



GRADO EN INGENIERIA DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2012-2013

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: A11-I-P-01 Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

2.Indicador de seguimiento:

Número de Reclamaciones y Sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se pretende dar publicidad al Procedimiento de Apoyo PA05 Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, para que sea la vía habitual de comunicación.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: A11-I-C-03 Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos e incompatibilidades (acción continuada)

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidades

3.Seguimiento /cumplimiento:

Convocar reuniones entre los profesores de las asignaturas implicadas.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: A11-I-C-04 Coordinar contenidos entre materias relacionadas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares (acción continuada)

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

3.Seguimiento /cumplimiento:

Convocar reuniones entre los profesores de las asignaturas implicadas.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: A11-I-C-05 Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso (acción continuada)

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizar reuniones con profesores y delegados de curso.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: A11-I-C-09 Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizar reuniones con alumnos al finalizar el cuatrimestre.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: A11-I-C-10 Reuniones de coordinadores de curso con profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

-

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizar reuniones con profesores al finalizar el cuatrimestre.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: A11-I-C-11 Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

-

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizar reuniones con alumnos al finalizar el cuatrimestre.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: A11-I-C-13 Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Número de repetidores que hacen prácticas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Comentarlo en las reuniones con profesores

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: A11-I-C-14 Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Recabar información de las guías docentes y de las reuniones con profesores.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: A11-I-C-15 Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador

2.Indicador de seguimiento:

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Fomentar este tipo de actividades.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: A11-I-C-18 Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

2.Indicador de seguimiento:

Número de Charlas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Contactar con el colegio de ingenieros industriales para participar en los ciclos de conferencias que realizan

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: A11-I-P-19 Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, PJBBDP, Informática Aplicada...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Hablar con los profesores implicados y, eventualmente, con los Departamentos.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: A13-I-C-01 Mejora de los canales de información: convalidaciones, RAC, prácticas externas, TFG, asignaturas optativas, tutorías integrales y programas de movilidad. Mejorar el nivel de información pública de los títulos dobles

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el resultado académico y la satisfacción de los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones de alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se plantea el uso de la página web de la ESCET y de la titulación como herramienta fundamental de comunicación.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: A13-I-C-02 Implementación y desarrollo del procedimiento PC06 Gestión y revisión de movilidad de los estudiantes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el porcentaje de alumnos que participan en los programas de movilidad

2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos que salen fuera de la universidad

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 15: A13-I-P-04 Aprobación de un documento con las funciones de los delegados y subdelegados de curso y titulación

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la eficacia de los representantes de alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Redacción y aprobación del documento citado

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Reducción nº alumnos de nuevo ingreso

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir y favorecer la implementación de la Evaluación Continua. Mejorar la satisfacción de alumnos y profesores

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de la tasa de cobertura

3.Seguimiento /cumplimiento:

De momento no es posible cumplirla. Se mantiene como objetivo para el futuro.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: Clases de refuerzo en materias con problemas de base y/o resultados (sustituyendo a cursos cero)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de los resultados académicos

2.Indicador de seguimiento:

Aumento de las tasas de presentación, rendimiento y superación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha planteado en alguna asignatura de primero (Física I), aunque no se ha adoptado ninguna medida de momento.

4.Observaciones:

Reconocimiento en el POD de esta actividad docente

PLAN DE MEJORA 3: Mejorar el funcionamiento de aulas con ordenadores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir la realización en tiempo y forma de las prácticas de ordenador previstas al comienzo del curso.

2.Indicador de seguimiento:

Aumentar el número de aulas virtualizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Todas las aulas están virtualizadas y el funcionamiento ha mejorado ostensiblemente.

4.Observaciones:

Financiación necesaria

PLAN DE MEJORA 4: Aumentar el personal técnico de apoyo en Laboratorios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir la realización de las prácticas de laboratorio y optimizar su funcionamiento

2.Indicador de seguimiento:

Número de técnicos de laboratorio

3.Seguimiento /cumplimiento:

De momento no es posible cumplirlo. Se mantiene como objetivo para el futuro.

4.Observaciones:

Dotación de Recursos Humanos necesarios.

PLAN DE MEJORA 5: Creación de una partida presupuestaria para mantenimiento de equipos de laboratorios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Poder seguir ofreciendo prácticas de laboratorio. Aumentar el tiempo de uso de los equipos de instalaciones de los laboratorios.

2.Indicador de seguimiento:

Funcionamiento de equipos de laboratorio. Fondos conseguidos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han conseguido fondos, aunque escasos, para dotación/mejora de los laboratorios del Grado de ITI.

4.Observaciones:

Dotación de un presupuesto adicional

PLAN DE MEJORA 6: Aumentar la dotación económica para el material fungible de prácticas y para las salidas de campo

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Poder seguir ofreciendo prácticas de laboratorio y salidas de campo a un número creciente de alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Disponibilidad de material fungible de laboratorio y para realizar las salidas de campo.

Aumento de fondos respecto año pasado.

3.Seguimiento /cumplimiento:

En este caso se ha producido una reducción presupuestaria que dificulta los objetivos de la acción de mejora propuesta.

4.Observaciones:

Financiación necesaria

PLAN DE MEJORA 7: Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

2.Indicador de seguimiento:

Número de Reclamaciones y Sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

Cumplido: Procedimiento de Apoyo PA05 Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

2.Indicador de seguimiento:

Disminuir el Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha reducido el tiempo de respuesta.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos e incompatibilidades (acción continuada)

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidades

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han convocado reuniones entre los profesores de las asignaturas. Sigue en marcha.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: Coordinar contenidos entre materias relacionadas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares (acción continuada)

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han convocado reuniones entre los profesores de las asignaturas. Sigue en marcha.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso (acción continuada)

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

En marcha, a través de reuniones con profesores y delegados de curso.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: Incluir en horarios las actividades prácticas (laboratorios, seminarios, salidas de campo, etc.)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: Modificar secuencia de asignaturas (disminuir carga del alumno)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Equilibrar la carga de trabajo y optimizar el aprendizaje de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha modificado el orden temporal de algunas asignaturas. Los cambios han sido verificados y validados por ANECA

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

En proceso

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 15: Reuniones de coordinadores de curso con profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

-

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

En proceso

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 16: Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

-

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

En proceso

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 17: Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Número de repetidores que hacen prácticas

3.Seguimiento /cumplimiento:

En las reuniones con profesores se ha recomendado seguir esta estrategia para agilizar los turnos de laboratorios.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 18: Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

En proceso

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 19: Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador

2.Indicador de seguimiento:

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha conseguido una notable mejora en este aspecto.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 20: Homogeneizar criterios de formación de subgrupos de alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar el desarrollo de las competencias asociadas y permitir asistencia a las actividades

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidad

3.Seguimiento /cumplimiento:

En proceso

4.Observaciones:

-



PLAN DE MEJORA 21: Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

2.Indicador de seguimiento:

Número de Charlas

3.Seguimiento /cumplimiento:

En proceso

4.Observaciones:

-