

### PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2018 / 2019



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD



Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2018 / 2019 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos, Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral, Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2018/19 matriculados en el DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO) 10 individuos		
Marco	·	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tamaño muestra	al	60,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Julio 2018 - Enero 2019		
RESULTADOS				
NA.1	Perfil socio	económico		
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	18,33	
NA.1 - 2	Porcentaje d	e hombres	0,0%	
NA.1 - 3	Porcentaje d	e mujeres	100,0%	
NA.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos españoles	66,7%	
NA.1 - 5	Porcentaje d	e alumnos extranjeros	33,3%	
NA.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que han solicitado becas	66,7%	
NA.2	Satisfacción con el proceso de matriculación			
NA.2 - 1	Grado de sat	risfacción con la disponibilidad de la información	4,00	
NA.2 - 2	Grado de sat	risfacción con la claridad de las instrucciones	3,67	
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta 3,63		3,67	
NA.2 - 4	Grado de sat	risfacción con el funcionamiento de la página web	4,17	
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación 4,17			
NA.3	Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
NA.3 - 1	Opinión de l	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC 3,67		
	(escala de 1	=muy mala a 5=muy buena)		
NA.3 - 2	Porcentaje d	e alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	83,3%	
NA.3 - 3	Valoración d	le la utilidad de las Jornadas de acogida	3,20	
	(valoración	de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)		

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	66,7%

VD.G V	ALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2018/19 en asignaturas del DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad
Método de selecc	rión	Censal
Tamaño muestra	l	Sin asignaturas con grupos propios de docencia. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales
Recogida informa	ación	En línea
Periodo de aplica	ción	Diciembre 2018-Enero 2019 (primer semestre) / Mayo-Junio 2019 (segundo semestre)
RESULTADOS		uerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.G.1	Resultados	de la valoración docente
VD.G.1 - 1	Se explica la	guía docente
VD.G.1 - 2	Se informa so	obre los criterios de evaluación
VD.G.1 - 3	Se respetan l	os horarios
VD.G.1 - 4	Disponibilida	nd para atender al alumno
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas
VD.G.1 - 6	Se explica co	n claridad
VD.G.1 - 7	Las actividad	es docentes se ajustan a lo establecido en la guía
VD.G.1 - 8	Se facilita el s	seguimiento y el aprendizaje
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente
VD.G.1 - 10	Se está satisf	echo con la labor del profesor
VD.G.2	Resultados	globales de la valoración docente
VD.G.2 - 1	Resultados d	e la valoración docente de primer curso
VD.G.2 - 2	Resultados d	e la valoración docente de segundo curso
VD.G.2 - 3	Resultados d	e la valoración docente de tercer curso
VD.G.2 - 4	Resultados d	e la valoración docente de cuarto curso
VD.G.2 - 5	Resultados d	e la valoración docente de quinto curso
VD.G.2 - 6	Resultados d	e la valoración docente de sexto curso
VD.G.2 - 7	Resultados d	e la valoración docente de la Titulación



VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2018/19 continúan los estudios de DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO) que iniciaron en el curso 2016/17		
Tamaño Població	ón objetivo	7 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tamaño muestra	ıl	71,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Marzo- Junio 2019		
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SG.A.1 - 1	Grado de sat	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,00	
SG.A.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	3,40	
SG.A.1 - 3	Grado de sat	tisfacción con la carga de trabajo	3,80	
SG.A.1 - 4	Grado de sat	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	4,00	
SG.A.1 - 5	Grado de sat	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,60	
SG.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles		
SG.A.2 - 1	Grado de sat	tisfacción con la Secretaría del Campus	2,20	
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro 2,40			
SG.A.2 - 3	Grado de sat	tisfacción global con los servicios disponibles	2,30	

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	2,80
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,40
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,40
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,80
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,50
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,50
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,40
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,75
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,57
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,40
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,60
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,60
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,60
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,60
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	4,00
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,20
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,73
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,00
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,80
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,90
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	4,40

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	4,00
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	4,00
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	4,00
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	4,00
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	4,00
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,80
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,40

SG.E	SATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron del DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Pobla	ción objetivo	10 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mues	tral	50,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida infor	rmación	Telefónica	
Periodo de apl	licación	Mayo -Junio 2019	
RESULTADOS			
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfech	0)
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	3,40
SG.E.1 - 2		Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias 3,00 desarrolladas	
SG.E.2		Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración (	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC 3,00	
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	4,00
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,80

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron del DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO)		
Tamaño Poblac	ción objetivo	10 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muest	ral	50,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida inform	mación	Telefónica		
Periodo de apli	cación	Mayo -Junio 2019		
RESULTADOS				
IL.G.1	Trayectori	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje o	de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	80,0%	
IL.G.1 - 2	Porcentaje o graduación	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación 100,0		
IL.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	80,0%	
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	80,0%	
IL.G.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	0,0%	
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	Tasa de asalarización (№ asalariados/№ empleados) un año después del 100,0%		
IL.G.1 - 7	Tiempo med	dio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	2,50	
IL.G.1 - 8	•	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año 2,50 tras la graduación (meses)		
IL.G.1 - 9	Salario neto	Salario neto medio mensual del primer empleo 1.008,33		
IL.G.2	Relación e	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	75,0%	
IL.G.2 - 2		de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	75,0%	

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,75
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,50
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,50
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,00
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	4,25
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	4,00

TP.G	TRAYECTORIA	PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2017		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	3 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestra	al	66,7% sobre 3 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados		
Recogida inform	nación	Telefónica		
Periodo de aplic	ación	Marzo - Abril 2019		
RESULTADOS				
TP.G.1.1	Trayectoria	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso		
TP.G.1 - 1	Porcentaje d años despué	e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos s del egreso	100,0%	
TP.G.1 - 2		e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	100,0%	
TP.G.1 - 3	Tasa de activ	ridad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	100,0%	
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	leo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	100,0%	
TP.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	0,0%	
TP.G.1 - 6	Tasa de asala egreso	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del 100,0%		
TP.G.1 - 7		Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año 0,00 tras la graduación (meses)		
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.275,00	
TP.G.2.1	Relación er posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEO l egreso	GUNDO año	
TP.G.2 - 1		e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	100,0%	
TP.G.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	100,0%	

TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,50
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,00
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,00
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	5,00
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	4,00
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	4,00

AB	CAUSAS DE AE	BANDONO	
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	vo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 abandona estudios de DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y REL LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Poblacio	ón objetivo	2 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	al	50,0% sobre 2 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida inform	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ación	Abril - Mayo 2019	
RESULTADOS			
AB.5	Distribució	on del abandono	
AB.5 - 1		le alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5		le alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin le no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 2	Porcentaje d	le alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	0,0%
AB.5 - 3	Porcentaje d	le alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	100,0%
AB.5 - 4	Porcentaje d	le alumnos que abandonan los estudios universitarios	0,0%
AB.1	Motivación		
AB.1 - 1		le alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones	100,0%
AB.2	Dificultade	s: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	;
AB.2 - 1	Grado de im	portancia de la falta de tiempo para el estudio	
AB.2 - 2	Grado de im	portancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	
AB.2 - 3	Grado de im programado	portancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos os	
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	

AB	CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,00
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	0,0%

SG.PDI SA	ATISFACCIÓN	DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Profesores de la URJC que en el curso académico 2018/19 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.  0 individuos
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica
Método de selecci	ión	Censal
Tamaño muestral		Sin asignaturas con grupos propios de docencia. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
Recogida informa	ción	En línea
Periodo de aplica	ción	Marzo-Junio 2019
RESULTADOS	Grado de sa	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SG.PDI.3		con la organización de la enseñanza
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	
SG.PDI.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación
SG.PDI.1 - 3	Grado de sati	isfacción con la carga de trabajo del estudiante
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.4	Satisfacción	con otros aspectos relacionados con el proceso formativo
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	
SG.PDI.2	Satisfacción	global
SG.PDI.2 - 1	Grado de sat	isfacción global con la Titulación

	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	ivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 impa	rten
Tamaño Poblaci	ón objetivo	docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MADRID 850 individuos	
Marco	,	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	48,4%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -
Recogida inform	nación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.7	Satisfacció	n con los servicios del Campus de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra - A	Argüelles)
SCU.PDI.7 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)	4,05
SCU.PDI.7 - 2	Grado de sat	risfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia)	4,15
SCU.PDI.8	Satisfacció Argüelles)	n con las instalaciones e infraestructuras de Madrid (Vicálvaro - M	. Becerra -
SCU.PDI.8 - 1	Grado de sat las aulas (Ma	cisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de adrid)	3,50
SCU.PDI.8 - 2	Grado de sat	risfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid)	3,76
SCU.PDI.8 - 3		risfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de informática (Madrid)	3,60
SCU.PDI.8 - 4	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Madrid)	3,90
SCU.PDI.8 - 5		cisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios (Madrid)	
SCU.PDI.8 - 6	Grado de sat	risfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)	
SCU.PDI.8 - 7	Grado de sat	isfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid)	4,10
SCU.PDI.8 - 8	Grado de sat	isfacción con los recursos bibliográficos (Madrid)	3,68
SCU.PDI.8 - 9	Grado de sat	risfacción global con el Campus de Madrid	3,93
SCU.PDI.11	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	risfacción con Portal de Servicios	4,19
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,01

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,12
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,99
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,04
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	3,96
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	3,98
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,56

PM.IN S.	ATISFACCIÓN	CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO) en el curso académico 2018/19 0 individuos
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad
Método de selecci	ión	Censal
Tamaño muestral		Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida informa	ción	En línea
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2018-Junio 2019
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.1	Satisfacción	n con la información previa facilitada por la URJC
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC	
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement	
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC	
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales	
PM.IN.2	Satisfacción	ı con la calidad académica
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la URJC
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC	
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC



PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

PM.OUT S	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
FICHA TÉCNICA		
Población objetiv Tamaño Població		Alumnos de la URJC matriculados en el DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO) que en el curso académico 2018/19 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras 0 individuos
Marco	in objectivo	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestra	1	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes
Recogida informa	ación	Telefónica
Periodo de aplica	ıción	Julio 2019
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	ntisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.1	Satisfacciói	n con el Coordinador académico de la URJC
PM.OUT.1 - 1	Grado de sat universidad	isfacción con el asesoramiento en la elección de destino y
PM.OUT.1 - 2		isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning el Acuerdo de Equivalencias
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas
PM.OUT.1 - 5	Grado de sat Coordinador	isfacción general con la atención recibida por parte del cacadémico
PM.OUT.2	Satisfacción	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
PM.OUT.2 - 1		isfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.3	Satisfacciói	n con la calidad académica de la institución de destino
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida
PM.OUT.3 - 2		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución netodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.OUT.3 - 3	Grado de sat institución d	isfacción con el material de estudio proporcionado por la e acogida

PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia

PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTI	CAS	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19		
Tamaño Pobla	ción objetivo	6 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele		Censal		
Tamaño muest	tral	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida infor		En línea		
Periodo de apl	icación	Agosto 2018 - Julio 2019		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado c	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido orta	0,0%	
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	0,0%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	100,0%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga		
PE.AG.1 - 5	Porcentaje d demasiado la	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	0,0%	
PE.AG.1 - 6	Grado de afii	nidad de las prácticas con los estudios cursados	4,00	
	(valoración o	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AG.2	Inserción la	aboral		
PE.AG.2 - 1		Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante 0, las prácticas		
PE.AG.2 - 2		Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo		
PE.AG.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfech	0)	
PE.AG.3 - 1	Grado de sat desarrollada	isfacción con las competencias profesionales adquiridas o s	4,50	
PE.AG.3 - 2		Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del 4,3: alumno en el mundo laboral		
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	isfacción global con las competencias adquiridas	4,42	

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,33
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,33
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,00
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,17
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,46
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,67

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO						
FICHA TÉCNICA						
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19 6 individuos				
Marco	ion objectivo	Base de datos de Secretaría de la Universidad				
Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.				
Tamaño muesti	ral	0,0% (NO HAY RESPUESTAS)				
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores				
Recogida inforr	nación	En línea				
Periodo de aplicación		Agosto 2018-Julio 2019				
RESULTADOS						
PE.T.1	Característ	ticas de las prácticas				
PE.T.1 - 1		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los N/ estudiantes ha sido demasiado corta				
PE.T.1 - 2		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	N/A			
PE.T.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	N/A			
PE.T.1 - 4	,	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga				
PE.T.1 - 5		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga				
PE.T.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con la titulación del estudiante	N/A			
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)				
PE.T.2		1 y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)			
PE.T.2 - 1		Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de N/A competencias profesionales				
PE.T.2 - 2	-	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su N/A futura inserción en el mundo laboral				
PE.T.2 - 3		Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas N/A				

PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	N/A
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	N/A
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	N/A
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	N/A
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	N/A
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	N/A

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES						
FICHA TÉCNICA	4					
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del DOBLE GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Y RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS(MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19				
Tamaño Pobla	ación objetivo	6 individuos				
Marco		Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)				
Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.				
Tamaño muestral		0,0% (NO HAY RESPUESTAS)				
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores				
Recogida info	rmación	En línea				
Periodo de ap	licación	Agosto 2018 - Julio 2019				
RESULTADOS						
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios				
PE.E.1 - 1	Valoración d	le la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	N/A			
PE.E.1 - 2	Valoración d	le la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	N/A			
PE.E.1 - 3	Valoración d	le la capacidad para hacerse entender	N/A			
PE.E.1 - 4	Valoración d	le la capacidad para trabajar en equipo	N/A			
PE.E.1 - 5	Valoración d	le la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	N/A			
PE.E.1 - 6	Valoración d	le la capacidad para utilizar herramientas informáticas	N/A			
PE.E.1 - 7	Valoración d	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros N				
PE.E.2	Preparació	on global de los estudiantes para desarrollar un trabajo				
PE.E.2 - 1		Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar N/. los trabajos asignados en la empresa del empleador				
PE.E.2 - 2		Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)				
PE.E.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollad s	las por los			
PE.E.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	N/A			

SU.PAS	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2018/19 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo		674 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selección		Censal		
Tamaño muestr	al	63,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicio Universidad	s con la	
Recogida inforn	nación	En línea		
Periodo de aplic	cación	Marzo - Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción	i con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,77	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	3,92	
SU.PAS.2	Satisfacción	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,07	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,86	
SU.PAS.3	Satisfacciór	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,62	
SU.PAS.3 - 3		Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		
SU.PAS.4	Satisfacción	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sat servicios	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado 3,9		
SU.PAS.5	Satisfacción	ı con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,81	
SU.PAS.6	Satisfacción	n global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de sat	isfacción global con los servicios de la Universidad	3,76	