



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTER
2017 / 2018**

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para la ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES. Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
PA.MO	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.MO	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2017 / 2018 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (A distancia/On-line)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres A distancia/On-line
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (A distancia/On-line)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PA.M PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2017/18 en un máster presencial de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	57,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2018	
RESULTADOS		
PA.M.1 Perfil socioeconómico		
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	25,85
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	47,6%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	52,4%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	83,9%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	16,1%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	53,5%

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PA.MO		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2017/18 en un máster a distancia/on-line de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	39,2%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster On-line - Alumnos		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2018		
RESULTADOS			
PA.MO.1		Perfil socioeconómico	
PA.MO.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		34,36
PA.MO.1 - 2	Porcentaje de hombres		51,2%
PA.MO.1 - 3	Porcentaje de mujeres		48,8%
PA.MO.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		80,9%
PA.MO.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		19,1%
PA.MO.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		25,1%

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2017/18 en un máster presencial de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	80,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2017-Enero 2018 (primer semestre) / Mayo-Junio 2018 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.M.1	Resultados de la valoración docente	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,28
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,26
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,31
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,27
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,21
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,18
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,17
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,12
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,22
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,17
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,21
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	91,6%

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.MO VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2017/18 en un máster a distancia/on-line de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	55,7%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones On-line
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Diciembre 2017-Enero 2018 (primer semestre) / Mayo-Junio 2018 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.MO.1	Resultados de la valoración docente
VD.MO.1 - 1	Se da a conocer la guía docente a los alumnos 4,40
VD.MO.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 4,35
VD.MO.1 - 3	Se ha establecido algún sistema de comunicación y tutoría 4,31
VD.MO.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 4,26
VD.MO.1 - 5	Se aclaran las dudas 4,24
VD.MO.1 - 6	Se utiliza material docente que facilita el aprendizaje 4,22
VD.MO.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,26
VD.MO.1 - 8	El desarrollo de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,18
VD.MO.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,31
VD.MO.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 4,24
VD.MO.2	Resultados globales de la valoración docente
VD.MO.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster 4,28
VD.MO.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.MO.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$ 98,8%

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2017/18 en un máster presencial de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	57,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,37
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,46
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,13
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,60
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,30
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,48
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,48
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,49

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,80
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,88
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,85
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,89
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,90
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,80
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,91
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,66
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,84
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,96
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,92
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,78
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,72
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,80
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,71
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,78
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,75
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,86
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,34
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,61

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,72
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,56
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,57

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2017/18 en un máster a distancia/on-line de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	39,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster On-line - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.AO.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.AO.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,95
SM.AO.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del Máster	4,18
SM.AO.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,59
SM.AO.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,89
SM.AO.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,73
SM.AO.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.AO.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,49
SM.AO.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,46
SM.AO.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,47
SM.AO.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.AO.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,82
SM.AO.3 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,80
SM.AO.3 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,82
SM.AO.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.AO.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,92

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.AO		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)	
SM.AO.5		Satisfacción con Aula Virtual	
SM.AO.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma		4,11
SM.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual		4,01
SM.AO.5 - 3	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual		4,00
SM.AO.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual		4,04
SM.AO.6		Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.AO.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios		3,96
SM.AO.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster		3,97
SM.AO.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad		3,97
SM.AO.7		Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.AO.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación		3,83
SM.AO.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,64
SM.AO.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos		3,74
SM.AO.8		Satisfacción con la atención recibida	
SM.AO.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster		3,84
SM.AO.9		Satisfacción global	
SM.AO.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,88
SM.AO.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,81

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2016/17 han egresado de un máster de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	82,1%
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2018
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,74
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,87
SM.E.2	Satisfacción global con la formación
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,82

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2016/17 han egresado de un máster de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	82,1%
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2018
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 88,9%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 74,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 18,7%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 42,6%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,69
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 2,68

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes de máster de la URJC que han realizado prácticas en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/17 y el 31/07/18	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	66,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Septiembre 2017 - Julio 2018	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	2,4%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	24,6%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	70,3%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	1,6%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	1,1%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,86
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	12,6%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	72,0%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,40
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,25
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,33

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,08
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,97
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,15
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,94
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,03
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,28

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Tutores externos de alumnos de un máster de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2017 y el 31/01/2018		
Marco	Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)		
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestral	34,2%		
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2018		
RESULTADOS			
PE.TM.1		Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta		7,7%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		40,7%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada		51,6%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga		0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga		0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)		4,06
PE.TM.2		Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales		4,74
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral		4,79
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas		4,77

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,15
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,14
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,86
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,23
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,10
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,47

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de alumnos de un máster de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017	
Marco	Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	34,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2018	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,76
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,50
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,40
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,64
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,41
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,60
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,03
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,35
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,21
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,33

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que durante el curso académico 2017/18 imparten docencia en un máster presencial de la URJC con alumnos de nuevo ingreso	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,51
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,46
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,36
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,50
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,46
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,67
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,51
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,20
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,13
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,41

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que durante el curso académico 2017/18 imparten docencia en un máster a distancia/on-line de la URJC con alumnos de nuevo ingreso	
Marco	Información de titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	44,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Abri-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.O.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,77
SM.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del curso	4,80
SM.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,60
SM.PDI.O.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,66
SM.PDI.O.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,53
SM.PDI.O.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,79
SM.PDI.O.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,81
SM.PDI.O.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,53
SM.PDI.O.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,52
SM.PDI.O.3	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SM.PDI.O.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,57

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2017/18 presta sus servicios en la URJC		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	62,6%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2018		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		3,75
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		3,90
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,07
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,75
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		3,98
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,64
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,06
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,06
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,03
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		3,86
SU.PAS.6	Satisfacción global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,85

ANEXO I
TASA RESPUESTA ENCUESTA
POR RAMA DE CONOCIMIENTO
2017 / 2018

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
Rama Conocimiento	% Muestra
Artes y Humanidades	70,0%
Ciencias	82,0%
Ciencias Jurídicas y Sociales	84,0%
Ciencias de la Salud	64,1%
Ingeniería y Arquitectura	77,5%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.MO VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)	
Rama Conocimiento	% Muestra
Ciencias Jurídicas y Sociales	57,1%
Ciencias de la Salud	51,2%
Ingeniería y Arquitectura	55,5%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERS OFICIALES

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
Rama Conocimiento	Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades	171	54,4%
Ciencias	14	50,0%
Ciencias Jurídicas y Sociales	1.590	55,9%
Ciencias de la Salud	171	59,6%
Ingeniería y Arquitectura	179	69,3%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Ciencias Jurídicas y Sociales		1.595	38,2%
Ciencias de la Salud		211	46,0%
Ingeniería y Arquitectura		45	40,0%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTRES OFICIALES

IL.M		INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		64	89,1%
Ciencias		11	81,8%
Ciencias Jurídicas y Sociales		1.102	81,1%
Ciencias de la Salud		197	85,3%
Ingeniería y Arquitectura		92	82,6%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	Tamaño Población	% Muestra
	Rama Conocimiento		
	Artes y Humanidades	15	80,0%
	Ciencias		N/P
	Ciencias Jurídicas y Sociales	1.767	64,8%
	Ciencias de la Salud	146	74,7%
	Ingeniería y Arquitectura	64	76,6%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades			N/P
Ciencias			N/P
Ciencias Jurídicas y Sociales		750	34,5%
Ciencias de la Salud		45	26,7%
Ingeniería y Arquitectura		10	40,0%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)	
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades			N/P
Ciencias			N/P
Ciencias Jurídicas y Sociales		750	34,5%
Ciencias de la Salud		45	26,7%
Ingeniería y Arquitectura		10	40,0%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		55	78,2%
Ciencias		32	50,0%
Ciencias Jurídicas y Sociales		967	51,1%
Ciencias de la Salud		169	54,4%
Ingeniería y Arquitectura		269	37,5%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTRES OFICIALES

SM.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ON-LINE)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Ciencias Jurídicas y Sociales		233	49,4%
Ciencias de la Salud		89	36,0%
Ingeniería y Arquitectura		29	31,0%