



INFORME DE RESULTADOS 2019-20

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	(nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Grados:50% Máster:70%	82,43%	85,06%
IN-2	Quinquenios por Centro por PDI	(Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro)	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1	1,82	2
IN-3	Sexenios por Titulación y Centro	(Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro)	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 0,5	0,88	1,03
IN-4	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	± 10% de la Oferta de plaza	1.032	303
IN-5	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso	(Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ % del curso anterior	26,94%	28,38%
IN-6	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	(Número de matriculados de nuevo ingreso)/(Oferta de plazas)	Centro	Anual	Vicerrectorado Competente en Calidad	Entre 90% y 110%	32,27%	28,86%



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
IN-7	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y. X=Duración en años de un título. Y= Año académico.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior		Graduación
IN-8	Tasa de Abandono	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior		Abandono

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
IN-9	Tasa de Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	\geq % del curso anterior	<u>Eficiencia</u>	
IN-12	Resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro	Dato Encuesta	Centro	Anual	VD.M.2 - 1 Online: VD.MO.2 - 1	≥ 3	4,34	4,40
IN-14	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el	Dato de encuestas	Centro	Anual	SM.A.8 - 1 Online: SM.AO.8 - 1	≥ 3	3,74	4,19



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
	Coordinador/ Director de la titulación							
IN-16	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.A.1 - 4 Online: SM.AO.1 - 4	≥ 3	3,94	4,09
IN-17	Grado de satisfacción DE LOS ESTUDIANTES con la organización, en general, de la enseñanza	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.A.1 - 5 Online: SM.AO.1 - 5	≥ 3	3,69	3,95
IN-18	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.A.9 - 2 Online: SM.AO.9 - 2	≥ 3	3,75	4,10
IN-21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PE.AM.5 - 1	≥ 3	4,22	
IN-22	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.A.6 - 3 Online: SM.AO.6 - 3	≥ 3	3,85	4,33



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
IN-24	Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año despues del egreso	(nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados del Centro) %	Centro	Curso Académico	ILM.1 - 2	≥ 50%	85,40%	
IN-25	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	(nº de titulados activos que mejoran su situación laboral / nº de número de titulados activos) %	Centro	Curso Académico	ILM.2 - 1	≥ % del curso anterior	47,70%	
IN-26	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.E.2 - 1	≥ 3	4	
IN-27	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.PDI.3 - 1 Online: SM.PDI.O.3 - 1	≥ 3	4,38	4,38
IN-28	Grado de satisfacción del PDI con los recursos materiales	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SM.PDI.2 - 2 Online: SM.PDI.O.2 - 2	≥ 3	4,15	4,31
IN-29	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SU.PAS.6 - 1	≥ 3	3,98	
IN-30	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PE.EM.3 - 1	≥ 3	4,5	

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	PRESENCIAL	ONLINE
	competencias desarrolladas por los estudiantes							
IN-31	Tiempo de tramitación de quejas y sugerencias		Universidad	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	Máx. 1 mes	22,34	

Tasas

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE ABANDONO*									
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
ESCUELA DE MASTERES OFICIALES	19.92%	18.57%	16.36%	11.94%	14.51%	13.13%	10.58%	13.17%	10.48%	9.26%

*La tasa de abandono y graduación está calculada con la cohorte de entrada.

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE EFICIENCIA**										
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
ESCUELA DE MASTERES OFICIALES	99.41%	99.71%	98.47%	90.54%	90.81%	90.85%	91.09%	91.86%	95.87%	92.97%	89.14%

**La tasa de eficiencia con la cohorte de graduación

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE GRADUACION										
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
ESCUELA DE MASTERES OFICIALES	74.06%	70.65%	72.59%	75.49%	73.99%	79.22%	84.09%	79.72%	83.18%	81.96%	35.57%