



GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2016-2017

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1:

AM-16/17-1

Problema: Solape entre las asignaturas Sistemas de Telecomunicación (ST) y Ampliación de Sistemas de Telecomunicación (AST).

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar el solape

2.Indicador de seguimiento:

Percepción de los profesores y alumnos de ambas asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la titulación.

4.Observaciones:

Revisión de los materiales de ambas asignaturas por parte de los profesores involucrados. Los solapes ya se encuentran solucionados.

PLAN DE MEJORA 2:

AM-16/17-2

Problema: Solape entre las asignaturas Sistemas de Telecomunicación (ST) y Comunicaciones Digitales (CD) en contenidos relacionados con acceso múltiple y multiplexación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar el solape

2.Indicador de seguimiento:

Percepción de los profesores y alumnos de ambas asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la titulación.

4.Observaciones:

Revisión de los materiales de ambas asignaturas por parte de los profesores involucrados. Los solapes ya se encuentran solucionados.

PLAN DE MEJORA 3:

AM-16/17-3

Problema: El nivel de matemáticas de los alumnos de primero es bajo.

Acción: Curso cero disponible desde la matriculación. Motivar a los alumnos desde el primer día para que utilicen los recursos disponibles y evaluar la creación de materia adicional on-line.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el nivel de conocimientos de los alumnos de primero

2.Indicador de seguimiento:

Percepción del nivel de conocimientos previos por parte de los profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la titulación.

4.Observaciones:

Curso 0 funcionando online.

PLAN DE MEJORA 4:

AM-16/17-4

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

Existencia del mecanismo de mejora.

Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Los que determine la dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5:

AM-16/17-5

Problema: ligera bajada sistemática en los últimos años de la nota media de acceso de los alumnos que acceden a la titulación.

Acción: Creación de una comisión para atraer a alumnos con calificaciones altas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Elevar las notas medias de acceso y notas de corte

2.Indicador de seguimiento:

Existencia del mecanismo de mejora.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Revisión de la evolución de las notas medias de acceso y notas de corte en los próximos cursos.

PLAN DE MEJORA 6:

AM-16/17-6

Problema: Desajuste entre el número de plazas ofertadas y número de nuevos ingresos, teniendo en cuenta que no se cubre la demanda. Se trata de un problema común a todos los grados de la ETSIT.

Acción: investigar los mecanismos que provocan este desajuste.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Cubrir todas las plazas ofertadas

2.Indicador de seguimiento:

Plazas ofertadas, demanda y nuevo ingreso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

Revisión de los indicadores en los próximos cursos

PLAN DE MEJORA 7:

AM-16/17-7

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejora el nivel de inglés de nuestros alumnos, especialmente el inglés técnico. Revisa la asignatura Idioma Moderno. Tratar de ofertar asignaturas en inglés para los alumnos extranjeros.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Más alumnos *out*

7.2. Más alumnos *in*

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

Revisión del número de alumnos Erasmus en los próximos cursos

PLAN DE MEJORA 8:

AM-16/17-8

Problema: satisfacción moderada-baja de los alumnos respecto al Portal de Servicios.

Acción de mejora: investigar las razones y cuáles son las quejas concretas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción respecto al Portal de Servicios por parte de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Opinión de los alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

Revisión de la opinión de los alumnos en los próximos cursos

PLAN DE MEJORA 9:

AM-16/17-9

Problema: no existe un mecanismo establecido para dejar constancia de las quejas y reclamaciones de los alumnos.

Acción: solicitar a los alumnos constancia escrita de las quejas y reclamaciones. Documentar y almacenar cada uno de los casos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la gestión de las quejas y reclamaciones

2.Indicador de seguimiento:

Evidencias almacenadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

Revisión de las evidencias guardadas.

PLAN DE MEJORA 10:

AM-16/17-10

Problema: Ausencia de asignaturas optativas en el grado.

Acción: elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que los alumnos dispongan de asignaturas optativas

2.Indicador de seguimiento:

Apertura de asignaturas optativas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

Revisar si se ha cumplido la apertura de optativas el curso 18/19

PLAN DE MEJORA 11:

AM-16/17-11

Problema: Falta de información en la web en referencia a la habilitación para ejercer la profesión regulada de Ingeniero Técnico de Telecomunicación.

Acción: elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente para que se incluya la información.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Subsanar falta de información importante en la página web.

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de la información en la página web.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

Revisión de la información en la página web.

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1:

AM-15/16-1

Problema: El nivel de matemáticas de los alumnos de primero es muy bajo.

Acción: revisar el curso 0 y plantear a los profesores la creación de material on-line.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el nivel de conocimientos de los alumnos de primero

2.Indicador de seguimiento:

1.1. Curso 0 revisado y funcionando bien.

1.2. Percepción del nivel de conocimientos previos por parte de los profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Actualmente el Curso 0 está funcionando online. Se ha establecido una nueva **AM-16/17-3** para motivar a los alumnos a realizarlo.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2:

AM-15/16-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La dirección de la Escuela está informada de este problema. Se ha tratado con el Vicerrectorado de Profesorado e Investigación.

No existe el mecanismo de mejora.

Se volverá a evaluar la percepción del profesorado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3:

AM-15/16-3

Problema: no se han podido terminar algunos programas debido a la duración de los cuatrimestres, dificultad para planificar las asignaturas debido a festivos imprevistos, duración corta del periodo de exámenes.

Acción: elevar una propuesta para alargar la duración de los cuatrimestres, solicitar mayor antelación en la planificación de festivos, alargar el periodo de exámenes.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la impartición de temarios durante el cuatrimestre.

Facilitar la planificación del estudiante.

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Calendario modificado

3.2. Opinión de profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

Calendario mejorado.

La percepción ha mejorado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4:

AM-15/16-4

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (económicas, idioma, información, interés y encaje con el doble grado).

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Más alumnos out

3.Seguimiento /cumplimiento:

La difusión de la información ha mejorado, pero persisten algunas de las dificultades y se han detectado otras. Por ello se modifica la AM a la **AM-16/17-7**.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5:

AM-15/16-5

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. El procedimiento oficial de sugerencias y reclamaciones no se usa.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

5.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El problema persiste, además de mantener la AM, se propone **AM-16/17-9**.

4.Observaciones:

Buzón de quejas y sugerencias puesto en marcha por la URJC

PLAN DE MEJORA 6:

AM-15/16-6

Problema: bajada de la nota de corte y disminución del número de alumnos interesados en la titulación. Muy pocas mujeres acceden al plan de estudios.

Acción: solicitar a la dirección de la ETSIT que diseñe un plan de actuación para incrementar el número de solicitudes.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la demanda del plan de estudios

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Mayor nota de corte

6.2. Mayor número de solicitudes

6.3. Mayor número de mujeres entre los alumnos de nuevos ingreso.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ha aumentado el número de solicitudes y con ello la nota de corte, pero la nota media de acceso sigue una tendencia descendente, por ello se propone **AM-16/17-5**.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7:

AM-15/16-7

Problema: alta tasa de abandono, falta de información sobre las causas.

Acción: analizar las causas con los alumnos de todos los cursos durante las entrevistas. Elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT para que aborde este problema.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disminuir tasa de abandono

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Menor tasa de abandono, sostenida en el tiempo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La tasa de abandono ha disminuido.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8:

AM-15/16-8

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: reuniones con los alumnos de últimos grados para identificar las causas del retraso en la finalización de sus estudios y poner soluciones necesarias para mejorar la tasa de graduación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de graduación del grado

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Tasa de graduación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La tasa de graduación continúa siendo baja, se mantiene la AM.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9:

AM-15/16-9

Problema: asignaturas con rendimiento inferior al 40%

Acción: reuniones con los profesores responsables

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Rendimiento superior

3.Seguimiento /cumplimiento:

En algunas asignaturas aumenta el rendimiento, pero en otras disminuye, se mantiene la AM.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10:

AM-15/16-10

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Valoración docente de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se mantiene la AM.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11:

AM-15/16-11

Problema: los alumnos perciben que reciben poca información sobre asuntos clave: web poco útil, PE, TFG, RAC, permanencia, matrícula, sugerencias y reclamaciones, grado, becas y ayudas.

Acción: reunión con alumnos de primero, revisión de la web, elaboración de un material único que resuma toda la info clave, mayor protagonismo de los tutores integrales, uso del foro.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Mayores indicadores.

11.2. Mejor opinión en reuniones.

11.3. Reunión hecha, material desarrollado y distribuido, uso del foro mayor, web revisada.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ha aumentado y mejorado la información. También ha mejorado la percepción. La web ha sido revisada

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12:

AM-15/16-12

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Número de alumnos por grupo.

12.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se mantiene la AM

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13:

AM-15/16-13

Problema: problemas con aulas puntuales (especialmente en Edificio Departamental I). Climatización al comienzo de curso.

Solución: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT para que de solución a estos problemas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar las condiciones docentes

2.Indicador de seguimiento:

13.1. Mejor evaluación de las aulas.

13.2. Ausencia de estos problemas en las encuestas y entrevistas a alumnos u profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se han mencionado estos problemas en las entrevistas.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 14:

AM-15/16-14

Problema: Laboratorios: Problemas con virtualización con MyApps. Tiempo de arranque de PCs con Windows. Aulas de ordenadores pequeñas para los grupos de primero y segundo. Falta de espacio para colocar nuevo material en laboratorio puntual. Disposición física de los laboratorios inadecuada. No hay suficientes de libre acceso. Equipamiento insuficiente. Problemas concretos con laboratorios específicos.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT para que dé solución a estos problemas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar las condiciones docentes

2.Indicador de seguimiento:

14.1. Mejor evaluación de los laboratorios.

14.1. Ausencia de estos problemas en las encuestas y entrevistas a alumnos u profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se mantiene la AM

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 15:

AM-15/16-15

Problema: falta de conocimientos previos en diferentes asignaturas.

Acción: reuniones con los profesores implicados.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la calidad de la docencia a lo largo de la titulación
2.Indicador de seguimiento:
15.1. Ausencia de estos comentarios en las encuestas a profesores
3.Seguimiento /cumplimiento:
Ausencia de nuevos comentarios por parte de los profesores.
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 16:

AM-15/16-16

Problema: picos de trabajo en determinadas semanas, falta de coordinador horizontal suficiente.

Acción: reuniones con profesores al comienzo y final de cuatrimestre.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la coordinación horizontal y disminuir los picos de trabajo de los alumnos.
2.Indicador de seguimiento:
16.1. Ausencia de picos de trabajo (entrevistas a alumnos)
3.Seguimiento /cumplimiento:
Se mantiene la AM.
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 17:

AM-15/16-17

Problema: problemas económicos como principal causa de abandono (66%).

Acción: elevar una petición a la ETSIT para revise el programa de becas.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Favorecer la continuidad de los alumnos de la ETSIT en los estudios.
2.Indicador de seguimiento: 17.1. Número de alumnos que abandona la titulación por problemas económicos.
3.Seguimiento /cumplimiento: Se mantiene la AM.
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 18:

AM-15/16-18

Problema: problemas relacionados con las prácticas externas, tales como aplicación web de gestión de las prácticas, poca presencia del tutor académico, relación con el tutor externo, afinidad de las prácticas al contenido de la titulación, información al alumno.

Acción: elevar una petición a la ETSIT y a la unidad de prácticas externas de la URJC para que aborde estos problemas.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Mejorar la calidad de las prácticas externas.
2.Indicador de seguimiento: 18.1. Opinión sobre la web de gestión. 18.2. Opinión sobre la presencia del tutor. 18.3. Opinión del tutor externo. 18.4. Afinidad de las prácticas 18.5. Información al alumno
3.Seguimiento /cumplimiento: Se mantiene la AM.
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 19:

AM-15/16-19

Problema: asignaturas con carga excesiva que no permiten el correcto seguimiento del resto de asignaturas.

Acción: hablar con los profesores responsables para analizar si la carga es excesiva o no.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

19.1. Reunión mantenida.

19.2. Percepción del alumnado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Reuniones mantenidas.

Mejora de la percepción por parte del alumnado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 20:

AM-15/16-20

Problema: los alumnos informan sobre problemas concretos con asignaturas específicas.

Acción: tratar los temas concretos con los profesores responsables.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

20.1. Reuniones mantenidas

20.2. Quejas concretas no presentes.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Reuniones mantenidas.

Quejas solucionadas.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 21:

AM-15/16-21

Problema: los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizarlo con los profesores responsables y adaptar el temario.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación en la asignatura

2.Indicador de seguimiento:

21.1. Temario modificado.

21.2. Mejora de la percepción de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Temario modificado

4.Observaciones: