

GRADO EN PSICOLOGIA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2018-2019

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Elaborar un pequeño manual para el uso del sistema de Quejas y Sugerencias, dirigido tanto a estudiantes como a profesores, y que diferencie entre “quejas” y “sugerencias”

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

1. Mejorar la agilidad de la tramitación.
2. Diferenciar los datos de las quejas de los de las sugerencias

2.Indicador de seguimiento:

1. Aumento de la satisfacción de los estudiantes con el sistema
2. Disminución de la media de días de respuesta a las Q/S
3. Obtención de datos diferenciados de quejas y de sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Inclusión del análisis de las asignaturas con valoración <3 en las comisiones de curso”.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la valoración de las asignaturas menos valoradas

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de asignaturas valoradas < 3 respecto curso anterior

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Mejorar la información sobre la prueba ECOE

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incrementar la aceptación de los estudiantes de la prueba

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las Quejas de los estudiantes sobre la prueba ECOE

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Estudio de la carga de trabajo de los alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Tener datos objetivos para contextualizar la insatisfacción de los alumnos con la carga de trabajo

2.Indicador de seguimiento:

Presentación de resultados en la siguiente reunión de seguimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Irene Peláez Cordeiro (Coordinadora del Grado en Aranjuez)

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Incremento de las reuniones de la Comisión de Calidad

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Tener un conocimiento actualizado de la evolución del Grado

2.Indicador de seguimiento:

Disponer de información actualizada del Grado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Comparativa entre los grupos de los campus de Alcorcón y Aranjuez

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Disminuir las diferencias entre los grupos de ambos campus
2.Indicador de seguimiento:
Realización de un cuadro comparativo
3.Seguimiento /cumplimiento:
Los resultados de ambos grupos han resultado similares
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Estudio de la carga de trabajo de los alumnos

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Tener datos objetivos para contextualizar la insatisfacción de los alumnos con la carga de trabajo
2.Indicador de seguimiento:
Presentación de resultados en la siguiente reunión de seguimiento
3.Seguimiento /cumplimiento:
No se ha podido realizar por la falta de colaboración de los estudiantes
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Incremento de las reuniones de la Comisión de Calidad

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Tener un conocimiento actualizado de la evolución del Grado
2.Indicador de seguimiento:
Disponer de información actualizada del Grado
3.Seguimiento /cumplimiento:
Continuación de la acción de mejora del curso anterior
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Demanda formal de aumento de la oferta de optatividad

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumento de la oferta de optatividad

2.Indicador de seguimiento:

Inclusión de nuevas asignaturas en la matrícula de cuarto

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se aplaza a la modificación del Plan de Estudios

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Mejorar los resultados en las asignaturas con menor índice de superación

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener resultados equiparables a los de otras asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

Aumento de la tasa de superación en la asignatura

3.Seguimiento /cumplimiento:

Objetivo centrado en la asignatura de Fisiología que ha pasado de del 57,14% en Alcorcón y del 49,02% en Aranjuez al 78,79% en Alcorcón, y al 90,77%, en Aranjuez. Puede considerarse como logrado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Mejorar los resultados de movilidad de los alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que aumente el número de alumnos que participan en los programas de movilidad

2.Indicador de seguimiento:

Datos anuales de movilidad

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha pasado de 3 estudiantes en el curso 17/18 entre los programas Erasmus y Munde a 13 en el 18/19, por lo que puede considerarse como logrado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Mejorar la información sobre las Jornadas de Acogida en la página web de la Facultad

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que los alumnos valore positivamente las Jornadas de Acogida

2.Indicador de seguimiento:

Incremento de la valoración de las Jornadas de Acogida en los Indicadores de Encuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ha habido un aumento de la información en la página web (a cargo del Rectorado)

4.Observaciones: