

INFORME DE RESULTADOS 2021 2022

| Código | Indicadores | Forma de Cálculo | Alcance | Periodicidad | Fuente | Valor de Referencia | PRESENCIAL | ONLINE |
|--------|--|---|---------|--------------|---|-----------------------------|------------|--------|
| IN-1 | Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario) | (nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro) % | Centro | Anual | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | Grados:50% Máster:70% | 87,42% | 90,74% |
| IN-2 | Quinquenios por Centro por PDI | (Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro) | Centro | Anual | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ≥ 1 | 2,28 | 2,4 |
| IN-3 | Sexenios por Titulación y Centro | (Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro) | Centro | Anual | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ≥ 0,5 | 1,14 | 1,01 |
| IN-4 | Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso | Dato numérico | Centro | Anual | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ± 10% de la Oferta de plaza | 1.520 | 357 |
| IN-5 | % de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso | (Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso) % | Centro | Anual | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ≥ % del curso anterior | 22,04% | 20,73% |
| IN-6 | Tasa de cobertura de las plazas ofertadas | (Número de matriculados de nuevo ingreso)/(Oferta de plazas) | Centro | Anual | Vicerrectorado Competente en Calidad | Entre 90% y 110% | 53,75% | 33,68% |

| Código | Indicadores | Forma de Cálculo | Alcance | Periodicidad | Fuente | Valor de Referencia | PRESENCIAL | ONLINE |
|--------|---|--|---------|--------------|--------------------------------------|------------------------|------------|----------------------------|
| IN-7 | Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado) | Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y. X=Duración en años de un título. Y= Año académico. | Centro | Anual | Vicerrectorado competente en Calidad | ≥ % del curso anterior | | Graduación |
| IN-8 | Tasa de Abandono | Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X. | Centro | Anual | Vicerrectorado competente en Calidad | ≥ % del curso anterior | | Abandono |

| Código | Indicadores | Forma de Cálculo | Alcance | Periodicidad | Fuente | Valor de Referencia | PRESENCIAL | ONLINE |
|--------|---|---|---------|--------------|--------------------------------------|------------------------|----------------------------|--------|
| IN-9 | Tasa de Eficiencia | Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U. | Centro | Anual | Vicerrectorado competente en Calidad | ≥ % del curso anterior | Eficiencia | |
| IN-12 | Resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro | Dato Encuesta | Centro | Anual | VD.M.2 - 1 Online: VD.MO.2 - 1 | ≥ 3 | 4,28 | 4,31 |
| IN-14 | Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director | Dato de encuestas | Centro | Anual | SM.A.8 - 1 Online: SM.AO.8 - 1 | ≥ 3 | 3,70 | 3,96 |

| Código | Indicadores | Forma de Cálculo | Alcance | Periodicidad | Fuente | Valor de Referencia | PRESENCIAL | ONLINE |
|--------|---|------------------|---------|-----------------|-----------------------------------|---------------------|------------|--------|
| | de la titulación | | | | | | | |
| IN-16 | Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | SM.A.1 - 4 Online: SM.AO.1 - 4 | ≥ 3 | 3,73 | 3,86 |
| IN-17 | Grado de satisfacción DE LOS ESTUDIANTES con la organización, en general, de la enseñanza | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | SM.A.1 - 5 Online: SM.AO.1 - 5 | ≥ 3 | 3,37 | 3,71 |
| IN-18 | Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | SM.A.9 - 2 Online: SM.AO.9 - 2 | ≥ 3 | 3,72 | 3,91 |
| IN-21 | Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | PE.AM.5 - 1 | ≥ 3 | 4,19 | |
| IN-22 | Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | SM.A.6 - 3 Online: SM.AO.6 - 3 | ≥ 3 | 3,83 | 4,15 |

| Código | Indicadores | Forma de Cálculo | Alcance | Periodicidad | Fuente | Valor de Referencia | PRESENCIAL | ONLINE |
|--------|---|--|---------|-----------------|--|------------------------|------------|--------|
| IN-24 | Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año despues del egreso | (nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados del Centro) % | Centro | Curso Académico | ILM.1 - 2 | ≥ 50% | 87,10% | |
| IN-25 | Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster | (nº de titulados activos que mejoran su situación laboral / nº de número de titulados activos) % | Centro | Curso Académico | ILM.2 - 1 | ≥ % del curso anterior | 64,30% | |
| IN-26 | Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | SM.E.2 - 1 | ≥ 3 | 4,08 | |
| IN-27 | Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | SM.PDI.3 - 1 Online: SM.PDI.O.3 - 1 | ≥ 3 | 4,55 | 4,72 |
| IN-28 | Grado de satisfacción del PDI con los recursos materiales | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | SM.PDI.2 - 2 Online: SM.PDI.O.2 - 2 | ≥ 3 | 4,35 | 4,53 |
| IN-29 | Grado de satisfacción del PAS con los servicios | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | SU.PAS.6 - 1 | ≥ 3 | 3,91 | |
| IN-30 | Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las | Dato Encuesta | Centro | Curso Académico | PE.EM.3 - 1 | ≥ 3 | 4,30 | |

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

| Código | Indicadores | Forma de Cálculo | Alcance | Periodicidad | Fuente | Valor de Referencia | PRESENCIAL | ONLINE |
|--------|--|------------------|-------------|-----------------|--------------------------------------|---------------------|------------|--------|
| | competencias desarrolladas por los estudiantes | | | | | | | |
| IN-31 | Tiempo de tramitación de quejas y sugerencias | | Universidad | Curso Académico | Vicerrectorado competente en Calidad | Máx. 1 mes | | 10,63 |

Tasas

| ESCUELA / FACULTAD | TASA DE ABANDONO* | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 |
| ESCUELA DE MASTERES OFICIALES | 19.84% | 20.18% | 16.97% | 13.55% | 15.39% | 14.38% | 11.24% | 13.98% | 11.52% | 10.73% | 10.37% | 9.24% |

*La tasa de abandono y graduación está calculada con la cohorte de entrada.

| ESCUELA / FACULTAD | TASA DE EFICIENCIA** | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |
| ESCUELA DE MASTERES OFICIALES | 99.43% | 99.64% | 98.56% | 90.29% | 90.64% | 90.49% | 90.94% | 91.69% | 95.84% | 92.93% | 91.56% | 94.67% | 94.30% |

**La tasa de eficiencia con la cohorte de graduación

| ESCUELA / FACULTAD | TASA DE GRADUACION | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |
| ESCUELA DE MASTERES OFICIALES | 74.06% | 69.48% | 71.92% | 73.75% | 72.80% | 77.98% | 83.13% | 78.90% | 83.10% | 83.74% | 82.00% | 76.35% | 54.91% |