

GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2011-2012

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Implantación de clases de refuerzo para la asignatura “Introducción a la Ingeniería Ambiental”

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir que todos los alumnos estén informados de dicha posibilidad

2.Indicador de seguimiento:

Número de convalidaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: Modificación del sistema de evaluación continua

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar que la realización de actividades sea una penalización

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: Reducción del número de actividades y pruebas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar la sobrecarga de trabajo a los alumnos

2. Indicador de seguimiento:

Número de quejas y reclamaciones

3. Seguimiento /cumplimiento:

-

4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: Fomentar la participación en programas de movilidad

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Aumentar el porcentaje de alumnos que participan

2. Indicador de seguimiento:

Número de alumnos OUT

3. Seguimiento /cumplimiento:

-

4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: Mejora de la información acerca de Practicas Externas

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Fomentar que los alumnos busquen prácticas, facilitar los trámites

2. Indicador de seguimiento:

Número de alumnos en Prácticas Externas/Número de quejas y reclamaciones

3. Seguimiento /cumplimiento:

-

4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: Mejorar procedimiento de información acerca de seguimiento de Guía Docente

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Mejorar conocimiento acerca del desarrollo de la docencia y del grado de satisfacción de los alumnos

2. Indicador de seguimiento:

Actas de reuniones y encuesta a profesores y delegados

3. Seguimiento /cumplimiento:

-

4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: Aumento de actividades para reconocimiento de créditos/Difusión de RAC

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Ofrecer opciones a los alumnos para que consigan dichos créditos

2. Indicador de seguimiento:

Número de créditos reconocidos / Número de quejas reclamaciones

3. Seguimiento /cumplimiento:

-

4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: Introducción de sistema de registro de quejas y reclamaciones de coordinadores de curso y titulación

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Registro adicional al buzón de reclamaciones de la ESCET

2. Indicador de seguimiento:

Número de quejas y reclamaciones

3. Seguimiento /cumplimiento:

-

4. Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

2.Indicador de seguimiento:

Número de Reclamaciones y Sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha creado un buzón de sugerencias. El impacto a día de hoy es bajo

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

2.Indicador de seguimiento:

Disminuir el Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones (nuevo indicador)

3.Seguimiento /cumplimiento:

En el curso 2012/13 no se ha conseguido

4.Observaciones:

Implicación por parte del Vicerrectorado de Ordenación Académica y de la Secretaría de Alumnos de la ESCET en la resolución del problema sensibilizando los servicios y personal implicado

PLAN DE MEJORA 3: Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos e incompatibilidades

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidades

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han realizado dichas reuniones solo en 1er curso. Se ha contactado por otros procedimientos (mail, teléfono) tanto durante la preparación de las Guías docentes como en la elaboración de horarios y calendarios.

Surge la dificultad de compatibilizar actividades entre distintos cursos. La mayoría de las quejas se producen en ese sentido

4.Observaciones:

Coordinador Titulación

PLAN DE MEJORA 4: Coordinar contenidos entre materias relacionadas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han realizado dichas reuniones solo en 1er curso. Se ha contactado por otros procedimientos (mail, teléfono) tanto durante la preparación de las Guías docentes como en la elaboración de horarios y calendarios.

Surge la dificultad de compatibilizar actividades entre distintos cursos. La mayoría de las quejas se producen en ese sentido.

4.Observaciones:

Convocar reuniones entre los profesores de las asignaturas

PLAN DE MEJORA 5: Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso

2.Indicador de seguimiento:

Horarios / calendario

3.Seguimiento /cumplimiento:

No hay constancia escrita.

4.Observaciones:

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

PLAN DE MEJORA 6: Asegurar que los contenidos, actividades y trabajos encargados al alumno se adecuen a los créditos de cada asignatura

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar una dedicación a cada asignatura superior a los créditos correspondientes

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

El esquema de clases por la mañana (o tarde) deja un día libre sin clases. Las actividades adicionales (seminarios, laboratorios, salidas) se programan por la tarde (o mañana) cuando no hay clase y en el día libre. Se evita que haya solapamientos entre actividades del mismo curso (en algún caso ha sido inevitable, se ha resuelto formando grupos compatibles).

Las dificultades se generan con las asignaturas repetidas ya que entre cursos distintos si que se produce solapamiento.

El recorte de profesorado ha generado también incompatibilidades a los profesores.

4.Observaciones:

Modificar Horarios

PLAN DE MEJORA 7: Incluir en horarios las actividades prácticas (laboratorios, seminarios, salidas de campos, ...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Todas las actividades se programan y publican en un documento anexo a los horarios

4.Observaciones:

Modificar Horarios

PLAN DE MEJORA 8: Modificar secuencia de asignaturas (disminuir carga del alumno)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Equilibrar la carga de trabajo y optimizar el aprendizaje de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Valoración del profesorado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han intercambiado de cuatrimestre las asignaturas Física y Principios Jurídicos Básicos, ambas de 1er curso

4.Observaciones:

Quejas de los implicados

PLAN DE MEJORA 9: Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se realiza una única reunión cerca del final de 1er cuatrimestre (antes de exámenes), tras las elecciones a delegado con objeto de transmitir su función y recabar primera información acerca de cómo se desarrolla el curso

4.Observaciones:

Convocar una o dos reuniones a lo largo del curso

PLAN DE MEJORA 10: Reuniones de coordinadores de curso con profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha realizado únicamente en 1er curso, al comienzo del cuatrimestre

4.Observaciones:

Convocar una o dos reuniones a lo largo del curso

PLAN DE MEJORA 11: Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha trasmitido a todos los profesores y tutores integrales que insistan en ello en clase y en sus reuniones

4.Observaciones:

Realizar reuniones informativas.

PLAN DE MEJORA 12: Realizar encuestas a alumnos al finalizar el cuatrimestre (optativo, no obligatorio)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener información del alumno sobre cumplimiento de los objetivos de las guías docentes

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con el cumplimiento de las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

No procede, se plantea incluir este grado para los próximos cursos

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Número de repetidores que hacen prácticas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se deja libertad a los profesores para que tomen dicha medida, se recomienda pero no obliga

4.Observaciones:

Recabar información del profesor.

PLAN DE MEJORA 14: Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se ha iniciado

4.Observaciones:

Realización de Reuniones de Coordinadores sobre competencias transversales

PLAN DE MEJORA 15: Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador.

2.Indicador de seguimiento:

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

La oferta publicada en la ESCET se ha aumentado. El número de alumnos interesado es muy alto y las quejas para tener más actividades se mantienen. La normativa de RAC en los departamentos puede aliviar un poco dicha situación

4.Observaciones:

Organizar Actividades

PLAN DE MEJORA 16: Publicidad del grado en redes sociales (optativo, no obligatorio)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos

2. Indicador de seguimiento:

Presencia en Redes Sociales

3. Seguimiento /cumplimiento:

Se tiene una cuenta TWITTER de la titulación Ciencias Ambientales (@ccaa_urjc) y otra de 1er curso de Ciencias Ambientales (@ccaa_urjc_1o). En febrero de 2013 la cuenta @ccaa_urjc tiene 328 seguidores.

4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 17: Homogeneizar criterios de formación de subgrupos de alumnos

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Facilitar el desarrollo de las competencias asociadas y permitir asistencia a las actividades

2. Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidad

3. Seguimiento /cumplimiento:

Es imposible de llevar a cabo dada la heterogeneidad de las asignaturas de que se matriculan los alumnos de CCAA

4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 18: Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

2. Indicador de seguimiento:

Número de Charlas

3. Seguimiento /cumplimiento:

Se han impartido charlas de la Asociación de Ambientólogos y se ha organizado la asistencia a CONAMA (150 alumnos)

4. Observaciones:

Organización y gestión del acto

PLAN DE MEJORA 19: Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, ppios jurídicos, ...) hacia la Ciencia e Ing. de Materiales

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

3.Seguimiento /cumplimiento:

En CCAA la asignatura Principios Jurídicos ya está enfocada a temas medioambientales y representa una introducción al Derecho ambiental. En la de Humanidades no procede dicho enfoque

4.Observaciones:

Acción a realizar: hablar con los profesores implicados.