

GRADO EN INGENIERÍA AMBIENTAL

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2013-2014

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: A11-I-C-03 de Coordinación de Contenidos y Actividades de forma transversal

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos e incompatibilidades

2.Indicador de seguimiento:

Número de Reclamaciones y Sugerencias sobre solapamientos e incompatibilidades.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Las asignaturas “Ingeniería de Fluidos” e “Ingeniería Térmica” se imparten en el primer cuatrimestre de tercero y los alumnos detectaban problemas a la hora de cursar ingeniería térmica, ya que había algunos conceptos necesarios para esta materia que se debían impartir previamente en ingeniería de fluidos. Desde la coordinación de 3º y del grado se habló con los profesores y la solución adoptada fue cambiar el orden de algunos temas en ingeniería térmica, de forma que los temas que requerían conceptos previos de ingeniería de fluidos se imparten ahora en la segunda mitad de la asignatura. Este nuevo orden del temario es que se está impartiendo en el nuevo curso 2014-15.

En la asignatura “Proyectos de Ingeniería” los alumnos del curso 2013-14 han tenido dificultades para diseñar algunas instalaciones y equipos existentes en los casos prácticos planteados en la asignatura. Para solucionar el problema, los profesores de la asignatura de proyectos han consultado a otros profesores del grado para conocer exactamente qué aspectos de diseño conocen mejor los alumnos y, de esta forma, en los siguientes cursos académicos plantear los casos prácticos más acordes a los contenidos impartidos en asignaturas previas. Asimismo, y como fruto de esta debilidad detectada, se considera necesario intensificar las tareas destinadas al aprendizaje de competencias de matemáticas, física y asignaturas de corte técnico relacionadas con el diseño de operaciones, procesos e instalaciones.

PLAN DE MEJORA 2: A11-I-C-14 sobre seguimiento y evaluaciones de competencias transversales.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias.

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la titulación y coordinadores de curso

4.Observaciones:

A través de la memoria de la ANECA y durante las acciones realizadas para la generación de las guías docentes, los profesores están al tanto de las competencias que atañen a sus asignaturas. Sin embargo, se propone realizar un trabajo adicional pidiendo a cada profesor que determine a través de qué sistema de evaluación de los empleados en su asignatura valora la adquisición de competencias. Para ello, cada profesor rellenará un archivo EXCEL en el que cruzará sistemas de evaluación con competencias de la asignatura.

PLAN DE MEJORA 3: A11-I-C-16 sobre el uso de las redes sociales para comunicar información

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Presencia en Redes Sociales.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la titulación

4.Observaciones:

Se propone crear durante el curso 2014-15 una cuenta de Twitter para el grado en Ingeniería Ambiental y emplearlo como canal básico de comunicación con los estudiantes para la convocatoria de reuniones, la difusión de noticias de interés, etc

PLAN DE MEJORA 4: A11-I-C-18 sobre la organización de charlas por expertos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral.

2.Indicador de seguimiento:

Número de Charlas..

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la titulación

4.Observaciones:

Se propone la realización de actividades de difusión con presencia de expertos del mundo laboral en el ámbito de la Ingeniería Ambiental para acercar a los alumnos al mercado de trabajo y, al mismo tiempo, hacer más visible la presencia de los graduados en Ingeniería Ambiental para posibles contratadores

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: A11-I-P-01. Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

2.Indicador de seguimiento:

Número de Reclamaciones y Sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

Se trata de una acción de mejora puntual que ha sido realizada. El Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias está desarrollado en el marco del SIGCT Programa AUDIT y se corresponde al Procedimiento de Apoyo PA05. Está actualmente implementado. El impacto a día de hoy está siendo bajo especialmente por parte de los alumnos. Se está actualmente intentando fomentar la participación de la Comunidad Universitaria en el proceso de implantación del procedimiento a través de una “cultura” de la reclamación, libre del formalismo del expone y solicita y, al tiempo, confiada en el alcance de la reclamación y/o sugerencia. Por otro lado se ha generado un sistema de gestión de reclamaciones y sugerencias interno a los Grados a través de los coordinadores de curso y de un buzón electrónico para el Coordinador de la Titulación, para problemas de la propia titulación que se integra con el sistema más extenso de la escuela, para problemas que trascienden el ámbito del propio grado. Los medios de recogida de información son. Actualmente, el buzón de reclamaciones y sugerencias del Centro, la Secretaría del Centro, la Coordinación del Título y los tutores integrales. Este sistema permite tener una rápida respuesta a las incidencias, sin embargo, sigue siendo poco eficiente el almacenamiento de la información necesaria para la determinación de los indicadores necesarios. Para ello durante este curso se ha implementado el Registro de Reuniones a través de una ficha modelo que recoge las reuniones con Delegados, Sub-Delegados y alumnos tutorizados en general, a través del sistema de tutoría integral. Este registro permite conocer inmediatamente las incidencias del curso. Durante el próximo curso se implementará una ficha modelo de Reclamaciones y Sugerencia disponible online para todos los agentes encargados de recoger la información lo que facilitará el computo de los indicadores asociados.

PLAN DE MEJORA 2:

A11-I-P-02. Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir el desarrollo de la actividad docente y su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación.

2.Indicador de seguimiento:

Disminuir el Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

Este año ha habido una mejoría en el tiempo de respuesta respecto a otros años, aunque aún existen retrasos y quejas por parte de los alumnos. Se ha constatado que las 120 convalidaciones aproximadamente resueltas por la comisión, salvo alguna excepción, han llegado sin gran retraso en relación a la entrega en registro de la solicitud por parte de los alumnos, y se han resuelto en pocos días. Desde Secretaría de Alumnos se hace todo lo posible por agilizar las resoluciones. Hemos enviado tanto a Vicerrectorado de Ordenación Académica como a Secretaría de alumnos las tablas de convalidaciones actualizadas, así como la información sobre convalidaciones de TS de FP y grados. La informatización de estas tablas esperamos agilizará las convalidaciones el año próximo. Asimismo, se ha realizado una reunión de las respectivas subdirecciones de ETSII y ESCET con los responsables de secretaría de alumnos del campus de Móstoles, y tras la misma, se acordó elevar a los responsables de gestión de alumnos una propuesta de adelanto de los plazos de admisión de traslado de expediente. Su desarrollo ha permitido mejorar los tiempos de respuesta y se ha aliviado el problema aunque hay todavía márgenes de mejora y se propone continuar la acción. Se han actualizado las tablas de Convalidación.

PLAN DE MEJORA 3:

A11-I-C-04. Coordinar contenidos entre materias relacionadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares.

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

El mapa de la titulación ha sido elaborado durante el curso 2013-14 y el paso siguiente es darle difusión entre todos los profesores del grado para que conozcan, exactamente, con qué otras asignaturas está relacionada su propia disciplina

PLAN DE MEJORA 4:

A11-I-C-05. Seguimiento de cumplimiento de guías docentes.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso.

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente. Consultar a Delegados y Tutores Integrales.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

La elaboración de las guías docentes ha sido monitorizada desde la coordinación del grado, si bien los profesores responsables de las distintas asignaturas han sido los encargados de su cumplimentación a lo largo del mes de junio/julio de 2013, en base a la información detallada para las mismas (contenidos, resultados de aprendizaje, competencias, métodos de evaluación,...) en la memoria de verificación del título de Grado en Ingeniería Ambiental. Así mismo, las reuniones entre los coordinadores de curso y los alumnos/delegados del curso correspondiente han servido como acción de seguimiento del cumplimiento de las guías docentes de las asignaturas

PLAN DE MEJORA 5:

A11-I-C-06. Modificación de planificación de horarios.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas.

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6:

A11-I-C-07. Incluir en horarios las actividades prácticas (laboratorios, seminarios, salidas de campo...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas.

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

Los horarios de clase y el calendario de exámenes (para las tres convocatorias – diciembre/enero, abril y junio) fueron elaborados por el coordinador general de la titulación en conjunción con los coordinadores de titulación correspondientes a los grados con los que se imparte un doble grado en Ingeniería Ambiental (Ingeniería de la Energía, Ingeniería en Organización Industrial e Ingeniería Química). De este modo se eliminan solapes que eviten la asistencia normal a clase de alumnos de doble grado. Se está realizando con éxito, aunque en el curso 2013-14 se detectaron algunas incompatibilidades en los horarios de la titulación doble Ing. Ambiental + Ing. Química. Las quejas correspondientes se recogieron a través del coordinador de curso y se trasladaron al coordinador de la titulación que las tuvo en cuenta para la realización de los horarios del siguiente curso académico 2014-15. Se continúa con el seguimiento de esta acción de mejora para confirmar que los problemas detectados han quedado definitivamente solucionados.

PLAN DE MEJORA 7:

A11-I-C-08. Modificar secuencia de asignaturas (disminuir carga del alumno)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Equilibrar la carga de trabajo y optimizar el aprendizaje de los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

Esta acción de mejora se mantiene vigente en el grado en Ingeniería Ambiental por cuanto en alguno de los títulos dobles existe una ligera disfunción que podría resolverse a través de esta acción (CMMA – IE+IA), si bien no ha podido subsanarse en el presente año

PLAN DE MEJORA 8:

A11-I-C-09. Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

Al igual que en cursos anteriores esta acción sigue realizándose regularmente en el grado en Ingeniería Ambiental. Su función consiste en recabar información, especialmente de quejas y sugerencias, sobre aspectos generales del funcionamiento de las actividades docentes.

PLAN DE MEJORA 9:

A11-I-C-10. Reunión de Coordinadores de Curso con profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

Estas reuniones se han mantenido a lo largo del presente curso de manera habitual. Esta acción se va a potenciar estructurándose de manera más concreta. Habrá 2 reuniones a lo largo del curso, una inicial y otra ya con los resultados. Los profesores tendrán que atender las reuniones con las Actas Provisionales permitiendo así adelantar la información sobre los resultados académicos (una de las pegas del actual sistema en el cual los resultados se conocen más de un año después). Se hablará del cumplimiento de los temarios y de los eventuales solapamientos.

PLAN DE MEJORA 10:

A11-I-C-11. Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

Este aspecto sigue tratándose con éxito a través de la implicación de los tutores integrales, coordinadores y profesores. Junto con la mayor publicidad a la guía docente, el tutor integral trata también otros temas, a título informativo, como son los sistemas de evaluación habituales, la existencia de incidencias entre los alumnos y algún profesor, dudas sobre el itinerario formativo y procedimientos de gestión administrativa en la Universidad, entre otros aspectos.

PLAN DE MEJORA 11:

A11-I-C-12. Realizar encuestas a alumnos al finalizar el cuatrimestre.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener información del alumno sobre cumplimiento de los objetivos de las guías docentes

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con el cumplimiento de las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

Esta actividad pasa a ser competencia del servicio de documentación e información, que realiza las encuestas de satisfacción de los distintos colectivos implicados en la docencia del grado. Sin embargo, la coordinación mantiene activa la recogida de información de los alumnos que defienden el trabajo de fin de grado, tanto en relación a su satisfacción respecto del proceso de TFG, como sobre su propia visión de la formación recibida y competencias adquiridas.

PLAN DE MEJORA 12:

A11-I-C-13. Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Número de repetidores que hacen prácticas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

Se informa a los profesores, en las distintas reuniones mantenidas con los mismos, de esta posibilidad, que es generalizada en la mayoría de las asignaturas

PLAN DE MEJORA 13:

A11-I-C-14. Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

La evaluación de las competencias generales resulta difícil de abordar para la mayor parte de los profesores. Como punto de partida para mejorar dicha evaluación, se propone contrastar las competencias generales de cada asignatura con los sistemas de evaluación empleados en las mismas con el objetivo de determinar si dichos sistemas de evaluación permiten valorar adecuadamente la adquisición de competencias generales.

PLAN DE MEJORA 14:

A11-I-C-15. Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador

2.Indicador de seguimiento:

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

La oferta publicada en la ESCET ha aumentado. La normativa de RAC en los departamentos puede aliviar un poco dicha situación. Se ha potenciado la oferta y se le ha dado publicidad. Se decide sensibilizar a los departamentos para que ofrezcan más actividades

PLAN DE MEJORA 15:

A11-I-C-16. Publicidad del grado en redes sociales

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Presencia en Redes Sociales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

Esta acción de mejora sigue pendiente para el grado en Ingeniería Ambiental durante el curso 2013-2014. Se ha planteado como una acción a cubrir durante el curso 2014-15.

PLAN DE MEJORA 16:

A11-I-C-18. Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

2.Indicador de seguimiento:

Número de Charlas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

En el curso académico 2013-14 no se ha realizado ninguna actividad relacionada con esta acción de mejora. Para el curso 2014-15 se propone la realización de actividades de difusión con presencia de expertos del mundo laboral en el ámbito de la Ingeniería Ambiental para acercar a los alumnos al mercado de trabajo y, al mismo tiempo, hacer más visible la presencia de los graduados en Ingeniería Ambiental para posibles contratadores

PLAN DE MEJORA 17:

A11-I-P-19. Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, ppios jurídicos, Informática Aplicada...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

Se propone para el curso próximo fomentar la interrelación de conceptos ligados a estas asignaturas trasversales con conceptos más cercanos a la Ingeniería Ambiental con el objeto de incrementar la motivación de los alumnos hacia estas materias.