

### INFORME DE RESULTADOS 2021 2022

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	(nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Grados:50% Máster:70%	87,42%	90,74%
IN-2	Quinquenios por Centro por PDI	(Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro)	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1	2,28	2,4
IN-3	Sexenios por Titulación y Centro	(Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro)	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 0,5	1,14	1,01
IN-4	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	± 10% de la Oferta de plaza	1.520	357
IN-5	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso	(Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ % del curso anterior	22,04%	20,73%
IN-6	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	(Número de matriculados de nuevo ingreso)/(Oferta de plazas)	Centro	Anual	Vicerrectorado Competente en Calidad	Entre 90% y 110%	53,75%	33,68%

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
IN-7	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y. X=Duración en años de un título. Y= Año académico.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior		<a href="#">Graduación</a>
IN-8	Tasa de Abandono	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior		<a href="#">Abandono</a>

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
IN-9	Tasa de Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	<a href="#">Eficiencia</a>	
IN-12	Resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro	Dato Encuesta	Centro	Anual	VD.M.2 - 1 Online: VD.MO.2 - 1	≥ 3	4,28	4,31
IN-14	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director	Dato de encuestas	Centro	Anual	SM.A.8 - 1 Online: SM.AO.8 - 1	≥ 3	3,70	3,96

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
	de la titulación							
IN-16	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.A.1 - 4 Online: SM.AO.1 - 4	≥ 3	3,73	3,86
IN-17	Grado de satisfacción DE LOS ESTUDIANTES con la organización, en general, de la enseñanza	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.A.1 - 5 Online: SM.AO.1 - 5	≥ 3	3,37	3,71
IN-18	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.A.9 - 2 Online: SM.AO.9 - 2	≥ 3	3,72	3,91
IN-21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PE.AM.5 - 1	≥ 3	4,19	
IN-22	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.A.6 - 3 Online: SM.AO.6 - 3	≥ 3	3,83	4,15

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
IN-24	Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año despues del egreso	(nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados del Centro) %	Centro	Curso Académico	ILM.1 - 2	≥ 50%	87,10%	
IN-25	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	(nº de titulados activos que mejoran su situación laboral / nº de número de titulados activos) %	Centro	Curso Académico	ILM.2 - 1	≥ % del curso anterior	64,30%	
IN-26	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.E.2 - 1	≥ 3	4,08	
IN-27	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.PDI.3 - 1 Online: SM.PDI.O.3 - 1	≥ 3	4,55	4,72
IN-28	Grado de satisfacción del PDI con los recursos materiales	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.PDI.2 - 2 Online: SM.PDI.O.2 - 2	≥ 3	4,35	4,53
IN-29	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SU.PAS.6 - 1	≥ 3	3,91	
IN-30	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PE.EM.3 - 1	≥ 3	4,30	

## INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
	competencias desarrolladas por los estudiantes							
IN-31	Tiempo de tramitación de quejas y sugerencias		Universidad	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	Máx. 1 mes		10,63

### Tasas

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE ABANDONO*											
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ESCUELA DE MASTERES OFICIALES	19.84%	20.18%	16.97%	13.55%	15.39%	14.38%	11.24%	13.98%	11.52%	10.73%	10.37%	9.24%

\*La tasa de abandono y graduación está calculada con la cohorte de entrada.

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE EFICIENCIA**												
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ESCUELA DE MASTERES OFICIALES	99.43%	99.64%	98.56%	90.29%	90.64%	90.49%	90.94%	91.69%	95.84%	92.93%	91.56%	94.67%	94.30%

\*\*La tasa de eficiencia con la cohorte de graduación

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE GRADUACION												
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ESCUELA DE MASTERES OFICIALES	74.06%	69.48%	71.92%	73.75%	72.80%	77.98%	83.13%	78.90%	83.10%	83.74%	82.00%	76.35%	54.91%