



INFORME DE RESULTADOS 2016-17

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ALCORCON	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	(nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Grados:50% Máster:70%	75,42%					
IN-2	Quinquenios por Centro por PDI	(Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro)	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1	1,53					
IN-3	Sexenios por Titulación y Centro	(Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro)	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 0,5	0,56					
IN-4	Satisfacción global con los servicios del centro	((\sum Satisfacción de PDI con el centro por campus/nºcampus) +(\sum satisfacción del estudiantes con el título/nº títulos del centro))/2	Centro	Anual	SCU.PDI.X – 9 (satisfacción PDI de global con el campus) SG.A.10 – 3 (Estudiantes de todos los títulos del centro) On line: SG.AO.10 - 3	≥ 3	3,23	3,77	3,38	3,45	3,55	3,56
IN-5	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	± 10% de la Oferta de plaza	1.939	301	242	627	1.472	647



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ALCORCON	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-6	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso	(Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≤ % del curso anterior	15,16%	32,89%	24,79%	23,92%	13,65%	14,68%
IN-7	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	(Número de matriculados de nuevo ingreso)/(Oferta de plazas)	Centro	Anual	Vicerrectorado Competente en Calidad	Entre 90% y 110%	88,34%	82,47%	83,45%	80,90%	85,53%	86,85%
IN-8	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral	Dato de encuestas	Centro	Anual	SG.A.8 - 2 Online: SG.AO.7 - 2	≥ 3	2,58	2,94	3,54	2,31	2,66	2,73
IN-9	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato Encuesta	Universidad	Curso Académico	SG.A.6 - 4 (GRADO) Online: SG.AO.5 - 4 SM.A.6 - 3 (MASTER)	≥ 3	3,13	3,55	2,95	3,5	3,17	3,23
IN-10	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (presencial) Valoración de la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online" (online)	Dato de encuestas	Centro	Anual	NA.3 - 3 Online NAO.3 - 3	≥ 3	3,01	3,58	3,08	3,26	2,97	3,05



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ALCORCON	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-11	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	Dato de encuestas	Centro	Anual	SG.A.8 - 3 Online: SG.AO.7 - 3	≥ 3	2,68	3,43	3,2	2,59	2,68	2,76
IN-12	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación	Dato de encuestas	Centro	Anual	PGRI (Grado): SG.A.8 - 1 Online: SG.AO.7 - 1 PGRI (Master): SM.A.8 - 1	≥ 3	2,78	3,35	2,86	2,86	2,71	2,8
IN-13	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y. X=Duración en años de un título. Y= Año académico.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	\geq % del curso anterior	Graduación					



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ALCORCON	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-15	Tasa de Abandono	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≤ % del curso anterior				Abandono		



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ALCORCON	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-16	Tasa de Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	Eficiencia					
IN-17	% Tasa de cobertura ERASMUS (nº estudiantes OUT/ nº plazas ofertadas)	(Nº de estudiantes ERASMUS OUT/ Nº de plazas ofertadas)%	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior						
IN-18	% Tasa de cobertura MUNDE (nº estudiantes OUT/ nº plazas ofertadas)	(Nº de estudiantes MUNDO OUT/ Nº de plazas ofertadas)%	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior						
IN-19	Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad	Dato encuesta	Centro	Curso Académico	PM.OUT.6 - 1	≥ 3	4,48	No se diferencia por	-	4,5	4,51	4,38



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ALCORCON	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
								modalidad				
IN-20	Grado de satisfacción de estudiantes externos con los programas de movilidad	Dato encuesta	Centro	Curso Académico	PM.IN.4 - 1	≥ 3	3,26	No se diferencia por modalidad	3,5	2,00	3,6	2,22
IN-21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas (grado y postgrado)	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PE.AG.5 - 1 (GRADO) PE.AM.5 - 1 (MASTER)	≥ 3	4,24	No se diferencia por modalidad	4,21	No aplica	4,22	4,38
IN-22	Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año después del egreso	(nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados del Centro) %	Centro	Curso Académico	IL.G.1 - 4 (GRADO) ILM.1 - 2 (MASTER)	≥ 50%	51,90%	No se diferencia por modalidad	61,60%	No aplica	59,30%	56,70%
IN-23	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	(nº de egresados con empleo relacionado con la titulación / nº de egresados de la titulación) %	Centro	Curso Académico	IL.G.2 - 1	≥ % del curso anterior	69,30%	No se diferencia por modalidad	52,50%	No aplica	70,20%	71,40%
IN-25	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 4 (GRADO) SG.AO.1 - 3 (Online)	≥ 3	2,66	3,6	2,33	3,11	2,85	2,91



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ALCORCON	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
					SM.A.1-4 (MASTER)							
IN-27	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SU.PAS.6 - 1	≥ 3	3,98	No se diferencia por modalidad	3,98	3,98	3,98	3,98
IN-28	Grado de satisfacción DE LOS ESTUDIANTES con la organización, en general, de la enseñanza	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 5 Online: SG.AO.1 - 4	≥ 3	2,43	3,04	2,12	2,85	2,62	2,60
IN-29	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.10 - 3 Online: SG.AO.10 - 3	≥ 3	2,72	3,36	2,82	3,19	3,04	3,24
IN-30	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.E.2 - 1	≥ 3	3,17	No se diferencia por modalidad	3,1	No aplica	3,35	3,26
IN-31	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.PDI.2 - 1 Online: SG.PDI.O.2 - 1	≥ 3	3,92	4,15	4,38	3,93	3,96	3,78



Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ALCORCON	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-32	Grado de satisfacción global del PDI con el Campus	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SCU.PDI.4 - 9 SCU.PDI.8 - 9 SCU.PDI.2 - 9 SCU.PDI.10 - 9 SCU.PDI.6 - 9	≥ 3	3,74	4,17	3,93	3,7	4,06	3,88
IN-33	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PE.E.3 - 1	≥ 3	4,58	No se diferencia por modalidad	4,71	-	4,17	4,27
IN-34	Tiempo de tramitación de quejas y sugerencia	Dato numérico	Universidad	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	Máx. 20 días	32,13					

N/A. No se puede calcular el dato. No aplica

- No hay dato

Tasas

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE ABANDONO*								TASA DE EFICIENCIA**					TASA DE GRADUACION*			
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	42.11%	27.89%	23.78%	22.29%	18.61%	16.33%	15.13%	10.48%	95.09%	90.21%	87.94%	88.67%	88.96%	63.35%	55.45%	54.00%	44.97%

*La tasa de abandono y graduación está calculada con la cohorte de entrada.

**La tasa de eficiencia con la cohorte de graduación