

# GRADO EN SISTEMAS AUDIOVISUALES Y MULTIMEDIA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2011-2012

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción AM1\* del curso anterior.]

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

##### **4.Observaciones:**

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 2: Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se vuelve a elevar una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM2\*.]

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

#### 4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los caso se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM3\*.]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 3.1. Número de alumnos por grupo.
- 3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

#### 4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 4: Los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA. Se realizan reuniones con los profesores para analizar estos hechos. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM4\* y se ejecutó parcialmente.]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 4.1. Guía docente 2012/13.
- 4.2. Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

#### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: Carencia de laboratorios adecuadamente equipados en el ámbito de la Ingeniería Acústica (Hardware y Software). [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM5\* y se resolvió parcialmente.]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de los laboratorios docentes, en especial los del ámbito de la Ingeniería Acústica, Tratamiento Digital de Audio y Vídeo.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 5.1. Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.
- 5.2 Redacción de informe de necesidades mínimas y grado de cumplimiento.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 6: Comportamientos inadecuados por parte de alumnos. Falta de respeto a compañeros y profesores.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 7.1. Redacción de un manual de comportamiento/disciplina.
- 7.2 Grado de satisfacción de los profesores.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: Falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero). [Esta acción ya se propuso el curso anterior como A9\* y se resolvió parcialmente.]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Extender el periodo docente de las asignaturas de forma que se puedan garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos y competencias.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 8.1. Modificación de calendario académico.

8.2. Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: Modificación temario asignatura Física y Electrónica para cumplir los objetivos y contenidos marcados en el plan de estudios y en la memoria enviada a ANECA. [Esta acción ya se propuso en años anterior, por lo que se procederá a un cambio de área de conocimiento responsable y, por tanto, de profesorado.]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Modificación temario asignatura Física y Electrónica.

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1. Guía docente 2012/13.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: Mantenimiento de la modificación temario las asignaturas cuyos contenidos dependen de los de la asignatura Física y Electrónica. [Esta acción ya se tomó en parte en el curso pasado –véase AM9- pero para un menor número de asignaturas. Se mantiene y aumenta este año porque el número de asignaturas afectadas es mayor.]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Modificación temario asignaturas Circuitos y Sistemas, Ingeniería Acústica I, Ingeniería Acústica II, Electroacústica, Filtrado Digital Avanzado y Equipos y Sistemas de Audio y Vídeo, para suplir carencias debido al problema existente con la asignatura Física y Electrónica durante los cursos 2009/10, 2010/11, y 2011/12.

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1. Guías docentes 2012/13.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: Reunión con los profesores de las asignaturas con una baja calificación para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción. En todos los casos se acepta cambiar la metodología docente y en varios se introducen cambios de profesorado.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora del grado de satisfacción de los alumnos con las asignaturas de Expresión Oral y Escrita, Matemáticas I y Estadística

##### 2.Indicador de seguimiento:

11.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: Mantenimiento y mejora de los mecanismos de información comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora AM13\* del curso pasado]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de información comunicación con los alumnos

##### 2.Indicador de seguimiento:

13.1 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

12.3 Realización de las reuniones informativas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: Mejora del calendario de exámenes (en la actualidad demasiado compactos).

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar a nivel de escuela el procedimiento de confección de calendario (el calendario que se propone desde Rectorado no puede aplicarse porque no tiene en cuenta aspectos como la dificultad de las asignaturas ni la opinión de los alumnos)

**2. Indicador de seguimiento:**

14.1 Existencia de un nuevo procedimiento para la confección del calendario.

14.2 Análisis comparativo de nuevo calendario frente al anterior.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4. Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 13: Mejora de los reglamentos de prácticas en empresa y trabajo fin de grado de manera que se adapte a las necesidades específicas del grado.

**Acción de mejora**

**1. Objetivo de la mejora:**

Modificar/complementar las normativas existentes a nivel de universidad a fin de que sean más flexibles y puedan incorporar aspectos específicos de la titulación que han venido aplicándose de manera exitosa durante años.

**2. Indicador de seguimiento:**

15.1 Existencia de una normativa complementaria.

15.2 Satisfacción por parte de los grupos de interés.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4. Observaciones:**

-

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción AM1\* del curso anterior.]

**Acción de mejora**

**1. Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

**2. Indicador de seguimiento:**

1.1. Horas de formación adicional recibida.

1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.

1.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 2: Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se vuelve a elevar una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM2\*.]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

**2.Indicador de seguimiento:**

2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

No se ha articulado mecanismo durante el curso 2010/11. La dificultad estriba en que se tiene que modificar oficialmente el plan de estudios. Se mantiene activa para el próximo curso.

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los caso se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM3 y se ejecutó muy parcialmente.]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1. Número de alumnos por grupo.

3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC..

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: Los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA. Resulta además extraño que la tasa de superación de la asignatura sea del 100%. Se realizan reuniones con los profesores para analizar estos hechos. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM7 y se ejecutó parcialmente.]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

##### 2.Indicador de seguimiento:

4.1. Guía docente 2011/12.

4.2. Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

4.1. Incorpora cambios, pero no lo resuelve totalmente.

4.2. La satisfacción es más baja (2.79, 4 décimas menos que el curso anterior y de las menores). Se propondrá cambio de temario y mecanismos docentes.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: Carencia de laboratorios adecuadamente equipados en el ámbito de la Ingeniería Acústica (Hardware y Software).

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de los laboratorios docentes, en especial los del ámbito de la Ingeniería Acústica, Tratamiento Digital de Audio y Vídeo.

##### 2.Indicador de seguimiento:

5.1. Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.

5.2 Redacción de informe de necesidades mínimas y grado de cumplimiento.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

5.1. Mejora. No se reciben quejas formales, aunque los alumnos siguen planteando carencias.

5.2 Se redacta informe. Se adquiere el 40% del material solicitado en el informe.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: Mantenimiento de seguimiento y resolución de potenciales desajustes (solapes y carencias) en la coordinación de la docencia de distintas asignaturas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la coordinación de la docencia en la titulación. Comisiones departamentales de detección de solapes y carencias de conocimiento.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 6.1. Opinión favorable de los profesores.
- 6.2. Opinión favorable de los alumnos.
- 6.3. Las guías no presentan solapes ni huecos de conocimiento.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: Comportamientos inadecuados por parte de alumnos. Falta de respeto a compañeros y profesores.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 7.1. Redacción de un manual de comportamiento/disciplina.
- 7.2 Grado de satisfacción de los profesores.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: Falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero).

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Extender el periodo docente de las asignaturas de forma que se puedan garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos y competencias.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 8.1. Modificación de calendario académico.
- 8.2. Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 9: Modificación temario asignatura Física y Electrónica para cumplir los objetivos y contenidos marcados en el plan de estudios y en la memoria enviada a ANECA. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM8 y no dio resultado, por lo que se buscarán otros medios.]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Modificación temario asignatura Física y Electrónica.

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1. Guía docente 2011/12.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El problema se mantiene durante el curso 11/12. Para el curso 12/13 se procede a la reasignación de la asignatura (véase AM9-12)

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: Modificación temario las asignaturas cuyos contenidos dependen de los de la asignatura Física y Electrónica. [Esta acción ya se tomó en parte en el curso pasado – véase AM9- pero para un menor número de asignaturas. Se mantiene y aumenta este año porque el número de asignaturas afectadas es mayor.]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Modificación temario asignaturas Circuitos y Sistemas, Ingeniería Acústica I, Ingeniería Acústica II y Electroacústica para suplir carencias debido al problema existente con la asignatura Física y Electrónica durante los cursos 2009/10 y 2010/11.

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1. Guías docentes 2011/12.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los temarios se modifican adecuadamente.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: Reunión con los profesores de las asignaturas con una baja calificación para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción. En todos los casos se acepta cambiar la metodología docente y en varios se introducen cambios de profesorado.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora del grado de satisfacción de los alumnos con las asignaturas de Circuitos y Sistemas, Ingeniería Acústica I, Arquitectura de Sistemas Audiovisuales I y Gestión y Optimización de Recursos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

11.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2011/12.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Todas mejoran considerablemente:

- Circuitos y Sistemas (mejora 1,5 puntos)
- Ingeniería Acústica I (desaparecen las quejas, pero la evaluación no está disponible)
- Arquitectura de Sistemas Audiovisuales I (mejora 0,8 puntos)
- Gestión y Optimización de Recursos (mejora 0,8 puntos)

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: Baja tasa de superación de la asignatura Matemáticas I. Se mantienen reuniones tanto con los alumnos como con el profesor para identificar las causas del problema. Se proponen modificaciones en la guía docente y, sobre todo, en la metodología docente.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la tasa de éxito de la asignatura Matemáticas I.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 12.1. Tasa de éxito para la asignatura para el curso 2011/12.
- 12.2 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2011/12.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

- 12.1. Se multiplica por 3.
- 12.2 Disminuye 0,5 puntos, hasta 2,84.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: Baja tasa de superación de la asignatura Matemáticas I. Se mantienen reuniones tanto con los alumnos como con el profesor para identificar las causas del problema. Se proponen modificaciones en la guía docente y, sobre todo, en la metodología docente.

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la tasa de éxito de la asignatura Matemáticas I.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

12.1. Tasa de éxito para la asignatura para el curso 2011/12.

12.2 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2011/12.

12.2 Realización de las reuniones informativas.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

12.2 Se realizan reuniones informativas. El tutor de primero se reúne asiduamente con los alumnos.

##### **4.Observaciones:**

-