

# PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2016 / 2017



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA	NUEVOS ALU	MNOS DE GRADO (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNIC	CA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC en el curso académico 2016/17			
Tamaño Pob	lación objetivo	18 individuos			
Marco		Listado de alumnos por titulación. Base de datos Secretaría de la Universidad			
Método de se	elección	Censal			
Tamaño mue	estral	61,1%			
Cuestionario	•	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales			
Recogida info	ormación	On-line			
Periodo de aj	plicación	Octubre 2016 - Febrero 2017			
RESULTADOS	3				
NA.1	Perfil soci	oeconómico			
NA.1 - 1	Edad media	a de acceso a la Universidad (años)	18,18		
NA.1 - 2	Porcentaje	de hombres	27,3%		
NA.1 - 3	Porcentaje	de mujeres	72,7%		
NA.1 - 4	Porcentaje	Porcentaje de alumnos españoles			
NA.1 - 5	Porcentaje	de alumnos extranjeros	0,0%		
NA.1 - 6	Porcentaje	de alumnos que han solicitado becas	63,6%		
NA.2	Satisfacció	ón con el proceso de matriculación			
NA.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la disponibilidad de la información	3,55		
NA.2 - 2	Grado de sa	itisfacción con la claridad de las instrucciones	3,27		
NA.2 - 3	Grado de sa	itisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,18		
NA.2 - 4	Grado de sa	itisfacción con el funcionamiento de la página web	4,09		
NA.2 - 5	Grado de sa	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación 3,55			
NA.3		Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
NA.3 - 1	Opinión de	los nuevos alumnos sobre la URJC	3,91		
	(escala de 1	(escala de 1=muy mala a 5=muy buena)			
NA.3 - 2	Porcentaje	de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	40,0%		
NA.3 - 3	Valoración	de la utilidad de las Jornadas de acogida	3,25		
	(valoración	de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)			

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones	100,0%

VD.G	VALORACIÓN	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2016/17 en asignaturas del DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco		Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selec	cción	Censal	
Tamaño muestr	al	80,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida inforn	nación	On-line	
Periodo de aplio	cación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 20 semestre)	)17 (segundo
RESULTADOS		cuerdo con aspectos docentes 1 de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acu	ierdo)
VD.G.1	Resultados	de la valoración docente	
VD.G.1 - 1	Se explica la	guía docente	4,13
VD.G.1 - 2	Se informa s	obre los criterios de evaluación	4,13
VD.G.1 - 3	Se respetan	los horarios	3,75
VD.G.1 - 4	Disponibilid	ad para atender al alumno	3,95
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	4,09
VD.G.1 - 6	Se explica co	on claridad	3,75
VD.G.1 - 7	Las actividad	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,86
VD.G.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje	3,91
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,18
VD.G.1 - 10	Se está satis	fecho con la labor del profesor	3,88
VD.G.2	Resultados	globales de la valoración docente	
VD.G.2 - 1	Resultados o	le la valoración docente de primer curso	
VD.G.2 - 2	Resultados d	le la valoración docente de segundo curso	3,96
VD.G.2 - 3	Resultados d	le la valoración docente de tercer curso	
VD.G.2 - 4	Resultados o	le la valoración docente de cuarto curso	
VD.G.2 - 5	Resultados o	le la valoración docente de quinto curso	
VD.G.2 - 6	Resultados o	le la valoración docente de sexto curso	
VD.G.2 - 7	Resultados d	le la valoración docente de la Titulación	3,96

VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	100,0%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	100,0%

SG.A	SATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA	FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2016/17 continúan los estudios de DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO) que iniciaron en el curso 2014/15			
Tamaño Poblaci	ón objetivo	26 individuos			
Marco		Base de datos Secretaría de la Universidad			
Método de selec	ción	Censal			
Tamaño muestra	al	92,3%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos			
Recogida inform	ación	On-line On-line			
Periodo de aplic	ación	Febrero - Mayo 2017			
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SG.A.1	Satisfacciói	n con la organización de la enseñanza			
SG.A.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,71		
SG.A.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	3,71		
SG.A.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo	3,38		
SG.A.1 - 4	Grado de sat	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,25		
SG.A.1 - 5	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	2,58		
SG.A.2	Satisfacciói	n con los servicios disponibles			
SG.A.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la Secretaría del Campus	2,83		
SG.A.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	2,91		
SG.A.2 - 3	Grado de sat	isfacción global con los servicios disponibles	2,87		

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,42
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,38
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,63
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,74
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,42
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,32
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,50
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,68
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,08
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,13
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,00
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,86
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,00
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,75
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,71
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	2,67
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,38
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,83
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,00
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,42

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	2,63
SG.A.8 - 2	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral	2,06
SG.A.8 - 3	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	2,35
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,05
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,32
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,36
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,24
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	2,92
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	2,92
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,83

SG.E	SATISFACCIÓN	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Poblaci	ión objetivo	11 individuos	
Marco		Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestr	al	63,6% sobre 11 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Mayo -Junio 2017	
RESULTADOS			
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	2,43
SG.E.1 - 2		Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias 2,29 desarrolladas	
SG.E.2		atisfacción con la formación n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración g	global de la formación proporcionada por la URJC	2,71
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,29
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	2,71

IL.G I	NSERCIÓN LA	BORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Població	n objetivo	11 individuos	
Marco		Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	e es posible
Tamaño muestra	l	63,6% sobre 11 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Mayo -Junio 2017	
RESULTADOS			
IL.G.1	Trayectoria	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso	
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	42,9%
IL.G.1 - 2	Porcentaje d graduación	e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	75,0%
IL.G.1 - 3	Tasa de activ	ridad (Nº activos/población total) un año después del egreso	57,1%
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	leo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	42,9%
IL.G.1 - 5	Tasa de parc	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	25,0%
IL.G.1 - 6	Tasa de asala egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del	100,0%
IL.G.1 - 7	Tiempo med	io en conseguir empleo tras la graduación (meses)	1,00
IL.G.1 - 8		io de desempleo de los titulados activos durante el primer año ación (meses)	3,75
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo 1.029,67		1.029,67
IL.G.2	Relación er	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado	
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	100,0%
IL.G.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	100,0%

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,33
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,33
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	2,67
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,00
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	2,00
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	2,67

TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	iivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO) y co la encuesta Inserción Laboral Grado 2016	
Tamaño Poblac	ión objetivo	1 individuos	
Marco		Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	e es posible
Tamaño muestr	al	100,0% sobre 1 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inforn	nación	Telefónica	
Periodo de aplio	cación	Abril-Mayo 2017	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectori	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1	Porcentaje d años despué	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos és del egreso	100,0%
TP.G.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	0,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	100,0%
TP.G.1 - 7		lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año aación (meses)	0,00
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	750,00
TP.G.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEO ll egreso	GUNDO año
TP.G.2 - 1		le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	100,0%
TP.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	100,0%

TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	5,00
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,00
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,00
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	4,00
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	2,00
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	3,00

AB	CAUSAS DE AB	BANDONO
FICHA TÉCNICA		
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han abandonado sus estudios de DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)
Tamaño Població	n objetivo	1 individuos
Marco		Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestra	l	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Abandono
Recogida informa	ación	Telefónica
Periodo de aplica	ción	Febrero 2017
RESULTADOS		
AB.5	Distribució	on del abandono
AB.5 - 1		le alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o al doble grado, que no se considera abandono de la titulación
AB.5 - 5		le alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin le no se considera abandono de la titulación
AB.5 - 2	Porcentaje d	le alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC
AB.5 - 3	Porcentaje d	le alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad
AB.5 - 4	Porcentaje d	le alumnos que abandonan los estudios universitarios
AB.1	Motivación	
AB.1 - 1		le alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones
AB.2	Dificultade	s: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	
AB.2 - 2	Grado de im	portancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera
AB.2 - 3	Grado de im programado	portancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos s
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación

AB	CAUSAS DE ABANDONO
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas
AB.4	Valoración de la URJC
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas

SG.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Profesores de la URJC que en el curso académico 2016/17 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.  9 individuos	
Marco		Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y	Títulos.
Método de selec	cción	Censal	
Tamaño muestr	ral	88,9%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia	al)
Recogida inform	nación	On-line On-line	
Periodo de aplic	cación	Marzo-Junio 2017	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción n 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.3	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.1 - 1	Grado de sat	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,63
SG.PDI.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	4,29
SG.PDI.1 - 3	Grado de sat	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	
SG.PDI.1 - 4	Grado de sat los estudian	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por tes	4,75
SG.PDI.1 - 10		Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	
SG.PDI.1 - 5	Grado de sat	tisfacción con la coordinación docente	4,71
SG.PDI.1 - 6	Grado de sat	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,75
SG.PDI.4	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.1 - 7		Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web 4,50 de la Universidad	
SG.PDI.1 - 8		Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	
SG.PDI.1 - 9	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos materiales 4,38	
SG.PDI.2	Satisfacció	n global	
SG.PDI.2 - 1	Grado de sat	tisfacción global con la Titulación	4,38

	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	N DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2016/17 impa docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MADRID	rten
Tamaño Poblaci	ión objetivo	610 individuos	
Marco		Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y T	Γítulos
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestr	al	35,9%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -
Recogida inform	nación	On-line	
Periodo de aplic	ación	Marzo-Junio 2017	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.7	Satisfacció	n con los servicios del Campus de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra -	Argüelles)
SCU.PDI.7 - 1	Grado de sat	cisfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)	3,90
SCU.PDI.7 - 2	Grado de sat	cisfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia)	3,88
SCU.PDI.8	Satisfacció Argüelles)	n con las instalaciones e infraestructuras de Madrid (Vicálvaro - M	. Becerra -
SCU.PDI.8 - 1	Grado de sat las aulas (Ma	cisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de adrid)	3,26
SCU.PDI.8 - 2	Grado de sat	cisfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid)	3,55
SCU.PDI.8 - 3		cisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de informática (Madrid)	3,36
SCU.PDI.8 - 4	Grado de sat (Madrid)	cisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,74
SCU.PDI.8 - 5		cisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios (Madrid)	
SCU.PDI.8 - 6	Grado de sat	cisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)	
SCU.PDI.8 - 7	Grado de sat	cisfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid)	4,09
SCU.PDI.8 - 8	Grado de sat	cisfacción con los recursos bibliográficos (Madrid)	3,58
SCU.PDI.8 - 9	Grado de sat	cisfacción global con el Campus de Madrid	3,74
SCU.PDI.11	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	cisfacción con Portal de Servicios	3,99
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	cisfacción con el funcionamiento de la página web	3,60

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,11
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,98
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,09
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,10
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,06
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,53

PM.IN	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
FICHA TÉCNICA		
Población objeti	ivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO) en el curso académico 2016/17
Tamaño Poblaci	ón objetivo	0 individuos
Marco		Base de datos Unidad de Relaciones Internacionales y Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selec	ción	Censal
Tamaño muestra	al	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida inform	ıación	On-line
Periodo de aplic	ación	Noviembre 2016-Junio 2017
RESULTADOS	Grado de sa	
PM.IN.1		1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) n con la información previa facilitada por la URJC
PM.IN.1	Satisfaccio	il con la linormación previa facilitada por la OKJC
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la
PM.IN.1 - 2		isfacción con la información facilitada sobre los trámites revios a la llegada del alumno a la URJC
PM.IN.1 - 3	Grado de sat learning, agr	risfacción con la información necesaria para cumplimentar el reement
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	isfacción con la información disponible en la página web de la
PM.IN.1 - 5	Grado de sat internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos lles
PM.IN.2	Satisfacció	n con la calidad académica
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la URJC
PM.IN.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la oferta docente de la URJC
PM.IN.2 - 3		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC a, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC

PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

PM.OUT S	ATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO) que en el curso académico 2016/17 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras 12 individuos	
   Marco	,	Base de Datos Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	l	90,9% sobre 11 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno	s Salientes
Recogida informa	nción	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Enero-Julio 2017	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	ntisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.1	Satisfacciói	n con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad 3,00		
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias		4,40
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador		4,40
PM.OUT.1 - 4	^		4,10
PM.OUT.1 - 5			4,40
PM.OUT.2	Satisfacciói	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1		isfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web	2,50
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	3,20
PM.OUT.2 - 3			3,10
PM.OUT.3	Satisfacción	n con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida	4,40
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		4,40
PM.OUT.3 - 3	Grado de sat institución d	isfacción con el material de estudio proporcionado por la e acogida	4,10

PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de des	stino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,30
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	3,70
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	4,50
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	3,60
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	4,20
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,10
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,40
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,10
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,70
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,70
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,60

PE.AG	PRÁCTICAS EX	KTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTI	CAS	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC que cursan estudios de DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO) y durante el curso académico 2016/17 han solicitado la calificación de la asignatura de prácticas externas en empresas 29 individuos		
Marco		Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción I Apoyo al Grado	∟aboral y	
Método de sele	ección	Censal		
Tamaño muest	ral	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida infor	mación	On-line On-line		
Periodo de apli	icación	Septiembre - Julio 2017		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	6,5%	
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	22,6%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	71,0%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AG.1 - 5	Porcentaje d demasiado l	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	0,0%	
PE.AG.1 - 6	Grado de afi	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados		
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AG.2	Inserción l	aboral		
PE.AG.2 - 1	Porcentaje d las prácticas	le alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante	3,2%	
PE.AG.2 - 2		Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo		
PE.AG.3		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.3 - 1		Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o 4,5 desarrolladas		
PE.AG.3 - 2		Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral 4,29		
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,41	

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,37
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,40
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,04
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,67
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,37
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,26

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO						
FICHA TÉCNICA						
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017				
Tamaño Población objetivo		9 individuos				
Marco		Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado				
Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.				
Tamaño muestral	l	37,5% sobre 8 individuos con los que es posible comunicar				
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores				
Recogida informa	nción	On-line On-line				
Periodo de aplica	ción	Febrero-Julio 2017				
RESULTADOS						
PE.T.1	Característ	icas de las prácticas				
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los 0,0% estudiantes ha sido demasiado corta		0,0%			
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		0,0%			
PE.T.1 - 3		e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	100,0%			
PE.T.1 - 4		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%				
PE.T.1 - 5		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga				
PE.T.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con la titulación del estudiante	4,00			
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)				
PE.T.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de ac	uerdo)			
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,67		4,67			
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,33		4,33			
PE.T.2 - 3		lobal de la adaptación y competencias adquiridas por el on las prácticas	4,50			

PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,67
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	4,33
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	3,00
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,00
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,67

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES					
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del DOBLE GRADO EN ECONOMÍA Y PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017			
Tamaño Pobla	ción objetivo	9 individuos			
Marco		Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado			
Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.			
Tamaño muestral		37,5% sobre 8 individuos con los que es posible comunicar			
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores			
Recogida infor	mación	On-line			
Periodo de apl	icación	Febrero-Julio 2017			
RESULTADOS					
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios			
PE.E.1 - 1	Valoración o	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,33		
PE.E.1 - 2	Valoración o	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,33		
PE.E.1 - 3	Valoración o	de la capacidad para hacerse entender	4,00		
PE.E.1 - 4	Valoración o	de la capacidad para trabajar en equipo	4,00		
PE.E.1 - 5	Valoración o	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	3,50		
PE.E.1 - 6	Valoración o	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,33		
PE.E.1 - 7	Valoración o	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros			
PE.E.2	Preparació	on global de los estudiantes para desarrollar un trabajo			
PE.E.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar asignados en la empresa del empleador	4,00		
PE.E.2 - 2		Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar 4,00 trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)			
PE.E.3	Satisfacció los estudia	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolla intes	das por		
PE.E.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,67		

SU.PAS SATISFACCIÓ	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	632 individuos	
Marco	Base de datos Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	47,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicio Universidad	s con la
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017	
	ratisfacción n 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1 Satisfacció	on con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1 Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	4,08
SU.PAS.1 - 2 Grado de sa	itisfacción con los recursos materiales	4,17
SU.PAS.2 Satisfacció	ón con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1 Grado de sa	itisfacción con Portal de Servicios	4,26
SU.PAS.2 - 2 Grado de sa	itisfacción con el funcionamiento de la página web	3,78
SU.PAS.3 Satisfacció	ón con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1 Grado de sa	itisfacción con el servicio de Información y Registro	4,17
SU.PAS.3 - 2 Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,96
SU.PAS.3 - 3 Grado de sa afectan a su	itisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que as tareas	3,80
SU.PAS.4 Satisfacció	ón con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1 Grado de sa servicios	tisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,22
SU.PAS.4 - 2 Grado de sa	itisfacción con su relación con el profesorado	4,19
SU.PAS.4 - 3 Grado de sa	itisfacción con su relación con el alumnado	4,08
SU.PAS.5 Satisfacció	on con las funciones encomendadas	
	tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	4,15
SU.PAS.6 Satisfacció	on global	
SU.PAS.6 - 1 Grado de sa	itisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98