

PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2018 / 2019



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD



Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2018 / 2019 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA	NUEVOS ALUI	MNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2018/19 matriculados en el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)		
Tamaño Poblac	ión objetivo	34 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	cción	Censal		
Tamaño muestr	al	58,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplio	cación	Julio 2018 - Enero 2019		
RESULTADOS				
NA.1	Perfil soci	oeconómico		
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	18,35	
NA.1 - 2	Porcentaje o	de hombres	70,0%	
NA.1 - 3	Porcentaje o	de mujeres	30,0%	
NA.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos españoles	100,0%	
NA.1 - 5	Porcentaje o	de alumnos extranjeros	0,0%	
NA.1 - 6	Porcentaje o	de alumnos que han solicitado becas	70,0%	
NA.2	Satisfacció	n con el proceso de matriculación		
NA.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la disponibilidad de la información	4,00	
NA.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con la claridad de las instrucciones	3,55	
NA.2 - 3	Grado de sa	tisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,60	
NA.2 - 4	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
NA.2 - 5	Grado de sa	tisfacción global con el proceso de matriculación	3,85	
NA.3		Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.3 - 1	Opinión de l	los nuevos alumnos sobre la URJC	3,30	
	(escala de 1=muy mala a 5=muy buena)			
NA.3 - 2	Porcentaje o	de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	55,0%	
NA.3 - 3	Valoración (de la utilidad de las Jornadas de acogida	3,45	
	(valoración	de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)		

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	80,0%

VD.G	VALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2018/19 en asignaturas del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tamaño muestr	al	64,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2018-Enero 2019 (primer semestre) / Mayo-Junio 20 semestre))19 (segundo	
RESULTADOS		cuerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acu	ierdo)	
VD.G.1	Resultados	de la valoración docente		
VD.G.1 - 1	Se explica la	guía docente	3,97	
VD.G.1 - 2	Se informa s	obre los criterios de evaluación	3,97	
VD.G.1 - 3	Se respetan	los horarios	3,99	
VD.G.1 - 4	Disponibilid	ad para atender al alumno	3,92	
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	3,75	
VD.G.1 - 6	Se explica co	on claridad	3,62	
VD.G.1 - 7	Las actividad	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,84	
VD.G.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje	3,61	
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,93	
VD.G.1 - 10	Se está satis	fecho con la labor del profesor	3,68	
VD.G.2	Resultados	globales de la valoración docente		
VD.G.2 - 1	Resultados o	le la valoración docente de primer curso	3,79	
VD.G.2 - 2	Resultados o	de la valoración docente de segundo curso	3,88	
VD.G.2 - 3	Resultados o	le la valoración docente de tercer curso	3,75	
VD.G.2 - 4	Resultados o	Resultados de la valoración docente de cuarto curso 3,86		
VD.G.2 - 5	Resultados o	Resultados de la valoración docente de quinto curso		
VD.G.2 - 6	Resultados o	le la valoración docente de sexto curso		
VD.G.2 - 7	Resultados o	le la valoración docente de la Titulación	3,81	

VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	65,4%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	77,8%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	66,7%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	87,5%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	71,3%

SG.A S	SATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2018/19 continúan los estudios de GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) que iniciaron en el curso 2016/17		
Tamaño Població	on objetivo	49 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	rión	Censal		
Tamaño muestra	l	40,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ıción	Marzo- Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.A.1	Satisfacción	n con la organización de la enseñanza		
SG.A.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,50	
SG.A.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	4,16	
SG.A.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo	3,20	
SG.A.1 - 4	Grado de sat	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,15	
SG.A.1 - 5	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	3,00	
SG.A.2	Satisfacción	n con los servicios disponibles		
SG.A.2 - 1	Grado de sat	risfacción con la Secretaría del Campus	3,74	
SG.A.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,74	
SG.A.2 - 3	Grado de sat	isfacción global con los servicios disponibles	3,74	

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,90
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,65
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,75
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,85
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,46
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,62
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,25
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,85
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,79
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,80
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,75
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,10
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,68
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,84
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,32
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,42
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	2,72
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,15
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,70
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,39
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,55
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,26

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,56
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,43
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,46
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,48
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,55
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,50
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,45

SG.E	SATISFACCIÓN	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) 31 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	al	53,3% sobre 30 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	ación	Mayo -Junio 2019	
RESULTADOS			
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	3,38
SG.E.1 - 2	Grado de sa desarrollada	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as	3,44
SG.E.2		atisfacción con la formación n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración g	global de la formación proporcionada por la URJC	3,69
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	4,31
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	4,06

IL.G	INSERCIÓN LA	BORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA				
Población objeti	VO	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	del GRADO	
Tamaño Poblacio	ón objetivo	31 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	ıe es posible	
Tamaño muestra	al	53,3% sobre 30 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida inform	ación	Telefónica		
Periodo de aplica	ación	Mayo -Junio 2019		
RESULTADOS				
IL.G.1	Trayectori	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	100,0%	
IL.G.1 - 2	Porcentaje o graduación	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	100,0%	
IL.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	100,0%	
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	100,0%	
IL.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	0,0%	
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (N^{o} asalariados/ N^{o} empleados) un año después del	100,0%	
IL.G.1 - 7	Tiempo med	lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	1,75	
IL.G.1 - 8		lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año nación (meses)	1,75	
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	1.493,13	
IL.G.2	Relación e	Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	100,0%	
IL.G.2 - 2	•	le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	93,8%	

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	4,44
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,69
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,06
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,38
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,19
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,56

TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población obj	etivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) y contestaron a la enc Inserción Laboral Grado 2017	
Tamaño Pobla	ición objetivo	15 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sel	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o c erróneo	e es posible
Tamaño mues	tral	73,3% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida info	rmación	Telefónica	
Periodo de apl	licación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectori	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1		de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos és del egreso	81,8%
TP.G.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	81,8%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	81,8%
TP.G.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	0,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	100,0%
TP.G.1 - 7		lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año uación (meses)	0,11
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.868,75
TP.G.2.1	Relación e posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEC il egreso	GUNDO año
TP.G.2 - 1		le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	100,0%
TP.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	100,0%

TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,78
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,22
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,78
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,67
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,89
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	3,89

TP.G.T	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población obje	tivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) y contestaron a la eno Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 20	cuesta
Tamaño Poblac	ción objetivo	13 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para del tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o coerróneo	e es posible
Tamaño muest	ral	53,8% sobre 13 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	mación	Telefónica	
Periodo de apli	cación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayectori	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje d años despué	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres es del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	0,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del	100,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo med la graduació	lio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras n (meses)	1,14
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.790,00
TP.G.T.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TEI l egreso	RCER año
TP.G.T.2 - 1	•	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	100,0%
TP.G.T.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, tres años después del egreso	100,0%

TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,29
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,29
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,86
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,57
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,29
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	4,14

TP.G.C	TRAYECTORL	A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	tivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) y contestaron a la en Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 201	cuesta
Tamaño Poblac	ión objetivo	10 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	e es posible
Tamaño muestr	ral	50,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Marzo-Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.C.1.1	Trayectori	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso	
TP.G.C.1 - 1		de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 2		de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de emp egreso	pleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del	100,0%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	0,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asa egreso	larización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	100,0%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo med la graduació	dio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras ón (meses)	0,40
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.330,00
TP.G.C.2.1	Relación e posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUA al egreso	ARTO año
TP.G.C.2 - 1	•	de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, después del egreso	100,0%
TP.G.C.2 - 2		de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a mación universitaria, cuatro años después del egreso	100,0%

TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,60
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,80
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,60
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,40
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	4,00
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	4,20

AB CAUSAS DE ABANDONO			
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 abandonaron sus estudios de GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES)	
Tamaño Població	n objetivo	22 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para det tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o co erróneo	es posible
Tamaño muestra	l	50,0% sobre 22 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ición	Abril - Mayo 2019	
RESULTADOS			
AB.5	Distribució	n del abandono	
AB.5 - 1		e alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5		e alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin e no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 2	Porcentaje d	e alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	18,1%
AB.5 - 3	Porcentaje d	e alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	9,1%
AB.5 - 4	Porcentaje d	e alumnos que abandonan los estudios universitarios	72,7%
AB.1	Motivación		
AB.1 - 1		e alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones	100,0%
AB.2	Dificultade	s: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	
AB.2 - 1	Grado de im	portancia de la falta de tiempo para el estudio	3,00
AB.2 - 2	Grado de im	portancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	2,75
AB.2 - 3	Grado de im programado	portancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos s	2,63
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	1,63
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	2,50

AB	CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	25,0%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	37,5%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	12,5%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	12,5%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	12,5%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,64
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	63,6%

SG.PDI	SATISFACCIÓN	DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objet Tamaño Poblaci		Profesores de la URJC que en el curso académico 2018/19 imparten en grupos de docencia propios del GRADO EN INGENIERÍA INFORMA (MÓSTOLES), siempre que dicha titulación esté desplegada con al mosasignaturas con grupos propios de docencia. 59 individuos	ÁTICA
Marco	on objectivo	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestr		35,6%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia	al)
Recogida inform	nación	En línea	,
Periodo de aplic		Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa		_
	(valoración	1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.3	Satisfacciói	n con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la organización del Plan de Estudios	4,33
SG.PDI.1 - 2		Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	
SG.PDI.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,14
SG.PDI.1 - 4	Grado de sat los estudiant	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por tes	4,24
SG.PDI.1 - 10		isfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	3,81
SG.PDI.1 - 5	Grado de sat	isfacción con la coordinación docente	4,43
SG.PDI.1 - 6	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	4,29
SG.PDI.4	Satisfacciói	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.1 - 7	Grado de sat de la Univers	isfacción con la información publicada sobre el Grado en la web sidad	4,25
SG.PDI.1 - 8		isfacción con las acciones de actualización y mejora docente bo por la Universidad	4,05
SG.PDI.1 - 9	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos materiales 4,10	
SG.PDI.2	Satisfacciói	n global	
SG.PDI.2 - 1	Grado de sat	isfacción global con la Titulación	4,19

	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MÓSTOLES	
Tamaño Poblacio	ón objetivo	717 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	49,9%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplica	ación	Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.5		con los servicios del Campus de Móstoles	
SCU.PDI.5 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Móstoles)	4,16
SCU.PDI.5 - 2	Grado de sat	isfacción con la gestión del Campus de Móstoles (Gerencia)	3,87
SCU.PDI.6	Satisfacción	con las instalaciones e infraestructuras de Móstoles	
SCU.PDI.6 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Móstoles)		3,89
SCU.PDI.6 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Móstoles)	
SCU.PDI.6 - 3		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de nformática (Móstoles)	3,81
SCU.PDI.6 - 4	Grado de sati (Móstoles)	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,93
SCU.PDI.6 - 5		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de ios (Móstoles)	3,88
SCU.PDI.6 - 6	Grado de sati	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Móstoles)	3,83
SCU.PDI.6 - 7	Grado de sati	isfacción con las condiciones de la biblioteca (Móstoles)	4,28
SCU.PDI.6 - 8	Grado de sati	isfacción con los recursos bibliográficos (Móstoles)	3,91
SCU.PDI.6 - 9	Grado de sati	isfacción global con el Campus de Móstoles	4,08
SCU.PDI.11	Satisfacción	o con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sati	isfacción con Portal de Servicios	4,16
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,97

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,17
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,02
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,00
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,09
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,06
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,53

PM.IN S	ATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) en el curso académico 2018/19	
Tamaño Població	n objetivo	4 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secre Universidad	taría de la
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra	l	25,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno	s Entrantes
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2018-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	ntisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.1	Satisfacciói	n con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la	5,00
PM.IN.1 - 2		isfacción con la información facilitada sobre los trámites revios a la llegada del alumno a la URJC	5,00
PM.IN.1 - 3	Grado de sat learning, agr	isfacción con la información necesaria para cumplimentar el reement	4,00
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC 5,0	
PM.IN.1 - 5	Grado de sat internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos lles	4,00
PM.IN.2	Satisfacción	n con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la URJC	5,00
PM.IN.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la oferta docente de la URJC	2,00
PM.IN.2 - 3		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC a, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	4,00
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	4,00

PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración	
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	4,00
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	2,00
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	4,00
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	2,00
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	4,00
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	4,00
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	5,00
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC	
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	4,00

PM.OUT S	ATISFACCIÓN	CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) que en el curso académico 2018/19 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras
Tamaño Població	n objetivo	0 individuos
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestra	l	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes
Recogida informa	ación	Telefónica
Periodo de aplica	ción	Julio 2019
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.1	Satisfacción	n con el Coordinador académico de la URJC
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad	
PM.OUT.1 - 2		isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning el Acuerdo de Equivalencias
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas
PM.OUT.1 - 5	Grado de sat Coordinador	isfacción general con la atención recibida por parte del académico
PM.OUT.2	Satisfacción	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
PM.OUT.2 - 1		isfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.3	Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida	
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	
PM.OUT.3 - 3	Grado de sat institución d	isfacción con el material de estudio proporcionado por la e acogida

PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19 31 individuos		
Marco	·	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tamaño muestra	1	96,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	nción	Agosto 2018 - Julio 2019		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta 3,3%			
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	23,3%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	66,7%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	3,3%	
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga		3,3%	
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados 3,9		3,93	
	(valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)			
PE.AG.2 Inserción laboral				
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante 50,0% las prácticas			
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo			
PE.AG.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas 4,27			
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del 4,24 alumno en el mundo laboral			
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	isfacción global con las competencias adquiridas	4,26	

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,55
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,93
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,21
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,46
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,54
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,23

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO				
FICHA TÉCNICA				
Población objeti	vo	Tutores externos de los alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19		
Tamaño Poblacio	ón objetivo	31 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestra	al	3,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emp	leadores	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Agosto 2018-Julio 2019		
RESULTADOS				
PE.T.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.T.1 - 1		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%	
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		100,0%	
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada		0,0%	
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga		0,0%	
PE.T.1 - 5		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los 0,0 estudiantes ha sido demasiado larga		
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 5,00		5,00	
PE.T.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)			
PE.T.2 - 1		Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 5,00		
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 5,00			
PE.T.2 - 3	-	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el 5,00 estudiante con las prácticas		

PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	2,00
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	2,00
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	2,00
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,00
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	2,25
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	5,00

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19		
Tamaño Pobla	ción objetivo	31 individuos		
Marco		Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)		
Método de sele	ección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muest	tral	3,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores		
Recogida infor	rmación	En línea		
Periodo de apl	icación	Agosto 2018 - Julio 2019		
RESULTADOS				
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios		
PE.E.1 - 1	Valoración d	le la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	5,00	
PE.E.1 - 2	Valoración d	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada		
PE.E.1 - 3	Valoración d	Valoración de la capacidad para hacerse entender		
PE.E.1 - 4	Valoración d	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo		
PE.E.1 - 5	Valoración d	le la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,00	
PE.E.1 - 6	Valoración d	le la capacidad para utilizar herramientas informáticas	5,00	
PE.E.1 - 7	Valoración d	le la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros		
PE.E.2	Preparació	on global de los estudiantes para desarrollar un trabajo		
PE.E.2 - 1		Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar 5,00 los trabajos asignados en la empresa del empleador		
PE.E.2 - 2		Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar 5,00 trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)		
PE.E.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollad s	as por los	
PE.E.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	5,00	

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MÓSTOLES) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19 56 individuos		
Marco	,	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tamaño muestra	ıl	69,6%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Agosto 2018 - Julio 2019		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultade	s para la preparación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1	•	Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		
S.TFG.1 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFG.1 - 3		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		
S.TFG.1 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborables y/o ampliación del periodo de prácticas		91,7%	
S.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales		8,3%	
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	0,0%	
S.TFG.2	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
S.TFG.2 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página 3,62 web de la URJC			
S.TFG.2 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG			
S.TFG.2 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar 3,72			
S.TFG.2 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación 3,81			
S.TFG.2 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos 3,65			

S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo	0)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,72
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,44
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,18
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,58
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,55
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,55
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,61
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,53
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	4,05

SU.PAS	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2018/19 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	674 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selec	ción	Censal		
Tamaño muestra	al	63,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicios con la Universidad		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Marzo - Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción	con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sati	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,77	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sati	isfacción con los recursos materiales	3,92	
SU.PAS.2	Satisfacción	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sati	isfacción con Portal de Servicios	4,07	
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,86	
SU.PAS.3	Satisfacción	con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sati	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,90	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sati	isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,62	
SU.PAS.3 - 3		Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas 3,54		
SU.PAS.4	Satisfacción	con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sati servicios	isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	3,98	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sati	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado 3,96		
SU.PAS.4 - 3	Grado de sati	isfacción con su relación con el alumnado	3,95	
SU.PAS.5	Satisfacción	con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,81	
SU.PAS.6	Satisfacción	n global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de sati	isfacción global con los servicios de la Universidad	3,76	



PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2018 / 2019



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2018 / 2019 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA	NUEVOS ALUM	INOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA	Δ			
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2018/19 matriculados en el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) 45 individuos		
Marco	,	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sel	ección	Censal		
Tamaño mues	stral	40,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales		
Recogida info	rmación	En línea		
Periodo de ap	licación	Julio 2018 - Enero 2019		
RESULTADOS				
NA.1	Perfil socio	económico		
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	19,44	
NA.1 - 2	Porcentaje d	e hombres	83,3%	
NA.1 - 3	Porcentaje d	e mujeres	16,7%	
NA.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos españoles	94,4%	
NA.1 - 5	Porcentaje d	e alumnos extranjeros	5,6%	
NA.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que han solicitado becas	47,1%	
NA.2	Satisfacció	n con el proceso de matriculación		
NA.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la disponibilidad de la información	3,56	
NA.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la claridad de las instrucciones	3,61	
NA.2 - 3	Grado de sat	isfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,22	
NA.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,67	
NA.2 - 5	Grado de sat	isfacción global con el proceso de matriculación	3,28	
NA.3		Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.3 - 1		os nuevos alumnos sobre la URJC =muy mala a 5=muy buena)	3,50	
NA.3 - 2	Porcentaje d	e alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	72,2%	
NA.3 - 3		le la utilidad de las Jornadas de acogida de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,69	

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	77,8%

VD.G	VALORACIÓN	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2018/19 en asignaturas del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tamaño muestr	al	57,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2018-Enero 2019 (primer semestre) / Mayo-Junio 20 semestre)	19 (segundo	
RESULTADOS		cuerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acu	erdo)	
VD.G.1	Resultados	de la valoración docente		
VD.G.1 - 1	Se explica la	guía docente	3,97	
VD.G.1 - 2	Se informa s	obre los criterios de evaluación	3,97	
VD.G.1 - 3	Se respetan	los horarios	4,03	
VD.G.1 - 4	Disponibilid	ad para atender al alumno	3,98	
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	3,83	
VD.G.1 - 6	Se explica co	n claridad	3,76	
VD.G.1 - 7	Las activida	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,91	
VD.G.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje	3,76	
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,96	
VD.G.1 - 10	Se está satis	fecho con la labor del profesor	3,81	
VD.G.2	Resultados	globales de la valoración docente		
VD.G.2 - 1	Resultados o	le la valoración docente de primer curso	3,86	
VD.G.2 - 2	Resultados o	le la valoración docente de segundo curso	3,79	
VD.G.2 - 3	Resultados o	Resultados de la valoración docente de tercer curso 3,9		
VD.G.2 - 4	Resultados o	Resultados de la valoración docente de cuarto curso 4,03		
VD.G.2 - 5	Resultados o	Resultados de la valoración docente de quinto curso		
VD.G.2 - 6	Resultados o	le la valoración docente de sexto curso		
VD.G.2 - 7	Resultados o	le la valoración docente de la Titulación	3,88	

VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	83,3%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	94,4%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	85,0%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	75,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	85,7%

SG.A SA	ATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA	FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2018/19 continúan los estudios de GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) que iniciaron en el curso 2016/17			
Tamaño Poblaciói	n objetivo	35 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selecci	ón	Censal			
Tamaño muestral		20,0%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos			
Recogida informa	ción	En línea			
Periodo de aplicad	ción	Marzo- Junio 2019			
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SG.A.1	Satisfacción	con la organización de la enseñanza			
SG.A.1 - 1	Grado de sati	isfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,00		
SG.A.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	4,00		
SG.A.1 - 3	Grado de sati	isfacción con la carga de trabajo	3,14		
SG.A.1 - 4	Grado de sati	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,00		
SG.A.1 - 5	Grado de sati	isfacción global con la organización de la enseñanza	2,71		
SG.A.2	Satisfacción	con los servicios disponibles			
SG.A.2 - 1	Grado de sati	isfacción con la Secretaría del Campus	3,57		
SG.A.2 - 2	Grado de sati	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,43		
SG.A.2 - 3	Grado de sati	isfacción global con los servicios disponibles	3,50		

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,29
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,43
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,29
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,43
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	2,83
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,17
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,86
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,83
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,39
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,86
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,29
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,57
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,60
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,15
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,86
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,50
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,79
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,14
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,60
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,87
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	2,20

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,00
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	2,83
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,33
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,05
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	2,86
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,00
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,86

SG.E	SATISFACCIÓN	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNIC	A		
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Pobl	lación objetivo	24 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de se	elección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mue	estral	52,2% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida info	ormación	Telefónica	
Periodo de aj	plicación	Mayo -Junio 2019	
RESULTADOS			
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	3,25
SG.E.1 - 2	Grado de sa desarrollada	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as	3,92
SG.E.2		atisfacción con la formación n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración g	global de la formación proporcionada por la URJC	3,58
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	4,50
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,92

IL.G	INSERCIÓN LA	ABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNIC	A			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)		
Tamaño Pobl	ación objetivo	24 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de se	lección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño mue	stral	52,2% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida info	ormación	Telefónica		
Periodo de ap	olicación	Mayo -Junio 2019		
RESULTADOS				
IL.G.1	Trayectori	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	75,0%	
IL.G.1 - 2	Porcentaje d graduación	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	100,0%	
IL.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	75,0%	
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	75,0%	
IL.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	0,0%	
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del	100,0%	
IL.G.1 - 7	Tiempo med	lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	0,33	
IL.G.1 - 8		lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año nación (meses)	0,33	
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	1.750,00	
IL.G.2	Relación e	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje c	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	77,8%	
IL.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	88,9%	

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	4,67
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	4,33
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,67
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	4,00
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,67
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	4,44

TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA	λ		
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2017	
Tamaño Pobla	ación objetivo	12 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sel	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mues	stral	50,0% sobre 12 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida info	rmación	Telefónica	
Periodo de ap	licación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectori	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1	Porcentaje d años despué	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos s del egreso	100,0%
TP.G.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	0,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	100,0%
TP.G.1 - 7		lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año acción (meses)	1,17
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.566,67
TP.G.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEO l egreso	GUNDO año
TP.G.2 - 1		le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	83,3%
TP.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	66,7%

TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,83
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,67
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	4,17
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,67
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	4,00
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	3,83

TP.G.T	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2017	
Tamaño Poblac	ción objetivo	9 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o c erróneo	e es posible
Tamaño muest	ral	55,6% sobre 9 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	mación	Telefónica	
Periodo de apli	cación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayectori	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1		le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, spués del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 2		Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso 100,09	
TP.G.T.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	0,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asal egreso	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del 100,0%	
TP.G.T.1 - 7	Tiempo med la graduació	lio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras on (meses)	1,00
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.256,00
TP.G.T.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TE ll egreso	RCER año
TP.G.T.2 - 1	•	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso 100,0%	
TP.G.T.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, tres años después del egreso	100,0%

TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,00
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,60
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,20
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,60
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,60
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,80

TP.G.C	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2017 5 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestr	al	60,0% sobre 5 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inforn	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Marzo-Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.C.1.1	Trayectoria	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso	
TP.G.C.1 - 1		e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 2		e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	ridad (№ activos/población total) cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de emp egreso	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del egreso	
TP.G.C.1 - 5	Tasa de parc	(Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	0,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asala egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	100,0%
TP.G.C.1 - 7		io de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año ación (meses)	0,00
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.766,67
TP.G.C.2.1	Relación er posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUA l egreso	ARTO año
TP.G.C.2 - 1		e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, después del egreso	100,0%
TP.G.C.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, cuatro años después del egreso	100,0%

TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,33
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,67
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,33
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,67
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,00
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	3,67

AB CAUSAS DE ABANDONO			
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 abandonaron sus estudios de GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Població	n objetivo	16 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para dete tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo	es posible
Tamaño muestra	l	56,3% sobre 16 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ıción	Abril - Mayo 2019	
RESULTADOS			
AB.5	Distribució	on del abandono	
AB.5 - 1		le alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin 11,1 de Grado, que no se considera abandono de la titulación		11,1%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC 0,0%		0,0%
AB.5 - 3	Porcentaje d	e alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	33,3%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios 55,6%		55,6%
AB.1	Motivación		
AB.1 - 1	,	le alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones	87,5%
AB.2	Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios		
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio 3,00		
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera 3,40		3,40
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos 3,60 programados		3,60
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas 2,20		2,20
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	3,20

AB	CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	40,0%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	20,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	20,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	20,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	0,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas 0,0%	
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,00
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	50,0%

SG.PDI	SATISFACCIÓN	DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Profesores de la URJC que en el curso académico 2018/19 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia. 49 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selecc	ción	Censal		
Tamaño muestra	al	46,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia	ıl)	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Marzo-Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.PDI.3	Satisfacciói	n con la organización de la enseñanza		
SG.PDI.1 - 1	Grado de sat	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios 4,09		
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		3,96	
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante 4,		4,04	
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes 4,		4,09	
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación		3,74	
SG.PDI.1 - 5	Grado de sat	isfacción con la coordinación docente	4,27	
SG.PDI.1 - 6	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	4,04	
SG.PDI.4	Satisfacciói	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad 4,10		4,10	
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente 4,10 llevadas a cabo por la Universidad		4,10	
SG.PDI.1 - 9	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos materiales 3,86		
SG.PDI.2	Satisfacción global			
SG.PDI.2 - 1	Grado de sat	isfacción global con la Titulación	4,13	

	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	N DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 impa docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MADRID	rten
Tamaño Poblaci	ón objetivo	850 individuos	
Marco	·	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	48,4%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.7	Satisfacció	n con los servicios del Campus de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra -	Argüelles)
SCU.PDI.7 - 1	Grado de sat	tisfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)	4,05
SCU.PDI.7 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia) 4,15		4,15
SCU.PDI.8	Satisfacció Argüelles)	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra - Argüelles)	
SCU.PDI.8 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Madrid) 3,50		3,50
SCU.PDI.8 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid) 3,7		3,76
SCU.PDI.8 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Madrid)		3,60
SCU.PDI.8 - 4	Grado de sat (Madrid)	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,90
SCU.PDI.8 - 5		Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 3,75 los laboratorios (Madrid)	
SCU.PDI.8 - 6	Grado de sat	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)	3,79
SCU.PDI.8 - 7	Grado de sat	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid) 4,1	
SCU.PDI.8 - 8	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Madrid) 3,68	
SCU.PDI.8 - 9	Grado de sat	tisfacción global con el Campus de Madrid	3,93
SCU.PDI.11	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	tisfacción con Portal de Servicios	4,19
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,01

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,12
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,99
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,04
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	3,96
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	3,98
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,56

PM.IN S	ATISFACCIÓN	CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) en el curso académico 2018/19
Tamaño Població	n objetivo	0 individuos
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad
Método de selecc	ión	Censal
Tamaño muestra	l	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida informa	ıción	En línea
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2018-Junio 2019
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.1	Satisfacción	n con la información previa facilitada por la URJC
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la
PM.IN.1 - 2		isfacción con la información facilitada sobre los trámites revios a la llegada del alumno a la URJC
PM.IN.1 - 3	Grado de sat learning, agr	isfacción con la información necesaria para cumplimentar el eement
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	isfacción con la información disponible en la página web de la
PM.IN.1 - 5	Grado de sat internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos les
PM.IN.2	Satisfacción con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC	
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC	
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC

PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

PM.OUT	SATISFACCIÓN	N CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) que en el curso académico 2018/19 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras 2 individuos	
Marco	ion objectivo	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestr	al	0,0% (NO HAY RESPUESTAS)	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno	s Salientes
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Julio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.1	Satisfacció	n con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1	Grado de sat universidad	cisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y	N/A
PM.OUT.1 - 2		Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias	
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	cisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	N/A
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	risfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	N/A
PM.OUT.1 - 5		Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico	
PM.OUT.2	Satisfacció	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1		Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la N/A Oficina de RRII en la página web	
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	cisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	N/A
PM.OUT.2 - 3		Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones N/. Internacionales de la URJC	
PM.OUT.3	Satisfacció	n con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	risfacción con el personal docente de la institución de acogida	N/A
PM.OUT.3 - 2		cisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	N/A
PM.OUT.3 - 3	Grado de sat institución d	cisfacción con el material de estudio proporcionado por la le acogida	N/A

PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de des	tino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	N/A
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	N/A
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	N/A
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	N/A
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	N/A
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	N/A
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	N/A
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	N/A
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	N/A
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	N/A
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	N/A
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	N/A
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	N/A
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	N/A

PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA	AS	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19 23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	cción	Censal		
Tamaño muestr	ral	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida inforn	nación	En línea		
Periodo de aplic	cación	Agosto 2018 - Julio 2019		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1		Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido 0,0% demasiado corta		
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	26,1%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	65,2%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	4,3%	
PE.AG.1 - 5		Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga		
PE.AG.1 - 6	Grado de afi	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados 3,7		
	(valoración ((valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AG.2	Inserción la	aboral		
PE.AG.2 - 1	Porcentaje d las prácticas	e alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante	39,1%	
PE.AG.2 - 2		Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo		
PE.AG.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho		
PE.AG.3 - 1		Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o 4,30 desarrolladas		
PE.AG.3 - 2		risfacción con la preparación adquirida para la futura inserción en el mundo laboral	4,39	
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	risfacción global con las competencias adquiridas	4,35	

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,86
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	4,09
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,68
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,68
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,83
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,17

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO				
FICHA TÉCNICA				
Población obje	etivo	Tutores externos de los alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19		
Tamaño Pobla	ción objetivo	23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	ección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muest	ral	0,0% (NO HAY RESPUESTAS)		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emplea	adores	
Recogida infor	mación	En línea		
Periodo de apli	icación	Agosto 2018-Julio 2019		
RESULTADOS				
PE.T.1	Caracterís	ticas de las prácticas		
PE.T.1 - 1		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los N/A estudiantes ha sido demasiado corta		
PE.T.1 - 2		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		
PE.T.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	N/A	
PE.T.1 - 4		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga		
PE.T.1 - 5		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga		
PE.T.1 - 6		Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante N/A (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.T.2		n y competencias adquiridas on de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	rdo)	
PE.T.2 - 1		s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	N/A	
PE.T.2 - 2		s han permitido al estudiante mejorar su preparación para su ción en el mundo laboral	N/A	
PE.T.2 - 3		global de la adaptación y competencias adquiridas por el con las prácticas	N/A	

PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	N/A
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	N/A
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	N/A
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	N/A
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	N/A
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	N/A

PE.E	PRÁCTICAS EX	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	
FICHA TÉCNIC	A		
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19	
Tamaño Pobl	ación objetivo	23 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)	
Método de se	lección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño mue	stral	0,0% (NO HAY RESPUESTAS)	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida info	ormación	En línea	
Periodo de ap	olicación	Agosto 2018 - Julio 2019	
RESULTADOS			
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.E.1 - 1	Valoración d	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	N/A
PE.E.1 - 2	Valoración d	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	N/A
PE.E.1 - 3	Valoración d	de la capacidad para hacerse entender	N/A
PE.E.1 - 4	Valoración d	de la capacidad para trabajar en equipo	N/A
PE.E.1 - 5	Valoración d	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	N/A
PE.E.1 - 6	Valoración d	le la capacidad para utilizar herramientas informáticas	N/A
PE.E.1 - 7	Valoración d	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	N/A
PE.E.2	Preparació	on global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.E.2 - 1		Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar N/A los trabajos asignados en la empresa del empleador	
PE.E.2 - 2		Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar N/. trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	
PE.E.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollad s	las por los
PE.E.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	N/A

S.TFG	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19 31 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal		
Tamaño muesti	ral	77,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida inforr	nación	En línea		
Periodo de apli	cación	Agosto 2018 - Julio 2019		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultade	s para la preparación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que 8,3% se matriculan por primera vez en la asignatura		
S.TFG.1 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFG.1 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber dos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	14,3%	
S.TFG.1 - 4		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborables y/o ampliación del periodo de prácticas		
S.TFG.1 - 5	Porcentaje d personales	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales		
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	0,0%	
S.TFG.2		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.2 - 1		Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página 4,0 web de la URJC		
S.TFG.2 - 2	Grado de sat	cisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	4,17	
S.TFG.2 - 3	Grado de sat	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar		
S.TFG.2 - 4	Grado de sat	cisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,96	
S.TFG.2 - 5	Grado de sat	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos 3,0		

S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	0)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,58
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,04
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,04
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,29
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,46
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,33
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,25
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,21
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,88

SU.PAS	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	ivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2018/19 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	674 individuos	
Marco		Base de datos de Gerencia General	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	63,4%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicios con la Universidad	
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplica	ación	Marzo - Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacciór	con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,77
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	3,92
SU.PAS.2	Satisfacciór	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,07
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,86
SU.PAS.3	Satisfacciór	n con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,90
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,62
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,54
SU.PAS.4	Satisfacciór	n con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de sat	isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	3,98
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	isfacción con su relación con el profesorado	3,96
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	isfacción con su relación con el alumnado	3,95
SU.PAS.5	Satisfacciór	con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,81
SU.PAS.6	Satisfacciór	n global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de sat	isfacción global con los servicios de la Universidad	3,76



PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS SEMIPRESENCIALES O A DISTANCIA 2018 / 2019

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA.O	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2018 / 2019 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y Universidad (Grados Semipresenciales/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



NA.O	NUEVOS ALUM	INOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2018/19 matriculados en el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)
Tamaño Poblaci	on objetivo	0 individuos
Marco	.,	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selec		Censal
Tamaño muestra	aı	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	. a ai ś.a	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Semipresenciales En línea
Recogida inform Periodo de aplic		
•	acion	Julio 2018 - Enero 2019
RESULTADOS		
NA.O.1	Perfil socio	económico
NAO.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)
NAO.1 - 2	Porcentaje d	e hombres
NAO.1 - 3	Porcentaje de mujeres	
NAO.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos españoles
NAO.1 - 5	Porcentaje d	e alumnos extranjeros
NAO.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que han solicitado becas
NA.0.2	Satisfacció	n con el proceso de matriculación
NAO.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la disponibilidad de la información
NAO.2 - 2	Grado de sat	risfacción con la claridad de las instrucciones
NAO.2 - 3	Grado de sat	isfacción con el sistema de ayuda y consulta
NAO.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web
NAO.2 - 5	Grado de sat	isfacción global con el proceso de matriculación
NA.O.3	Valoración	de la URJC
NAO.3 - 1	•	os nuevos alumnos sobre la URJC =muy mala a 5=muy buena)
NA.O.3 - 2		e alumnos que han utilizado el proceso de acogida "Vive la URJC Online"
NAO.3 - 3	Valoración d Online"	le la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC
	(valoración	de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)



NA.O	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
NA.0.4	Motivación
NAO.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso



VD.GO	VALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
FICHA TÉCNICA		
Población objeti	vo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2018/19 en asignaturas del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad
Método de selecc	ción	Censal
Tamaño muestra	ıl	Sin asignaturas con grupos propios de docencia. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Semipresenciales
Recogida inform	ación	En línea
Periodo de aplica	ación	Diciembre 2018-Enero 2019 (primer semestre) / Mayo-Junio 2019 (segundo semestre)
RESULTADOS		cuerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.G0.1	Resultados	de la valoración docente
VD.GO.1 - 1	Se da a cono	cer la guía docente a los alumnos
VD.GO.1 - 2	Se informa s	obre los criterios evaluación
VD.GO.1 - 3	Se ha estable	ecido algún sistema de comunicación y tutoría
VD.GO.1 - 4	Disponibilida	ad para atender al alumno
VD.GO.1 - 5	Se aclaran la	s dudas
VD.GO.1 - 6	Se utiliza ma	terial docente que facilita el aprendizaje
VD.GO.1 - 7	Las actividad	les docentes se ajustan a lo establecido en la guía
VD.GO.1 - 8	El desarrollo	de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje
VD.GO.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente
VD.GO.1 - 10	Se está satisf	echo con la labor del profesor
VD.GO.2	Resultados	globales de la valoración docente
VD.GO.2 - 1	Resultados d	le la valoración docente de primer curso
VD.GO.2 - 2	Resultados d	le la valoración docente de segundo curso
VD.GO.2 - 3	Resultados d	le la valoración docente de tercer curso
VD.GO.2 - 4	Resultados d	le la valoración docente de cuarto curso
VD.GO.2 - 5	Resultados d	le la valoración docente de quinto curso
VD.GO.2 - 6	Resultados d	le la valoración docente de sexto curso
VD.GO.2 - 7	Resultados d	le la valoración docente de la Titulación



VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
VD.GO.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5
VD.GO.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5
VD.GO.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5
VD.GO.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5
VD.GO.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5
VD.GO.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5
VD.GO.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5
VD.GO.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5

SG.AO	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
FICHA TÉCNICA		
Población objet Tamaño Poblac		Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2018/19 continúan los estudios de GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) que iniciaron en el curso 2016/17 0 individuos
Marco	ion objetivo	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selec	ación	Censal
Tamaño muestr		00.000
Cuestionario	.dl	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA Cuestionario de Satisfacción con el Grado Semipresencial - Alumnos
Recogida inform	nación	En línea
Periodo de aplic		Marzo - Junio 2019
-	Grado de sa	
RESULTADOS		a 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SG.A0.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza
SG.A0.1 - 1	Grado de sat	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios
SG.AO.1 - 2	Grado de sat	cisfacción con la carga de trabajo
SG.AO.1 - 3	Grado de sat	risfacción con los conocimientos y competencias adquiridas
SG.AO.1 - 4	Grado de sat	cisfacción global con la organización de la enseñanza
SG.AO.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles
SG.AO.2 - 1	Grado de sat	cisfacción con la Secretaría del Campus
SG.AO.2 - 2	Grado de sat	cisfacción con el servicio de Información y Registro
SG.AO.2 - 3	Grado de sat	cisfacción global con los servicios disponibles
SG.AO.3	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos
SG.A0.3 - 1	Grado de sat	cisfacción con Portal de Servicios
SG.AO.4	Satisfacció	n con Aula Virtual
SG.AO.4 - 1	Grado de sat	cisfacción con el funcionamiento general de la plataforma
SG.AO.4 - 2		cisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores entes) de Aula Virtual
SG.AO.4 - 3	Grado de sat Aula Virtual	cisfacción con la información y recursos disponibles en la web de
SG.AO.4 - 4	Grado de sat	cisfacción global con Aula Virtual



SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.AO.5	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad
SG.A0.5 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios
SG.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado
SG.A0.5 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas
SG.AO.5 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad
SG.AO.6	Satisfacción con los procedimientos administrativos
SG.A0.6 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación
SG.A0.6 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones
SG.AO.6 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos
SG.AO.7	Satisfacción con la atención recibida
SG.A0.7 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación
SG.AO.8	Satisfacción con la vida universitaria
SG.A0.8 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas
SG.A0.8 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales
SG.A0.8 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad
SG.AO.8 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria
SG.AO.9	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio
SG.A0.9 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca
SG.AO.9 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos
SG.A0.9 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio
SG.AO.10	Satisfacción global
SG.A0.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación
SG.A0.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro
SG.A0.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad

SG.E	SATISFACCIÓN	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) 9 individuos	
Marco	cion objectivo	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para detern tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con te erróneo	posible
Tamaño muest	tral	55,6% sobre 9 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida infor	mación	Telefónica	
Periodo de aplicación		Mayo -Junio 2019	
RESULTADOS			
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	3,60
SG.E.1 - 2	Grado de sat desarrollada	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as	3,60
SG.E.2		atisfacción con la formación n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración g	lobal de la formación proporcionada por la URJC	3,80
SG.E.3	Utilidad de	l título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,20
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	4,00

IL.G	INSERCIÓN LA	ABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA	١		
Población obj		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	del GRADO
Tamaño Pobla	ación objetivo	9 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sel	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	ie es posible
Tamaño mues	stral	55,6% sobre 9 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida info	rmación	Telefónica	
Periodo de ap	licación	Mayo -Junio 2019	
RESULTADOS			
IL.G.1	Trayectori	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso	
IL.G.1 - 1	Porcentaje o	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	100,0%
IL.G.1 - 2	Porcentaje o graduación	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	100,0%
IL.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	100,0%
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	100,0%
IL.G.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	0,0%
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (N^{o} asalariados/ N^{o} empleados) un año después del	100,0%
IL.G.1 - 7	Tiempo med	lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	1,20
IL.G.1 - 8		lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año uación (meses)	1,20
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	1.900,00
IL.G.2	Relación e	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado	
IL.G.2 - 1	Porcentaje o	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	80,0%
IL.G.2 - 2	,	le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	60,0%



IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	5,00
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	4,40
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,60
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	4,20
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	4,20
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	4,20



TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población obje	tivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) a la encuesta Inserción Laboral Grado 2017	
Tamaño Poblac	ción objetivo	5 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o c erróneo	e es posible
Tamaño muest	ral	60,0% sobre 5 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	mación	Telefónica	
Periodo de apli	cación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectori	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1	Porcentaje d años despué	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos es del egreso	100,0%
TP.G.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	0,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	100,0%
TP.G.1 - 7		lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año aación (meses)	0,00
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	2.566,67
TP.G.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SE(ll egreso	GUNDO año
TP.G.2 - 1		le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	100,0%
TP.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	100,0%



TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,33
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,00
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,67
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,33
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	4,33
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	4,33



TP.G.T	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población obje	etivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterio 2017	y contestaron
Tamaño Pobla	ción objetivo	4 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muest	cral	50,0% sobre 4 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida infor	mación	Telefónica	
Periodo de apl	icación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayectori	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1		de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres és del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 2		de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	0,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asal egreso	larización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del	100,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo med la graduació	dio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras ón (meses)	0,00
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, tres años después del egreso	2.375,00
TP.G.T.2.1	Relación e posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TE al egreso	RCER año
TP.G.T.2 - 1	,	de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, espués del egreso	50,0%
TP.G.T.2 - 2		de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a mación universitaria, tres años después del egreso	100,0%



TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	5,00
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,50
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	4,00
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,50
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,50
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,50



TP.G.C	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2017	
Tamaño Poblac	ción objetivo	3 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muest	ral	66,7% sobre 3 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida infor	mación	Telefónica	
Periodo de apli	cación	Marzo-Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.C.1.1	Trayectoria	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso	
TP.G.C.1 - 1		e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 2		e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de emp egreso	leo ($N^{\underline{o}}$ empleados/población total) cuatro años después del	100,0%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro	o ($ m N^o$ desempleados/ $ m N^o$ activos) cuatro años después del egreso	0,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	100,0%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo med la graduació	io de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras n (meses)	0,00
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	2.250,00
TP.G.C.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUA l egreso	ARTO año
TP.G.C.2 - 1		e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, después del egreso	50,0%
TP.G.C.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, cuatro años después del egreso	50,0%



TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	5,00
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,00
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	4,00
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,50
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,50
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	4,00



AB	CAUSAS DE AI	BANDONO	
FICHA TÉCNICA	1		
Población obj	etivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 abandonaron sus estudios de GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES)	
Tamaño Pobla	ación objetivo	3 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mues	tral	66,7% sobre 3 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida info	rmación	Telefónica	
Periodo de ap	licación	Abril - Mayo 2019	
RESULTADOS			
AB.5	Distribuci	ón del abandono	
AB.5 - 1		de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5		de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin ue no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 2	Porcentaje (de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	0,0%
AB.5 - 3	Porcentaje o	de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	0,0%
AB.5 - 4	Porcentaje (de alumnos que abandonan los estudios universitarios	100,0%
AB.1	Motivació	1	
AB.1 - 1		de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si n existido restricciones	100,0%
AB.2	Dificultado	es: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	
AB.2 - 1	Grado de in	nportancia de la falta de tiempo para el estudio	3,50
AB.2 - 2	Grado de in	nportancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	1,00
AB.2 - 3	Grado de im programado	nportancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos os	2,00
AB.2 - 4	Grado de in	nportancia de las dificultades económicas	1,00
AB.2 - 5	Grado de in	nportancia de la falta de motivación	1,00



AB	CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	50,0%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	50,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	0,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,50
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	100,0%



SG.PDI.O	SATISFACCIÓN	I DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
FICHA TÉCNICA		
Población objeti	vo	Profesores de la URJC que en el curso académico 2018/19 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.
Tamaño Poblaci	ón objetivo	0 individuos
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica
Método de selec	ción	Censal
Tamaño muestra	al	Sin asignaturas con grupos propios de docencia. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial)
Recogida inform	ación	En línea
Periodo de aplica	ación	Marzo-Junio 2019
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	itisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SG.PDI.O.3		n con la organización de la enseñanza
SG.PDI.O.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la organización del Plan de Estudios
SG.PDI.O.1 - 2	Grado de sat	isfacción con la duración del curso
SG.PDI.O.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo del estudiante
SG.PDI.O.1 - 4	Grado de sat los estudiant	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por tes
SG.PDI.O.1 - 10		isfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación
SG.PDI.O.1 - 5	Grado de sat	isfacción con la coordinación docente
SG.PDI.O.1 - 6	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza
SG.PDI.O.4	Satisfacciói	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo
SG.PDI.O.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	
SG.PDI.O.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	
SG.PDI.O.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	
SG.PDI.O.2	Satisfacción global	
SG.PDI.O.2 - 1	Grado de sat	isfacción global con la Titulación

SCU.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA) **FICHA TÉCNICA** Población objetivo Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 imparten docencia en un grado semipresencial Tamaño Población objetivo 199 individuos Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica Marco Método de selección Censal 44,7% Tamaño muestral Cuestionario Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad -**Grados Semipresenciales** Recogida información En línea Periodo de aplicación Marzo-Junio 2019 Grado de satisfacción **RESULTADOS** (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) Satisfacción con los recursos bibliográficos, informáticos y tecnológicos de la URJC SCU.PDI.O.1 SCU.PDI.O.1 - 1 3,68 Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos SCU.PDI.O.1 - 2 Grado de satisfacción con Portal de Servicios 4,22 4.03 SCU.PDI.0.1 - 3 Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web SCU.PDI.O.2 Satisfacción con Aula Virtual SCU.PDI.O.2 - 1 4,27 Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma SCU.PDI.O.2 - 2 Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la 4,15 plataforma SCU.PDI.O.2 - 3 Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual 4,16 SCU.PDI.O.2 - 4 Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores 4,31 técnico-docentes) de Aula Virtual SCU.PDI.O.2 - 5 Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de 4,17 Aula Virtual y URIC Online SCU.PDI.O.3 Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC SCU.PDI.O.3 - 1 Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones 3,68

PM.IN S.	ATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) en el curso académico 2018/19 0 individuos	
Marco	ŕ	Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ión	Censal	
Tamaño muestral	l	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida informa	ıción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2018-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	itisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.1	Satisfacción	n con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC		
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC		
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement		
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC	
PM.IN.1 - 5	Grado de sat internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos les	
PM.IN.2	Satisfacción	n con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC	
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC		
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	



PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC



PM.OUT S	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) que en el curso académico 2018/19 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras 0 individuos
Marco	,	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestra	ıl	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes
Recogida inform	ación	Telefónica
Periodo de aplica	ación	Julio 2019
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	ntisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.1	Satisfacciói	n con el Coordinador académico de la URJC
PM.OUT.1 - 1	Grado de sat universidad	isfacción con el asesoramiento en la elección de destino y
PM.OUT.1 - 2		isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning el Acuerdo de Equivalencias
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico	
PM.OUT.2	Satisfacción	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
PM.OUT.2 - 1		isfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.3	Satisfacciói	n con la calidad académica de la institución de destino
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida
PM.OUT.3 - 2		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.OUT.3 - 3	Grado de sat institución d	isfacción con el material de estudio proporcionado por la e acogida



PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia



PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTI	CAS		
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19 2 individuos			
Marco	cion objectivo	Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de sele	acción	Censal			
Tamaño muest		100,0%			
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado			
Recogida infor	rmación	En línea			
Periodo de apl		Agosto 2018 - Julio 2019			
RESULTADOS	<u> </u>	ingeste Dele June Dely			
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas			
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado c	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido orta	0,0%		
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	0,0%		
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	100,0%		
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%		
PE.AG.1 - 5		Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga			
PE.AG.1 - 6		Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)			
PE.AG.2	Inserción la	aboral			
PE.AG.2 - 1	Porcentaje d las prácticas	e alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante	50,0%		
PE.AG.2 - 2		Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo			
PE.AG.3		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
PE.AG.3 - 1	Grado de sat desarrollada	sisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	5,00		
PE.AG.3 - 2		isfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del l mundo laboral	5,00		
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	isfacción global con las competencias adquiridas	5,00		



PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,50
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,00
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	5,00
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,88
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50



PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19		
Tamaño Poblac	ión objetivo	2 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	cción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muesti	ral	0,0% (NO HAY RESPUESTAS)		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emple	adores	
Recogida inforr	nación	En línea		
Periodo de apli	cación	Agosto 2018-Julio 2019		
RESULTADOS				
PE.T.1	Característ	cicas de las prácticas		
PE.T.1 - 1		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los N/A estudiantes ha sido demasiado corta		
PE.T.1 - 2		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	N/A	
PE.T.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	N/A	
PE.T.1 - 4	•	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga		
PE.T.1 - 5	,	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga		
PE.T.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con la titulación del estudiante	N/A	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.T.2		ny competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	erdo)	
PE.T.2 - 1	•	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de N/A competencias profesionales		
PE.T.2 - 2	•	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su N/s futura inserción en el mundo laboral		
PE.T.2 - 3		Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el N/A estudiante con las prácticas		



PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	N/A
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	N/A
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	N/A
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	N/A
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	N/A
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	N/A



PE.E	PRÁCTICAS EX	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	
FICHA TÉCNICA	Α		
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁT (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prác curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el cur académico 2018/19	ticas
Tamaño Pobla	ación objetivo	2 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)	
Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño mues	stral	0,0% (NO HAY RESPUESTAS)	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida info	rmación	En línea	
Periodo de ap	olicación	Agosto 2018 - Julio 2019	
RESULTADOS			
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y cias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.E.1 - 1	Valoración o	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	N/A
PE.E.1 - 2	Valoración o	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	N/A
PE.E.1 - 3	Valoración o	de la capacidad para hacerse entender	N/A
PE.E.1 - 4	Valoración o	de la capacidad para trabajar en equipo	N/A
PE.E.1 - 5	Valoración o	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	N/A
PE.E.1 - 6	Valoración o	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	N/A
PE.E.1 - 7	Valoración o	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	N/A
PE.E.2	Preparació	ón global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.E.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar asignados en la empresa del empleador	N/A
PE.E.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar acionados con la titulación (en cualquier empresa)	N/A
PE.E.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollad s	das por los
PE.E.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	N/A

S.TFG	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (SEMIPRESENCIAL) (MÓSTOLES) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19		
Tamaño Poblao Marco	cion objectivo	5 individuos Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	occión	Censal		
Tamaño muest		80,0%		
Cuestionario	lai			
Recogida infor	magián	Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos En línea		
-				
Periodo de apli	icacion	Agosto 2018 - Julio 2019		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultade	es para la preparación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1		le alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que un por primera vez en la asignatura	50,0%	
S.TFG.1 - 2		de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFG.1 - 3		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		
S.TFG.1 - 4		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborables y/o ampliación del periodo de prácticas		
S.TFG.1 - 5	Porcentaje d personales	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos		
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	le alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos		
S.TFG.2		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.2 - 1		Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página 4,50 web de la URJC		
S.TFG.2 - 2	Grado de sa	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG 4,5		
S.TFG.2 - 3	Grado de sa	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar 4,50		
S.TFG.2 - 4	Grado de sa	tisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,50	
S.TFG.2 - 5	Grado de sa	tisfacción global con los procedimientos administrativos	4,50	



S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	lo)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,75
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,75
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,50
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	5,00
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	5,00
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	0)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	5,00
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	5,00
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	5,00
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	4,50

SU.PAS	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2018/19 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Poblac	ión objetivo	674 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selec	cción	Censal		
Tamaño muestr	al	63,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicio Universidad	s con la	
Recogida inforn	nación	En línea		
Periodo de aplic	cación	Marzo - Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción	i con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,77	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	3,92	
SU.PAS.2	Satisfacción	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,07	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,86	
SU.PAS.3	Satisfacciór	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,90	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,62	
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,54	
SU.PAS.4	Satisfacción	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sat servicios	isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	3,98	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	isfacción con su relación con el profesorado	3,96	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	isfacción con su relación con el alumnado	3,95	
SU.PAS.5	Satisfacción	ı con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,81	
SU.PAS.6	Satisfacción	n global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de sat	isfacción global con los servicios de la Universidad	3,76	