

PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS SEMIPRESENCIALES O A DISTANCIA 2019 / 2020



Vicerrectorado de Calidad,

Ética y Buen Gobierno

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA.O	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y Universidad (Grados Semipresenciales/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



NA.O	NUEVOS ALUM	INOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2019 matriculados en el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRE: (MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Població	ón objetivo	65 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal	
Tamaño muestra	ıl	69,2%	
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Semipresenciales	
Recogida informa		En línea	
Periodo de aplica	nción	Julio 2019 - Enero 2020	
RESULTADOS			
NA.O.1	Perfil socio	peconómico	
NAO.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	29,42
NAO.1 - 2	Porcentaje d	le hombres	0,0%
NAO.1 - 3	Porcentaje d	le mujeres	100,0%
NAO.1 - 4	Porcentaje d	le alumnos españoles	91,1%
NAO.1 - 5	Porcentaje d	le alumnos extranjeros	8,9%
NAO.1 - 6	Porcentaje d	le alumnos que han solicitado becas	71,1%
NA.O.2	Satisfacció	n con el proceso de matriculación	
NAO.2 - 1	Grado de sat	tisfacción con la disponibilidad de la información	3,62
NAO.2 - 2	Grado de sat	tisfacción con la claridad de las instrucciones	3,38
NAO.2 - 3	Grado de sat	tisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,27
NAO.2 - 4	Grado de sat	tisfacción con el funcionamiento de la página web	3,91
NAO.2 - 5	Grado de sat	tisfacción global con el proceso de matriculación	3,67
NA.O.3	Valoración	de la URJC	
NAO.3 - 1	•	os nuevos alumnos sobre la URJC	3,56
NA O O O		=muy mala a 5=muy buena)	04.007
NA.0.3 - 2		le alumnos que han utilizado el proceso de acogida "Vive la URJC Online"	31,8%
NAO.3 - 3	Valoración o Online"	le la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC	3,57
	(valoración	de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	





VD.GO	VALORACIÓN	DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	vo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2019 asignaturas del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCI (MADRID-VICÁLVARO) siempre que dicha titulación esté desplegad menos cinco grupos propios de docencia	IAL)
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secre Universidad	etaría de la
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	81,9%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Semipresenciale	es
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 semestre)	(segundo
RESULTADOS		cuerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerd	0)
VD.GO.5	Grado de i	mplicación de los estudiantes	
VD.GO.5 - 1	Porcentaje o 25%	de estudiantes con un seguimiento de las actividades superior al	97,2%
VD.GO.1		s de la valoración docente udiantes con seguimiento de la asignatura >25%)	
VD.GO.1 - 1	Se da a conc	ocer la guía docente a los alumnos	4,37
VD.GO.1 - 2	Se informa s	sobre los criterios evaluación	4,25
VD.GO.1 - 3	Se ha establ	ecido algún sistema de comunicación y tutoría	4,19
VD.GO.1 - 4	Disponibilid	lad para atender al alumno	4,04
VD.GO.1 - 5	Se aclaran la	as dudas	3,94
VD.GO.1 - 6	Se utiliza ma	aterial docente que facilita el aprendizaje	3,97
VD.GO.1 - 7	Las activida	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,06
VD.GO.1 - 8	El desarrollo	o de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,79
VD.GO.1 - 9	La evaluació	ón se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,17
VD.GO.1 - 10	Se está satis	efecho con la labor del profesor	3,85
VD.GO.2		s globales de la valoración docente udiantes con seguimiento de la asignatura >25%)	
VD.GO.2 - 1	Resultados	de la valoración docente de primer curso	4,03
VD.GO.2 - 2	Resultados	de la valoración docente de segundo curso	4,12
VD.GO.2 - 3	Resultados	de la valoración docente de tercer curso	4,15



VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo))
VD.GO.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura >25%)	
VD.GO.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	
VD.GO.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	
VD.GO.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,04
VD.GO.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.GO.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	80,0%
VD.GO.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	77,8%
VD.GO.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	100,0%
VD.GO.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	66,7%
VD.GO.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.GO.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.GO.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	69,0%



SG.AO S	SATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTA	NCIA)
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	70	Alumnos que durante el curso académico 2019/20 continúan los estu GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VIC que iniciaron al ingresar en la URJC en el curso 2017/18	
Tamaño Població	n objetivo	63 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra	l	50,8%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Semipresencial - Alumnos	
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica		Marzo - Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A0.1	Satisfacción	ı con la organización de la enseñanza	
SG.A0.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,53
SG.AO.1 - 2	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo	3,22
SG.AO.1 - 3	Grado de sat	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,09
SG.AO.1 - 4	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	3,13
SG.A0.2	Satisfacciói	1 con los servicios disponibles	
SG.AO.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la Secretaría del Campus	3,06
SG.AO.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,22
SG.AO.2 - 3	Grado de sat	isfacción global con los servicios disponibles	3,14
SG.AO.3	Satisfacción	ı con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A0.3 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,16
SG.AO.4	Satisfacción	ı con Aula Virtual	
SG.A0.4 - 1	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,23
SG.A0.4 - 2		isfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores entes) de Aula Virtual	3,90
SG.AO.4 - 3	Grado de sat Aula Virtual	isfacción con la información y recursos disponibles en la web de	3,87
SG.AO.4 - 4	Grado de sat	isfacción global con Aula Virtual	4,00
SG.AO.5	Satisfacción	n con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A0.5 - 1	Grado de sat	isfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,91



SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DIST.	ANCIA)
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A0.5	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,77
SG.A0.5 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,50
SG.AO.5 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,73
SG.A0.6	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A0.6 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,88
SG.AO.6 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,13
SG.AO.6 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,51
SG.AO.7	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A0.7 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,50
SG.AO.8	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.AO.8 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,25
SG.AO.8 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,33
SG.AO.8 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,20
SG.AO.8 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,26
SG.A0.9	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.AO.9 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,70
SG.AO.9 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,48
SG.AO.9 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,59
SG.AO.10	Satisfacción global	
SG.AO.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,34
SG.AO.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,28
SG.AO.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,29

2019 / 2020



SG.E SATISFAC	CIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron del EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO	
Tamaño Población objetivo	52 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para deterr tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con terróneo	s posible
Tamaño muestral	89,8% sobre 49 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Junio - Septiembre 2020	
RESULTADOS		
	de satisfacción con la organización de la enseñanza ación de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
	le satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la ción del perfil de egreso	3,64
SG.E.1 - 2 Grado desarro	le satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias lladas	3,64
	de satisfacción con la formación ación de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1 Valorac	ión global de la formación proporcionada por la URJC	3,57
SG.E.3 Utilida	d del título universitario	
SG.E.3 - 1 Utilidad	l del título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,86
SG.E.3 - 2 Utilidad	l del título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,64



IL.G	INSERCIÓN LA	BORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	VO	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVA	
Tamaño Poblacio	ón objetivo	52 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para del tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o coerróneo	e es posible
Tamaño muestra	al	89,8% sobre 49 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida inform	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ación	Junio - Septiembre 2020	
RESULTADOS			
IL.G.1	Trayectoria	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso	
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	77,3%
IL.G.1 - 2	Porcentaje d graduación	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	91,9%
IL.G.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	84,1%
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	72,7%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	13,5%
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del	93,8%
IL.G.1 - 7	Tiempo med	lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	1,59
IL.G.1 - 8		lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año nación (meses)	2,49
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	1.056,61
IL.G.2	Relación ei	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado	
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	88,2%
IL.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	76,5%
IL.G.3	Satisfacció	n con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de sat	tisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,85
IL.G.3 - 2	Grado de sat	tisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,35



IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,15
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,03
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,74
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	4,35

TP.G T	'RAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron d EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVA contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2019	
Tamaño Població	n objetivo	49 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para det tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o coerróneo	e es posible
Tamaño muestra	l	87,8% sobre 49 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida informa	ición	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Julio - Noviembre 2020	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectoria	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1	Porcentaje d años despué	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos es del egreso	97,7%
TP.G.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	97,2%
TP.G.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	83,7%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	79,1%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	5,6%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (№ asalariados/№ empleados) dos años después del	97,1%
TP.G.1 - 7		lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año aación (meses)	1,42
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.205,12
TP.G.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEG l egreso	UNDO año
TP.G.2 - 1		le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	79,4%
TP.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	47,1%



TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,97
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,68
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,35
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,52
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,65
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	4,18

2019 / 2020

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2019		
Tamaño Població	on objetivo	64 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestra	l	87,5% sobre 64 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados		
Recogida informa	ación	Telefónica		
Periodo de aplica	ıción	Julio - Noviembrel 2020		
RESULTADOS				
TP.G.T.1.1	Trayectoria	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso		
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje d años despué	e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres s del egreso	91,1%	
TP.G.T.1 - 2		e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la tres años después del egreso	100,0%	
TP.G.T.1 - 3	Tasa de activ	ridad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	87,5%	
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	leo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	83,9%	
TP.G.T.1 - 5	Tasa de parc	o (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	4,1%	
TP.G.T.1 - 6			97,9%	
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras 1,29 la graduación (meses)		1,29	
TP.G.T.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso 1.262,86		1.262,86	
TP.G.T.2.1	Relación er posterior a	itre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TE l egreso	RCER año	
TP.G.T.2 - 1		Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso 63,8%		
TP.G.T.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, tres años después del egreso	61,7%	



TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,98
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,55
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,19
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,67
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,89
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,96

INDICADORES DE ENCUESTAS. GRADOS SEMIPRESENCIALES O A DISTANCIA 2019 / 2020

TP.G.C T	TRAYECTORIA	PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron e EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVA contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer añ al egreso 2019	RO) y
Tamaño Població	n objetivo	25 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	l	95,8% sobre 24 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Julio - Noviembre 2020	
RESULTADOS			
TP.G.C.1.1	Trayectoria	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso	
TP.G.C.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, 95,7% cuatro años después del egreso		95,7%
TP.G.C.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso		100,0%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	ridad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	87,0%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de emp egreso	leo ($N^{\underline{o}}$ empleados/población total) cuatro años después del	82,6%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de parc	o (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	5,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asala egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	94,7%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo med la graduació	io de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras n (meses)	0,80
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.241,20
TP.G.C.2.1	Relación er posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUA l egreso	ARTO año
TP.G.C.2 - 1	•	e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, después del egreso	89,5%
TP.G.C.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, cuatro años después del egreso 63,2%		63,2%



TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,89
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,42
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,11
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,72
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,84
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	4,21



AB CAUSAS DE ABANDONO			
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	vo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 abandonaro estudios de GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (VICÁLVARO)	
Tamaño Poblacio	ón objetivo	24 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para dete tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o co erróneo	es posible
Tamaño muestra	al	82,6% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida inform	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ación	Marzo - Julio 2020	
RESULTADOS			
AB.5	Distribució	Distribución del abandono	
AB.5 - 1		Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o 0,0% ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación		42,1%
AB.5 - 2	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC 5,3%	
AB.5 - 3	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad 5,3%	
AB.5 - 4	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios 47,4%	
AB.1	Motivación	Motivación	
AB.1 - 1		Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones 100,0%	
AB.2	Dificultade	es: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	
AB.2 - 1	Grado de im	portancia de la falta de tiempo para el estudio	4,00
AB.2 - 2	Grado de im	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera 1,67	
AB.2 - 3	Grado de im programado	portancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos os	3,89
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	2,78
AB.2 - 5	Grado de im	Grado de importancia de la falta de motivación 1,78	



AB	CAUSAS DE ABANDONO	
RESULTADOS		
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	0,0%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	33,3%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	66,7%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,60
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	72,7%



SG.PDI.O	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTAN	ICIA)	
FICHA TÉCNICA				
Población objetiv	70	Profesores de la URJC que en el curso académico 2019/20 imparten a en grupos de docencia propios del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO), siempre que dicha titula desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de do	ación esté	
Tamaño Població	ón objetivo	35 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selecc	ción	Censal		
Tamaño muestra	ıl	42,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipres	encial)	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Marzo - Julio 2020		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.PDI.O.3	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SG.PDI.0.1 - 1	Grado de sat	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios 4,14		
SG.PDI.O.1 - 2	Grado de sat	risfacción con la duración del curso	4,33	
SG.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante 4,00		4,00	
SG.PDI.O.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes 4,47		4,47	
SG.PDI.O.1 - 10		Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación 4,64		
SG.PDI.O.1 - 5	Grado de sat	cisfacción con la coordinación docente	4,50	
SG.PDI.O.1 - 6	Grado de sat	risfacción global con la organización de la enseñanza	4,14	
SG.PDI.O.4	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SG.PDI.O.1 - 7		Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web 4,42 de la Universidad		
SG.PDI.0.1 - 8		Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad 3,69		
SG.PDI.O.1 - 9	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos materiales 3,86		
SG.PDI.O.2	Satisfacció	n global		
SG.PDI.O.2 - 1	Grado de sat	isfacción global con la Titulación	4,13	

2019 / 2020



SCU.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO
	SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)

SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIAJ			
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	0	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2019/20 imparten docencia en un grado semipresencial	
Tamaño Població	n objetivo	220 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra	l	48,2%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Uni Grados Semipresenciales	versidad -
Recogida informa	ición	En línea	
Periodo de aplica	ción	Marzo - Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.O.1	Satisfacciói	n con los recursos bibliográficos, informáticos y tecnológicos de l	a URJC
SCU.PDI.O.1 - 1	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos 3,85	
SCU.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con Portal de Servicios 4,		4,25
SCU.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web 4,25		4,25
SCU.PDI.O.2	Satisfacción con Aula Virtual		
SCU.PDI.O.2 - 1	Grado de sat	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma 4,36	
SCU.PDI.O.2 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma		4,26
SCU.PDI.O.2 - 3	Grado de sat	isfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,29
SCU.PDI.O.2 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores 4,47 técnico-docentes) de Aula Virtual		4,47
SCU.PDI.O.2 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online 4,24		4,24
SCU.PDI.O.3	Satisfacciói	n con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.O.3 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones 3,88		

2019 / 2020



PM.IN	SATISFACCIÓN	N CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO) durante el primer semestre del curso académico 2019/20	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	0 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Noviembre 2019 - Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.1	Satisfacció	n con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	
PM.IN.1 - 2		Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC	
PM.IN.1 - 3		Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement	
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC	
PM.IN.1 - 5	Grado de sat internaciona	tisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos ales	
PM.IN.2	Satisfacció	n con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	tisfacción con el personal docente de la URJC	
PM.IN.2 - 2	Grado de sat	tisfacción con la oferta docente de la URJC	
PM.IN.2 - 3		Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	tisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	
PM.IN.3	Satisfacció	n con la información, acogida e integración	
PM.IN.3 - 1	Grado de sat	tisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	
PM.IN.3 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	



PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

2019 / 2020



PM.OUT S	ATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO) que en el curso académico 2019/20 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras	
Tamaño Població	n objetivo	0 individuos	
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	I	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes	
Recogida informa	ıción	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Noviembre - Diciembre 2020	
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	cisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.1	Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC		
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad		
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias		
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	
PM.OUT.1 - 5		Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico	
PM.OUT.2	Satisfacciór	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1		isfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web	
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	
PM.OUT.2 - 3		isfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones les de la URJC	
PM.OUT.3	Satisfacción	n con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida	
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida		



PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia

2019 / 2020

4,77

4,64

4,71



PE.AG.3 - 1

PE.AG.3 - 2

PE.AG.3 - 3

desarrolladas

alumno en el mundo laboral

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2103)

PE.AG	PRÁCTICAS E	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTI	CAS	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020		
Tamaño Pobla	ción objetivo	76 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	ección	Censal		
Tamaño muest	cral	96,1%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida infor	mación	En línea		
Periodo de apl	icación	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Caracterís	ticas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje o demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	6,8%	
PE.AG.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	15,1%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje o adecuada	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	68,5%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	8,2%	
PE.AG.1 - 5	Porcentaje demasiado	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	1,4%	
PE.AG.1 - 6	Grado de af	inidad de las prácticas con los estudios cursados	4,04	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AG.2	Inserción l	aboral		
PE.AG.2 - 1		Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante 2 las prácticas		
PE.AG.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus s de obtener un trabajo	72,6%	
PE.AG.3		n con las competencias adquiridas on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfech	0)	

Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del

Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o

Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas



PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
RESULTADOS		
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,99
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,92
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,88
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,96
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,94
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,55

2019 / 2020

PE.T	PRÁCTICAS EX	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/19 y el 31/08/2020		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	76 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestra	al	59,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empl	eadores	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Agosto 2019-Julio 2020		
RESULTADOS				
PE.T.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta		13,3%	
PE.T.1 - 2		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	33,3%	
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada		53,3%	
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga		0,0%	
PE.T.1 - 5		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%	
PE.T.1 - 6		nidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,22	
PE.T.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acu	ierdo)	
PE.T.2 - 1	•	s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,77	
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral		4,80	
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas		4,79	



PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
RESULTADOS		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,07
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	4,00
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,05
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,20
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,08
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,67



PE.E F	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/19 y el 31/08/2020		
Tamaño Població	n objetivo	76 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestra	1	59,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ición	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios		
PE.E.1 - 1	Valoración d	le la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,64	
PE.E.1 - 2	Valoración d	le la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,44	
PE.E.1 - 3	Valoración d	le la capacidad para hacerse entender	4,56	
PE.E.1 - 4	Valoración d	le la capacidad para trabajar en equipo	4,67	
PE.E.1 - 5	Valoración d	le la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,56	
PE.E.1 - 6	Valoración d	le la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,45	
PE.E.1 - 7	Valoración d	le la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,77	
PE.E.2	Preparació	n global de los estudiantes para desarrollar un trabajo		
PE.E.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar asignados en la empresa del empleador	4,56	
PE.E.2 - 2		le la preparación global de los estudiantes para desarrollar acionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,52	
PE.E.3	Satisfacción estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolla s	das por los	
PE.E.3 - 1		cisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,44	



S.TFG S	ATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (SEMIPRESENCIAL) (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 30/10/2020		
Tamaño Població	n objetivo	83 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	l	97,6%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida informa	ıción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultad p	para la presentación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1	•	e alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que n por primera vez en la asignatura	53,2%	
S.TFG.1 - 2		e alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	12,5%	
S.TFG.1 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber dos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	31,3%	
S.TFG.1 - 4	•	e alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos /o ampliación del periodo de prácticas	21,9%	
S.TFG.1 - 5	Porcentaje d personales	e alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos	31,3%	
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	3,1%	
S.TFG.2		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.2 - 1	Grado de sat web de la UF	cisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página RJC	4,04	
S.TFG.2 - 2	Grado de sat	isfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	4,20	
S.TFG.2 - 3	Grado de sat	cisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,04	
S.TFG.2 - 4	Grado de sat	cisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,00	
S.TFG.2 - 5	Grado de sat	cisfacción global con los procedimientos administrativos	3,69	



S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
RESULTADOS		
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo	0)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,83
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,51
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,44
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,94
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los egresados	4,59
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo))
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,57
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,67
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,59
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	4,02



SU.PAS S	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	ERSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Població	n objetivo	682 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	l	55,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicios con la Universidad		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica		Abril - Mayo 2020		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	cisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	4,01	
SU.PAS.2	Satisfacciór	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,20	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,05	
SU.PAS.3	Satisfacciór	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,96	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sat afectan a sus	isfacción con los aspectos organizativos de la docencia que tareas	3,73	
SU.PAS.4	Satisfacciór	ı con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sat servicios	isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,18	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	isfacción con su relación con el profesorado	4,05	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	isfacción con su relación con el alumnado	4,05	
SU.PAS.5	Satisfacciór	ı con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,97	



Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
Satisfacción global	
Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,9
	Satisfacción global



PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN **INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES** 2019 / 2020

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2128)



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



NA	NUEVOS ALUI	MNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNIC	A		
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2019/20 matriculados en el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID- VICÁLVARO)	
Tamaño Pob	lación objetivo	58 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de se	elección	Censal	
Tamaño mue	estral	53,4%	
Cuestionario	•	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida info	ormación	En línea	
Periodo de a	plicación	Julio 2019 - Enero 2020	
RESULTADOS			
NA.1	Perfil soci	oeconómico	
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	19,42
NA.1 - 2	Porcentaje	de hombres	3,2%
NA.1 - 3	Porcentaje	de mujeres	96,8%
NA.1 - 4	Porcentaje	de alumnos españoles	90,3%
NA.1 - 5	Porcentaje	de alumnos extranjeros	9,7%
NA.1 - 6	Porcentaje	de alumnos que han solicitado becas	58,1%
NA.2	Satisfacció	on con el proceso de matriculación	
NA.2 - 1	Grado de sa	itisfacción con la disponibilidad de la información	3,77
NA.2 - 2	Grado de sa	itisfacción con la claridad de las instrucciones	3,81
NA.2 - 3	Grado de sa	itisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,65
NA.2 - 4	Grado de sa	itisfacción con el funcionamiento de la página web	4,13
NA.2 - 5	Grado de sa	itisfacción global con el proceso de matriculación	3,81
NA.3	Valoración	ı de la URJC	
NA.3 - 1	•	los nuevos alumnos sobre la URJC .=muy mala a 5=muy buena)	3,74
NA.3 - 2	Porcentaje	de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	41,9%
NA.3 - 3		de la utilidad de las Jornadas de acogida de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,23



NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS		
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	87,1%



VD.G	VALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2019/20 en asignaturas del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestr	al	66,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 20 semestre))20 (segundo
RESULTADOS		uerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acu	erdo)
VD.G.5	Grado de in	nplicación de los estudiantes	
VD.G.5 - 1	Porcentaje d	e estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	97,5%
VD.G.1		de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.1 - 2	Se informa s	obre los criterios de evaluación	4,20
VD.G.1 - 3	Se respetan	los horarios	4,17
VD.G.1 - 4	Disponibilid	ad para atender al alumno	4,14
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	4,06
VD.G.1 - 6	Se explica co	on claridad	3,96
VD.G.1 - 7	Las actividad	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,10
VD.G.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje	3,94
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,17
VD.G.1 - 10	Se está satis	fecho con la labor del profesor	4,00
VD.G.2		globales de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 1	Resultados o	le la valoración docente de primer curso	4,08
VD.G.2 - 2	Resultados d	le la valoración docente de segundo curso	4,08
VD.G.2 - 3	Resultados d	le la valoración docente de tercer curso	4,06
VD.G.2 - 4	Resultados d	le la valoración docente de cuarto curso	4,14
VD.G.2 - 5	Resultados o	de la valoración docente de quinto curso	



VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,08
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	80,0%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	83,3%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	85,7%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	100,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	84,5%



SG.A	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos que durante el curso académico 2019/20 continúan los estudios de GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) que iniciaron al ingresar en la URJC en el curso 2017/18		
Tamaño Población objetivo		61 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tamaño muestr	al	62,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Marzo - Julio 2020		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza		
SG.A.1 - 1	Grado de sat	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,32	
SG.A.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	4,00	
SG.A.1 - 3	Grado de sat	tisfacción con la carga de trabajo	3,59	
SG.A.1 - 4	Grado de sat	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,26	
SG.A.1 - 5	Grado de sat	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,16	
SG.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles		
SG.A.2 - 1	Grado de sat	tisfacción con la Secretaría del Campus	3,39	
SG.A.2 - 2	Grado de sat	tisfacción con el servicio de Información y Registro	3,39	
SG.A.2 - 3	Grado de sat	tisfacción global con los servicios disponibles	3,39	
SG.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio		
SG.A.3 - 1	Grado de sat las aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de	3,45	
SG.A.3 - 2	Grado de sat	tisfacción con el equipamiento de las aulas	3,26	
SG.A.3 - 3	Grado de sat las aulas de	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de informática	3,71	
SG.A.3 - 4	Grado de sat	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,69	
SG.A.3 - 5	Grado de sat los laborato	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios	3,08	
SG.A.3 - 6	Grado de sat	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,00	



SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,28
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,91
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,55
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,11
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,24
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,21
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,86
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,10
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,92
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,75
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,42
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,70
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,00
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,10
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,55
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,58
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,00
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,43
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,64
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,36



SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho))
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,47
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,42
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,53



SG.E	SATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO)			
Tamaño Pobla	ición objetivo	31 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de sel	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para deterr tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo	s posible		
Tamaño mues	tral	83,9% sobre 31 individuos con los que es posible comunicar			
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados			
Recogida infor	rmación	Telefónica			
Periodo de apl	licación	Junio - Septiembre 2020			
RESULTADOS					
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	3,38		
SG.E.1 - 2	Grado de sa desarrollad	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as	3,54		
SG.E.2		atisfacción con la formación n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
SG.E.2 - 1	Valoración (global de la formación proporcionada por la URJC	3,62		
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario			
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	4,15		
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,77		



IL.G I	NSERCIÓN LA	BORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Població	ón objetivo	31 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	ie es posible
Tamaño muestra	ıl	83,9% sobre 31 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ación	Junio - Septiembre 2020	
RESULTADOS			
IL.G.1	Trayectoria	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso	
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	53,8%
IL.G.1 - 2	Porcentaje d graduación	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	78,6%
IL.G.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	53,8%
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	42,3%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	21,4%
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del	100,0%
IL.G.1 - 7	Tiempo med	lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	1,57
IL.G.1 - 8		lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año ación (meses)	3,86
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	1.104,17
IL.G.2	Relación er	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado	
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	85,7%
IL.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	71,4%
IL.G.3	Satisfacció	n con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de sat	cisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,86
IL.G.3 - 2	Grado de sat	cisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,21



IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,36
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,43
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,86
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	4,21



TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	vo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) y cont encuesta Inserción Laboral Grado 2019	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	8 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	al	62,5% sobre 8 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	ación	Telefónica	
Periodo de aplic	ación	Julio - Noviembre 2020	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectori	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1		Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso 100,0%	
TP.G.1 - 2	•	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	80,0%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	80,0%
TP.G.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	0,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	100,0%
TP.G.1 - 7	•	lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año aación (meses)	0,75
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.012,50
TP.G.2.1	Relación e posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEG ll egreso	SUNDO año
TP.G.2 - 1	,	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	50,0%
TP.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	50,0%



TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,00
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,00
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,75
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,25
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	5,00
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	4,25



TP.G.T	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) y cont encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al	estaron a la
Tamaño Poblac	ión objetivo	19 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestr	al	78,9% sobre 19 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Julio - Noviembrel 2020	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayectori	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1		de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres és del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 2	-	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	0,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del	100,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo med la graduació	dio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras on (meses)	0,87
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.227,86
TP.G.T.2.1	Relación e posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TEF ll egreso	RCER año
TP.G.T.2 - 1	-	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	86,7%
TP.G.T.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, tres años después del egreso	86,7%



TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,80
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,60
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,60
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,00
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,73
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	4,47



TP.G.C	ΓRAYECTORI <i>A</i>	A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2019	
Tamaño Població	on objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	cion	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	ıl	92,6% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ación	Julio - Noviembre 2020	
RESULTADOS			
TP.G.C.1.1	Trayectoria	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso	
TP.G.C.1 - 1		le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	vidad (№ activos/población total) cuatro años después del egreso	92,0%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de emp egreso	eleo ($N^{\underline{o}}$ empleados/población total) cuatro años después del	92,0%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro	o ($ m N^o$ desempleados/ $ m N^o$ activos) cuatro años después del egreso	0,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	100,0%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo med la graduació	lio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras n (meses)	0,74
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.297,62
TP.G.C.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUA l egreso	ARTO año
TP.G.C.2 - 1		le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, después del egreso	87,0%
TP.G.C.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, cuatro años después del egreso		82,6%



TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,78
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,74
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,30
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,09
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	4,00
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	4,35



AB (CAUSAS DE AF	BANDONO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 abandonaro estudios de GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-V		
Tamaño Població	on objetivo	6 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestra	1	66,7% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Abandono		
Recogida informa	ación	Telefónica		
Periodo de aplica	ıción	Marzo - Julio 2020		
RESULTADOS				
AB.5	Distribució	ón del abandono		
AB.5 - 1		de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%	
AB.5 - 5		de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin ue no se considera abandono de la titulación	0,0%	
AB.5 - 2	Porcentaje o	de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	25,0%	
AB.5 - 3	Porcentaje o	de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	25,0%	
AB.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que abandonan los estudios universitarios	50,0%	
AB.1	Motivación	1		
AB.1 - 1		de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones	75,0%	
AB.2	Dificultade	es: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios		
AB.2 - 1	Grado de im	portancia de la falta de tiempo para el estudio	3,50	
AB.2 - 2	Grado de im	portancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	2,00	
AB.2 - 3	Grado de im programado	portancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos os	4,50	
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	2,00	
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	1,00	



AB	CAUSAS DE ABANDONO	
RESULTADOS		
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	0,0%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	100,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	0,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,50
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	50,0%



SG.PDI S	ATISFACCIÓN	DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores de la URJC que en el curso académico 2019/20 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.		
Tamaño Població	n objetivo	30 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selecci	ión	Censal		
Tamaño muestral		40,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia	al)	
Recogida informa	ción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Marzo - Julio 2020		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	isfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.PDI.3	Satisfacciór	con la organización de la enseñanza		
SG.PDI.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la organización del Plan de Estudios	4,50	
SG.PDI.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	4,25	
SG.PDI.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,42	
SG.PDI.1 - 4	Grado de sat los estudiant	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por es	4,33	
SG.PDI.1 - 10		isfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,42	
SG.PDI.1 - 5	Grado de sat	isfacción con la coordinación docente	4,25	
SG.PDI.1 - 6	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	4,08	
SG.PDI.4	Satisfacciór	con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SG.PDI.1 - 7	Grado de sat de la Univers	isfacción con la información publicada sobre el Grado en la web iidad	4,18	
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad		4,08	
SG.PDI.1 - 9	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	3,58	
SG.PDI.2	Satisfacciór	global		
SG.PDI.2 - 1	Grado de sat	isfacción global con la Titulación	4,17	



	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2019/20 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MADRID	
Tamaño Població	on objetivo	919 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selecc	rión	Censal	
Tamaño muestra	l	33,7%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	ıción	Marzo - Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.7	Satisfacción	ı con los servicios del Campus de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra -	Argüelles)
SCU.PDI.7 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)	4,20
SCU.PDI.7 - 2	Grado de sat	isfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia)	4,17
SCU.PDI.8	Satisfacción Argüelles)	ı con las instalaciones e infraestructuras de Madrid (Vicálvaro - M	. Becerra -
SCU.PDI.8 - 1	Grado de sat las aulas (Ma	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de adrid)	3,70
SCU.PDI.8 - 2	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid)	3,92
SCU.PDI.8 - 3		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de nformática (Madrid)	3,70
SCU.PDI.8 - 4	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Madrid)	4,06
SCU.PDI.8 - 5		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios (Madrid)	
SCU.PDI.8 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)	
SCU.PDI.8 - 7	Grado de sat	isfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid)	4,30
SCU.PDI.8 - 8	Grado de sat	isfacción con los recursos bibliográficos (Madrid)	3,81
SCU.PDI.8 - 9	Grado de sat	isfacción global con el Campus de Madrid	4,13
SCU.PDI.11	Satisfacciói	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,31
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,26



SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,35
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,20
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,09
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,22
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,11
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,82



PM.IN	SATISFACCIÓN	N CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) durante el primer semestre del curso académico 2019/20		
Tamaño Población objetivo		2 individuos		
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secret Universidad	aría de la	
Método de selec	cción	Censal		
Tamaño muesti	ral	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos	s Entrantes	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de apli	cación	Noviembre 2019 - Junio 2020		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
PM.IN.1	Satisfacció	n con la información previa facilitada por la URJC		
PM.IN.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la	5,00	
PM.IN.1 - 2		tisfacción con la información facilitada sobre los trámites orevios a la llegada del alumno a la URJC	5,00	
PM.IN.1 - 3	Grado de sa learning, ag	tisfacción con la información necesaria para cumplimentar el reement	4,00	
PM.IN.1 - 4	Grado de sa URJC	tisfacción con la información disponible en la página web de la	4,50	
PM.IN.1 - 5	Grado de sa internaciona	tisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos ales	4,50	
PM.IN.2	Satisfacció	n con la calidad académica		
PM.IN.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con el personal docente de la URJC	5,00	
PM.IN.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con la oferta docente de la URJC	4,50	
PM.IN.2 - 3		tisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC ía, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	5,00	
PM.IN.2 - 4	Grado de sa	tisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	5,00	
PM.IN.3	Satisfacció	n con la información, acogida e integración		
PM.IN.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	5,00	
PM.IN.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	4,50	



PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración	
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	4,50
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	4,50
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	5,00
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	4,50
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	4,50
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC	
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	1,00



PM.OUT	SATISFACCIÓI	N CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) que en el curso académico 2019/20 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras	
Tamaño Poblacio	ón objetivo	19 individuos	
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selec	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	al	89,5% sobre 19 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno	s Salientes
Recogida inform	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ación	Noviembre - Diciembre 2020	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.1	Satisfacció	n con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1		Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad 3,5	
PM.OUT.1 - 2		tisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning y el Acuerdo de Equivalencias	3,94
PM.OUT.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	3,41
PM.OUT.1 - 4	Grado de sa	tisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	3,71
PM.OUT.1 - 5	Grado de sa Coordinado	tisfacción general con la atención recibida por parte del r académico	3,94
PM.OUT.2	Satisfacció	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1		tisfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web	4,00
PM.OUT.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	4,41
PM.OUT.2 - 3		Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC 4,0	
PM.OUT.3	Satisfacció	n con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de sa	tisfacción con el personal docente de la institución de acogida	4,88
PM.OUT.3 - 2		Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.) 4,47	
PM.OUT.3 - 3	Grado de sa institución o	tisfacción con el material de estudio proporcionado por la le acogida	4,59



PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de des	tino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	4,53
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	4,76
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	4,47
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	3,53
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	4,53
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	4,41
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	4,65
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,65
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,59
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,35
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,65
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	4,82
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,76
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,88



PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA	S	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID- VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020		
Tamaño Población objetivo		108 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tamaño muestra	al	37,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado c	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido orta	15,0%	
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	50,0%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	35,0%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AG.1 - 5	Porcentaje d demasiado la	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	0,0%	
PE.AG.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con los estudios cursados	4,03	
	(valoración (de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AG.2	Inserción la	aboral		
PE.AG.2 - 1		Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante 7,5% las prácticas		
PE.AG.2 - 2		Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo		
PE.AG.3		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.3 - 1	Grado de sat desarrollada	isfacción con las competencias profesionales adquiridas o s	4,80	
PE.AG.3 - 2		isfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del I mundo laboral	4,75	
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	isfacción global con las competencias adquiridas	4,78	



PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
RESULTADOS		
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,05
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	4,13
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,44
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,03
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,91
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,73



FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFAN (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado práct curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el el 31/08/2020	ticas	
Tamaño Poblaci	ión objetivo	108 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	cción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestr	al	50,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empl	eadores	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	cación	Agosto 2019-Julio 2020		
RESULTADOS				
PE.T.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.T.1 - 1		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	10,9%	
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		21,8%	
			21,070	
PE.T.1 - 3	estudiantes Porcentaje o		63,6%	
PE.T.1 - 3 PE.T.1 - 4	estudiantes Porcentaje o estudiantes Porcentaje o	ha sido corta de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los		
	estudiantes Porcentaje of estudiantes Porcentaje of estudiantes Porcentaje of Porcenta	ha sido corta de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los	63,6%	
PE.T.1 - 4	estudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes	ha sido corta de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los	63,6% 3,6%	
PE.T.1 - 4 PE.T.1 - 5	estudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Grado de afi	ha sido corta de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	63,6% 3,6% 0,0%	
PE.T.1 - 4 PE.T.1 - 5	estudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Grado de afice (valoración	ha sido corta de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga inidad de las prácticas con la titulación del estudiante	63,6% 3,6% 0,0% 4,30	
PE.T.1 - 4 PE.T.1 - 5 PE.T.1 - 6	estudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Grado de aficular (valoración Adaptación (valoración Las práctica	ha sido corta de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga de 1=muy bajo a 5=muy alto) n y competencias adquiridas	63,6% 3,6% 0,0% 4,30	
PE.T.1 - 4 PE.T.1 - 5 PE.T.1 - 6	estudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Porcentaje destudiantes Grado de afi (valoración Adaptación (valoración Las práctica competencia	ha sido corta de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto) n y competencias adquiridas on de 1=completamente de acuas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de	63,6% 3,6% 0,0% 4,30	



PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
RESULTADOS		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,00
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,92
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,02
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,22
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,04
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,84



PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/19 y el 31/08/2020		
Tamaño Población objetivo		108 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestr	al	50,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios		
PE.E.1 - 1	Valoración o	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,66	
PE.E.1 - 2	Valoración o	de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,47	
PE.E.1 - 3	Valoración o	de la capacidad para hacerse entender	4,61	
PE.E.1 - 4	Valoración o	de la capacidad para trabajar en equipo	4,75	
PE.E.1 - 5	Valoración o	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,56	
PE.E.1 - 6	Valoración o	de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,72	
PE.E.1 - 7	Valoración o	de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,70	
PE.E.2	Preparació	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo		
PE.E.2 - 1		global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar asignados en la empresa del empleador	4,54	
PE.E.2 - 2		de la preparación global de los estudiantes para desarrollar acionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,57	
PE.E.3		Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes		
PE.E.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,64	



S.TFG S	ATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (INGLÉS) (MADRID- VICÁLVARO) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 30/10/2020		
Tamaño Población objetivo		61 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	l	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida informa	ıción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultad p	ara la presentación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1		e alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que n por primera vez en la asignatura	65,6%	
S.TFG.1 - 2		e alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	7,1%	
S.TFG.1 - 3		e alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber los los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	14,3%	
S.TFG.1 - 4	,	e alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos ⁄o ampliación del periodo de prácticas	21,4%	
S.TFG.1 - 5	Porcentaje d personales	e alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos	42,9%	
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	14,3%	
S.TFG.2		o con la información y los procesos administrativos de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.2 - 1	Grado de sat web de la UR	isfacción con la información disponible sobre el TFG en la página JC	3,69	
S.TFG.2 - 2	Grado de sat	isfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	4,10	
S.TFG.2 - 3	Grado de sat	isfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,00	
S.TFG.2 - 4	Grado de sat	isfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,98	
S.TFG.2 - 5	Grado de sat	isfacción global con los procedimientos administrativos	3,71	



S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
RESULTADOS		
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuer	do)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,72
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,13
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,30
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,70
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los egresados	4,55
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,00
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,30
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,15
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,80



SU.PAS	SATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo		682 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selec		Censal		
Tamaño muestr	ral	55,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicio Universidad	s con la	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de apli		Abril - Mayo 2020		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	risfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	cisfacción con los recursos materiales	4,01	
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	risfacción con Portal de Servicios	4,20	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,05	
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,96	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	cisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sat afectan a sus	cisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que os tareas	3,73	
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sat servicios	cisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,18	
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado 4,0		4,05	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	cisfacción con su relación con el alumnado	4,05	
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		cisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas las a su capacitación profesional	3,97	



SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA	UNIVERSIDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho))
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98



PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2019 / 2020



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA	NUEVOS ALUM	INOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2019/20 matriculados en el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES)	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	65 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestr	al	60,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplic	ación	Julio 2019 - Enero 2020	
RESULTADOS			
NA.1	Perfil socio	económico	
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	20,56
NA.1 - 2	Porcentaje d	le hombres	2,6%
NA.1 - 3	Porcentaje d	le mujeres	97,4%
NA.1 - 4	Porcentaje d	le alumnos españoles	89,7%
NA.1 - 5	Porcentaje d	le alumnos extranjeros	10,3%
NA.1 - 6	Porcentaje d	le alumnos que han solicitado becas	94,9%
NA.2	Satisfacció	n con el proceso de matriculación	
NA.2 - 1	Grado de sat	cisfacción con la disponibilidad de la información	3,64
NA.2 - 2	Grado de sat	cisfacción con la claridad de las instrucciones	3,46
NA.2 - 3	Grado de sat	cisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,46
NA.2 - 4	Grado de sa	cisfacción con el funcionamiento de la página web	3,87
NA.2 - 5	Grado de sat	cisfacción global con el proceso de matriculación	3,72
NA.3	Valoración	de la URJC	
NA.3 - 1	•	os nuevos alumnos sobre la URJC	3,62
	(escala de 1	=muy mala a 5=muy buena)	
NA.3 - 2	Porcentaje d	le alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	35,9%
NA.3 - 3		le la utilidad de las Jornadas de acogida	3,36
	(valoración	de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	



NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS		
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Motivación Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	87,2%

VD.G V	/ALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2019/2 asignaturas del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) siem dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de	pre que
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secreta Universidad	ría de la
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra	l	70,8%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	ción	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (semestre)	egundo
RESULTADOS		uerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.5	Grado de in	nplicación de los estudiantes	
VD.G.5 - 1	Porcentaje d	e estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,1%
VD.G.1		de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.1 - 2	Se informa so	obre los criterios de evaluación	4,43
VD.G.1 - 3	Se respetan l	os horarios	4,38
VD.G.1 - 4	Disponibilida	ad para atender al alumno	4,36
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	4,32
VD.G.1 - 6	Se explica co	n claridad	4,24
VD.G.1 - 7	Las actividad	les docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,35
VD.G.1 - 8	Se facilita el s	seguimiento y el aprendizaje	4,22
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,40
VD.G.1 - 10	Se está satisf	echo con la labor del profesor	4,26
VD.G.2		globales de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 1	Resultados d	e la valoración docente de primer curso	4,40
VD.G.2 - 2	Resultados d	e la valoración docente de segundo curso	4,35
VD.G.2 - 3	Resultados d	e la valoración docente de tercer curso	4,24
VD.G.2 - 4	Resultados d	e la valoración docente de cuarto curso	4,29
VD.G.2 - 5	Resultados d	e la valoración docente de quinto curso	
VD.G.2 - 6	Resultados d	e la valoración docente de sexto curso	



VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo))
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,33
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	95,0%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	94,4%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	85,7%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	100,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	93,1%

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL) **FICHA TÉCNICA** Población objetivo Alumnos que durante el curso académico 2019/20 continúan los estudios de GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) que iniciaron al ingresar en la URJC en el curso 2017/18 Tamaño Población objetivo 75 individuos Marco Base de datos de Secretaría de la Universidad Método de selección Censal Tamaño muestral 57,3% Cuestionario Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos Recogida información En línea Periodo de aplicación Marzo - Julio 2020 Grado de satisfacción **RESULTADOS** (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) SG.A.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza SG.A.1 - 1 Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios 3,60 SG.A.1 - 2 Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que 3,95 se imparten en la titulación SG.A.1 - 3 3,79 Grado de satisfacción con la carga de trabajo SG.A.1 - 4 Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas 3,59 SG.A.1 - 5 3.35 Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza SG.A.2 Satisfacción con los servicios disponibles SG.A.2 - 1 Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus 3,59 SG.A.2 - 2 3,46 Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro SG.A.2 - 3 3,53 Grado de satisfacción global con los servicios disponibles SG.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio SG.A.3 - 1 Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 3,67 las aulas SG.A.3 - 2 Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas 3,60 SG.A.3 - 3 Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 3,46 las aulas de informática SG.A.3 - 4 Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática 3,53 SG.A.3 - 5 Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 3,66 los laboratorios SG.A.3 - 6 Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios 3,63



SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,27
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,92
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,72
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,42
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,35
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,35
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,15
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,28
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,98
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,93
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,73
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,88
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,88
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,38
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,63
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,90
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,32
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,50
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,63
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,48



	GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) (0	Cód. 2018)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,91
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,85
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,86



Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron del CEN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) vo 60 individuos Base de datos de Secretaría de la Universidad Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determ tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con te erróneo 78,3% sobre 60 individuos con los que es posible comunicar Cuestionario de Inserción Laboral - Grados Telefónica Junio - Septiembre 2020	iinar el posible
EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) 60 individuos Base de datos de Secretaría de la Universidad Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determ tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con te erróneo 78,3% sobre 60 individuos con los que es posible comunicar Cuestionario de Inserción Laboral - Grados Telefónica	iinar el posible
Base de datos de Secretaría de la Universidad Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determ tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con te erróneo 78,3% sobre 60 individuos con los que es posible comunicar Cuestionario de Inserción Laboral - Grados Telefónica	posible
Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determ tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con te erróneo 78,3% sobre 60 individuos con los que es posible comunicar Cuestionario de Inserción Laboral - Grados Telefónica	posible
tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con te erróneo 78,3% sobre 60 individuos con los que es posible comunicar Cuestionario de Inserción Laboral - Grados Telefónica	posible
Cuestionario de Inserción Laboral - Grados Telefónica	
Telefónica	
Junio - Septiembre 2020	
	3,53
	3,66
ación global de la formación proporcionada por la URJC	3,60
lad del título universitario	
ad del título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,47
ad del título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,36
	o de satisfacción con la organización de la enseñanza pración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la sición del perfil de egreso de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias rolladas de satisfacción con la formación pración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) ación global de la formación proporcionada por la URJC del del título universitario del del título universitario para acceder al mercado de trabajo ad del título universitario para mejorar las condiciones laborales



IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO				
FICHA TÉCNICA				
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES)	del GRADO	
Tamaño Població	on objetivo	60 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	ie es posible	
Tamaño muestra	l	78,3% sobre 60 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida informa	ación	Telefónica		
Periodo de aplica	ición	Junio - Septiembre 2020		
RESULTADOS				
IL.G.1	Trayectoria	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	76,6%	
IL.G.1 - 2	Porcentaje d graduación	e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	87,2%	
IL.G.1 - 3	Tasa de activ	ridad (№ activos/población total) un año después del egreso	83,0%	
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	leo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	66,0%	
IL.G.1 - 5	Tasa de parc	(Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	20,5%	
IL.G.1 - 6	Tasa de asala egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del	100,0%	
IL.G.1 - 7	Tiempo med	io en conseguir empleo tras la graduación (meses)	2,50	
IL.G.1 - 8		io de desempleo de los titulados activos durante el primer año ación (meses)	4,33	
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	792,09	
IL.G.2	Relación er	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	72,2%	
IL.G.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	45,7%	
IL.G.3	Satisfacciói	n con el primer empleo		
IL.G.3 - 1	Grado de sat	isfacción con la estabilidad del primer empleo	3,75	
IL.G.3 - 2	Grado de sat	isfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	2,89	



IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	2,78
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	2,81
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,83
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,78



TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	vo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) y contestaron a la encuesta Laboral Grado 2019	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	100 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestr	al	80,6% sobre 98 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	ación	Julio - Noviembre 2020	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectori	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1		de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos és del egreso	93,7%
TP.G.1 - 2		de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	98,6%
TP.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	92,4%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	pleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	84,8%
TP.G.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	8,2%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	larización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	95,5%
TP.G.1 - 7		dio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año uación (meses)	1,34
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.015,63
TP.G.2.1	Relación e posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEG al egreso	UNDO año
TP.G.2 - 1		de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	73,1%
TP.G.2 - 2		de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a mación universitaria, dos años después del egreso	62,7%



TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,79
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,27
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,30
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,94
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,79
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	4,15

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron e EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) y contestaron a la encuesta Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2019	
Tamaño Població	n objetivo	118 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	l	87,0% sobre 115 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Julio - Noviembrel 2020	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayectoria	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso 95,0%		95,0%
TP.G.T.1 - 2		e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la tres años después del egreso	96,7%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de activ	vidad (№ activos/población total) tres años después del egreso	92,0%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	leo ($N^{\underline{o}}$ empleados/población total) tres años después del egreso	78,0%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro	o (N^{o} desempleados/ N^{o} activos) tres años después del egreso	15,2%
TP.G.T.1 - 6			98,7%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo med la graduació	lio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras n (meses)	1,70
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.079,34
TP.G.T.2.1	Relación er posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TEF l egreso	RCER año
TP.G.T.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso 76,9%		76,9%
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, tres años después del egreso 63,6%		63,6%



TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,74
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,51
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,09
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,89
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,90
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	4,04



TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO				
FICHA TÉCNICA	FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2019		
Tamaño Població	n objetivo	83 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestra	l	81,9% sobre 83 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados		
Recogida informa	ación	Telefónica		
Periodo de aplica	ción	Julio - Noviembre 2020		
RESULTADOS				
TP.G.C.1.1	Trayectoria	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso		
TP.G.C.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, 91,2% cuatro años después del egreso		91,2%	
TP.G.C.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso		91,9%	
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	vidad (№ activos/población total) cuatro años después del egreso	91,2%	
TP.G.C.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del egreso 73,59		73,5%	
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	19,4%	
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	98,0%	
TP.G.C.1 - 7	Tiempo med la graduació	lio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras n (meses)	2,62	
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.095,11	
TP.G.C.2.1	Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUARTO año posterior al egreso			
TP.G.C.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, cuatro años después del egreso 72,0%		72,0%	
TP.G.C.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, cuatro años después del egreso		61,2%	



TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,70
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,12
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,40
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,71
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,50
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	3,86



AB	CAUSAS DE ABANDONO			
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 abandonaron sus estudios de GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES)		
Tamaño Població	ón objetivo	23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestra	ıl	54,5% sobre 22 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Abandono		
Recogida informa	ación	Telefónica		
Periodo de aplica	nción	Marzo - Julio 2020		
RESULTADOS				
AB.5	Distribució	n del abandono		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o 0,0% ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación		0,0%	
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin 8,3% de Grado, que no se considera abandono de la titulación		8,3%	
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC 0,0%		0,0%	
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad 8,3%		8,3%	
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios 83,3%		83,3%	
AB.1	Motivación			
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si 81,000 no hubiesen existido restricciones		81,8%	
AB.2	Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios			
AB.2 - 1	Grado de im	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio 3,50		
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera 2,60			
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados 3,20			
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas 2,30			
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación 2,90			
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal			
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación 10,0%			

4.5		
AB	CAUSAS DE ABANDONO	
RESULTADOS		
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	70,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	20,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,64
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	54,5%



,				
FICHA TÉCNICA				
Población objet	ivo	Profesores de la URJC que en el curso académico 2019/20 imparten a en grupos de docencia propios del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTII (MÓSTOLES), siempre que dicha titulación esté desplegada con al me asignaturas con grupos propios de docencia.	L	
Tamaño Poblac	ión objetivo	33 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	cción	Censal		
Tamaño muestr	al	30,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia	al)	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic		Marzo - Julio 2020		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.PDI.3	Satisfacció	on con la organización de la enseñanza		
SG.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,00	
SG.PDI.1 - 2		Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación 4,20		
SG.PDI.1 - 3	Grado de sa	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante 4,1		
SG.PDI.1 - 4		Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes 3,90		
SG.PDI.1 - 10		Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación		
SG.PDI.1 - 5	Grado de sa	itisfacción con la coordinación docente	4,30	
SG.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,00	
SG.PDI.4	Satisfacció	on con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SG.PDI.1 - 7		Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad 4,40		
SG.PDI.1 - 8		Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente 4,10 llevadas a cabo por la Universidad		
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales 3,50			
SG.PDI.2	Satisfacció	on global		
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación 4,10			



SCU.PDI	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población obje		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2019/20 impa docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MÓSTOLES	rten	
Tamaño Pobla	ción objetivo	792 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de sele		Censal		
Tamaño muest	ral	46,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -	
Recogida infor	mación	En línea		
Periodo de apl		Marzo - Julio 2020		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SCU.PDI.5	Satisfacció	n con los servicios del Campus de Móstoles		
SCU.PDI.5 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Móstoles)	4,35	
SCU.PDI.5 - 2	Grado de sat	isfacción con la gestión del Campus de Móstoles (Gerencia)	4,12	
SCU.PDI.6	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de Móstoles		
SCU.PDI.6 - 1		Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 4, las aulas (Móstoles)		
SCU.PDI.6 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Móstoles) 4,1		
SCU.PDI.6 - 3		Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Móstoles)		
SCU.PDI.6 - 4	Grado de sat (Móstoles)	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática 4,04 (Móstoles)		
SCU.PDI.6 - 5		risfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios (Móstoles)		
SCU.PDI.6 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Móstoles)		
SCU.PDI.6 - 7	Grado de sat	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Móstoles) 4,37		
SCU.PDI.6 - 8	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Móstoles) 4,04		
SCU.PDI.6 - 9	Grado de sat	Grado de satisfacción global con el Campus de Móstoles 4,18		
SCU.PDI.11	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,28	
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,21	



SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,33
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,14
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,08
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,19
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,17
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,73

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES				
FICHA TÉCNICA	FICHA TÉCNICA			
		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) durante el primer semestre del curso académico 2019/20 1 individuos		
Marco	повјенуо	Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	l	Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD)		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2019 - Junio 2020		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración 1	isfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
PM.IN.1	Satisfacción	con la información previa facilitada por la URJC		
PM.IN.1 - 1	Grado de sati URJC	isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la		
PM.IN.1 - 2		Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC		
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement			
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC			
PM.IN.1 - 5	Grado de sati internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos les		
PM.IN.2	Satisfacción	con la calidad académica		
PM.IN.2 - 1	Grado de sati	isfacción con el personal docente de la URJC		
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC			
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)			
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC			
PM.IN.3	Satisfacción	Satisfacción con la información, acogida e integración		
PM.IN.3 - 1	Grado de sati	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC		
PM.IN.3 - 2	Grado de sati	isfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC		
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC			



PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC



## Solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo Tamaño muestral Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD) Cuestionario Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salient Recogida información Telefónica Periodo de aplicación Noviembre - Diciembre 2020 RESULTADOS Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC PM.OUT.1 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad PM.OUT.1 - 2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias PM.OUT.1 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la talidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	PM.OUT S	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
Tamaño Población objetivo 2 individuos 2 individuos 2 individuos 2 individuos 2 individuos 3 marco 8 ase de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales 6 Método de selección 6 ase de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales 6 Método de selección 7 Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de 9/m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo 7 Tamaño muestral 8 Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD) 6 Cuestionario 6 Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salient 7 Recogida información 7 Telefónica 7 Periodo de aplicación 8 Noviembre - Diciembre 2020 7 PM.OUT.1 2 Satisfacción 7 (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) 8 PM.OUT.1 2 Grado de satisfacción con el Coordinador académico de la URIC 8 PM.OUT.1 2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad 9 PM.OUT.1 3 Grado de satisfacción con la asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias 9 PM.OUT.1 4 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador 9 PM.OUT.1 5 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.2 5 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas 9 PM.OUT.2 5 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas 9 PM.OUT.2 5 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web 9 PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web 9 PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URIC 9 PM.OUT.3 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URIC 9 PM.OUT.3 - 4 Grado de satisfacción con la calidad académica de la institución de destino 9 PM.OUT.3 - 2 Grad	FICHA TÉCNICA			
Método de selección Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo Tamaño muestral Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD) Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salient Recogida información Recogida información Periodo de aplicación Noviembre - Diciembre 2020 RESULTADOS Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) PM.OUT.1 - 1 Grado de satisfacción con el Coordinador académico de la URJC PM.OUT.1 - 2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad PM.OUT.1 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con la página web PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con la personal docente de la institución de destino PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con lel presonal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con lel presonal docente de la institución de acogida	Población objetiv	70	(MÓSTOLES) que en el curso académico 2019/20 a través de los programas	
Método de selección Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo Tamaño muestral Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD) Cuestionario Cuestionario Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salient Recogida información Telefónica Periodo de aplicación Noviembre - Diciembre 2020 RESULTADOS Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) PM.OUT.1	Tamaño Població	on objetivo	2 individuos	
## Solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo (descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo (Cuestionario)	Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	
Cuestionario Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salient Recogida información Telefónica Periodo de aplicación Noviembre - Diciembre 2020 RESULTADOS Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC PM.OUT.1 - 1 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad PM.OUT.1 - 2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias PM.OUT.1 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
RESULTADOS Grado de satisfacción PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC PM.OUT.1-1 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad PM.OUT.1-2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias PM.OUT.1-3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1-4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1-5 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.2-1 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2-1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2-2 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2-3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3-1 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3-1 Grado de satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3-2 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3-2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	Tamaño muestra	l	Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD)	
Periodo de aplicación Noviembre - Diciembre 2020 RESULTADOS Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC PM.OUT.1 - 1 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad PM.OUT.1 - 2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias PM.OUT.1 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes	
RESULTADOS Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC PM.OUT.1 - 1 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad PM.OUT.1 - 2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias PM.OUT.1 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	Recogida informa	ación	Telefónica	
(valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC PM.OUT.1 - 1 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad PM.OUT.1 - 2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias PM.OUT.1 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	Periodo de aplica	ıción	Noviembre - Diciembre 2020	
PM.OUT.1 - 1 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad PM.OUT.1 - 2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias PM.OUT.1 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	RESULTADOS			
PM.OUT.1 - 2 Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias PM.OUT.1 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	PM.OUT.1	Satisfacció	n con el Coordinador académico de la URJC	
Agreement y el Acuerdo de Equivalencias PM.OUT.1 - 3 Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	PM.OUT.1 - 1		•	
 PM.OUT.1 - 4 Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución 	PM.OUT.1 - 2			
PM.OUT.1 - 5 Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	risfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	
Coordinador académico PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	
 PM.OUT.2 - 1 Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución 	PM.OUT.1 - 5			
Oficina de RRII en la página web PM.OUT.2 - 2 Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	PM.OUT.2	Satisfacció	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
 PM.OUT.2 - 3 Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución 	PM.OUT.2 - 1			
Internacionales de la URJC PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	
PM.OUT.3 - 1 Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	PM.OUT.2 - 3			
PM.OUT.3 - 2 Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución	PM.OUT.3	Satisfacción	Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino	
	PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	risfacción con el personal docente de la institución de acogida	
de destino (metodologia, nivel de ensenanza, contenidos, etc.)	PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		
PM.OUT.3 - 3 Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida	PM.OUT.3 - 3			



PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia



PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA	S	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020		
Tamaño Población objetivo		95 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal		
Tamaño muest	ral	91,6%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida infor	mación	En línea		
Periodo de apli	cación	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado c	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido orta	13,8%	
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta		
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	33,3%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga		
PE.AG.1 - 5		Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga		
PE.AG.1 - 6	Grado de afi	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados 3,9		
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AG.2	Inserción la	aboral		
PE.AG.2 - 1		Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante 4,6% las prácticas		
PE.AG.2 - 2		Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo		
PE.AG.3		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.3 - 1	Grado de sat desarrollada	risfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,53	
PE.AG.3 - 2		Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del 4,46 alumno en el mundo laboral		
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	risfacción global con las competencias adquiridas	4,50	

PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS PE.AG **RESULTADOS** PE.AG.4 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) PE.AG.4 - 1 Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas 4,24 Externas PE.AG.4 - 2 Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas 4,25 Externas (trámites, documentación,...) PE.AG.4 - 3 Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la 4,38 Universidad PE.AG.4 - 4 Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados 4,17 PE.AG.4 - 5 Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables 4,26 PE.AG.5 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) PE.AG.5 - 1 Grado de satisfacción global con las prácticas externas 4,45



PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO					
FICHA TÉCNICA	FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/19 y el 31/08/2020			
Tamaño Població	n objetivo	95 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selecc	ión	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.			
Tamaño muestra	l	28,4%			
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empl	eadores		
Recogida informa	nción	En línea			
Periodo de aplica	ción	Agosto 2019-Julio 2020			
RESULTADOS					
PE.T.1	Característ	icas de las prácticas			
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los 7,4% estudiantes ha sido demasiado corta				
PE.T.1 - 2	Porcentaje d estudiantes	e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los na sido corta	29,6%		
PE.T.1 - 3		e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los na sido adecuada	63,0%		
PE.T.1 - 4	Porcentaje d estudiantes	e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los na sido larga	0,0%		
PE.T.1 - 5		e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los na sido demasiado larga	0,0%		
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante		4,26		
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)			
PE.T.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)			ierdo)		
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4		4,93		
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral		4,96		
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el 4,9 estudiante con las prácticas		4,95		



PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
RESULTADOS		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,37
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	4,41
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,26
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,52
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,39
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,96



PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/19 y el 31/08/2020		
Tamaño Población objetivo		95 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestr	al	28,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	cación	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios		
PE.E.1 - 1	Valoración o	de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,78	
PE.E.1 - 2	Valoración o	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada		
PE.E.1 - 3	Valoración o	de la capacidad para hacerse entender	4,70	
PE.E.1 - 4	Valoración o	de la capacidad para trabajar en equipo	4,81	
PE.E.1 - 5	Valoración o	de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,70	
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas		4,72	
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros		4,14	
PE.E.2	Preparació	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo		
PE.E.2 - 1		Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar 4,7 los trabajos asignados en la empresa del empleador		
PE.E.2 - 2		Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)		
PE.E.3		Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes		
PE.E.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,70	

S.TFG S	ATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 30/10/2020		
Tamaño Población objetivo		59 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	l	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida informa	ıción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultad p	ara la presentación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1	•	e alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que n por primera vez en la asignatura	43,1%	
S.TFG.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		3,7%	
S.TFG.1 - 3		e alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber los los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	29,6%	
S.TFG.1 - 4		e alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos ⁄o ampliación del periodo de prácticas	14,8%	
S.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales		44,4%	
S.TFG.1 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos		7,4%	
S.TFG.2		con la información y los procesos administrativos de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.2 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página web de la URJC		3,88	
S.TFG.2 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG		3,95	
S.TFG.2 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar		3,92	
S.TFG.2 - 4	Grado de sati	isfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,86	
S.TFG.2 - 5	Grado de sati	isfacción global con los procedimientos administrativos	3,86	



S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
RESULTADOS		
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	0)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,68
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,20
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,10
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,63
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los egresados	4,49
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo	o)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,49
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,61
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,51
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	4,05

SU.PAS S	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Població	on objetivo	682 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecc	rión	Censal		
Tamaño muestra	1	55,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicios con la Universidad		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica		Abril - Mayo 2020		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	cisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacciói	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	4,01	
SU.PAS.2	Satisfacciói	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,20	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,05	
SU.PAS.3	Satisfacciói	n con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,96	
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones 3		3,68	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sat afectan a sus	isfacción con los aspectos organizativos de la docencia que tareas	3,73	
SU.PAS.4	Satisfacción	n con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sat servicios	isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,18	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	isfacción con su relación con el profesorado	4,05	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	isfacción con su relación con el alumnado	4,05	
SU.PAS.5	Satisfacción	n con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,97	



GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MÓSTOLES) (Cód. 2018)

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIV	ERSIDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98



PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2019 / 2020

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	vo	Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2019/20 matriculados en el GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRAD.	A)
Tamaño Poblaci	ón objetivo	145 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	59,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplica	ación	Julio 2019 - Enero 2020	
RESULTADOS			
NA.1	Perfil socio	económico	
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	20,84
NA.1 - 2	Porcentaje o	le hombres	3,5%
NA.1 - 3	Porcentaje o	le mujeres	96,5%
NA.1 - 4	Porcentaje o	le alumnos españoles	89,5%
NA.1 - 5	Porcentaje o	le alumnos extranjeros	10,5%
NA.1 - 6	Porcentaje o	le alumnos que han solicitado becas	90,7%
NA.2	Satisfacció	n con el proceso de matriculación	
NA.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la disponibilidad de la información	3,70
NA.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con la claridad de las instrucciones	3,57
NA.2 - 3	Grado de sa	tisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,60
NA.2 - 4	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	3,93
NA.2 - 5	Grado de sa	tisfacción global con el proceso de matriculación	3,60
NA.3	Valoración	de la URJC	
NA.3 - 1	•	os nuevos alumnos sobre la URJC	3,58
		=muy mala a 5=muy buena)	
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida 61		61,4%
NA.3 - 3			3,44
	(valoración	de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	



RESULTADOS		
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	89,3%



VD.G	VALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico a asignaturas del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABF que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos docencia	RADA) siempre
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal	
Tamaño muestra	ıl	77,2%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	S
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplica	ación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2 semestre)	2020 (segundo
RESULTADOS		uerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de ac	uerdo)
VD.G.5	Grado de in	nplicación de los estudiantes	
VD.G.5 - 1	Porcentaje d	e estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	99,1%
VD.G.1		de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.1 - 2	Se informa so	obre los criterios de evaluación	4,33
VD.G.1 - 3	Se respetan l	os horarios	4,34
VD.G.1 - 4	Disponibilida	ad para atender al alumno	4,28
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	4,19
VD.G.1 - 6	Se explica co	n claridad	4,10
VD.G.1 - 7	Las actividad	les docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,27
VD.G.1 - 8	Se facilita el s	seguimiento y el aprendizaje	4,10
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,28
VD.G.1 - 10	Se está satisf	echo con la labor del profesor	4,13
VD.G.2		globales de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 1	Resultados d	le la valoración docente de primer curso	4,16
VD.G.2 - 2	Resultados d	le la valoración docente de segundo curso	4,30
VD.G.2 - 3	Resultados d	le la valoración docente de tercer curso	4,22
VD.G.2 - 4	Resultados d	le la valoración docente de cuarto curso	4,20
VD.G.2 - 5	Resultados d	le la valoración docente de quinto curso	



VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,22
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	90,0%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	94,4%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	92,9%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	83,3%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	91,4%



SG.A	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos que durante el curso académico 2019/20 continúan los estr GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) que iniciaron a en la URJC en el curso 2017/18	
Tamaño Poblac	ión objetivo	143 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal	
Tamaño muesti	ral	65,7%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida inform	nación	En línea	
Periodo de apli	cación	Marzo - Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SG.A.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,54
SG.A.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	4,11
SG.A.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo	3,62
SG.A.1 - 4	Grado de sa	tisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,48
SG.A.1 - 5	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	3,49
SG.A.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles	
SG.A.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la Secretaría del Campus	3,20
SG.A.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el servicio de Información y Registro	3,31
SG.A.2 - 3	Grado de sa	tisfacción global con los servicios disponibles	3,26
SG.A.3	Satisfacció	n con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de sa las aulas	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de	3,89
SG.A.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas	3,68
SG.A.3 - 3	Grado de sa las aulas de	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de informática	3,65
SG.A.3 - 4	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,64
SG.A.3 - 5	Grado de sa los laborato	tisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios	3,70
SG.A.3 - 6	Grado de sa	tisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,68



SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,38
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,14
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,85
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,29
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,24
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,32
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,07
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,21
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,69
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,72
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,49
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,63
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,38
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,33
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,36
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,79
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,59
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,84
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,79
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,74



	GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) (0			
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SG.A.10	Satisfacción global			
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,74		
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,61		
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,48		



FICHA TÉCNICA				
FICHA TECNICA				
Población obje	tivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron del GEN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA)	GRADO	
Tamaño Poblac	ción objetivo	114 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muest	ral	78,8% sobre 113 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida infor	mación	Telefónica		
Periodo de apli	cación	Junio - Septiembre 2020		
RESULTADOS				
SG.E.1		satisfacción con la organización de la enseñanza ón de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
SG.E.1 - 1		ntisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,55	
SG.E.1 - 2		Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		
SG.E.2		satisfacción con la formación ón de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
SG.E.2 - 1	Valoración	global de la formación proporcionada por la URJC	3,75	
SG.E.3	Utilidad d	el título universitario		
SG.E.3 - 1	Utilidad del	l título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,78	
SG.E.3 - 2	Utilidad del	l título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,66	



IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA)		
Tamaño Població	ón objetivo	114 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestra	ıl	78,8% sobre 113 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida informa	ación	Telefónica		
Periodo de aplica	ación	Junio - Septiembre 2020		
RESULTADOS				
IL.G.1	Trayectoria	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	60,7%	
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación		81,0%	
IL.G.1 - 3	Tasa de activ	ridad (№ activos/población total) un año después del egreso	65,2%	
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	leo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	50,6%	
IL.G.1 - 5	Tasa de paro	(Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	22,4%	
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso		100,0%	
IL.G.1 - 7	Tiempo med	io en conseguir empleo tras la graduación (meses)	2,50	
IL.G.1 - 8		io de desempleo de los titulados activos durante el primer año ación (meses)	4,78	
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	784,90	
IL.G.2	Relación er	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar 75,9%			
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a 48,1% nivel de formación universitaria		48,1%	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo			
IL.G.3 - 1	Grado de sat	isfacción con la estabilidad del primer empleo	3,91	
IL.G.3 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo 3,23		



IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,19
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,36
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,77
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	4,09



TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA				
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) y contestaron a la enc Inserción Laboral Grado 2019		
Tamaño Poblac	ión objetivo	100 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestr	al	82,1% sobre 95 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados		
Recogida inforn	nación	Telefónica		
Periodo de aplic	cación	Julio - Noviembre 2020		
RESULTADOS				
TP.G.1.1	Trayectori	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso		
TP.G.1 - 1		de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos és del egreso	96,2%	
TP.G.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	97,2%	
TP.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	91,0%	
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	83,3%	
TP.G.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	8,5%	
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del 100,0		
TP.G.1 - 7		lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año nación (meses)	1,55	
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.039,52	
TP.G.2.1	Relación e posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEG ll egreso	SUNDO año	
TP.G.2 - 1		le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	64,6%	
TP.G.2 - 2		de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	58,5%	



TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,98
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,30
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,48
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,05
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,87
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	4,00



TP.G.T	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	ivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) y contestaron a la enc Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 20	uesta
Tamaño Poblaci	ión objetivo	64 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestr	al	85,9% sobre 64 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Julio - Noviembrel 2020	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayectori	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1		de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres és del egreso	94,5%
TP.G.T.1 - 2		de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	81,8%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	74,5%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	8,9%
TP.G.T.1 - 6			97,6%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo med la graduació	dio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras on (meses)	1,11
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.011,94
TP.G.T.2.1	Relación e posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TEF Il egreso	RCER año
TP.G.T.2 - 1	•	de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, espués del egreso	65,9%
TP.G.T.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, tres años después del egreso	51,2%



TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,71
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,59
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,02
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,58
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,68
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,76



TP.G.C T	`RAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2019		
Tamaño Població	n objetivo	42 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestra	l	81,0% sobre 42 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados		
Recogida informa	ición	Telefónica		
Periodo de aplica	ción	Julio - Noviembre 2020		
RESULTADOS				
TP.G.C.1.1	Trayectoria	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso		
TP.G.C.1 - 1		e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, después del egreso	97,1%	
TP.G.C.1 - 2	•	e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la cuatro años después del egreso	100,0%	
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	ridad (№ activos/población total) cuatro años después del egreso	88,2%	
TP.G.C.1 - 4	Tasa de emp egreso	leo ($N^{\underline{o}}$ empleados/población total) cuatro años después del	88,2%	
TP.G.C.1 - 5	Tasa de parc	o (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	0,0%	
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	100,0%	
TP.G.C.1 - 7	Tiempo med la graduació	io de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras n (meses)	0,67	
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.051,72	
TP.G.C.2.1	Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUARTO año posterior al egreso			
TP.G.C.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, 63,3% cuatro años después del egreso			
TP.G.C.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, cuatro años después del egreso 56,7%			



TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,87
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,40
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,17
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,27
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,87
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	4,03



AB	CAUSAS DE ABANDONO			
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 abandonaron sus estudios de GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA)		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	23 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestr	al	82,6% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Abandono		
Recogida inform	nación	Telefónica		
Periodo de aplic	ación	Marzo - Julio 2020		
RESULTADOS				
AB.5	Distribució	on del abandono		
AB.5 - 1		Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o 0,0% ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación		
AB.5 - 5		le alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin ue no se considera abandono de la titulación	10,5%	
AB.5 - 2	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC 5,3%		
AB.5 - 3	Porcentaje d	le alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	0,0%	
AB.5 - 4	Porcentaje d	le alumnos que abandonan los estudios universitarios	84,2%	
AB.1	Motivación	Motivación		
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si 94,1% no hubiesen existido restricciones		94,1%	
AB.2	Dificultade	es: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios		
AB.2 - 1	Grado de im	portancia de la falta de tiempo para el estudio	3,19	
AB.2 - 2	Grado de im	portancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	2,13	
AB.2 - 3		Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados 2,88		
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	3,13	
AB.2 - 5	Grado de im	Grado de importancia de la falta de motivación 3,13		
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal			
AB.3 - 1	Porcentaje d	le alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	37,5%	

Universidad Rey Juan Carlos

	CAUSAS DE ABANDONO	
RESULTADOS		
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	25,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	6,3%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	12,5%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	18,8%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,93
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	41,2%



SG.PDI S	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores de la URJC que en el curso académico 2019/20 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.		
Tamaño Població	on objetivo	52 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selecc	ción	Censal		
Tamaño muestra	l	48,1%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presenci	al)	
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ición	Marzo - Julio 2020		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.PDI.3	Satisfacciói	n con la organización de la enseñanza		
SG.PDI.1 - 1	Grado de sat	cisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,50	
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que 4,40 se imparten en la titulación		4,40	
SG.PDI.1 - 3	Grado de sat	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante 4,29		
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por 4,3 los estudiantes		4,25	
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación		4,33	
SG.PDI.1 - 5	Grado de sat	cisfacción con la coordinación docente	4,42	
SG.PDI.1 - 6	Grado de sat	cisfacción global con la organización de la enseñanza	4,38	
SG.PDI.4	Satisfacciói	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SG.PDI.1 - 7		Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad 4,74		
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente 4,25 llevadas a cabo por la Universidad		4,25	
SG.PDI.1 - 9	Grado de sat	cisfacción con los recursos materiales	4,16	
SG.PDI.2	Satisfacciói	n global		
SG.PDI.2 - 1	Grado de sat	cisfacción global con la Titulación	4,12	



SCU.PDI	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	tivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2019/20 impa docencia en un grado presencial del CAMPUS DE FUENLABRADA	rten
Tamaño Poblac	rión objetivo	908 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de sele	cción	Censal	
Tamaño muest	ral	36,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -
Recogida inform	nación	En línea	
Periodo de apli	cación	Marzo - Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.3	Satisfacciói	ı con los servicios del Campus de Fuenlabrada	
SCU.PDI.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Fuenlabrada)	4,36
SCU.PDI.3 - 2	Grado de sat	isfacción con la gestión del Campus de Fuenlabrada (Gerencia)	4,19
SCU.PDI.4	Satisfacciói	n con las instalaciones e infraestructuras de Fuenlabrada	
SCU.PDI.4 - 1	Grado de sat las aulas (Fu	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de enlabrada)	4,05
SCU.PDI.4 - 2	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas (Fuenlabrada)	4,05
SCU.PDI.4 - 3		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de informática (Fuenlabrada)	4,10
SCU.PDI.4 - 4	Grado de sat (Fuenlabrad	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática a)	4,06
SCU.PDI.4 - 5		Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Fuenlabrada)	
SCU.PDI.4 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Fuenlabrada)	
SCU.PDI.4 - 7	Grado de sat	isfacción con las condiciones de la biblioteca (Fuenlabrada)	4,39
SCU.PDI.4 - 8	Grado de sat	isfacción con los recursos bibliográficos (Fuenlabrada)	3,76
SCU.PDI.4 - 9	Grado de sat	isfacción global con el Campus de Fuenlabrada	4,20
SCU.PDI.11	Satisfacciói	ı con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,29
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web 4,23		



SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,33
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,20
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,13
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,20
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,18
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,75



PM.IN S.	ATISFACCIÓN	CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) durante el primer semestre del curso académico 2019/20
Tamaño Població	n objetivo	1 individuos
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad
Método de selecci	ión	Censal
Tamaño muestral		Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD)
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida informa	ción	En línea
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2019 - Junio 2020
RESULTADOS	Grado de sat (valoración 1	isfacción l = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.1	Satisfacción	con la información previa facilitada por la URJC
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	
PM.IN.1 - 2		sfacción con la información facilitada sobre los trámites revios a la llegada del alumno a la URJC
PM.IN.1 - 3	Grado de sati learning, agre	sfacción con la información necesaria para cumplimentar el eement
PM.IN.1 - 4	Grado de sati URJC	sfacción con la información disponible en la página web de la
PM.IN.1 - 5	Grado de sati internacional	sfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos les
PM.IN.2	Satisfacción	con la calidad académica
PM.IN.2 - 1	Grado de sati	sfacción con el personal docente de la URJC
PM.IN.2 - 2	Grado de sati	sfacción con la oferta docente de la URJC
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	
PM.IN.2 - 4	Grado de sati	sfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC
PM.IN.3	Satisfacción	con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de sati	sfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de sati	sfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	



PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC



PM.OUT S	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	ro	Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN EDUCACIÓN INFA (FUENLABRADA) que en el curso académico 2019/20 a través de los ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranje	programas
Tamaño Població	n objetivo	3 individuos	
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	l	100,0% sobre 2 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno	s Salientes
Recogida informa	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Noviembre - Diciembre 2020	
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.1	Satisfacción	ı con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1	Grado de sat universidad	isfacción con el asesoramiento en la elección de destino y	4,00
PM.OUT.1 - 2		isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning el Acuerdo de Equivalencias	4,00
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	4,50
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	4,50
PM.OUT.1 - 5	Grado de sat Coordinador	isfacción general con la atención recibida por parte del cacadémico	5,00
PM.OUT.2	Satisfacción	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1		isfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web	3,50
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	3,50
PM.OUT.2 - 3		isfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones lles de la URJC	4,00
PM.OUT.3	Satisfacción	ı con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida	5,00
PM.OUT.3 - 2		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución netodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	4,50
PM.OUT.3 - 3	Grado de sat institución d	isfacción con el material de estudio proporcionado por la e acogida	5,00



PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de des	tino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,50
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	5,00
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	4,00
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	4,00
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	5,00
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	4,50
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	4,50
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,50
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	5,00
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	3,00
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,00
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	5,00
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	5,00
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	5,00



PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA	S	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	182 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tamaño muestr	al	100,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado c	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido orta	20,3%	
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	60,4%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	19,2%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AG.1 - 5	Porcentaje d demasiado la	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	0,0%	
PE.AG.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con los estudios cursados	3,84	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AG.2	Inserción la	aboral		
PE.AG.2 - 1	Porcentaje d las prácticas	e alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante	1,6%	
PE.AG.2 - 2		e alumnos para los que las prácticas han aumentado sus de obtener un trabajo	80,2%	
PE.AG.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.3 - 1	Grado de sat desarrollada	isfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,56	
PE.AG.3 - 2		isfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del l mundo laboral	4,48	
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	risfacción global con las competencias adquiridas	4,52	



PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
RESULTADOS		
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,94
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,92
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,27
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,83
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,99
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,31



PE.T	PRÁCTICAS EX	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/19 y el 31/08/2020	
Tamaño Pobla	ación objetivo	182 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sel	lección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño mues	stral	36,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emp	leadores
Recogida info	rmación	En línea	
Periodo de ap	licación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS			
PE.T.1	Característ	icas de las prácticas	
PE.T.1 - 1		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	3,0%
PE.T.1 - 2		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	40,9%
PE.T.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	56,1%
PE.T.1 - 4		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.T.1 - 5		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.T.1 - 6		nidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,42
PE.T.2		n y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acu	ıerdo)
PE.T.2 - 1		s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	4,78
PE.T.2 - 2		Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	
PE.T.2 - 3	-	global de la adaptación y competencias adquiridas por el on las prácticas	4,82



PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
RESULTADOS		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,50
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	4,49
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,62
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,50
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,53
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,71



PE.E	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/19 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo		182 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestra	ıl	36,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplica	ación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS			
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.E.1 - 1	Valoración o	le la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,64
PE.E.1 - 2	Valoración d	le la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,56
PE.E.1 - 3	Valoración d	le la capacidad para hacerse entender	4,62
PE.E.1 - 4	Valoración o	le la capacidad para trabajar en equipo	4,70
PE.E.1 - 5	Valoración d	le la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,50
PE.E.1 - 6	Valoración o	le la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,68
PE.E.1 - 7	Valoración d	le la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,87
PE.E.2	Preparació	n global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.E.2 - 1	-	global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar asignados en la empresa del empleador	4,58
PE.E.2 - 2		le la preparación global de los estudiantes para desarrollar acionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,55
PE.E.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollad s	as por los
PE.E.3 - 1		cisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,56



S.TFG S	SATISFACCIÓN 	DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (FUENLABRADA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 30/10/2020		
Tamaño Población objetivo		139 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	l	95,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ción	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultad p	oara la presentación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1	•	e alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que n por primera vez en la asignatura	54,2%	
S.TFG.1 - 2		e alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	13,2%	
S.TFG.1 - 3		e alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber dos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	30,2%	
S.TFG.1 - 4		e alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos /o ampliación del periodo de prácticas	24,5%	
S.TFG.1 - 5	Porcentaje d personales	e alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos	32,1%	
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	0,0%	
S.TFG.2		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.2 - 1	Grado de sat web de la UF	isfacción con la información disponible sobre el TFG en la página IJC	3,85	
S.TFG.2 - 2	Grado de sat	isfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	4,11	
S.TFG.2 - 3	Grado de sat	isfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,01	
S.TFG.2 - 4	Grado de sat	isfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,02	
S.TFG.2 - 5	Grado de sat	isfacción global con los procedimientos administrativos	3,72	



S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
RESULTADOS		
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,77
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,11
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,22
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,69
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los egresados	4,61
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	0)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,38
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,57
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,46
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,98



SU.PAS S	SATISFACCIÓN	I DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVI	ERSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo		682 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecc	rión	Censal		
Tamaño muestra	l	55,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicio Universidad	s con la	
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ición	Abril - Mayo 2020		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacciói	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	4,01	
SU.PAS.2	Satisfacciói	ı con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,20	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,05	
SU.PAS.3	Satisfacciói	1 con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,96	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sat afectan a sus	isfacción con los aspectos organizativos de la docencia que s tareas	3,73	
SU.PAS.4	Satisfacciói	ı con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sat servicios	isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,18	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	isfacción con su relación con el profesorado	4,05	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	isfacción con su relación con el alumnado	4,05	
SU.PAS.5	Satisfacciói	ı con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas las a su capacitación profesional	3,97	



SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA U	UNIVERSIDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98