

## INFORME DE RESULTADOS 2018-19

| Código | Indicadores  | Forma de Cálculo   | Alcance | Periodicidad | Fuente  | Valor de Referencia      | FUENLABRADA | FUENLABRADA ONLINE | MADRID |
|--------|--|--|---------|--------------|---|--------------------------|-------------|--------------------|--------|
| IN-1   | Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario) | nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro - % | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | Grados:50%<br>Máster:70% |             | 84.33%             |        |
| IN-2.1 | Quinquenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo                    | Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro permanentes        | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ≥ 1                      |             | 2.54               |        |
| IN-2.2 | Quinquenios por Centro   | Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro                    | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ≥ 1                      |             | 1.33               |        |
| IN-3.1 | Sexenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo                       | Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro permanentes           | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ≥ 0,5                    |             | 1.1                |        |
| IN-3.2 | Sexenios por Centro  | Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro                       | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ≥ 0,5                    |             | 0.57               |        |

| Código | Indicadores   | Forma de Cálculo  | Alcance | Periodicidad | Fuente  | Valor de Referencia         | FUENLABRADA                | FUENLABRADA ONLINE | MADRID |
|--------|---|---|---------|--------------|---|-----------------------------|----------------------------|--------------------|--------|
| IN-4   | Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso               | Dato numérico   | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ± 10% de la Oferta de plaza | 506                        | 141                | 305    |
| IN-5   | % de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso | Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso - % | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en materia de Calidad | ≤ % del curso anterior      | 12,65%                     | 21,99%             | 9,18%  |
| IN-6   | Tasa de cobertura de las plazas ofertadas                     | Número de matriculados de nuevo ingreso/Oferta de plazas - %  | Centro  | Anual        | Vicerrectorado Competente en Calidad            | Entre 90% y 110%            | 87,24%                     | 90,97%             | 89,44% |
| IN-7   | Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)       | Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de   | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en Calidad            | ≥ % del curso anterior      | <a href="#">Graduación</a> |                    |        |

| Código | Indicadores      | Forma de Cálculo   | Alcance | Periodicidad | Fuente                               | Valor de Referencia    | FUENLABRADA | FUENLABRADA ONLINE       | MADRID |
|--------|------------------|--|---------|--------------|--------------------------------------|------------------------|-------------|--------------------------|--------|
|        |                  | <p>entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y.<br/>X=Duración en años de un título.<br/>Y= Año académico.</p>  |         |              |                                      |                        |             |                          |        |
| IN-8   | Tasa de Abandono | <p>Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número</p> | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en Calidad | ≤ % del curso anterior |             | <a href="#">Abandono</a> |        |

| Código | Indicadores        | Forma de Cálculo  | Alcance | Periodicidad | Fuente                               | Valor de Referencia    | FUENLABRADA | FUENLABRADA ONLINE         | MADRID |
|--------|--------------------|---|---------|--------------|--------------------------------------|------------------------|-------------|----------------------------|--------|
|        |                    | total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.  |         |              |                                      |                        |             |                            |        |
| IN-9   | Tasa de Eficiencia | Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en Calidad | ≥ % del curso anterior |             | <a href="#">Eficiencia</a> |        |

| Código | Indicadores   | Forma de Cálculo  | Alcance | Periodicidad | Fuente                               | Valor de Referencia    | FUENLABRADA | FUENLABRADA ONLINE | MADRID |
|--------|---|---|---------|--------------|--------------------------------------|------------------------|-------------|--------------------|--------|
|        |   | han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U. |         |              |                                      |                        |             |                    |        |
| IN-10  | % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas   | (Nº de estudiantes ERASMUS / MUNDE OUT/ Nº de plazas ofertadas - %  | Centro  | Anual        | Vicerrectorado competente en Calidad | ≥ % del curso anterior | 60,88%      |                    |        |
| IN-12  | Resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro  | Dato de encuesta  | Centro  | Anual        | VD.G.2 - 7<br>Online VD.GO.2 - 7     | ≥ 3                    | 3,87        | 3,98               | 3,88   |
| IN-13  | Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (presencial)<br>Valoración de la utilidad del proceso de acogida<br>"Vive la experiencia URJC Online" (online) | Dato de encuesta  | Centro  | Anual        | NA.3 - 3<br>Online NAO.3 - 3         | ≥ 3                    | 3,11        | 3,57               | 3,10   |

| Código | Indicadores  | Forma de Cálculo | Alcance | Periodicidad    | Fuente  | Valor de Referencia | FUENLABRADA | FUENLABRADA ONLINE | MADRID |
|--------|--|------------------|---------|-----------------|---|---------------------|-------------|--------------------|--------|
| IN-14  | Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación | Dato de encuesta | Centro  | Anual           | PGRI (Grado): SG.A.8 - 1<br>Online: SG.AO.7 - 1 | ≥ 3                 | 2,91        | 2,97               | 2,68   |
| IN-16  | Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas  | Dato de encuesta | Centro  | Curso Académico | SG.A.1 - 4 (GRADO)<br>SG.AO.1 - 3 (Online)      | ≥ 3                 | 2,54        | 3,57               | 2,39   |
| IN-17  | Grado de satisfacción DE LOS ESTUDIANTES con la organización, en general, de la enseñanza                            | Dato de encuesta | Centro  | Curso Académico | SG.A.1 - 5<br>Online: SG.AO.1 - 4               | ≥ 3                 | 2,57        | 3,23               | 2,45   |
| IN-18  | Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad                                  | Dato de encuesta | Centro  | Curso Académico | SG.A.10 - 3<br>Online: SG.AO.10 - 3             | ≥ 3                 | 3,15        | 3,48               | 2,97   |
| IN-19  | Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad  | Dato de encuesta | Centro  | Curso Académico | PM.OUT.6 - 1                                    | ≥ 3                 | 4,26        |                    | 4,30   |
| IN-20  | Grado de satisfacción de estudiantes externos  | Dato de encuesta | Centro  | Curso Académico | PM.IN.4 - 1                                     | ≥ 3                 | 3,07        |                    | -      |



| Código | Indicadores  | Forma de Cálculo   | Alcance     | Periodicidad    | Fuente   | Valor de Referencia    | FUENLABRADA | FUENLABRADA ONLINE | MADRID |
|--------|--|--|-------------|-----------------|--|------------------------|-------------|--------------------|--------|
|        | con los programas de movilidad   |  |             |                 |  |                        |             |                    |        |
| IN-21  | Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas                  | Dato de encuesta   | Centro      | Curso Académico | PE.AG.5 - 1 (GRADO)  | ≥ 3                    | 4,21        |                    | 4,19   |
| IN-22  | Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad | Dato de encuesta   | Universidad | Curso Académico | SG.A.6 - 4 (GRADO)<br>Online: SG.AO.5 - 4<br>SM.A.6 - 3 (MASTER) | ≥ 3                    | 3,29        | 3,59               | 3,15   |
| IN-23  | Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro                          | Dato de encuesta   | Centro      | Anual           | SG.A.10 - 2<br>Online: SG.AO.10 - 2                              | ≥ 3                    | 3,05        | 3,53               | 2,82   |
| IN-24  | Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año después del egreso                        | nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados del Centro - % | Centro      | Curso Académico | IL.G.1 - 4 (GRADO)   | ≥ 50%                  | 74,90%      |                    | 59,60% |
| IN-25  | Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar           | nº de egresados con empleo relacionado con la titulación / nº de       | Centro      | Curso Académico | IL.G.2 - 1   | ≥ % del curso anterior | 82,70%      |                    | 80,40% |



| Código | Indicadores  | Forma de Cálculo               | Alcance | Periodicidad    | Fuente  | Valor de Referencia | FUENLABRADA | FUENLABRADA ONLINE | MADRID |
|--------|--|--------------------------------|---------|-----------------|---|---------------------|-------------|--------------------|--------|
|        |  | egresados de la titulación - % |         |                 |   |                     |             |                    |        |
| IN-26  | Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC   | Dato de encuesta               | Centro  | Curso Académico | SG.E.2 - 1  | ≥ 3                 | 2,98        |                    | 3,05   |
| IN-27  | Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación   | Dato de encuesta               | Centro  | Curso Académico | SG.PDI.2 - 1<br>Online: SG.PDI.O.2 - 1                              | ≥ 3                 | 3,67        | 3,73               | 3,57   |
| IN-28  | Grado de satisfacción global del PDI con el Campus   | Dato de encuesta               | Centro  | Curso Académico | SCU.PDI.4 - 9<br>SCU.PDI.O.2 - 5<br>SCU.PDI.8 - 9<br>SCU.PDI.10 - 9 | ≥ 3                 | 4,08        | 4,17               | 3,93   |
| IN-29  | Grado de satisfacción del PAS con los servicios  | Dato de encuesta               | Centro  | Curso Académico | SU,PAS,6 - 1  | ≥ 3                 | 3,76        |                    | 3,76   |
| IN-30  | Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes | Dato de encuesta               | Centro  | Curso Académico | PE,E,3 - 1  | ≥ 3                 | 4,49        |                    | 4,36   |



| Código | Indicadores                                   | Forma de Cálculo     | Alcance     | Periodicidad    | Fuente                               | Valor de Referencia | FUENLABRADA | FUENLABRADA ONLINE | MADRID |
|--------|---|----------------------|-------------|-----------------|--------------------------------------|---------------------|-------------|--------------------|--------|
| IN-31  | Tiempo de tramitación de quejas y sugerencias | Dato numérico (días) | Universidad | Curso Académico | Vicerrectorado competente en Calidad | Máx, 1 mes          |             | 37,11              |        |

### Tasas

|                              | TASA DE ABANDONO* |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|------------------------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ESCUELA / FACULTAD           | 2008-09           | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
| FACULTAD DE CC. COMUNICACIÓN | 50,00%            | 26,88%  | 25,89%  | 23,19%  | 21,51%  | 16,18%  | 14,64%  | 13,70%  | 14,87%  | 11,67%  |

|                              | TASA DE EFICIENCIA** |         |         |         |         |         |         |
|------------------------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ESCUELA / FACULTAD           | 2012-13              | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
| FACULTAD DE CC. COMUNICACIÓN | 97,49%               | 92,99%  | 92,98%  | 92,33%  | 42,46%  | 92,28%  | 92,35%  |

|                              | TASA DE GRADUACION* |         |         |         |         |         |
|------------------------------|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ESCUELA / FACULTAD           | 2009-10             | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| FACULTAD DE CC. COMUNICACIÓN | 43,40%              | 34,76%  | 44,69%  | 41,69%  | 48,46%  | 41,01%  |

\*La tasa de abandono y graduación está calculada con la cohorte de entrada,

\*\*La tasa de eficiencia con la cohorte de graduación