

GRADO EN PSICOLOGIA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2015-2016

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Coordinación con la Secretaría de alumnos para que cuando se presente un escrito con algún tipo de reclamación, que se oriente a los alumnos a presentarlo directamente a través de la plataforma

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Establecimiento de un sistema de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones que permita un seguimiento riguroso

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe anual con las Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Elaborar un protocolo para la celebración de reuniones virtuales y su posible registro y seguimiento

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitación de las reuniones con profesores y alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Realización de todas las reuniones de las distintas Comisiones previstas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

Colaboración con los Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica para el reconocimiento del procedimiento de reunión

PLAN DE MEJORA 3: Elaborar un cuestionario de valoración del TFG

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Tener información sobre la valoración y satisfacción de los alumnos del TFG

2.Indicador de seguimiento:

Uso del cuestionario en la convocatoria de TFG de junio de 2017

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

Colaboración con los Grados de Enfermería y Fisioterapia para utilizar un mismo cuestionario

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Sistema de sugerencias y reclamaciones

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Establecer un sistema de registro de las sugerencias y reclamaciones de nivel medio y bajo

2.Indicador de seguimiento:

La recopilación de datos con el sistema

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha incorporado una plataforma accesible desde la página web de la Titulación con información y sistema automatizado. Pero aparentemente es desconocida por los alumnos

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Ajuste del Plan de Estudios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

No tanto una modificación en profundidad como un ajuste de disfunciones detectadas

2.Indicador de seguimiento:

Realización de la solicitud a la ANECA

3.Seguimiento /cumplimiento:

Modificación aprobada por la ANECA

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Cumplimiento de las recomendaciones de la ACAP

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Adecuarse a lo indicado por la ACAP

2.Indicador de seguimiento:

Modificación de la información pública en la página web de la URJC

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha mejorado la información faltan clarificar la información sobre RAC, Medios Materiales y Prácticas Externas

4.Observaciones:

Colaboración del Vicerrectorado

PLAN DE MEJORA 4: Aumento de la coordinación con los alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Transmitir información sobre contenidos de asignaturas (falsos solapamientos), estructura del Grado, etc.

2.Indicador de seguimiento:

Desaparición de la reclamación por solapamientos. Mejora de la satisfacción con la estructura del Grado

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se han registrado quejas por solapamientos, las reuniones con alumnos han sido más frecuentes. Hay que continuar con este proceso de mejora

4.Observaciones:

Colaboración de Coordinadores de curso y tutores integrales