## SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Título de Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Empresarial entre China y Europa

Informe del Centro Curso 2019/20

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN INTERCULTURAL Y EMPRESARIAL ENTRE CHINA Y EUROPA

#### **RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2019-2020**

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2019-20, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2020-21:

#### **PROPUESTAS**

| ACCIONES DE MEJORA   | OBJETIVO DE MEJORA                           | INDICADORES DE SEGUIMIENTO                                       | RECURSOS ADICIONALES  | RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO |
|--|--|--|---|-----------------------------|
| _  | Elevar el nivel formativo de los estudiantes | Mayor número de estudiantes con nivel C1 de español              | Continuar con el curso de usos del español y cultura científica occidental y aumentar el número de horas                                  |                             |
| Intentar dar una orientación más<br>aplicada a la docencia dirigida a la<br>búsqueda de empleo | Aumentar las perspectivas                    | Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral | Analizar si es posible que las prácticas<br>en empresas no limiten las posibilidades<br>de colocación de los estudiantes en las<br>mismas | Codirector académico        |

## SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD Título de Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Empresarial entre China y Europa

Informe del Centro Curso 2019/20

### **SEGUIMIENTO Y CONTROL**

| ACCIONES DE MEJORA  | OBJETIVO DE MEJORA   | INDICADORES DE SEGUIMIENTO   | RECURSOS ADICIONALES  | RESPONSABLE DEL<br>SEGUIMIENTO  | SEGUIMINETO /<br>CUMPLIMIENTO |
|---|--|--|---|---|-------------------------------|
| Incidir en la mejora del nivel de<br>español y la cultura científica de los<br>alumnos/as extranjeros/as                  | Elevar el nivel formativo de los   | Nivel C1 de español y exámenes<br>exhaustivos de idioma escrito,<br>comprensión y conversación | Puesta en marcha de un curso de<br>usos del español académico y<br>cultura científica | Director del Máster y<br>Codirector   | Seguimiento                   |
| Seguir aumentando el número de<br>empresas en las que realizar<br>prácticas externas afines a los<br>objetivos del Máster | Conseguir la mayor afinidad<br>posible entre la formación docente<br>y las prácticas realizadas                  | Nivel de satisfacción de los alumnos con<br>las tareas realizadas en las empresas              | Personales de la Dirección y colaboración de la Oficina China                         | Director del Máster como tutor<br>de la asignatura de Prácticas<br>Externas | Cumplimiento                  |
| Apoyo en tareas administrativas   | Poder centrarse más la Dirección<br>en tareas directivas, docentes y de<br>investigación                         | Descarga de tareas administrativas   | Los que se puedan facilitar desde la Universidad y la EMO                             | Director y codirector del<br>Máster   | Seguimiento                   |
| Retribución a conferenciantes y visitantes externos   | Enriquecer la docencia con más<br>aportación externa, especialmente<br>de profesionales y profesores<br>externos | Organización de cursos, conferencias y otras actividades                                       | URJC  | Director y codirector del<br>Máster   | Seguimiento                   |