

# GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA

## ACCIONES DE MEJORA

**CURSO 2022-2023**

### SEGUIMIENTO Y CONTROL:

| ACCIÓN  | OBJETIVO  | INDICADOR SEGUIMIENTO   | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO                 | SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|--|----------------------------|
| <b>Revisar y actualizar de las guías docentes</b>   | Mejorar la coordinación horizontal y vertical   | Revisión del 100% de las guías y la bibliografía de cada una de ellas.<br>Se pidió a los profesores ajustar las guías, consultando el RUCT y se realizó la revisión completa de las guías.<br>Posiblemente hay que continuar en esta línea, pero la coordinadora lo revisó todo.  | Coordinación del grado                     | Vicerrectorado de Calidad  |
| <b>Impulsar la coordinación entre dos docentes que comparten asignaturas en el grado de inglés y español.</b> | Mejorar la coordinación horizontal y vertical: intentar evitar pequeños solapamientos en materias compartidas por dos docentes. | Se envió mails y se realizaron presentaciones entre los docentes para impulsar la coordinación entre los que levaban una misma asignatura. Parcialmente conseguido.<br>Debe ser continuo. Ha mejorado<br>En cada curso cambian algunos profesores que comparten asignatura y siempre hay que continuar. Siempre en proceso. | Coordinación del grado                     | Vicerrectorado de Calidad  |
| <b>Aumentar el número de encuestas de los tutores de empresa sobre las prácticas</b>                          |   |   | No corresponde a la coordinación del grado | Vicerrectorado de Calidad  |
| <b>Incentivar la tutorización de TFG.</b>   | Impulsar que todos los alumnos tengan tutor. Mayor satisfacción de los profesores con esta tarea                                |   | No corresponde a la coordinación del grado | Decanato y vicerrectorados |

## PROPUESTAS:

| ACCIÓN   | OBJETIVO  | INDICADOR SEGUIMIENTO  | RESPONSABLE SEGUIMIENTO   |
|--|---|--|---|
| <b>Comunicar la recomendación de mejorar la estructura de la plantilla docente (mayor % de profesorado doctores y permanente).</b> | Aumentar el número de profesores doctores que imparte docencia en el título en la cuantía que exige la normativa. Mejorar la estructura de la plantilla docente, reduciendo el alto porcentaje actual de profesores visitantes. | No corresponde a la coordinación del grado.<br>Al ser un grado de reciente creación, su especialización en inglés requiere de docentes especializados y con una segunda lengua en nivel nativo o similar | La URJC.<br>El grado presenta más del 50% de profesores doctores. |
| <b>La unidad de prácticas está implantando un nuevo procedimiento para conseguir más datos.</b>                                    | Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción de los tutores de prácticas y de inserción laboral.  | No corresponde a la coordinación del grado   | Unidad de Prácticas   |
| <b>Comunicar la recomendación de que los profesores deben tener un nivel adecuado de inglés.</b>                                   | Establecer mecanismos para garantizar que el equipo docente cuente con los conocimientos o acreditaciones apropiadas para la impartición de la titulación en inglés   | No corresponde a la coordinación del grado   | URJC  |
| <b>Desde la coordinación se pone en contacto a los profesores de la misma asignatura</b>   | Analizar e implementar medidas para evitar las diferencias detectadas en los resultados del título entre la versión en español y la versión en inglés   |  | Coordinación del grado.   |
| <b>Elaborando un nuevo Plan de Estudios del grado</b>  | Establecer un mayor equilibrio en el grado entre el protocolo y la gestión de eventos, por un lado, y la comunicación corporativa, por otro   | Cambios en el Plan de Estudio.   | Coordinación del grado  |
| <b>Elaborando un nuevo Plan de Estudios del grado</b>  | Incorporar contenidos relacionados con las herramientas para la organización de eventos online.   | Cambios en el Plan de Estudio.   | Coordinación del grado  |
| <b>Elaborando un nuevo Plan de Estudios del grado</b>  | Mejorar la secuenciación temporal de las asignaturas de idiomas, particularmente las del segundo idioma (ruso, chino).  | Cambios en el Plan de Estudio.   | Coordinación del grado  |