

GRADO EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2012-2013

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-12/13-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas mayores que el curso anterior.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Profesores que imparten los módulos del seminario.

PLAN DE MEJORA 2: AM-12/13-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-12/13-3

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

- 3.1. Número de alumnos por grupo.
- 3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 4: AM-12/13-4

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.

4.2. Número de aprobados en la convocatoria extraordinaria.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-12/13-5

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Solapes detectados y solucionados

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: AM-12/13-6

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Metodologías revisadas.

6.2. Percepción de los alumnos de la carga de trabajo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Grupo de personas encargado de la revisión de metodologías.

Mecanismo de coordinación

PLAN DE MEJORA 7: AM-12/13-7

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Aumento de profesorado en la ETSIT

7.2. Aumento de la valoración docente promedio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Los que disponga la URJC

PLAN DE MEJORA 8: AM-12/13-8

Problema: baja valoración de la gestión de las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Aumentar la calidad de las prácticas externas
2.Indicador de seguimiento:
8.1. Reunión informativa realizada.
8.2. Mejora de la valoración sobre la gestión de las prácticas.
3.Seguimiento /cumplimiento:
-
4.Observaciones:
Profesores que organicen la reunión

PLAN DE MEJORA 9: AM-12/13-9

Problema: los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizar estos hechos con los profesores responsables y modificar el temario impartido en la asignatura. [Esta acción ya se propuso anteriormente y se ejecutó parcialmente].

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la formación en la asignatura
2.Indicador de seguimiento:
9.1. Temario modificado.
9.2. Mejora de la percepción de los alumnos.
3.Seguimiento /cumplimiento:
-
4.Observaciones:
-

PLAN DE MEJORA 10: AM-12/13-10

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: publicidad del manual de comportamiento y reuniones con alumnos de primeros cursos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de las condiciones en las que se imparte la docencia

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Percepción del profesorado

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: AM-12/13-11

Problema: baja valoración docente en 4 asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Mejor valoración docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-12/13-12

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora del curso pasado].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

- 12.1. Percepción de los alumnos.
- 12.2. Charlas realizadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: AM-12/13-13

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones no está aún del todo claro para alumnos y profesores.

Acción: informar a los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el procedimiento de quejas y reclamaciones

2.Indicador de seguimiento:

- 13.1. Percepción de los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones
- 13.2. Mayor número de reclamaciones registradas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: AM-12/13-14

Problema: información sobre jornada de acogida sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información a nivel de Escuela que desee actualizarse.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información de acogida a los alumnos de nuevo ingreso

2.Indicador de seguimiento:

14.1. Información actualizada al comienzo del curso

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 15: AM-12/13-15

Problema: falta de información sobre percepción de profesores, personal de administración y servicios y alumnos debido a la baja participación en las encuestas (o a la no realización de las mismas).

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

15.1.Confeccionadas encuestas en los casos en los que no existían

15.2. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían

15.3 Realizadas reuniones informativas

15.4 Mayor número de encuestas respondidas

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 16: AM-12/13-16

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

- 16.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.
- 16.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 17: AM-12/13-17

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente. Hay equipos informáticos que no están debidamente mantenidos.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

- 17.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.
- 17.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 18: AM-12/13-18

Problema: las clases de las titulaciones de la ETSIT se encuentran dispersas por todo el campus. Algunos alumnos deben cambiar de edificio entre clases. Debido a las distancia, es habitual que lleguen tarde retrasando en ocasiones el inicio de las clases.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Concentrar la docencia de la ETSIT en el mismo edificio

2.Indicador de seguimiento:

18.1. Mayor concentración de clases en el mismo edificio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 19: AM-12/13-19

Problema: se han detectado problemas con la asignación de actas a profesores.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado competente para que solucione el problema y mejore el procedimiento de asignación para cursos futuros.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Acortar la duración del proceso de publicación de notas

2.Indicador de seguimiento:

19.1. Número de incidencias con la asignación de actas a profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM1-2012

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción AM1* del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han impartido más horas de curso. El nivel de los resultados del test final del curso ha sido superior. Ha habido mayor interés en participar por parte de los alumnos. Se ha incrementado la tasa de aprobados en las asignaturas de primero. Es necesario mantener y seguir mejorando el curso cero.

4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional

PLAN DE MEJORA 2: AM2-2012

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM2*.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada de nuevo. Sin respuesta por parte de la dirección

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: AM3-2012

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM3*.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Número de alumnos por grupo.

3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada. Sin respuesta por falta de presupuesto y recortes de personal.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 4: AM4-2012

Problema: los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizar estos hechos con los profesores responsables y modificar el temario impartido en la asignatura. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM4* y se ejecutó parcialmente.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Guía docente 2012/13.

4.2. Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ligeras mejoras. Mejora la evaluación de la asignatura. Sigue siendo necesario un cambio importante en esta asignatura.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: AM5-2012

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: elaboración de un manual de buenas prácticas académicas de la ETSIT.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Redacción de un manual de comportamiento/disciplina.

5.2 Grado de satisfacción de los profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Manual elaborado y aprobado por junta de escuela. Se ha publicado en la lista de correo de la ETSIT y se ha promocionado entre los alumnos y profesores.

Varios profesores de primeros cursos han mostrado su satisfacción por la existencia del manual, pero también su preocupación por el mal comportamiento en el aula de los alumnos.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: AM6-2012

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: reuniones con alumnos y delegados por parte de la coordinación y la dirección para tratar el tema.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Realización de las reuniones.

6.2. Grado de satisfacción de los profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Los responsables de la escuela se han reunido con los alumnos de los grupos afectados.

Varios profesores han comentado una ligera mejora en el comportamiento del grupo a raíz de esas reuniones.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: AM7-2012

Problema: falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero).

Acción: elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente para aumentar el número de semanas lectivas en el calendario académico. [Esta acción ya se propuso el curso anterior como A9* y se resolvió parcialmente.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Extender el periodo docente de las asignaturas de forma que se puedan garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos y competencias.

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Modificación de calendario académico.

7.2. Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El calendario lectivo ha sido ampliado ligeramente, por lo que el número de horas lectivas es ahora mayor. En general, todas las asignaturas pueden ya cumplir con las horas de clase establecidas por el plan de estudios aprobado por ANECA.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 8: AM8-2012

Problema: baja valoración docente en las asignaturas "Sistemas Digitales", "Estadística" y "Electrónica".

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora del grado de satisfacción de los alumnos con las asignaturas del grado.

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Las asignaturas Sistemas Digitales y Estadística han aumentado su valoración docente significativamente. La asignatura Electrónica ha aumentado su valoración docente en dos centésimas. Se requiere hacer un seguimiento de esta última.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: AM9-2012

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora AM13* del curso pasado]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de información comunicación con los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

9.1 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

9.2 Realización de las reuniones informativas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha mejorado la información en el acto de acogida. Se ha proporcionado más información en clase durante los primeros días a los alumnos de primero.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: AM10-2012

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones es confuso para alumnos y profesores.

Acción: Crear un sistema coherente de gestión de quejas y reclamaciones a nivel de Rectorado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Lograr que el sistema de quejas y reclamaciones sea sencillo de usar, que identifique los responsables de cada problema y que permita ser auditado.

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Creación del sistema.

10.2. Satisfacción de los usuarios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha aclarado a los alumnos cuál es el sistema de quejas y reclamaciones establecido por la URJC, tanto en la reunión en clase como en reuniones entre la Subdirección de Alumnos y los delegados. Sigue siendo necesario aclarar más el procedimiento.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT.