del borrador del código de buenas prácticas académicas, y petición de información al respecto al Vicerrectorado de Alumnos, a la Dirección de la ETSIT y a la oficina del Defensor Universitario de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 3.1. Horas de formación adicional recibida.
- 3.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 3.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

En la Escuela se sigue apostando por esta medida que año tras año va ayudando a que los alumnos adquieran confianza a la hora de abordar las asignaturas afectadas. Este año no ha sido una excepción y se ha desarrollado de nuevo el seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 4: Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se vuelve a elevar una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Existencia del mecanismo de mejora.

4.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Este problema persiste, por lo que volvemos a recomendar que se realice esta acción de mejora que resulta imprescindible para mejorar las tasas de rendimiento en las asignaturas de primero.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 5: Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los casos se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas. En la asignatura de Fundamentos de Programación los profesores han llegado a desdoblar las clases de prácticas, pero se necesitan soluciones que no sean ad hoc.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Número de alumnos por grupo.

5.2. Tasas de rendimiento en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Este problema persiste, por lo que volvemos a recomendar que se realice esta acción de mejora que resulta imprescindible para mejorar las tasas de rendimiento en las asignaturas de primero.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 6: Reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas con una baja calificación (≤ 3) y/o baja tasa de rendimiento, para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Identificar las razones que llevan a los alumnos a valorar negativamente ciertas asignaturas.

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13 y mejora de las tasas de rendimiento medias.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han realizado reuniones para identificar las causas y estudiar acciones de mejora. Los incrementos extraordinarios en las tasas de los primeros cursos y sobre todo en el primer curso nos hacen estar muy satisfechos con los resultados de esta acción de mejora.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Mantenimiento y mejora de los mecanismos de comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro de la ETSIT, integrado en el Moodle de la ETSIT. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de comunicación con los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

7.1 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

7.2 Realización de las reuniones informativas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha potenciado el uso del foro de la ETSIT como canal de comunicación. El tráfico constante de comunicaciones en este medio es prueba de que el flujo de información con los alumnos ha mejorado. La coordinación de esta titulación también ha podido constatar que los alumnos mantienen una comunicación periódica con la dirección de la ETSIT a través de reuniones de sus representantes con la subdirección de alumnos principalmente.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: Armonizar los contenidos de las asignaturas Ampliación de Sistemas Telemáticos y Servicios Telemáticos de 3er curso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Eliminar las duplicidades y huecos detectados en los contenidos de dichas asignaturas.

2.Indicador de seguimiento:

8.1 Modificación de los contenidos impartidos en ambas asignaturas durante el curso académico 2012-13

3.Seguimiento /cumplimiento:

El coordinador organizó reuniones con los profesores implicados en las dos asignaturas y con la dirección del departamento. Como resultado de las mismas se han realizado cambios en los contenidos y metodologías de ambas asignaturas, así como en el profesorado, que en opinión de este coordinador hará que los problemas detectados desaparezcan en los próximos cursos.

4.Observaciones:

Profesores de ambas asignaturas y Coordinador de Grado.

PLAN DE MEJORA 9: Armonizar los contenidos de la asignatura Aplicaciones Telemáticas de 4º curso para que se adecuen a la formación previa adquirida por los alumnos en las asignaturas Ampliación de Sistemas Telemáticos y Servicios Telemáticos de 3er curso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Al haber una gran relación entre estas tres asignaturas es preciso que los profesores de las 3 asignaturas se coordinen entre sí para evitar duplicidades y huecos en los contenidos impartidos.

2.Indicador de seguimiento:

9.1 Adecuación de los contenidos impartidos durante el curso 2012-13 en la asignatura Aplicaciones Telemáticas de 4º curso a los contenidos impartidos en el curso 2011-12 en las asignaturas que le preceden.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El coordinador de grado organizó reuniones con los profesores implicados en las dos asignaturas y con la dirección del departamento. Como resultado de las mismas se han realizado cambios en los contenidos y metodologías de ambas asignaturas, así como en el profesorado, que en opinión de este coordinador hará que los problemas detectados desaparezcan en el futuro.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: Dotar de material de prácticas a la asignatura Laboratorio de Sistemas Móviles y Ubicuos de 4º curso, 2º cuatrimestre.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir que a pesar de los recortes presupuestarios se pueda dotar de material de laboratorio a esta asignatura ya que actualmente no existe material disponible en la Escuela.

2.Indicador de seguimiento:

10.1 Compra del material antes de que concluya el segundo cuatrimestre del curso 2012-13

3.Seguimiento /cumplimiento:

Tras gestiones realizadas por el coordinador y por los profesores de la asignaturas, la ETSIT dedicó un presupuesto a adquirir un reducido número de tabletas móviles Google Nexus 4 que permitieron que esta asignatura tuviese prácticas en el segundo cuatrimestre del curso 2012-13 utilizando material de laboratorio adecuado a las necesidades pedagógicas de esta asignatura.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: Propuesta de normativa de trabajos de fin de grado de la ETSIT

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir que la normativa de trabajos de fin de grado que se aplique a los alumnos de este título sea adecuada a las características particulares de este grado evitando que imponga restricciones de difícil cumplimiento para los alumnos y profesores de la titulación.

2.Indicador de seguimiento:

Publicación de una normativa adecuada que satisfaga a profesores y alumnos, y sea conforme con la legislación vigente, antes de que concluya el curso académico 2012-13, en el cuál termina la primera cohorte de alumnos de este título de grado.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La subdirección de Ordenación Académica de la ETSIT, de acuerdo con el Vicerrectorado de Alumnos, elaboró la normativa de trabajos de fin de grado de la ETSIT, si bien está previsto que se modifique para el siguiente curso académico

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: Mejora de la normativa de Prácticas en Empresa

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir que la normativa de prácticas en empresa sea más flexible para que la oferta para alumnos de esta titulación pueda ser más amplia.

2.Indicador de seguimiento:

Adecuación de la normativa a las particularidades de este grado, permitiendo que empresas que doten económicamente las prácticas en empresa puedan participar en el programa.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El coordinador de la titulación propuso, de acuerdo con la Subdirección de Investigación, Relaciones con la Industria y Prácticas en Empresa, que la Unidad de Prácticas en Empresa (UPE) de la URJC flexibilizase la oferta para que la oferta de prácticas en empresa fuese más amplia. Afortunadamente la labor de la Subdirección de la ETSIT ha hecho que en esta Escuela nunca haya habido falta de oferta, sin embargo la nueva normativa facilita que los alumnos puedan elegir según sus intereses académicos entre una oferta más amplia aún.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: Problema: el sistema de quejas y reclamaciones es confuso para alumnos y profesores. Acción: Crear un sistema coherente de gestión de quejas y reclamaciones a nivel de Rectorado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Lograr que el sistema de quejas y reclamaciones sea sencillo de usar, que identifique los responsables de cada problema y que permita ser auditado.

2.Indicador de seguimiento:

11.1 Creación del sistema

3.Seguimiento /cumplimiento:

En proceso

4.Observaciones:

-