

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN INTERCULTURAL Y EMPRESARIAL ENTRE CHINA Y EUROPA

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2018-2019

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2018-19, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2019-20:

PROPUESTAS

| ACCIONES DE MEJORA | OBJETIVO DE MEJORA | INDICADORES DE SEGUIMIENTO | RECURSOS ADICIONALES | RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO |
|--|---|--|---|---|
| Incidir en la mejora del nivel de español y la cultura científica de los alumnos/as extranjeros/as | Elevar el nivel formativo de los estudiantes | Nivel C1 de español y exámenes exhaustivos de idioma escrito, comprensión y conversación | Puesta en marcha de un curso de usos del español académico y cultura científica | Director del Máster y Codirector |
| Seguir aumentando el número de empresas en las que realizar prácticas externas afines a los objetivos del Máster | Conseguir la mayor afinidad posible entre la formación docente y las prácticas realizadas | Nivel de satisfacción de los alumnos con las tareas realizadas en las empresas | Personales de la Dirección y colaboración de la Oficina China | Director del Máster como tutor de la asignatura de Prácticas Externas |
| Apoyo en tareas administrativas | Poder centrarse más la Dirección en tareas directivas, docentes y de investigación | Descarga de tareas administrativas | Los que se puedan facilitar desde la Universidad y la EMO | Director y codirector del Máster |
| Retribución a conferenciantes y visitantes externos | Enriquecer la docencia con más aportación externa, especialmente de profesionales y profesores externos | Organización de cursos, conferencias y otras actividades | URJC | Director y codirector del Máster |

SEGUIMIENTO Y CONTROL

| ACCIONES DE MEJORA | OBJETIVO DE MEJORA | INDICADORES DE SEGUIMIENTO | RECURSOS ADICIONALES | RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO | SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO |
|---|--|---|---|-----------------------------|----------------------------|
| Exigir un mejor nivel de español, de cultura científica occidental y de los conceptos del máster | Conseguir una mayor homogeneidad de la clase y de recepción por parte de los alumnos | Porcentajes de nivel C1 como más necesario para un mejor desarrollo de las clases y examen específico de cultura científica y de los conceptos del máster | Impartir clases de mejora de español y de cultura científica occidental | Director y Codirector | Seguimiento |
| Elaborar un listado de empresas de prácticas externas relacionadas con el tema y objetivos del máster | Mejorar la oferta de empresas especializadas en la materia y objetivos del máster | Listado numérico de empresas con convenios que han mostrado su satisfacción con los estudiantes y de otras empresas con las que los alumnos muestran mayor satisfacción por responder a sus expectativas en función del título del máster | Seguimiento de los informes de las empresas y de los estudiantes de la asignatura de prácticas externas | Director y Codirector | Cumplimiento |
| Conseguir personal o acciones de apoyo en tareas administrativas y de gestión del máster | Prestar mejor servicio a los profesores y alumnos | Atención más rápida y eficaz a todas las tareas | Disponibilidad de algún personal de secretaría o becarios/as que colaboren en funciones administrativas | Director y Codirector | Seguimiento |
| Mejoras logísticas en aulas y despacho de atención a profesores y alumnos | Minimizar las incidencias que puedan producirse en cuanto a ordenador y cañón en el aula y disponer de un despacho bien dotado para el máster en el Edificio departamental o en los aularios | Reducción de incidencias por equipamientos y cambio de despacho para el máster. | Equipamientos | Director y codirector | Seguimiento |