

# GRADO EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2010-2011

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: **Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.**

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- Horas de formación adicional recibida.
- Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

##### **4.Observaciones:**

Recursos Adicionales:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 2: **Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Existencia del mecanismo de mejora.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: **Elevar una solicitud al vicerrectorado competente para que disminuya el tamaño de los grupos.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Número de alumnos por grupo.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

**PLAN DE MEJORA 4: Los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA. Resulta además extraño que la tasa de superación de la asignatura sea del 100%.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Guía docente 2011/12.
- Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

**PLAN DE MEJORA 5: Carencia de laboratorios adecuadamente equipados. Elevar una solicitud a la ETSIT y a la URJC para que mejoren el equipamiento de los laboratorios y proporcionen nuevos espacios para los mismos.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de los laboratorios docentes, en especial los del ámbito de la Ingeniería Acústica, Tratamiento Digital de Audio y Vídeo.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.
- Redacción de informe de necesidades mínimas y grado de cumplimiento.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

##### 4.Observaciones:

-

**PLAN DE MEJORA 6: Potenciales desajustes (solapes y carencias) en la coordinación de la docencia de distintas asignaturas. Mantenimiento de las comisiones departamentales de coordinación docente**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la coordinación de la docencia en la titulación. Comisiones departamentales de detección de solapes y carencias de conocimiento.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Opinión favorable de los profesores.
- Opinión favorable de los alumnos.
- Las guías no presentan solapes ni huecos de conocimiento.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

**PLAN DE MEJORA 7: Comportamientos inadecuados por parte de alumnos. Falta de respeto a compañeros y profesores. Elaboración de un manual de comportamiento/disciplina para los alumnos de la ETSIT.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Redactado un manual de comportamiento/disciplina.
- Grado de satisfacción de los profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: **Falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero). Elevar una solicitud al vicerrectorado competente para que amplíe el periodo lectivo de cada cuatrimestre, especialmente del primero.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Garantizar que los alumnos dispongan de tiempo suficiente para adquirir los conocimientos y competencias de cada asignatura

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Modificación de calendario académico.
- Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 9: **Baja satisfacción de los alumnos en las asignaturas Ampliación de Señales, Sistemas y Electrónica, Álgebra Lineal y Matemática Discreta, y Fundamentos de la Programación. Tratar el problema con los profesores implicados.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad docente de las asignaturas del grado.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Evaluación docente de las asignaturas implicadas.
- Satisfacción de los alumnos.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: **Se eleva a la ETSIT la recomendación de revisar el temario del Curso 0 y ampliar las horas dedicadas a la formación básica adicional fuera del horario de clase, mediante nuevos cursos o seminarios adaptados a las carencias de los estudiantes.**

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso

#### **2.Indicador de seguimiento:**

- Horas de formación adicional recibida.
- Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Se ha aumentado a 2 créditos la carga de trabajo adicional del seminario de conceptos previos.
- Respuesta positiva en la encuesta realizada tras el seminario. La mayoría de los alumnos, en la mayoría de los módulos impartidos, consideran que sus conocimientos han incrementado.
- Se comparan las tasas de rendimiento de las tres asignaturas directamente implicadas en los cursos 09/10→10/11:
  - Fundamentos Físicos : 25%-->54,17%
  - Señales y Sistemas: 13%-->43%
  - Sistemas y Circuitos: 23%-->40%

#### **4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 2: **Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente propia de la titulación.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Existencia del mecanismo de mejora.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

No se ha articulado el mecanismo. La dificultad estriba en que se tiene que modificar oficialmente el plan de estudios. Se mantiene activa para el próximo curso.

Los porcentajes mejoran, pero no lo suficiente.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: **Se eleva a la URJC la recomendación de reducir el número de alumnos matriculados en cada grupo.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en todas las asignaturas mediante la reducción de los grupos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Número de alumnos por grupo.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha reducido el número de plazas ofertadas en cada titulación, aunque no se ha reducido el número de alumnos por grupo.

El rendimiento ha subido de forma general, tal y como se observa en el INFORME SOBRE RESULTADOS GENERALES DEL APRENDIZAJE de este mismo documento.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: **Se eleva a la dirección de la ETSIT y al Coordinador del Grado la recomendación de revisar los temarios y metodologías docentes de las asignaturas de primero.**

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de éxito en el primer curso mediante la mejora de las metodologías docentes y el ajuste de los temarios de las asignaturas.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- Número de guías docentes con modificaciones notables.
- Porcentaje de aprobados en cada asignatura.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Revisadas todas las guías docentes y modificadas sustancialmente muchas de las metodologías.

El rendimiento ha subido de forma general, tal y como se observa en el INFORME SOBRE RESULTADOS GENERALES DEL APRENDIZAJE de este mismo documento.

##### **4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 5: **Se eleva a la ETSIT la recomendación de clarificar a los profesores de los grados el significado de la valoración e "no presentado", de forma que el criterio sea homogéneo en todas las asignaturas.**

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Unificar el criterio de no presentado entre las diversas asignaturas para poder evaluar realmente el número de alumnos que no se han presentado a ninguno de los criterios de evaluación.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Corrección de las valoraciones de no presentado en todas las asignaturas.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha conseguido que los resultados de tasas de presentados son más homogéneos que los del curso anterior. Para ello la Dirección de la ETSIT envió una circular explicando la normativa y los Coordinadores de los Grados mantuvieron reuniones con los profesores para evitar grandes disparidades de criterios. Por último es de esperar que este problema siga remitiendo, puesto que la universidad ha redactado una nueva normativa de permanencia de la universidad en la que, aunque se deja finalmente a elección del profesor establecer las condiciones para el criterio de no presentado, se recomienda a todos los profesores cierta flexibilidad. Las recomendaciones de la universidad y de los coordinadores se sigue en la mayoría de los casos, tal y como se observa en las guías docentes de las asignaturas.

##### **4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: **Se eleva a la dirección de la ETSIT y al Coordinador de Grado la recomendación de revisar, junto con el profesor de cada asignatura, la metodología de evaluación desarrollada.**

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el porcentaje de alumnos que se presentan a las pruebas de evaluación de cada asignatura.

**2.Indicador de seguimiento:**

Porcentaje de alumnos presentados en cada asignatura.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

La tasa de presentación asciende a un 80%. Muchos profesores han flexibilizado sus criterios de evaluación.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 7: **El coordinador de la titulación ha revisado el temario junto con el profesor de la asignatura, llegando a un acuerdo para su modificación para el curso 2010/2011.**

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

**2.Indicador de seguimiento:**

Temario cambiado.

Satisfacción de los alumnos con la asignatura

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El temario ha cambiado parcialmente.

Los alumnos están satisfechos con la asignatura (valoración docente superior a 4) pero la coordinación de la titulación y la dirección de la ETSIT creen que la asignatura debe aún cambiar para adaptarse a los objetivos de la memoria de la titulación.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: **Solución de los problemas específicos con las asignaturas de Álgebra Lineal y Matemática Discreta y Fundamentos de la Programación.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente de las asignaturas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Satisfacción de los alumnos con ambas asignaturas.

Porcentaje de aprobados en ambas asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Según entrevista realizada con representantes de alumnos, persisten algunos problemas en ambas asignaturas.

Los porcentajes han mejorado en ambas asignaturas (6 puntos porcentuales en álgebra y 28 puntos en programación).

Esta acción de mejora continua activa este año (AM9\*).

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: Se recomienda al profesor de la asignatura Álgebra Lineal y Matemática Discreta incluir un tema de Ecuaciones Diferenciales de Primer Orden con Coeficientes Constantes.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación en matemáticas de los alumnos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tema de ecuaciones diferenciales incluido en el temario e impartido en clase.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Tema incluido. Según entrevista realizada con los representantes de los alumnos también impartido en clase.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: **Las obras están siendo terminadas y la conexión a internet inalámbrica solicitada a la Gerencia de Campus.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de las instalaciones.

**2.Indicador de seguimiento:**

Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Las obras han terminado y la conexión a internet inalámbrica está disponible.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: **Se eleva a la ETSIT y a la URJC la recomendación de revisar el procedimiento de publicación de las guías docentes.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el conocimiento de los alumnos de las metodologías y criterios de evaluación de cada asignatura.

**2.Indicador de seguimiento:**

Guías docentes de las asignaturas accesibles para los alumnos al comienzo de las asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Todas las guías eran accesibles a los alumnos al comienzo de curso. Además en la actualidad están publicados en la web principal de la titulación, accesible a cualquier persona.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 12: En estos momentos la Dirección de la ETSIT está trabajando en la clarificación del procedimiento de reconocimiento de créditos para la asignatura de Reconocimiento Académico de Créditos, de cuarto curso.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Clarificar a los alumnos y tutores integrales la forma de adquirir y evaluar los créditos correspondientes a la asignatura de convalidación de créditos de libre configuración.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de créditos evaluados durante el curso académico.

Existencia y publicación del procedimiento

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se desconoce el número específico porque, debido a la modificación normativa, los alumnos sólo podrán matricularse de estos créditos en el curso 2012/13.

El procedimiento se completó, pero actualmente la URJC lo ha modificado y se ha simplificado. Ya no forman parte del mismo los tutores integrales y es un trámite administrativo. Se requiere aún una mejor información a los alumnos.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: **En estos momentos se están diseñando mejoras en el procedimiento de comunicación entre los alumnos y los responsables de las titulaciones: aclaración de dichos procedimientos mediante documento escrito y publicado, creación de un foro de la ETSIT de libre acceso.**

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Fomentar la comunicación de los alumnos con los responsables de la titulación, en todo lo referente a quejas, propuestas, sugerencias, etc

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- Número de comunicaciones entre los alumnos y la escuela.
- Satisfacción por parte de los alumnos

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se instaló una herramienta telemática que permite la comunicación entre alumnos y profesores mediante una página web. Las comunicaciones a través de este foro han sido fluidas. Los subdirectores de alumnos han tenido continuas reuniones con los representantes de los alumnos. Se ha mejorado el procedimiento de reclamaciones y quejas del plan de calidad. El coordinador de la titulación se ha reunido con los representantes de alumnos en diversas ocasiones. Se ha creado la figura del coordinador de curso.

Respuesta positiva por parte de los representantes de alumnos.

##### **4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 14: En estos momentos se está mejorando el procedimiento de comunicación entre profesores mediante la creación de una página web y un foro de uso común para todos los profesores de la ETSIT. Se han planificado además reuniones de coordinación del grado.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la coordinación de la docencia en la titulación.

**2.Indicador de seguimiento:**

Satisfacción por parte de los profesores y el coordinador.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han establecido comunicaciones a través del nuevo foro telemático. Respuesta positiva por parte de los profesores (la coordinación ha recibido una nota de 7.0 sobre 10.0 según encuesta realizada).

**4.Observaciones:**

-