



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS GRADO
2018 / 2019**

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
NA.O	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SCU.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2018 / 2019 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y Universidad (Grados Semipresenciales/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en una titulación presencial de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	56,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Julio 2018 - Enero 2019	
RESULTADOS		
NA.1	Perfil socioeconómico	
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	18,75
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres	82,9%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres	17,1%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	94,7%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	5,3%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	64,6%
NA.2	Satisfacción con el proceso de matriculación	
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,78
NA.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,57
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,67
NA.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,02
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,77
NA.3	Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
NA.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,39
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	58,5%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,32
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	71,0%

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

NA.O NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2018/19 matriculados en una titulación semipresencial de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Semipresenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Julio 2018 - Enero 2019
RESULTADOS	
NA.O.1 Perfil socioeconómico	
NAO.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)
NAO.1 - 2	Porcentaje de hombres
NAO.1 - 3	Porcentaje de mujeres
NAO.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles
NAO.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros
NAO.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas
NA.O.2 Satisfacción con el proceso de matriculación	
NAO.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información
NAO.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones
NAO.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta
NAO.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web
NAO.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación
NA.O.3 Valoración de la URJC	
NAO.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)
NAO.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han utilizado el proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online"
NAO.3 - 3	Valoración de la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online" (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
NA.O.4 Motivación	
NAO.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2018/19 en asignaturas de una titulación presencial de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	71,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2018-Enero 2019 (primer semestre) / Mayo-Junio 2019 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.1	Resultados de la valoración docente	
VD.G.1 - 1	Se explica la guía docente	4,02
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación	4,01
VD.G.1 - 3	Se respetan los horarios	4,05
VD.G.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,98
VD.G.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,81
VD.G.1 - 6	Se explica con claridad	3,70
VD.G.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,89
VD.G.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,66
VD.G.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,98
VD.G.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,76
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente	
VD.G.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	3,94
VD.G.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	3,90
VD.G.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	3,78
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	3,82
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	--
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	--
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	3,87

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
VD.G.4 Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$		
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3,5$	81,9%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3,5$	84,0%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3,5$	77,0%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3,5$	78,3%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3,5$	--
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3,5$	--
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3,5$	81,3%

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

VD.GO VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2018/19 en asignaturas de una titulación semipresencial de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Semipresenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Diciembre 2018-Enero 2019 (primer semestre) / Mayo-Junio 2019 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.GO.1	Resultados de la valoración docente
VD.GO.1 - 1	Se da a conocer la guía docente a los alumnos
VD.GO.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación
VD.GO.1 - 3	Se ha establecido algún sistema de comunicación y tutoría
VD.GO.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno
VD.GO.1 - 5	Se aclaran las dudas
VD.GO.1 - 6	Se utiliza material docente que facilita el aprendizaje
VD.GO.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía
VD.GO.1 - 8	El desarrollo de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje
VD.GO.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente
VD.GO.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor
VD.GO.2	Resultados globales de la valoración docente
VD.GO.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso
VD.GO.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso
VD.GO.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso
VD.GO.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso
VD.GO.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso
VD.GO.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso
VD.GO.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
VD.GO.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.GO.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3,5$
VD.GO.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3,5$
VD.GO.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3,5$
VD.GO.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3,5$
VD.GO.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3,5$
VD.GO.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3,5$
VD.GO.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3,5$

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2018/19 continúan los estudios de una titulación presencial de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) que iniciaron en el curso 2016/17	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	48,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo- Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,96
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,85
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,31
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,45
SG.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,12
SG.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,72
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,70
SG.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,71
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,91
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,77
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,80
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,82
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,85
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,79
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,42
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,24
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,95

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
SG.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,84
SG.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,61
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,62
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,41
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,55
SG.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,65
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,63
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	2,97
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,42
SG.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,89
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,40
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,65
SG.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,67
SG.A.9 Satisfacción con la vida universitaria		
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,17
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,22
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,42
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,27
SG.A.10 Satisfacción global		
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,42
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,66
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,51

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2018/19 continúan los estudios de una titulación semipresencial de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) que iniciaron en el curso 2016/17
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Semipresencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2019
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SG.AO.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SG.AO.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios
SG.AO.1 - 2	Grado de satisfacción con la carga de trabajo
SG.AO.1 - 3	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas
SG.AO.1 - 4	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza
SG.AO.2	Satisfacción con los servicios disponibles
SG.AO.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus
SG.AO.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro
SG.AO.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles
SG.AO.3	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos
SG.AO.3 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios
SG.AO.4	Satisfacción con Aula Virtual
SG.AO.4 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma
SG.AO.4 - 2	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual
SG.AO.4 - 3	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual
SG.AO.4 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.AO.5	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad
SG.AO.5 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios
SG.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado
SG.AO.5 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas
SG.AO.5 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad
SG.AO.6	Satisfacción con los procedimientos administrativos
SG.AO.6 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación
SG.AO.6 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones
SG.AO.6 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos
SG.AO.7	Satisfacción con la atención recibida
SG.AO.7 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación
SG.AO.8	Satisfacción con la vida universitaria
SG.AO.8 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas
SG.AO.8 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales
SG.AO.8 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad
SG.AO.8 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria
SG.AO.9	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio
SG.AO.9 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca
SG.AO.9 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos
SG.AO.9 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio
SG.AO.10	Satisfacción global
SG.AO.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación
SG.AO.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro
SG.AO.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron de una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestral	53,8%		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2019		
RESULTADOS			
SG.E.1	Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		3,09
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,46
SG.E.2	Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC		3,51
SG.E.3	Utilidad del título universitario		
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo		4,08
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales		3,73

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron de una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	53,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2019	
RESULTADOS		
IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	90,0%
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	95,0%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después del egreso	93,3%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	90,0%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	5,0%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso	100,0%
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	2,10
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	2,51
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	1.440,31
IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	96,6%
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	91,1%

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
IL.G.3 Satisfacción con el primer empleo		
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	4,62
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	4,11
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,43
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,94
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,89
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,99

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron de una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2017	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	62,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS		
TP.G.1.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso		
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	98,0%
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	86,9%
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	86,9%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	0,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)	0,01
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.744,92
TP.G.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso		
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso	100,0%
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso	84,2%

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TP.G		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,65
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,11
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,61
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,64
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,85
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	3,91

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron de una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2017	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	55,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS		
TP.G.T.1.1 Trayectoria laboral durante el TERCER año posterior al egreso		
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	96,7%
TP.G.T.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	96,7%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	93,9%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	2,8%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del egreso	95,8%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras la graduación (meses)	0,19
TP.G.T.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.790,83
TP.G.T.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TERCER año posterior al egreso		
TP.G.T.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso	91,7%
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, tres años después del egreso	100,0%

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TP.G.T		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,47
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,19
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,90
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,75
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,59
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	4,02

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron de una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2017	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	52,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Marzo-Abril 2019	
RESULTADOS		
TP.G.C.1.1 Trayectoria laboral durante el CUARTO año posterior al egreso		
TP.G.C.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	96,0%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del egreso	76,0%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	20,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del egreso	93,8%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras la graduación (meses)	0,28
TP.G.C.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.848,13
TP.G.C.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUARTO año posterior al egreso		
TP.G.C.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, cuatro años después del egreso	87,5%
TP.G.C.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, cuatro años después del egreso	81,3%

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TP.G.C		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,51
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,08
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,86
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,56
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,93
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	4,19

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

AB CAUSAS DE ABANDONO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 abandonaron sus estudios de una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	50,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Abandono	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2019	
RESULTADOS		
AB.5 Distribución del abandono		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	27,7%
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	13,2%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios	59,1%
AB.1 Motivación		
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones	83,2%
AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios		
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	3,30
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	2,62
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados	2,64
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas	2,38
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación	2,23

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

AB		CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3		Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación		26,4%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios		27,3%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios		6,1%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos		16,2%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares		18,2%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas		5,9%
AB.4		Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)		3,52
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas		75,7%

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 imparten clase en titulaciones presenciales de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) desplegadas con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	46,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.3	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,93
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,05
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,05
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,05
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	3,92
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	4,26
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,10
SG.PDI.4	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	4,12
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	3,85
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,91
SG.PDI.2	Satisfacción global	
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,97

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 imparten clase en titulaciones semipresenciales de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) desplegadas con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial)
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2019
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SG.PDI.O.3 Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios
SG.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del curso
SG.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante
SG.PDI.O.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes
SG.PDI.O.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación
SG.PDI.O.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente
SG.PDI.O.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza
SG.PDI.O.4 Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.O.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad
SG.PDI.O.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad
SG.PDI.O.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales
SG.PDI.O.2 Satisfacción global	
SG.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS de MÓSTOLES	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	49,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.5	Satisfacción con los servicios del Campus de Móstoles	
SCU.PDI.5 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Móstoles)	4,16
SCU.PDI.5 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Móstoles (Gerencia)	3,87
SCU.PDI.6	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Móstoles	
SCU.PDI.6 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Móstoles)	3,89
SCU.PDI.6 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Móstoles)	4,03
SCU.PDI.6 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Móstoles)	3,81
SCU.PDI.6 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Móstoles)	3,93
SCU.PDI.6 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Móstoles)	3,88
SCU.PDI.6 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Móstoles)	3,83
SCU.PDI.6 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Móstoles)	4,28
SCU.PDI.6 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Móstoles)	3,91
SCU.PDI.6 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Móstoles	4,08
SCU.PDI.11	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,16
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,97

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SCU.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SCU.PDI.12		Satisfacción con Aula Virtual
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,17
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,02
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,00
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,09
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,06
SCU.PDI.13		Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,53

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SCU.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 imparten docencia en un grado semipresencial	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	44,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Semipresenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.O.1	Satisfacción con los recursos bibliográficos, informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,68
SCU.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,22
SCU.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,03
SCU.PDI.O.2	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,27
SCU.PDI.O.2 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,15
SCU.PDI.O.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,16
SCU.PDI.O.2 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,31
SCU.PDI.O.2 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,17
SCU.PDI.O.3	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.O.3 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC de una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	10,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Noviembre 2018-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.1	Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	5,00
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC	5,00
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement	4,00
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC	5,00
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales	4,00
PM.IN.2	Satisfacción con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC	5,00
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC	2,00
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	4,00
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	4,00

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
PM.IN.3 Satisfacción con la información, acogida e integración		
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	4,00
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	2,00
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	4,00
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	2,00
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	4,00
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	4,00
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	5,00
PM.IN.4 Satisfacción global con la estancia en la URJC		
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	4,00

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) que en el curso académico 2018/19 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras	
Marco	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Julio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.1	Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad	--
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias	5,00
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	5,00
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	4,00
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico	4,00
PM.OUT.2	Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web	1,00
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	2,00
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	3,00
PM.OUT.3	Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida	5,00
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	4,00
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida	2,00

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
PM.OUT.4 Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino		
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	4,00
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	4,00
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	5,00
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	3,00
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	5,00
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	5,00
PM.OUT.5 Satisfacción con la experiencia personal		
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	5,00
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	5,00
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	5,00
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,00
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,00
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	5,00
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,00
PM.OUT.6 Satisfacción global con la estancia en la institución de destino		
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	5,00

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	95,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2018 - Julio 2019	
RESULTADOS		
PE.AG.1	Características de las prácticas	
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	2,6%
PE.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	11,8%
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	82,7%
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	2,7%
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,3%
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,92
PE.AG.2	Inserción laboral	
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas	40,5%
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	96,6%
PE.AG.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,50
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,52
PE.AG.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,52

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
PE.AG.4 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,58
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)	3,86
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,46
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,80
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,68
PE.AG.5 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,46

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos de una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	8,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2018-Julio 2019	
RESULTADOS		
PE.T.1 Características de las prácticas		
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	4,2%
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	53,1%
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	42,7%
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.T.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,98
PE.T.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,46
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,46
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,46

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
PE.T.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,75
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)	3,92
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	3,21
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,78
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,72
PE.T.4 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,81

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos de una titulación de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	8,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2018 - Julio 2019	
RESULTADOS		
PE.E.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,66
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,33
PE.E.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	3,79
PE.E.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,57
PE.E.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,33
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,79
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,87
PE.E.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,20
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,51
PE.E.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.E.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,78

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) de la URJC han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	68,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2018 - Julio 2019	
RESULTADOS		
S.TFG.1	Dificultades para la preparación y defensa del TFG en un curso académico	
S.TFG.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	36,5%
S.TFG.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	7,2%
S.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	31,3%
S.TFG.1 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborales y/o ampliación del periodo de prácticas	43,5%
S.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales	8,3%
S.TFG.1 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	9,8%
S.TFG.2	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.2 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página web de la URJC	3,77
S.TFG.2 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	4,18
S.TFG.2 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,91
S.TFG.2 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,05
S.TFG.2 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,72

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
S.TFG.3 Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,73
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,43
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,28
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,82
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,69
S.TFG.4 Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,70
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,65
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,63
S.TFG.5 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	4,12

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2018/19 presta sus servicios en la URJC		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	63,4%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		3,77
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		3,92
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,07
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,86
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		3,90
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,62
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,54
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		3,98
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		3,96
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		3,95
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		3,81
SU.PAS.6	Satisfacción global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,76

ANEXO I
TASA DE RESPUESTA GRADOS POR ENCUESTA
2018 / 2019

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	10	60,0%
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	46	56,5%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	34	58,8%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	57	47,4%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	8	62,5%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	13	69,2%
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	13	61,5%
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	55	60,0%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	59	49,2%
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	10	30,0%
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)	6	100,0%
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	24	70,8%

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

NA.0 NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
Cód	Nombre Titulación	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	81,8%
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	65,5%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	64,7%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	69,7%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	N/P
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	N/P
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	N/P
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	80,9%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	63,9%
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	N/P
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)	N/P
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

VD.GO VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
Cód	Nombre Titulación	% Muestra
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	13	76,9%
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	18	38,9%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	49	40,8%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	37	37,8%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	12	58,3%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	11	36,4%
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	12	50,0%
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	39	51,3%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	0	N/P
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	8	62,5%
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)	9	88,9%
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	15	40,0%

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.A0 SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	14	50,0%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	30	53,3%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	13	53,8%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	9	55,6%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	5	60,0%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	4	50,0%
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	12	58,3%
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	7	57,1%
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	4	50,0%
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	6	50,0%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	0	N/P
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	10	50,0%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	15	73,3%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	23	65,2%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	5	60,0%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	2	50,0%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	2	50,0%
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	5	60,0%
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	2	50,0%
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	2	50,0%

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	11	54,5%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	13	53,8%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	8	62,5%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	4	50,0%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	1	N/P
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	2	50,0%
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	2	50,0%

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	9	55,6%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	10	50,0%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	10	50,0%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	3	66,7%
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	2	50,0%
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	1	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

AB CAUSAS DE ABANDONO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	6	50,0%
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	31	48,4%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	22	50,0%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	24	45,8%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	3	66,7%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	3	33,3%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	5	60,0%
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	4	75,0%
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	1	N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	17	52,9%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	0	N/P
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	39	59,0%
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	56	33,9%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	59	35,6%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	49	40,8%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	0	N/P
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	0	N/P
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	48	58,3%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	20	70,0%
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

SG.PDI.0 SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	4	0,0%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	4	25,0%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	2	0,0%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	0	N/P
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	0	N/P
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	0	N/P
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	0	N/P
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	0	N/P
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	1	N/P
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	0	N/P
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	1	N/P
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	0	N/P
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	2	50,0%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	0	N/P
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	0	N/P
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	1	N/P
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	0	N/P
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	2	100,0%
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	20	100,0%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	31	96,8%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	36	91,7%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	2	100,0%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)	6	100,0%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	10	80,0%
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	8	100,0%
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	0	N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	40	97,5%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	0	N/P
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	9	100,0%
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)	5	100,0%
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	9	88,9%

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)		0,0%
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)		10,0%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)		3,2%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)		2,8%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)		0,0%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)		0,0%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)		40,0%
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)		37,5%
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)		N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)		N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)		5,0%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)		N/P
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)		11,1%
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)		0,0%
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)		11,1%

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)		0,0%
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)		10,0%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)		3,2%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)		2,8%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)		0,0%
2097	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MÓSTOLES)		0,0%
2113	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)		40,0%
2114	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA E INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)		37,5%
2117	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)		N/P
2118	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)		N/P
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)		5,0%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)		N/P
2315	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)		11,1%
2316	DOBLE GRADO EN INGENIERIA DEL SOFTWARE Y MATEMATICAS (MÓSTOLES)		0,0%
2321	DOBLE GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS E INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)		11,1%

TASA RESPUESTA GRADOS ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2028	GRADO EN MATEMÁTICAS (MÓSTOLES)	6	66,7%
2032	GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES (MÓSTOLES)	26	76,9%
2033	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	56	69,6%
2034	GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE (MÓSTOLES)	38	52,6%
2061	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	5	80,0%
2175	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MÓSTOLES)	23	82,6%
2285	GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD (MÓSTOLES)	0	N/P



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS GRADO
2018 / 2019**

**UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
(MADRID)**

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
NA.O	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SCU.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2018 / 2019 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y Universidad (Grados Semipresenciales/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en una titulación presencial de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	43,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Julio 2018 - Enero 2019	
RESULTADOS		
NA.1 Perfil socioeconómico		
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	18,59
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres	90,7%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres	9,3%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	96,3%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	3,7%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	57,0%
NA.2 Satisfacción con el proceso de matriculación		
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,46
NA.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,50
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,42
NA.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,62
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,55
NA.3 Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,14
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	53,2%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,13
NA.4 Motivación		
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	82,3%

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2018/19 en asignaturas de una titulación presencial de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	63,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2018-Enero 2019 (primer semestre) / Mayo-Junio 2019 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.1	Resultados de la valoración docente	
VD.G.1 - 1	Se explica la guía docente	3,92
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación	3,89
VD.G.1 - 3	Se respetan los horarios	3,95
VD.G.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,88
VD.G.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,71
VD.G.1 - 6	Se explica con claridad	3,65
VD.G.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,84
VD.G.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,62
VD.G.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,89
VD.G.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,69
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente	
VD.G.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	3,92
VD.G.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	3,55
VD.G.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	3,84
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	4,03
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	--
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	--
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	3,79

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
VD.G.4 Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$		
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3,5$	83,3%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3,5$	97,2%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3,5$	85,0%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3,5$	75,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3,5$	--
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3,5$	--
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3,5$	92,9%

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2018/19 continúan los estudios de una titulación presencial de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) que iniciaron en el curso 2016/17	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	34,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo- Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,77
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,71
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,28
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,71
SG.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,49
SG.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,27
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,04
SG.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,16

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
SG.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,22
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,50
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,12
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,33
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,05
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,16
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,25
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,42
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,26
SG.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,79
SG.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,85
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,84
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,65
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,78
SG.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,63
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,60
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,12
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,45
SG.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,69
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,56
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,63
SG.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,07

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
SG.A.9 Satisfacción con la vida universitaria		
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	2,33
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	2,63
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,01
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	2,66
SG.A.10 Satisfacción global		
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	2,87
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	2,85
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,19

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SG.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestral	52,9%		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2019		
RESULTADOS			
SG.E.1	Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		2,96
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,38
SG.E.2	Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC		3,38
SG.E.3	Utilidad del título universitario		
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo		4,34
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales		3,88

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	52,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2019	
RESULTADOS		
IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	79,2%
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	100,0%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después del egreso	79,2%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	79,2%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	0,0%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso	100,0%
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	0,27
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	0,27
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	1.515,00
IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	88,9%
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	94,5%

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	4,54
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	4,27
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,64
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	4,00
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,64
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	4,42

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2017	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS		
TP.G.1.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso		
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	0,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)	0,59
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.733,34
TP.G.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso		
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso	91,7%
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso	83,4%

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

TP.G		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,42
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,09
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,59
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,59
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	4,25
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	3,92

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2017	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	58,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS		
TP.G.T.1.1 Trayectoria laboral durante el TERCER año posterior al egreso		
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	0,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras la graduación (meses)	0,50
TP.G.T.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.503,00
TP.G.T.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TERCER año posterior al egreso		
TP.G.T.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso	75,0%
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, tres años después del egreso	100,0%

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

TP.G.T		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,25
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,05
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	2,85
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	4,05
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	2,55
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,65

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2017	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	60,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Marzo-Abril 2019	
RESULTADOS		
TP.G.C.1.1 Trayectoria laboral durante el CUARTO año posterior al egreso		
TP.G.C.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	0,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras la graduación (meses)	0,00
TP.G.C.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.766,67
TP.G.C.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUARTO año posterior al egreso		
TP.G.C.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, cuatro años después del egreso	100,0%

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

TP.G.C		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,33
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,67
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,33
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,67
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,00
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	3,67

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

AB CAUSAS DE ABANDONO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 abandonaron sus estudios de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	52,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Abandono	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2019	
RESULTADOS		
AB.5 Distribución del abandono		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación	3,7%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	33,3%
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	27,8%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios	35,2%
AB.1 Motivación		
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones	91,7%
AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios		
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	2,75
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	3,45
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados	3,18
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas	2,35
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación	3,85

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

AB CAUSAS DE ABANDONO		
AB.3 Abandono estudios universitarios: razón principal		
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	57,5%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	10,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	10,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	10,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	0,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	12,5%
AB.4 Valoración de la URJC		
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,29
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	70,8%

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 imparten clase en titulaciones presenciales de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) desplegadas con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	52,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.3	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,93
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,08
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,03
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	3,97
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	4,26
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,10
SG.PDI.4	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	4,11
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	3,98
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,84
SG.PDI.2	Satisfacción global	
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	4,11

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS de MADRID	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	48,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.7	Satisfacción con los servicios del Campus de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra - Argüelles)	
SCU.PDI.7 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)	4,05
SCU.PDI.7 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia)	4,15
SCU.PDI.8	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra - Argüelles)	
SCU.PDI.8 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Madrid)	3,50
SCU.PDI.8 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid)	3,76
SCU.PDI.8 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Madrid)	3,60
SCU.PDI.8 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Madrid)	3,90
SCU.PDI.8 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Madrid)	3,75
SCU.PDI.8 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)	3,79
SCU.PDI.8 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid)	4,10
SCU.PDI.8 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Madrid)	3,68
SCU.PDI.8 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Madrid	3,93
SCU.PDI.11	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,19
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,01

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,12
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,99
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,04
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	3,96
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	3,98
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,56

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) en el curso académico 2018/19
Marco	Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Noviembre 2018-Junio 2019
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.1	Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales
PM.IN.2	Satisfacción con la calidad académica
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) que en el curso académico 2018/19 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras	
Marco	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	33,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Julio 2019	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.1	Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad	3,50
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias	5,00
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	4,50
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	4,50
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico	4,50
PM.OUT.2	Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web	2,50
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	4,00
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	4,50
PM.OUT.3	Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida	5,00
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	4,50
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida	3,50

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
PM.OUT.4 Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino		
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,00
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	3,50
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	3,50
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	3,50
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	4,00
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	4,50
PM.OUT.5 Satisfacción con la experiencia personal		
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	4,00
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	5,00
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,50
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	3,00
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	5,00
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	5,00
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,50
PM.OUT.6 Satisfacción global con la estancia en la institución de destino		
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,50

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2018 - Julio 2019	
RESULTADOS		
PE.AG.1	Características de las prácticas	
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	6,3%
PE.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	13,1%
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	76,4%
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	2,2%
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	2,2%
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,02
PE.AG.2	Inserción laboral	
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas	44,6%
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	95,7%
PE.AG.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,40
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,57
PE.AG.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,49

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
PE.AG.4 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,75
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)	3,99
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,34
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,84
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,73
PE.AG.5 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,40

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	6,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2018-Julio 2019	
RESULTADOS		
PE.T.1 Características de las prácticas		
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	50,0%
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	50,0%
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.T.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,50
PE.T.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	5,00
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	5,00
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	5,00

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
PE.T.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,50
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)	4,00
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	3,50
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,75
PE.T.4 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	5,00

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	6,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2018 - Julio 2019	
RESULTADOS		
PE.E.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	5,00
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	5,00
PE.E.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,50
PE.E.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	5,00
PE.E.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,00
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	5,00
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,50
PE.E.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,50
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,50
PE.E.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.E.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	5,00

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID) de la URJC han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	77,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2018 - Julio 2019	
RESULTADOS		
S.TFG.1	Dificultades para la preparación y defensa del TFG en un curso académico	
S.TFG.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	8,3%
S.TFG.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	14,3%
S.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	14,3%
S.TFG.1 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborables y/o ampliación del periodo de prácticas	57,1%
S.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales	14,3%
S.TFG.1 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	0,0%
S.TFG.2	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.2 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página web de la URJC	4,04
S.TFG.2 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	4,17
S.TFG.2 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,96
S.TFG.2 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,96
S.TFG.2 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,61

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
S.TFG.3 Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,58
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,04
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,04
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,29
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,46
S.TFG.4 Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,33
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,25
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,21
S.TFG.5 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,88

UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2018/19 presta sus servicios en la URJC		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	63,4%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		3,77
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		3,92
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,07
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,86
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		3,90
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,62
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,54
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		3,98
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		3,96
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		3,95
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		3,81
SU.PAS.6	Satisfacción global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,76

ANEXO I
TASA DE RESPUESTA GRADOS POR ENCUESTA
2018 / 2019

**UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
(MADRID)**

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	45	40,0%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	43	41,9%
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)	10	70,0%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
Cód	Nombre Titulación	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	57,0%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	N/P
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	70,4%
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	35	20,0%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	33	48,5%
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)	11	36,4%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	23	52,2%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	11	54,5%
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	0	N/P
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	12	50,0%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	4	50,0%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	9	55,6%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	3	66,7%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	5	60,0%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	1	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

AB CAUSAS DE ABANDONO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	16	56,3%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	2	50,0%
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	16	50,0%
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)	1	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	49	46,9%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	46	58,7%
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	0	N/P
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	2	0,0%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	4	50,0%
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	0	N/P
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS			
PE.AG			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	23	100,0%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)	8	100,0%
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	0	N/P
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)		0,0%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)		25,0%
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)		N/P
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)		N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)		0,0%
2073	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MADRID-VICÁLVARO)		25,0%
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)		N/P
2269	DOBLE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (A DISTANCIA) (MADRID-VICÁLVARO)		N/P

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Muestra
2059	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	31	77,4%
2265	GRADO EN DISEÑO Y DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS (MADRID-QUINTANA)	0	N/P