

# GRADO EN INGENIERIA DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2014-2015

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: A11-I-P-02 Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución del tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Alumnos y Programas Oficiales de Grado y Postgrado

**4.Observaciones:**

Ya en marcha

PLAN DE MEJORA 2: A11-I-C-05 Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso (acción continuada)

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador Curso

**4.Observaciones:**

Ya en marcha

PLAN DE MEJORA 3: A11-I-C-13 Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de repetidores que hacen prácticas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador Curso

**4.Observaciones:**

Ya en marcha

PLAN DE MEJORA 4: A11-I-C-14 Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadores de Titulación y Cursos

**4.Observaciones:**

Ya en marcha

PLAN DE MEJORA 5: A11-I-C-18 Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Charlas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación Titulación

**4.Observaciones:**

Ya en marcha

PLAN DE MEJORA 6: A11-I-P-19 Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, PJBDP, Informática Aplicada...)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación Titulación

**4.Observaciones:**

Ya en marcha

PLAN DE MEJORA 7: A14-I-C-01 Favorecer el conocimiento de la importancia de las encuestas de valoración docente.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la realización de las encuestas para que reflejen la realidad de cada asignatura de forma objetiva.

**2.Indicador de seguimiento:**

Reclamaciones sobre la incoherencia de los resultados de las encuestas de valoración docente.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Tutor Integral / Coordinadores de curso

**4.Observaciones:**

Ya en marcha

PLAN DE MEJORA 8: A13-I-C-20 Seguimiento de Asignaturas

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Detectar y solucionar problemas a partir del seguimiento de las asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

Nº Informes realizados. Problemas detectados y solucionados. Mejoras propuestas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirectora de Calidad

**4.Observaciones:**

Ya en marcha

PLAN DE MEJORA 9: A15-I-P-21 Prueba de Nivel de asignaturas básicas a los alumnos de nuevo ingreso

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Detectar e informar a los alumnos de nuevo ingreso de su nivel de entrada en asignaturas básicas

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirectora de Calidad

**4.Observaciones:**

Nueva propuesta puntual para el curso 2015-16

PLAN DE MEJORA 10: A15-I-C-22 Coordinar contenidos entre materias del Grado

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multidisciplinares. Evitar solapamientos e incompatibilidades

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador Titulación

**4.Observaciones:**

Ya en marcha.

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: A10-E-P-01 - Reducción nº alumnos de nuevo ingreso

### Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Permitir y favorecer la implementación de la Evaluación Continua. Mejorar la satisfacción de alumnos y profesores

#### 2.Indicador de seguimiento:

Disminución de la tasa de cobertura

#### 3.Seguimiento /cumplimiento:

La tasa de cobertura en las titulaciones de la ESCET se encuentra, para el curso 2014-15 en la horquilla de 90-110% en la mayoría de los grados (97,14% en GITI), por lo que se considera que en general es adecuada y se ha cumplido el objetivo de la Acción de Mejora abierta en el curso 2010-11.

Propuesta: en la Comisión de Garantía de la Calidad de la ESCET (reunión de 09/07/2015) se comprueba que se han realizado satisfactoriamente las acciones propuestas, se ha comprobado la eficacia y se toma la decisión de cerrar esta acción.

#### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: A10-E-C-02 - Clases de refuerzo en materias con problemas de base y/o resultados (sustituyendo a cursos cero)

### Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora de los resultados académicos

#### 2.Indicador de seguimiento:

Aumento de las tasas de presentación, rendimiento y superación

#### 3.Seguimiento /cumplimiento:

**Histórico:** Los Indicadores de Tasas de Presentación, Rendimiento y Superación han ido aumentando pero esto no se debe a la implantación de cursos de refuerzos sino a que en cursos superiores los resultados académicos tienden a mejorar. No se han implementado cursos de refuerzo ya que el profesorado está teniendo una carga docente que le desborda, lo que impide plantearse esfuerzos adicionales si no hay un reconocimiento académico para ello en términos de POD. La situación actual de crisis económica por otra parte impide (o no favorece) que haya este reconocimiento, por lo cual el objetivo no está de momento conseguido.

**Curso 2013-14:** Se propone la formación de un grupo de Mejora que estudie el problema del fracaso viendo causas y proponiendo soluciones. Tendrán que estar todos los coordinadores, el Sub-Director de Calidad y la Sub-Directora de Alumnos. Propuesta de Composición del Grupo de Mejora:

-Coordinadores de Titulación (10).

-Subdirectora de Alumnos y Programas Oficiales de Grado y Postgrado.

Como resultado, se ha concretado en la redacción (online) de los Informes de Seguimiento de

los Profesores al finalizar las convocatorias de diciembre y mayo, en las reuniones entre Coordinadores de Curso y Profesores, entre Coordinadores de Curso y Delegados (Registro de Reuniones), en la elaboración de los informe de seguimiento de curso de los Coordinadores de Curso. A partir del análisis de esta información se propondrán eventuales acciones de refuerzo.

El análisis de dicha información para el grado de ITI se encuentra recogido en los correspondientes informes de seguimiento, trasladados a la dirección de la ESCET. Se adoptarán las medidas que el grupo de mejora estime oportunas para el conjunto de las titulaciones de la Escuela.

**Curso 2014-15:** El grado en CCAA presenta una propuesta piloto que consiste en que alumnos de buen nivel académico de los últimos cursos realicen tareas de apoyo a los alumnos de primero en asignaturas básicas.

Se propone darle entidad propia a la Acción de Mejora de Seguimiento de las Asignaturas, nombrándola como Interna **A13-I-C-20** (puesto que se inicia en el curso 2013-14).

Además, puesto que de momento no es posible recuperar los Cursos 0 de la Universidad, el Grupo de Mejora propone realizar una Prueba de Nivel de asignaturas básicas a los alumnos de nuevo ingreso: acción de mejora propuesta para el curso 15-16 y designada **A15-I-P-21**.

#### **4.Observaciones:**

Reconocimiento en el POD de esta actividad docente

### PLAN DE MEJORA 3: A11-E-C-03 - Mejorar el funcionamiento de aulas con ordenadores

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Permitir la realización en tiempo y forma de las prácticas de ordenador previstas al comienzo del curso.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Aumentar el número de aulas virtualizadas

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

En este momento todas las aulas informáticas y las aulas convencionales están virtualizadas.

##### ***Histórico de acciones adicionales recientes***

**Curso 2013-14:** Los ordenadores son, en algunos laboratorios, demasiado obsoletos y los puestos de trabajo “en condiciones” son reducidos. La Unidad de Servicios Informáticos del Campus (USI) ha llevado a cabo las siguientes acciones con objeto de mejorar los ordenadores y el servicio de las aulas de informática de la Escuela:

- ✓ Cambio de Proyectoros: Sustitución de 34 proyectores nuevos en el campus.
- ✓ Migración del servidor de licencias: Migración de 12 aplicaciones a un nuevo servidor de licencias.
- ✓ Instalación de nuevos equipos en Aulas Docentes: Instalación de 85 nuevos equipos en aulas docentes.
- ✓ Ampliación de memoria en Aulas de Informática: Ampliación en 763 equipos de aulas informáticas a 1 Gb de memoria ram.
- ✓ Inicio de la implantación de la herramienta SCCM: Comienzo de la instalación de la herramienta para inventario, reinstalación de equipos, apagado remoto e instalación desatendida de software.
- ✓ Simplificación de las plantillas administrativas de Virtualización: Paso de utilización de 10

plantillas de docencia a solo 2 plantillas.

- ✓ Renovación de equipos en Aulas Informáticas: Sala CAT, Ecovidrio, Sala informática de la biblioteca.

**Curso 2014-15:** La Unidad de Servicios Informáticos del Campus (USI) ha continuado con las siguientes actuaciones:

- ✓ Actualización de los clientes de las aulas a Windows 7
- ✓ Equipos con arranque Dual o Físico
- ✓ Arranque de equipos en virtualización controlada.
- ✓ Reorientación de aulas, mal configuradas
- ✓ Sustitución de Monitores CRT por TFT.
- ✓ Script de limpieza de aulas físicas.
- ✓ Registro de incidencias en aularios, mediante un software.
- ✓ Centralización de todos los servidores en dos únicos para la instalación de licencias de software.
- ✓ Está propuesto también la puesta en marcha del acceso a las aplicaciones corporativas utilizadas para prácticas desde fuera de la universidad para alumnos y profesores.

Propuesta: Continuar la acción. Desde Gerencia se solicita reiteradamente que los profesores que tengan cualquier problema con servicios informáticos, pongan incidencias (partes al CAU) para que la reacción de los servicios informáticos sea rápida y eficaz.

#### 4.Observaciones:

Financiación necesaria

PLAN DE MEJORA 4: A11-E-P-05 - Aumentar el personal técnico de apoyo en Laboratorios

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Permitir la realización de las prácticas de laboratorio y optimizar su funcionamiento

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de técnicos de laboratorio

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

**Curso 2014-15:** Se ha mantenido una reunión con la Gerente de Campus para evaluar la posibilidad de subcontratar servicios de mantenimiento en aquellos laboratorios que lo requieran de manera periódica y no dispongan de un técnico de laboratorio asignado, como es el caso de los laboratorios de Tecnología Electrónica (que afectan al grado de ITI)

Propuesta: Continuar con la acción.

##### 4.Observaciones:

Dotación de Recursos Humanos necesarios.

PLAN DE MEJORA 5: A11-I-P-01 Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Reclamaciones y Sugerencias

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Durante el curso 2014-15 ha funcionado bien el Buzón de Reclamaciones y Sugerencias y, se ha complementado con la labor de tutores integrales y equipos de coordinación de los grados. Se crea un registro único que centraliza la Dirección de la Escuela.

A partir del curso 2015-16 se va a implantar un Buzón único para toda la Universidad que centralizará las reclamaciones y sugerencias, y se va a publicar el procedimiento que regula estos aspectos.

En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (de 09-07-2015) se comprueba que con la nueva normativa no procede seguir desarrollando esta acción por lo que se cierra.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: A11-I-P-02 Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución del tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Durante el curso 2014-15 se ha agilizado el proceso, alargándose en el tiempo algunos casos en los que se han encadenado sucesivas reclamaciones. Su desarrollo ha permitido mejorar los tiempos de respuesta y se ha aliviado el problema aunque hay todavía márgenes de mejora y se propone continuar la acción.

A partir del curso 2015-16 se va a implantar un nuevo procedimiento, centralizado por el Vicerrectorado de Estudiantes. Se nombrarán una serie de expertos responsables de asignaturas que realizarán las convalidaciones mediante una aplicación informática. Además, se limitará el número de reclamaciones que podrán realizar los alumnos. Durante el próximo curso académico se elaborarán tablas de convalidaciones de la Ciclos Formativos de grado superior y las titulaciones de la ESCET.

Se mantiene abierta hasta comprobar la eficacia del nuevo sistema.

En el grado de ITI no se ha producido reclamaciones en este aspecto y el tiempo de respuesta ha sido aceptable durante el curso 14-15.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 7: A11-I-C-03 Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Evitar solapamientos e incompatibilidades (acción continuada)

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre incompatibilidades

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Curso 2014-15:

Se está realizando con éxito en la mayoría de las titulaciones. En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (de 09-07-2015) se considera que esta acción y la A11-I-C-04: Coordinar contenidos entre materias relacionadas, se realizan de forma conjunta, por lo que se decide cerrar ambas y abrir una nueva que englobe ambas.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: A11-I-C-04 Coordinar contenidos entre materias relacionadas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares (acción continuada)

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Curso 2014-15:

Se está realizando con éxito en la mayoría de las titulaciones. En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (de 09-07-2015) se considera que esta acción y la A11-I-C-03: Coordinación de Contenidos y Actividades de forma transversal., se realizan de forma conjunta, por lo que se decide cerrar ambas y abrir una nueva que englobe ambas.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: A11-I-C-05 Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso (acción continuada)

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Curso 2014-15

Se está realizando con éxito en la mayoría de las titulaciones y se continúa. Esta Acción se complementa con las acciones A11-I-C-10 y A15-I-C-20 (puesto que en el Informe de Seguimiento de las asignaturas se pregunta a los profesores sobre el cumplimiento de la guía docente).

Se decide mantener abierta puesto que en algunos casos se detectan pequeñas discrepancias.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: A11-I-P-06 Modificación de planificación de horarios

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

**2.Indicador de seguimiento:**

Quejas de los implicados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Curso 2014-15

Se está realizando con éxito en el grado de ITI. No se han producido quejas respecto a la planificación de horarios. Por tanto, se considera que el objetivo se ha cumplido y se cierra la acción, manteniendo para cursos futuros la misma estrategia de elaboración de calendarios.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: A11-I-C-09 Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

##### 2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Curso 2014-15:

Se está realizando con éxito en todas de las titulaciones. Se ha establecido un calendario de reuniones y plazos de realización de informes común a todos los grados, que ha sido enviado a todos los profesores para su conocimiento y cumplimiento.

En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (de 09-07-2015) se comprueba que se han realizado las acciones propuestas, se ha comprobado la eficacia y se cierra esta acción. Para una mejor gestión, se sustituye por la A13-I-C-20 "Seguimiento de Asignaturas".

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: A11-I-C-10 Reuniones de coordinadores de curso con profesores

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

-

##### 2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Curso 2014-15:

Se está realizando con éxito en todas de las titulaciones. Se ha establecido un calendario de reuniones y plazos de realización de informes común a todos los grados, que ha sido enviado a todos los profesores para su conocimiento y cumplimiento.

En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (de 09-07-2015) se comprueba que se han realizado las acciones propuestas, se ha comprobado la eficacia y se cierra esta acción. Para una mejor gestión, se sustituye por la A13-I-C-20 "Seguimiento de Asignaturas".

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: A11-I-C-11 Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

-

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Curso 2014-15

Se comprueba que todos los años se cumplen los plazos en la publicación de la totalidad de las Guías Docentes, y se considera que el grado de conocimiento de las mismas es muy elevado.

En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (de 09-07-2015) se comprueba que se han realizado las acciones propuestas, se ha comprobado la eficacia y se cierra esta acción.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: A11-I-C-13 Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de repetidores que hacen prácticas

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Dado que los grupos de alumnos suelen ser excesivamente numerosos para la realización de determinadas actividades prácticas (p.ej. laboratorios), en las reuniones con profesores se ha recomendado seguir esta estrategia para agilizar los turnos de laboratorios. No obstante, se insiste en que si el alumno muestra su voluntad de repetir las prácticas se le debe permitir hacerlo, independientemente de su calificación del curso anterior.

Se mantiene para cursos futuros.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 15: A11-I-C-14 Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

##### 2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha recabado la información necesaria para realizar tablas resumen con las metodologías y actividades formativas empleadas en cada asignatura del grado de ITI para evaluar o tratar las competencias indicadas en las fichas de asignaturas de la memoria verificada. Como conclusión, se ha determinado que existe un grado de cumplimiento total de las competencias asignadas. Las específicas son tratadas y evaluadas de forma satisfactoria, y las generales son trabajadas todas de forma adecuada, si bien en algunos casos no existen evidencias de su evaluación.

Esta Acción se complementa con la A15-I-C-20 puesto que en el Informe de Seguimiento de las asignaturas se pregunta a los profesores sobre el cumplimiento de las competencias, su evaluación, etc.

Propuesta: durante el curso 15-16, junto con el proceso de renovación de la acreditación, se pretende generar un sistema de evaluación de competencias generales con puntos de control en asignaturas seleccionadas del plan de estudios. Por tanto, la acción se mantiene.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 16: A11-I-C-15 Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Durante el curso 2014-15 se ha incrementado la oferta de actividades con RAC, y se han publicado en la página web de la ESCET. Para el curso 2015-16 se va a modificar la Normativa de RAC, de forma que los alumnos de nuevo ingreso tendrán obligación de realizar 5 actividades ofertadas por la

Universidad, de carácter on-line, que suponen 5 de los 6 créditos En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (9-07-2015) se comprueba que con la nueva normativa no procede seguir desarrollando esta acción por lo que se cierra.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 17: A11-I-C-18 Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de Charlas

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Durante el curso 14-15 se ha firmado un convenio de colaboración con el Colegio de Ingenieros Industriales de Madrid. Muy probablemente, dicha relación se traducirá, entre otros beneficios para los alumnos de ITI, en la realización de charlas y conferencias relevantes en el ámbito de la ingeniería industrial. Se mantiene abierta la acción.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 18: A11-I-P-19 Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, PJB DP, Informática Aplicada...)

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

##### 2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Durante la preparación de las guías docentes del curso 14-15, el coordinador de la titulación habló con responsables de estas asignaturas para orientarlas, en la medida de lo posible, hacia el ámbito de la Ingeniería Industrial. En concreto, la asignatura de PJB ha modificado de manera importante el temario. Del mismo modo, la asignatura de Informática Aplicada se ha orientado más al uso de herramientas de programación y cálculo adecuadas al perfil de la titulación.

Propuesta: mantener la acción durante cursos futuros, convocando reuniones con los profesores implicados. También se debe destacar la dificultad de cumplir esta Acción como consecuencia de la poca estabilidad del profesorado que las imparte (que suele cambiar cada año). No obstante, permanece abierta y se propone, en la medida de lo posible, incluir los cambios en la Memoria del grado con el fin de poder acotar mejor los contenidos impartidos.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 19: A13-I-C-20 Seguimiento de Asignaturas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Detectar y solucionar problemas a partir del seguimiento de las asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

Nº Informes realizados. Problemas detectados y solucionados. Mejoras propuestas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento:

Para el curso 2013-2014 se elaboró un cuestionario (online) para que los Profesores, al finalizar las convocatorias de diciembre y mayo, realizaran el Informe de Seguimiento de sus asignaturas. Posteriormente, se trataban los aspectos de cuatrimestre en las reuniones entre Coordinadores de Curso y Profesores, entre Coordinadores de Curso y Delegados (Registro de Reuniones), y se plasmaba la información en el informe de seguimiento de curso de los Coordinadores de Curso.

Curso 2014-15:

Se añadió la elaboración de un Informe del Coordinador de Grado, con el fin de dotarle de una visión global a partir de los informes de los coordinadores de curso, recoger su opinión y sus conclusiones y conocer las medidas que van a tomarse desde la coordinación del Grado o que solicitan elevar a la Dirección de la ESCET.

Durante el curso 2014-2015 se ha continuado con la acción, desarrollándose de forma generalizada y muy satisfactoria. Los problemas detectados se han corregido y se han propuesto mejoras en diversos aspectos. Se ha establecido un calendario de reuniones y plazos de realización de informes común a todos los grados, que ha sido enviado a todos los profesores para su conocimiento y cumplimiento.

Se seguirá con la acción en cursos sucesivos.

Complementa a las acciones, A11-E-C-03, A11-I-C-03, A11-I-C-04, A11-I-C-05, A11-I-P-06, A11-I-C-10, A11-I-C-14, A11-I-P-19, A13-I-C-20

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 20: A15-I-C-22 Coordinar contenidos entre materias del Grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multidisciplinares. Evitar solapamientos e incompatibilidades

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

sta acción proviene de las acciones Acción A11-I-C-04 y A11-I-C-03.

Se propone diseñar mapas de materias relacionadas en cada una de las titulaciones y se van a promover encuentros entre los profesores involucrados. Se ha impulsado la acción mediante una Reunión de Coordinación entre el Coordinador de Calidad del Centro y los Coordinadores de Titulación.

Curso 2014-15:

Se ha realizado con éxito en el grado de ITI, mediante la realización de un mapa de interacciones entre asignaturas y reuniones de coordinación vertical entre profesores de materias afines.

Esta Acción se complementa con las acciones A11-I-C-10 y A15-I-C-20 (puesto que en el Informe de Seguimiento de las asignaturas y en las reuniones se pregunta a los profesores sobre las deficiencias de formación y los solapes existentes entre asignaturas del mismo grado).

Se continúa con la acción.

#### **4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 21: A14-I-C-01 Favorecer el conocimiento de la importancia de las encuestas de valoración docente.

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la realización de las encuestas para que reflejen la realidad de cada asignatura de forma objetiva.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Reclamaciones sobre la incoherencia de los resultados de las encuestas de valoración docente.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Durante el curso 2014-15 en las reuniones de seguimiento entre coordinadores y alumnos se ha insistido en la importancia de las encuestas de valoración docente en el proceso de mejora continua del título, ya que en cursos anteriores las tasas de participación de los estudiantes en dichas encuestas eran muy bajas y, por tanto, los resultados poco representativos estadísticamente en muchos casos. Adicionalmente, durante el curso 14-15 el procedimiento de encuestas de valoración docente ha sido modificado por el rectorado, pasando a ser encuestas on-line que se rellenan a través de una aplicación informática situada en la zona de consulta de calificaciones por parte de los estudiantes. Como resultado, la tasa de participación de estudiantes en encuestas de valoración docente en el grado ITI durante el curso 2014-15 ha sido del 93,5%, valor muy satisfactorio.

Para hacer un seguimiento durante el curso siguiente se propone mantener la acción.

##### **4.Observaciones:**

-