

INGENIERÍA AMBIENTAL

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2010-2011

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Desarrollar y aprobar un procedimiento de reclamaciones y sugerencias.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Poder dar soluciones a los problemas que se planteen así como poder conocer su magnitud e importancia

2.Indicador de seguimiento:

Nº de reclamaciones y sugerencias; tiempo de respuesta

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Implantación de clases de refuerzo para la asignatura “introducción a la Ingeniería Ambiental”

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los resultados de aprendizaje

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de rendimiento; tasa de superación

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Recursos adicionales: Profesorado de apoyo; Reconocimiento de la actividad docente

PLAN DE MEJORA 3: Coordinar contenidos y actividades de forma transversal entre diferentes cursos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Asegurar la transmisión de conocimientos entre cursos

2.Indicador de seguimiento:

Indicadores de reclamaciones y sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Seguimiento del cumplimiento de las guías docentes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Comprobar la adecuación de lo descrito en las guías docentes

2.Indicador de seguimiento:

Indicadores de reclamaciones y sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Reducción del tiempo de respuesta de las convalidaciones

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir el normal seguimiento del curso a los alumnos que soliciten convalidaciones

2.Indicador de seguimiento:

Tiempo de respuesta de la comunicación de convalidación

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Los recursos se determinarán una vez se conozcan las causas

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1:

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
2.Indicador de seguimiento:
3.Seguimiento /cumplimiento:
4.Observaciones: