

# GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2013-2014

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: A-14-I-C-01 Modificación de las asignaturas anuales de Física y Química

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Separar las asignaturas anuales básicas de Física y Química de 9 créditos en dos asignaturas cada una en un cuatrimestre
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Modificación del plan de estudios en la memoria ANECA del grado
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b> Coordinador del Grado Subdirector de alumnos y programas oficiales de Grado y Postgrado
<b>4.Observaciones:</b> -

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1:

A10-E-P-01 - Reducción nº alumnos de nuevo ingreso

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Disminución de la tasa de cobertura

#### **2.Indicador de seguimiento:**

El Indicador de tasa de cobertura de la titulación en el curso 2013-14 en el campus de Móstoles ha sido superior al 100 %.

Este es un problema de cara a la impartición de las clases y prácticas de forma satisfactorias.

Además en las asignaturas que están los alumnos de los dobles grados el número de alumnos es muy elevado (superior a 100).

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

#### **4.Observaciones:**

Reducir el número de alumnos matriculados y analizar la tasa de cobertura del curso siguiente 2014-15.

PLAN DE MEJORA 2:

A10-E-C-02 Clases de refuerzo en materias con problemas de base y/o resultados (sustituyendo a cursos cero)

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumento de las tasas de presentación, rendimiento y superación

#### **2.Indicador de seguimiento:**

A partir del análisis de los datos de los informes de Seguimiento de los Profesores al finalizar las convocatorias de diciembre y mayo, de los informes de las reuniones entre Coordinadores de Curso y Profesores y entre Coordinadores de Curso y Delegados.

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

#### **4.Observaciones:**

Se plantea la posibilidad de realizar una prueba inicial a los alumnos con los contenidos mínimos que tienen que tener para cada asignatura.

PLAN DE MEJORA 3:

A11-E-C-03 Mejorar el funcionamiento de aulas con ordenadores

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el número de aulas virtualizadas

**2.Indicador de seguimiento:**

En este momento todas las aulas informáticas y las aulas convencionales están virtualizadas por lo cual el objetivo está conseguido. Sin embargo, a pesar de la virtualización el funcionamiento de los ordenadores está lejos de ser satisfactorio en cuanto sigue habiendo varios ordenadores que no funcionan, no arrancan.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

Desde Gerencia se invita a que se pongan incidencias, partes al CAU para que la reacción de los servicios informáticos sea rápida y eficaz.

PLAN DE MEJORA 4:

A11-E-P-05 Aumentar el personal técnico de apoyo en Laboratorios.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el número de técnicos de laboratorio

**2.Indicador de seguimiento:**

Permitir la realización de las practicas de laboratorio y optimizar su funcionamiento

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

Debido a la situación de crisis económica general y de la universidad en particular no ha sido posible aumentar el número de técnicos de laboratorio.

PLAN DE MEJORA 5:

A13-E-C-01 Implementación y desarrollo del procedimiento PC07 Gestión y revisión de las Prácticas Externas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Disponer de una oferta más amplia de empresas. Facilitar el acceso a la información disponible a la plataforma para los alumnos y también para los responsables de cada grado.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas de Gestores de Prácticas Externas y Alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

Desarrollo del procedimiento PC07 Gestión y revisión de las Prácticas Externas

PLAN DE MEJORA 6:

A11-I-P-01 - Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

**2.Indicador de seguimiento:**

Tipo de resolución y tiempo de respuesta de las quejas y sugerencias

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

Se trata de una acción de mejora puntual que ha sido realizada. El Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias está desarrollado en el marco del SIGCT [Programa AUDIT](#) y se corresponde al Procedimiento de Apoyo PA05.

Durante el próximo curso se implementará una ficha modelo de Reclamaciones y Sugerencia disponible online para todos los agentes encargados de recoger la información lo que facilitará el computo de los indicadores asociados.

PLAN DE MEJORA 7:

A11-I-P-02 - Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

**2.Indicador de seguimiento:**

Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

Implicación por parte del Vicerrectorado de Ordenación Académica y de la Secretaría de Alumnos de la ESCET en la resolución del problema sensibilizando los servicios y personal implicado

PLAN DE MEJORA 8:

A11-I-C-03 Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Evitar solapamientos e incompatibilidades

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre incompatibilidades

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

El coordinador de la titulación y curso han realizado reuniones con los profesores donde han analizado posibles solapamientos entre asignaturas. También se ha incluido esta cuestión en el informe de seguimiento que se solicita a los profesores al finalizar el curso.

PLAN DE MEJORA 9:

A11-I-C-04 - Coordinar contenidos entre materias relacionadas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

Se ha evaluado este tema en las distintas reuniones realizadas: de curso con los profesores, de los tutores integrales con los alumnos y en las de la comisión de garantía de calidad del grado.

Se propone diseñar mapas de materias relacionadas en cada una de las titulaciones y se van a realizar reuniones entre los profesores de las mismas materias. Además se realizarán reuniones específicas con los profesores del grado por materias comunes.

PLAN DE MEJORA 10:

A11-I-C-05 - Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

Se ha evaluado este tema en las distintas reuniones realizadas: de curso con los profesores, de los tutores integrales con los alumnos y en las de la comisión de garantía de calidad del grado. También se ha incluido esta cuestión en el informe de seguimiento que se solicita a los profesores al finalizar el curso.

No ha habido quejas sobre incumplimiento de guías docentes aunque si se ha detectado que en algunas asignaturas no se ha impartido todo el temario.

PLAN DE MEJORA 11:

A11-I-C-09 - Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

**2.Indicador de seguimiento:**

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

El tutor integral que coincide con el coordinador de curso ha realizado varias reuniones con los alumnos y el delegado realizando un informe donde queda recogida toda la información sobre el desarrollo del curso.

Para el próximo curso académico se ha realizado un calendario donde están programadas todas las reuniones a lo largo del curso académico.

PLAN DE MEJORA 12:

A11-I-C-10 - Reuniones de coordinadores de curso con profesores

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

**2.Indicador de seguimiento:**

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

El coordinador de la titulación y curso han realizado varias reuniones con los profesores.

Esta acción se va a potenciar estructurándose de manera más concreta. Habrá 2 reuniones a lo largo del curso, una inicial y otra ya con los resultados. Los profesores tendrán que atender las reuniones con las Actas Provisionales permitiendo así adelantar la información sobre los resultados académicos (una de las pegas del actual sistema en el cual los resultados se conocen más de un año después). Se hablará del cumplimiento de los temarios y de los eventuales solapamientos.

PLAN DE MEJORA 13:

A11-I-C-11 - Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

Las guías docentes están disponibles en la web de la Universidad.  
Además los profesores las explican el primer día de clase y las cuelgan en el campus virtual de la asignatura para que estén disponibles durante todo el curso. En las diferentes reuniones con los profesores también se ha tratado este tema.  
No ha habido quejas.

PLAN DE MEJORA 14:

A11-I-C-13 - Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de repetidores que hacen prácticas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

Los profesores guardan las notas de las prácticas como mínimo uno o dos curso académicos. Dependiendo de la asignatura algunos guardan la nota y otros las califican con una nota de 5.

PLAN DE MEJORA 15:

A11-I-C-14 - Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

Los coordinadores de curso han recopilado de los profesores de cada curso unas tablas donde se indica las metodologías o actividades que se realizan para cumplir cada una de las competencias indicadas en la guía docente

PLAN DE MEJORA 16:

A11-I-C-15 - Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

En las reuniones con los profesores y en las comisiones de calidad del grado se ha animado a los profesores a organizar actividades para el reconocimiento académico de créditos. Se ha dado publicidad sobre las distintas actividades a través de la web de la ESCET y del twitter del grado. La oferta publicada en la ESCET ha aumentado

PLAN DE MEJORA 17:

A11-I-C-16 - Publicidad del grado en redes sociales

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Presencia en Redes Sociales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

El coordinador de la titulación ha creado un twitter (@OrganizacionInd) del grado de organización industrial donde se informa a los alumnos de toda la información importante del curso como actividades, RAC, cambios de horario, aulas, pruebas escritas, etc..

PLAN DE MEJORA 18:

A11-I-C-18 - Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Charlas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

Se ha realizado un seminario-coloquio con expertos profesionales. Cabe destacar que la respuesta de los alumnos no fue la esperada ya que se apuntaron muy pocos.  
Se plantea seguir fomentando la realización de conferencias con expertos e intentar motivar a los alumnos para conseguir una mayor demanda

PLAN DE MEJORA 19:

A11-I-C-19 - Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, principios jurídicos, Informática Aplicada...)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales (Deontología e Informática Aplicada)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

En el caso de Informática Aplicada hay que homogeneizar la estructura y que cada Grado haga un estudio de la parte fija (general) y de la parte variable (específica) de la asignatura

PLAN DE MEJORA 20:

A13-E-C-02 - Solicitar que los responsables del Servicio de Idiomas faciliten la no asistencia a clases cuando se pueda dar incompatibilidad. Se solicita también incluir la asignatura de idioma moderno en el plan general de evaluación para que los alumnos puedan manifestar sus percepciones.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir la coordinación con el resto de actividades del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

Existencia o no de solapamientos y a modo más general mejora de la percepción que de la asignatura tienen los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 21:

A13-E-C-07 (CGCT-IOI) - Presupuesto económico para la dotación y equipamiento de los laboratorios de Vicálvaro.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Realización de las prácticas de Laboratorio en el mismo campus de impartición del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de las prácticas de laboratorio en el campus de Vicálvaro

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

Pero desde la coordinación del grado se está solicitando presupuesto para la dotación de los laboratorios debido a que todavía existen asignaturas que no pueden impartirse en los laboratorios de Vicálvaro debido a la falta de equipos y fungible.

PLAN DE MEJORA 22:

A13-I-C-01 - Mejora de los canales de información: Convalidaciones, RAC, prácticas externas, PFC, asignaturas optativas, tutorías integrales y programas de movilidad. Mejorar el nivel de información pública de los títulos dobles

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el resultado académico y la satisfacción de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de reclamaciones de alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizada

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 23:

A13-I-C-02 - Implementación y desarrollo del procedimiento PC06 Gestión y revisión de la Movilidad de los Estudiantes

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el porcentaje de alumnos que participan en los programas de movilidad

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de alumnos OUT

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

El coordinador Erasmus ha realizado varias reuniones con los alumnos en los dos campus para explicar los programas de movilidad.

En el siguiente curso académico se ha aumentado en número de alumnos que han participado en los programas de movilidad.

PLAN DE MEJORA 24:

A13-I-C-03 - Realizar encuestas a los diferentes colectivos involucrados en el desarrollo del Grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Proyecto piloto de IE que se traduce en la puesta en marcha del Procedimiento de Apoyo PA06B. Procedimiento de medición de la satisfacción de los grupos de interés

**2.Indicador de seguimiento:**

Obtener información de todos los colectivos relacionados con el desarrollo del título de grado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

Se han realizado encuestas para ver la satisfacción de los alumnos pero no para otros colectivos. Desde el Vicerrectorado para el próximo curso se van a realizar encuestas a los distintos colectivos: alumnos, profesores y personal de servicios

PLAN DE MEJORA 25:

A13-I-P-04 - Aprobación de un documento con las funciones de los delegados y subdelegados de curso y titulación se pone en marcha mediante mecanismos de reconocimiento de créditos en función de las actividades a las cuales participan.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la eficacia de los representantes de alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Redacción y aprobación del documento citado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**