

# GRADO EN INGENIERIA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2011-2012

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Clases de refuerzo en materias con problemas de base y/o resultados (sustituyendo a cursos cero)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de los resultados académicos

**2.Indicador de seguimiento:**

Aumento de las tasas de presentación, rendimiento y superación

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El subdirector de calidad ha comentado la posibilidad de que los profesores puedan realizar unas clases refuerzo en las asignaturas con mayor dificultades

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 2: Mejorar el funcionamiento de aulas con ordenadores

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir la realización en tiempo y forma de las prácticas de ordenador previstas al comienzo del curso.

**2.Indicador de seguimiento:**

Aumentar el número de aulas virtualizadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha realizado la virtualización de las aulas

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 3: Creación de una partida presupuestaria para mantenimiento de equipos de laboratorios

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Poder seguir ofreciendo prácticas de laboratorio.

**2.Indicador de seguimiento:**

Funcionamiento de equipos de laboratorio. Fondos conseguidos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha utilizado un presupuesto para el mantenimiento de los equipos de laboratorio

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: Aumentar la dotación económica para el material fungible de prácticas y para las salidas de campo

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Poder seguir ofreciendo prácticas de laboratorio y salidas de campo a un número creciente de alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Disponibilidad de material fungible de laboratorio y para realizar las salidas de campo

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha contado con un presupuesto que ha permitido la realización de todas las prácticas de laboratorio y salidas de campo de todas las titulaciones de la ESCET

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 5: Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Reclamaciones y Sugerencias

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha puesto un buzón de sugerencias y reclamaciones en la web de la ESCET donde los alumnos pueden dejar sus quejas y sugerencias

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminuir el Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Desde la subdirección de la ESCET se está trabajando en reducir el tiempo de respuesta de las convalidaciones

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 7: Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Evitar solapamientos e incompatibilidades

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre incompatibilidades

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El coordinador de la titulación y curso han realizado una reunión con los profesores donde se ha preguntado sobre posibles solapamientos entre asignaturas. Además se han revisado los contenidos y temarios de las guías docentes para ver si se duplicaba algún tema o actividad

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: Coordinar contenidos entre materias relacionadas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha preguntado sobre posibles solapamientos de contenidos a los profesores en la reunión de curso realizada con ellos. Y se ha preguntado a los alumnos en las reuniones con el tutor

integral. También se ha comentado el tema con el delegado y profesores en las reuniones de la comisión de Garantía de Calidad del grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha preguntado sobre el seguimiento de guía docentes a los profesores en la reunión realizada con ellos. Y se ha preguntado a los alumnos en las reuniones con el tutor integral. También se ha comentado el tema con el delegado y profesores en las reuniones de la comisión de Calidad del grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: Modificación de planificación de horarios

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

**2.Indicador de seguimiento:**

Quejas de los implicados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han realizado horarios por semanas donde se indican las fechas y horario de los laboratorios, actividades, seminarios y pruebas escritas de todas las asignaturas de cada curso

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: Incluir en horarios las actividades prácticas (laboratorios, seminarios, salidas de campos ...)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

**2.Indicador de seguimiento:**

Quejas de los implicados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han realizado horarios por semanas donde se indican las fechas y horas de los laboratorios, actividades, seminarios y pruebas escritas de todas las asignaturas de cada curso

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 12: Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

**2.Indicador de seguimiento:**

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El tutor integral que coincide con el coordinador de curso ha realizado varias reuniones con los alumnos y el delegado realizando un informe donde queda recogida toda la información sobre el desarrollo del curso

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 13: Reuniones de coordinadores de curso con profesores

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

**2.Indicador de seguimiento:**

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El coordinador de la titulación y curso han realizado un reunión con los profesores. También se han recogido toda la información y quejas vía email de los profesores a lo largo del curso

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 14: Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Las guías docentes están disponibles en la web de la Universidad. Además los profesores las explican el primer día de clase y las cuelgan en el campus virtual de la asignatura para que estén disponibles durante todo el curso

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 15: Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de repetidores que hacen prácticas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los profesores guardan las notas de las prácticas como mínimo uno o dos curso académicos. Dependiendo de la asignatura algunos guardan la nota y otros las califican con una nota de 5

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 16: Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los coordinadores de curso han recopilado de los profesores de cada curso unas tablas donde se indica las metodologías o actividades

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 17: Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En las reuniones con los profesores y en las comisiones de calidad del grado se ha incentivado a los profesores para organizar actividades para el reconocimiento académico de créditos

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 18: Publicidad del grado en redes sociales

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Presencia en Redes Sociales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El coordinador de la titulación ha creado un twitter (@OrganizacionInd) del grado de organización industrial donde se informa a los alumnos de toda la información importante del curso como actividades, cambios de horario, aulas, pruebas escritas, etc...

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 19: Homogeneizar criterios de formación de subgrupos de alumnos

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar el desarrollo de las competencias asociadas y permitir asistencia a las actividades

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre incompatibilidad

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En el horario por semanas se especifica cada uno de los grupos de laboratorios o actividades de cada asignatura. Antes de publicar los horarios los coordinadores de titulación evalúan las posibles incompatibilidades para que todos los alumnos puedan asistir a las actividades, laboratorios, seminarios y pruebas escritas evitando solapamientos

**4.Observaciones:**

-