

GRADO EN PSICOLOGIA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2014-2015

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Sistema de sugerencias y reclamaciones

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Establecer un sistema de registro de las sugerencias y reclamaciones de nivel medio y bajo

2.Indicador de seguimiento:

La recopilación de datos con el sistema

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Ajuste del Plan de Estudios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

No tanto una modificación en profundidad como un ajuste de disfunciones detectadas

2.Indicador de seguimiento:

Realización de la solicitud a la ANECA

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Cumplimiento de las recomendaciones de la ACAP

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Adecuarse a lo indicado por la ACAP

2.Indicador de seguimiento:

Modificación de la información pública en la página web de la URJC

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Titulación

4.Observaciones:

Colaboración del Vicerrectorado

PLAN DE MEJORA 4: Aumento de la coordinación con los alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Transmitir información sobre contenidos de asignaturas (falsos solapamientos), estructura del Grado, etc.

2.Indicador de seguimiento:

Desaparición de la reclamación por solapamientos. Mejora de la satisfacción con la estructura del Grado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Titulación

4.Observaciones:

Colaboración de Coordinadores de curso y tutores integrales

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Completar la información de la página de información del Grado en Psicología, siguiendo las indicaciones de la ACAP en su Informe de seguimiento y en el sentido iniciado el curso anterior. Estas mejoras afectan a información sobre: implantación del Grado, matriculación a tiempo completo o parcial, transferencia y reconocimiento de créditos, prácticas externas, movilidad y recursos materiales.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una información completa a los futuros alumnos y adecuarse a las indicaciones de la ACAP

2.Indicador de seguimiento:

Constatación de la inclusión de la información en el apartado de la página web correspondiente

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se han conseguido los resultados, por lo que se renueva la acción de mejora

4.Observaciones:

Colaboración del personal del responsable de la página web de la universidad

PLAN DE MEJORA 2: Estabilización del sistema de quejas y reclamaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la presentación de quejas y reclamaciones y optimizar su seguimiento

2.Indicador de seguimiento:

Conocimiento del sistema por parte de Coordinadores de curso y Tutores Integrales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Aunque se ha modificado (se ha activado el buzón de sugerencias que llega al coordinador) los resultados no son satisfactorios. Se renueva la acción

4.Observaciones:

Coordinación con el Decanato de CC. de la Salud

PLAN DE MEJORA 3: Incremento del conocimiento de los alumnos de las posibilidades de movilidad.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incremento de la movilidad de los estudiantes

2.Indicador de seguimiento:

Incremento del número de alumnos participando en programas Erasmus/Munde

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ha aumentado el conocimiento y las demandas de movilidad. Pero se mantiene la mejora de la situación como un objetivo

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Información a los alumnos sobre solapamientos aparentes de partes de asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la comprensión de los alumnos del Plan de Estudios

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las quejas por solapamiento de asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se ha conseguido reducir la percepción de solapamiento. Se renueva la acción

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Recabar información sistemática de los Coordinadores de Curso sobre cumplimiento íntegro de los Programas de Estudio de todas las asignaturas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Asegurar el cumplimiento de los Programas de Estudio

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las quejas por no terminación de Programas de Estudio

3.Seguimiento /cumplimiento:

No ha habido quejas sobre esta cuestión

4.Observaciones: