

GRADO EN ENFERMERÍA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2013-2014

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Mejorar el sistema de reclamaciones y sugerencias

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Mejorar la información de los estudiantes respecto al sistema de reclamaciones y sugerencias.
2.Indicador de seguimiento: Aprobación de un protocolo de gestión de las reclamaciones y sugerencias. Publicación en la página web de dicho protocolo
3.Seguimiento /cumplimiento: Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación de Enfermería
4.Observaciones: Aprobación de un protocolo, común a todas las titulaciones de la Facultad, en el que se detalle el proceso a seguir. Publicitar dicho protocolo mediante su publicación en la página web

PLAN DE MEJORA 2: Establecer un sistema de valoración de la satisfacción de los colectivos (no estudiantes) implicados en la implantación del título

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Disponer de datos relativos al nivel de satisfacción de los colectivos (no estudiantes) implicados
2.Indicador de seguimiento: Existencia de una herramienta de valoración de la satisfacción
3.Seguimiento /cumplimiento: Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos. Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación de Enfermería
4.Observaciones: Elaboración y aplicación de una encuesta de satisfacción dirigida a colectivos (no estudiantes) implicados en la implantación del título. Por ejemplo: profesores, responsables docentes de las instituciones sanitarias en las que se realizan prácticas clínicas y personal de administración y servicios

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Mejora del proceso de evaluación docente

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el número de asignaturas evaluadas

2.Indicador de seguimiento:

Nº asignaturas evaluadas/ Nº total de asignaturas evaluables

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

Coordinadora de Titulación

PLAN DE MEJORA 2: Mejora del sistema de reclamaciones y sugerencias

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información de los estudiantes respecto al sistema de reclamaciones y sugerencias. Asegurar el registro y seguimiento sistemático de las reclamaciones y sugerencias tramitadas en la Facultad

2.Indicador de seguimiento:

Existencia de un protocolo de gestión de las reclamaciones y sugerencias
Publicación en la página web de dicho protocolo

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación de Enfermería

PLAN DE MEJORA 3: Establecimiento de un sistema de valoración de la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disponer de datos relativos al nivel de satisfacción de los colectivos implicados

2.Indicador de seguimiento:

Existencia de una herramienta de valoración de la satisfacción.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos
Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación de Enfermería