



GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2021-2022

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-0**

Problema: Coherencia entre los contenidos de temas complementarios entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

0.1. Detección y ajuste de temas complementarios entre asignaturas.

0.2. Percepción alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadores de curso Coordinador de Grado Subdirectora de Ordenación Académica

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-1**

Problema: Deficiencia en la preparación previa del alumnado que ha dificultado el seguimiento de alguna asignatura.

Acción: Reuniones de coordinación de la evolución del aprendizaje de los alumnos y las alumnas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

1.1. Tasa de rendimiento de las asignaturas.

1.2. Valoración docente de las asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-2**

Problema: Problemas de comunicación entre alumnos y los profesores y las profesoras y el coordinador del grado.

Acción: Inclusión del coordinador de curso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar y agilizar la comunicación de los alumnos y las alumnas con los profesores y las profesoras

2.Indicador de seguimiento:

2.1 Percepción de los alumnos y las alumnas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadores de curso y coordinador de grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-3**

Problema: Las elecciones a delegados se celebran varios meses después del inicio del curso y en ocasiones quedan desiertas

Acción: Buscar soluciones y alternativas para que se determinen los representantes estudiantiles (al menos de forma provisional) e incentivar que los puestos sean ocupados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la coordinación y comunicación con los alumnos y las alumnas

2.Indicador de seguimiento:

3.1 Cantidad de representantes en el grado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de estudiantes de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-4**

Problema: la demanda de grado es relativamente baja, para el que se considera que podría tener (grave en el último curso).

Acción: difusión del grado por parte de la URJC y de la ETSIT entre los potenciales futuros alumnos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la demanda del plan de estudios

2.Indicador de seguimiento:

4.1 Demanda del plan de estudios.

4.2 Nota de corte de alumnos de nuevo ingreso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de alumnos de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-5**

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: reuniones con los alumnos y las alumnas de últimos grados para identificar las causas del retraso en la finalización de sus estudios y poner soluciones necesarias para mejorar la tasa de graduación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de graduación del grado

2.Indicador de seguimiento:

5.1 Tasa de graduación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-6**

Problema: baja tasa de rendimiento en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y las profesoras y los alumnos y las alumnas para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

6.1 Tasa de rendimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-7**

Problema: Tiempos de feedback demasiado grandes en la evaluación continua de algunas asignaturas.

Acción: Seguimiento de los tiempos de evaluación continua.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

7.1 Percepción de los alumnos y las alumnas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado y profesores de las asignaturas

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-8**

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y las profesoras y los alumnos y las alumnas para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Valoración docente de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-9**

Problema: Los alumnos y las alumnas necesitan completar su formación en proyectos de ingeniería de telecomunicación.

Acción: Modificar el plan de estudios del grado para incluir una asignatura nueva: Proyectos de Ingeniería de Telecomunicación

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar los contenidos, actividades formativas y sistemas de evaluación que permitan cumplir completamente los sub-resultados de aprendizaje del sello EUR-ACE

2.Indicador de seguimiento:

9.1 Guía docente de la asignatura: Proyectos de Ingeniería de Telecomunicación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de calidad de la ETSIT y coordinadora del grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-10**

Problema: los alumnos y las alumnas no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de los alumnos y las alumnas para no aprovechar el programa de movilidad. Mejorar la participación de alumnos en programas de intercambio donde la formación en idiomas es menos fundamental

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus.

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Nº de estudiantes out.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Responsable de movilidad de la ETSIT

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-11**

Problema: aunque la jornada de acogida es bien valorada, muchos alumnos no asisten a ella.

Acción: mejorar la información sobre la jornada de acogida entre los alumnos y las alumnas de nuevo ingreso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la acogida de los alumnos y las alumnas en su llegada al grado.

2.Indicador de seguimiento:

11.1 Alumnos de nuevo ingreso que asisten a la jornada de acogida

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-21/22-12**

Problema: Alta carga de trabajo de los alumnos en algunos momentos del grado.

Acción: Creación de calendarios de actividades.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Reducir la carga excesiva de trabajo puntual mediante la coordinación de profesores y el balanceo de la carga de trabajo de los estudiantes a lo largo del cuatrimestre

2.Indicador de seguimiento:

12.1 Valoración de los alumnos

12.2 Calendarios compartidos por cuatrimestre

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinados de grado

Coordinadores de curso

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-1**

Problema: pequeños solapamientos entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Solapes detectados y solucionados.
- 1.2. Percepción alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

En la reunión mantenida con delegados del curso 21-22 no se han detectado nuevos solapes.
[La acción se ha cerrado]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-2**

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha comprobado que el rendimiento de asignaturas de 2º que suelen requerir un mayor conocimiento matemático (como ampliación de señales y sistemas, radiación y propagación y teoría de la comunicación) ha aumentado respecto al año pasado. [La acción se ha cerrado]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-3**

Problema: hay acciones de coordinación, seguimiento de reclamaciones y reuniones que cursan informalmente y no queda constancia de estas.

Acción: invitar a los colectivos y órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a mejorar la documentación de todas estas actividades.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de documentación de coordinación y seguimiento de incidentes entre los diferentes colectivos y la ETSIT

2.Indicador de seguimiento:

3.1 Actas de reuniones y seguimiento informal de reclamaciones

3.2. Quejas documentadas, aunque hayan quedado registradas fuera del buzón y de la coordinación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Durante el curso 21-22 el número de actas realizadas para las diversas reuniones mantenidas se ha visto incrementado. [La acción se ha cerrado]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-4**

Problema: la demanda de grado es relativamente baja, para el que se considera que podría tener (grave en el último curso).

Acción: difusión del grado por parte de la URJC y de la ETSIT entre los potenciales futuros alumnos. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la demanda del plan de estudios

2.Indicador de seguimiento:

4.1 Demanda del plan de estudios.

4.2 Nota de corte de alumnos de nuevo ingreso.

3.Seguimiento /cumplimiento:

En el curso 21-22 han vuelto las actividades presenciales de promoción de los estudios universitarios. [La acción se mantiene]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-5**

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: reuniones con los alumnos de últimos grados para identificar las causas del retraso en la finalización de sus estudios y poner soluciones necesarias para mejorar la tasa de graduación.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.] [Recomendación del informe obtenido en el proceso EURACE]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de graduación del grado

2.Indicador de seguimiento:

5.1 Tasa de graduación

3.Seguimiento /cumplimiento:

En el curso 21-22 seguimos con el procedimiento implementado, solicitando la lista de alumnos matriculados en TFG y contactando vía email con todos ellos. [La acción se mantiene]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-6**

Problema: baja tasa de rendimiento en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

6.1 Tasa de rendimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se observan mejoras en las asignaturas de Cálculo y Análisis Diferencial (80.56%), Fundamentos Físicos de la Telecomunicación (57.58%) y Sistemas y Circuitos (57.14%), [La acción se mantiene]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-8**

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

8.1 Valoración docente de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se aprecian algunos cambios respecto al año pasado. Mientras que Ingeniería de Sistemas de Información ha subido de un 2.99 a un 3.73, hay 2 asignaturas (entre tercero y cuarto) que se encuentran por debajo del 3, Sistemas Operativos (2.67) y Procesamiento Digital Avanzado en Comunicación (2.97) [La acción se mantiene]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-10**

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de los alumnos para no aprovechar el programa de movilidad. Mejorar la participación de alumnos en programas de intercambio donde la formación en idiomas es menos fundamental

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

10.1 Nº de estudiantes out

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dos estudiantes utilizaron el programa de movilidad Erasmus [La acción se mantiene]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: AM-20/21-11

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero.

[Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Número de alumnos por grupo.

11.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El rendimiento creció en todas las asignaturas de primero. [La acción se ha cerrado]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: AM-20/21-12

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.

12.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.

12.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La percepción sobre el nivel de los alumnos y las alumnas ha mejorado, confirmándose con los resultados obtenidos. El porcentaje de superación de las asignaturas de matemáticas se ha incrementado (Álgebra lineal y matemática discreta del 72% al 87.5%, Calculo y análisis diferencial del 22.8% al 82.86%, Estadística del 45% al 64.71%) incrementándose además la cantidad de Notables y Sobresalientes [La acción se ha cerrado]

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-20**

Problema: no hay valoraciones docentes de los profesores de 1º y 2º. Se realizan de forma conjunta con alumnos de otros grados.

Acción: solicitar que se hagan de forma independiente para el próximo curso.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener indicadores de la satisfacción de los alumnos del grado para poder mejorarla en caso de fuera necesario.

2.Indicador de seguimiento:

20.1. Valoraciones docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Sin modificación. [La acción se mantiene]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-21**

Problema: el número de alumnos en prácticas externas, y la tasa de superación en ellas, son demasiado bajos.

Acción: investigar las razones de estos hechos, fundamentalmente mediante reuniones con los alumnos.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la eficiencia de las prácticas externas

2.Indicador de seguimiento:

21.1 Número de alumnos en prácticas externas

21.2 Tasa de superación en prácticas externas

3.Seguimiento /cumplimiento:

La tasa de rendimiento ha crecido al 85% así como el número de alumnos matriculados que se encuentra en 20 [La acción se ha cerrado]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-22**

Problema: aunque la jornada de acogida es bien valorada, muchos alumnos no asisten a ella.

Acción: mejorar la información sobre la jornada de acogida entre los alumnos de nuevo ingreso. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la acogida de los alumnos en su llegada al grado.

2.Indicador de seguimiento:

22.1 Alumnos de nuevo ingreso que asisten a la jornada de acogida

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ha seguido la tendencia a la baja en el número de alumnos a pesar de que la valoración obtenida de las jornadas es mejor. Es necesario seguir impulsando medidas en esta dirección.

[La acción se mantiene]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-23**

Problema: El alumno no puede adaptar su currículum formativo

Acción: Apertura de asignaturas optativas [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad docente, en cuanto a adaptación personal de currículum

2.Indicador de seguimiento:

23.1 Número de asignaturas optativas

3.Seguimiento /cumplimiento:

El número de materias optativas se ha aumentado para permitir la optatividad real. [La acción se ha cerrado]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-24**

Problema: Hay dudas sobre la adquisición de las competencias asociadas a “Prácticas externas” cuando se realizan en Departamentos de la Universidad.

Acción: Asegurar la consecución de estas competencias.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Hay que asegurar que se consiguen las competencias en cuestión

2.Indicador de seguimiento:

24.1 Medidas para conseguir las competencias de “Prácticas externas” cuando se realizan en los Departamentos

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se han realizado prácticas externas en los Departamentos de la Universidad a lo largo de los últimos cursos. Los casos descritos fueron puntuales y se mantiene un seguimiento para el análisis de casos similares que puedan aparecer en el futuro. [La acción se ha cerrado]

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-25**

Problema: Se ha concedido el sello de calidad EUR-ACE con prescripciones.

Acción: Asegurar la implantación de las actuaciones indicadas en el Plan de Actuación establecido para el grado.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

Actuaciones llevadas a cabo

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha concluido la acción de mejora con el informe favorable por parte de la fundación para el conocimiento MADRI+D emitido el 04/10/2022 y la realización de las modificaciones requeridas por el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre. [La acción se ha cerrado]

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA: **AM-20/21-26**

Problema: Las elecciones a delegados se celebran varios meses después del inicio del curso

Acción: Buscar soluciones y alternativas para que se determinen los representantes estudiantiles (al menos de forma provisional) antes.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la coordinación y comunicación con los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Actuaciones llevadas a cabo

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se estableció a corto plazo el concepto de representante temporal. Se siguen buscando mejoras integrales en la representatividad de los alumnos y las alumnas del grado.

[La acción se mantiene para futuros cursos]

4.Observaciones: