

PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2020 / 2021

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
ST.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



NA	NUEVOS ALUI	MNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	\		
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2020/21 matriculados en el GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ)	
Tamaño Pobla	ación objetivo	48 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sel	lección	Censal	
Tamaño mues	stral	39,6%	
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida info	rmación	En línea	
Periodo de ap	licación	Julio 2020 - Junio 2021	
RESULTADOS			
NA.1	Perfil soci	oeconómico	
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	18,05
NA.1 - 2	Porcentaje	de hombres	0,0%
NA.1 - 3	Porcentaje	de mujeres	100,0%
NA.1 - 4	Porcentaje	de alumnos españoles	94,7%
NA.1 - 5	Porcentaje	de alumnos extranjeros	5,3%
NA.1 - 6	Porcentaje	de alumnos que han solicitado becas	84,2%
NA.2	Satisfacció	on con el proceso de matriculación	
NA.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la disponibilidad de la información	3,42
NA.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con la claridad de las instrucciones	3,21
NA.2 - 3	Grado de sa	tisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,21
NA.2 - 4	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	3,74
NA.2 - 5	Grado de sa	tisfacción global con el proceso de matriculación	3,58
NA.3	Valoración	n de la URJC	
NA.3 - 1	-	los nuevos alumnos sobre la URJC	3,42
	(escala de 1	=muy mala a 5=muy buena)	
NA.3 - 2	Porcentaje	de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	31,6%
NA.3 - 3		de la utilidad de las Jornadas de acogida de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,00



NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS		
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	94,7%
NA.5	Inserción laboral	
NA.5 - 1	Grado de conocimiento de las salidas profesionales de la titulación (escala de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,21
NA.5 - 2	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector privado	36,8%
NA.5 - 3	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector público	0,0%
NA.5 - 4	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo en su propia empresa (autónomos) o en empresa familiar	63,2%



VD.G V	ALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2020 asignaturas del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJU que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos prodocencia	EZ) siempre
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra	l	41,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	ición	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segu semestre)	ndo
RESULTADOS		uerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerd	0)
VD.G.5	Grado de in	nplicación de los estudiantes	
VD.G.5 - 1	Porcentaje do	e estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,8%
VD.G.1		de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.1 - 2	Se informa so	obre los criterios de evaluación	3,94
VD.G.1 - 3	Se respetan l	os horarios	4,09
VD.G.1 - 4	Disponibilida	ad para atender al alumno	4,00
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	3,92
VD.G.1 - 6	Se explica co	n claridad	3,84
VD.G.1 - 7	Las actividad	les docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,97
VD.G.1 - 8	Se facilita el s	seguimiento y el aprendizaje	3,72
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,99
VD.G.1 - 10	Se está satisf	echo con la labor del profesor	3,80
VD.G.2		globales de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 1	Resultados d	e la valoración docente de primer curso	4,19
VD.G.2 - 2	Resultados d	e la valoración docente de segundo curso	3,88
VD.G.2 - 3	Resultados d	e la valoración docente de tercer curso	3,81
VD.G.2 - 4	Resultados d	e la valoración docente de cuarto curso	3,61
VD.G.2 - 5	Resultados d	e la valoración docente de quinto curso	



VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	3,91
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	80,0%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	85,0%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	72,7%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	50,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	75,0%



SG.A S	SATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos que durante el curso académico 2020/21 continúan los es GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ) que iniciaro ingresar en la URJC en el curso 2018/19	tudios de n al	
Tamaño Población objetivo		40 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tamaño muestra	al	37,5%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Marzo - Julio 2021		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.A.1	Satisfacciór	n con la organización de la enseñanza		
SG.A.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,07	
SG.A.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	3,73	
SG.A.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo	2,33	
SG.A.1 - 4	Grado de sat	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,00	
SG.A.1 - 5	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	2,93	
SG.A.2	Satisfacciór	n con los servicios disponibles		
SG.A.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la Secretaría del Campus	3,29	
SG.A.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	2,93	
SG.A.2 - 3	Grado de sat	isfacción global con los servicios disponibles	3,11	
SG.A.3	Satisfacciór	n con los espacios de docencia y estudio		
SG.A.3 - 1	Grado de sat las aulas	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de	4,00	
SG.A.3 - 2	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas	3,60	
SG.A.3 - 3	Grado de sat las aulas de i	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de nformática	3,69	
SG.A.3 - 4	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,69	
SG.A.3 - 5	Grado de sat los laborator	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios	3,27	
SG.A.3 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,55	



SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,40
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,30
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,56
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,67
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,07
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,87
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,54
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,83
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,40
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,53
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,53
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,49
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,93
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,29
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,61
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,20
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	2,67
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	2,82
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	2,80
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	2,76



SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,20
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	2,67
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,93



SG.E	SATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 egresaron del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ)	
Tamaño Población objetivo		3 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para del tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	e es posible
Tamaño muest	tral	100,0% sobre 3 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida infor	mación	Telefónica	
Periodo de apl	icación	Marzo - Septiembre 2021	
RESULTADOS			
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfech	10)
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	3,00
SG.E.1 - 2	Grado de sa desarrollada	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as	4,00
SG.E.2		atisfacción con la formación n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfech	10)
SG.E.2 - 1	Valoración g	global de la formación proporcionada por la URJC	3,67
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	2,33
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	2,33



IL.G	INSERCIÓN LA	ABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNIC	A			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 egresaron del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ)		
Tamaño Pob	lación objetivo	3 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño mue	estral	100,0%sobre 3 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	1	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida info	ormación	Telefónica		
Periodo de aplicación		Marzo - Septiembre 2021		
RESULTADOS				
IL.G.1	Trayector	ia laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje	de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	0,0%	
IL.G.1 - 2	Porcentaje graduación	de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	0,0%	
IL.G.1 - 3	Tasa de act	ividad (Nº activos/población total) un año después del egreso	33,3%	
IL.G.1 - 4	Tasa de em	pleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	0,0%	
IL.G.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	100,0%	
IL.G.1 - 6	Tasa de asa	larización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del		

IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	0,0%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad ($N^{\underline{o}}$ activos/población total) un año después del egreso	33,3%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	0,0%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	100,0%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso	
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	11,00
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	
IL.G.2	Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado	
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	



IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	



AB	CAUSAS DE AF	BANDONO	
FICHA TÉCNICA	A		
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 abandonaron sus estudios de GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ)	
Tamaño Pobl	lación objetivo	10 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mue	stral	80,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida info	ormación	Telefónica	
Periodo de ap	plicación	Febrero - Marzo 2021	
RESULTADOS			
AB.5	Distribució	ón del abandono	
AB.5 - 1		de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5		de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin ue no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 2	Porcentaje o	de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	0,0%
AB.5 - 3	Porcentaje o	le alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	62,5%
AB.5 - 4	Porcentaje o	de alumnos que abandonan los estudios universitarios	37,5%
AB.1	Motivación		
AB.1 - 1		de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones	100,0%
AB.2	Dificultade	es: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	
AB.2 - 1	Grado de im	portancia de la falta de tiempo para el estudio	2,67
AB.2 - 2	Grado de im	portancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	3,00
AB.2 - 3	Grado de im programado	portancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos os	2,67
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	3,00
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	3,00



AB	CAUSAS DE ABANDONO	
RESULTADOS		
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	33,3%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	33,3%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	33,3%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,38
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	75,0%



SG.PDI S	ATISFACCIÓN	DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores de la URJC que en el curso académico 2020/21 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia	
Tamaño Població Marco	on objetivo	33 individuos Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra		36,4%	
Cuestionario	I	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presenci	al)
	nción	En línea	aij
Recogida informa Periodo de aplica		Marzo - Julio 2021	
-			
RESULTADOS	Grado de sat (valoración í	isfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.3	Satisfacción	con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.1 - 1	Grado de sati	sfacción con la organización del Plan de Estudios	4,33
SG.PDI.1 - 2		sfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	4,33
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante		4,33
SG.PDI.1 - 4	Grado de sati los estudiant	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por es	4,42
SG.PDI.1 - 10		sfacción con el interés y participación de los estudiantes en las le la titulación	4,50
SG.PDI.1 - 5	Grado de sati	sfacción con la coordinación docente	4,42
SG.PDI.1 - 6 Grado de sat		sfacción global con la organización de la enseñanza	4,50
SG.PDI.4	Satisfacción	con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.1 - 7	Grado de sati de la Univers	isfacción con la información publicada sobre el Grado en la web idad	4,55
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad		4,55
SG.PDI.1 - 9	Grado de sati	sfacción con los recursos materiales	4,33
SG.PDI.2	Satisfacción	global	
SG.PDI.2 - 1	Grado de sati	isfacción global con la Titulación	4,67



	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2020/21 impa docencia en un grado presencial del CAMPUS DE ARANJUEZ	rten	
Tamaño Poblacio	ón objetivo	380 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selección		Censal	Censal	
Tamaño muestra	al	24,7%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -	
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplica	ación	Marzo - Julio 2021		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	cisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SCU.PDI.9	Satisfacciór	con los servicios del Campus de Aranjuez		
SCU.PDI.9 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Aranjuez)	4,33	
SCU.PDI.9 - 2	Grado de sat	isfacción con la gestión del Campus de Aranjuez (Gerencia)	4,21	
SCU.PDI.10	Satisfacciór	con las instalaciones e infraestructuras de Aranjuez		
SCU.PDI.10 - 1	Grado de sat las aulas (Ar	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de anjuez)	4,12	
SCU.PDI.10 - 2	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas (Aranjuez)	4,07	
SCU.PDI.10 - 3		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de nformática (Aranjuez)	4,29	
SCU.PDI.10 - 4	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas (Aranjuez)	4,24	
SCU.PDI.10 - 5		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de ios (Aranjuez)		
SCU.PDI.10 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Aranjuez)		
SCU.PDI.10 - 7	Grado de sat	isfacción con las condiciones de la biblioteca (Aranjuez)	3,33	
SCU.PDI.10 - 8	Grado de sat	isfacción con los recursos bibliográficos (Aranjuez)	3,16	
SCU.PDI.10 - 9	Grado de sat	isfacción global con el Campus de Aranjuez	4,05	
SCU.PDI.11	Satisfacciór	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,32	
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,28	



SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,38
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,24
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,22
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,33
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,29
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,90



PM.IN S	ATISFACCIÓN	CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ) durante el curso académico 2020/21
Tamaño Població	n objetivo	0 individuos
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad
Método de selecc	ión	Censal
Tamaño muestra	l	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida informa	ación	En línea
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2020 - Junio 2021
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	cisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.1	Satisfacción	con la información previa facilitada por la URJCE
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	
PM.IN.1 - 2		isfacción con la información facilitada sobre los trámites revios a la llegada del alumno a la URJC
PM.IN.1 - 3	Grado de sat learning, agr	isfacción con la información necesaria para cumplimentar el eement
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	isfacción con la información disponible en la página web de la
PM.IN.1 - 5	Grado de sat internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos les
PM.IN.2	Satisfacción	con la calidad académica
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la URJC
PM.IN.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la oferta docente de la URJC
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC
PM.IN.3	Satisfacción	con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de sat	isfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de sat	isfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC



PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC



PM.OUT S.	ATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ) que en el curso académico 2020/21 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras
Tamaño Població	n objetivo	0 individuos
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales
Método de selecci	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestra	l	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes
Recogida informa	ıción	Telefónica
Periodo de aplica	ción	Octubre 2021
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.1	Satisfacción	n con el Coordinador académico de la URJC
PM.OUT.1 - 1	Grado de sat universidad	isfacción con el asesoramiento en la elección de destino y
PM.OUT.1 - 2		isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning el Acuerdo de Equivalencias
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas
PM.OUT.1 - 5	Grado de sat Coordinador	risfacción general con la atención recibida por parte del racadémico
PM.OUT.2	Satisfacciói	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
PM.OUT.2 - 1		isfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.3	Satisfacción	n con la calidad académica de la institución de destino
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida
PM.OUT.3 - 2		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución netodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)



PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.3	Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Experiencia personal (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia



PE.AG F	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA	S
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	70	Alumnos del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Població	ón objetivo	37 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra	1	91,9%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado	
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	ıción	Agosto 2020 - Julio 2021	
RESULTADOS			
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas	
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado c	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido orta	2,9%
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	0,0%
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	50,0%
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga		35,3%
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido 11,8 demasiado larga		11,8%
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados		3,91
		de 1=muy bajo a 5=muy alto)	
PE.AG.2	Inserción la	aboral	
PE.AG.2 - 1	Porcentaje d las prácticas	e alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante	2,9%
PE.AG.2 - 2		e alumnos para los que las prácticas han aumentado sus de obtener un trabajo	58,8%
PE.AG.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.3 - 1	Grado de sat desarrollada	isfacción con las competencias profesionales adquiridas o s	4,03
PE.AG.3 - 2		isfacción con la preparación adquirida para la futura inserción en el mundo laboral	3,94
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	isfacción global con las competencias adquiridas	3,99



PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA	AS
RESULTADOS		
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	3,65
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,)	3,62
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,94
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,94
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,79
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,06



PE.T	PRÁCTICAS EX	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
FICHA TÉCNICA				
Población objet	ivo	Tutores externos de los alumnos del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/20 y el 31/08/2021		
Tamaño Poblac	ión objetivo	37 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	cción	-	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muest	ral	8,1%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emp	pleadores	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de apli	cación	Agosto 2020 - Julio 2021		
RESULTADOS				
PE.T.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.T.1 - 1		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%	
PE.T.1 - 2		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	0,0%	
PE.T.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	100,0%	
PE.T.1 - 4	,	de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%	
PE.T.1 - 5	,	de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%	
PE.T.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante	2,33	
		de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.T.2		n y competencias adquiridas on de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de ac	uerdo)	
PE.T.2 - 1		as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	5,00	
	Las práctica	as han permitido al estudiante mejorar su preparación para su ción en el mundo laboral	5,00	
PE.T.2 - 2	futura inser	cion en el mundo laboral		



PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
RESULTADOS		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	3,33
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,)	3,67
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	3,67
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,67
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,59
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	5,00



PE.E I	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/20 y el 31/08/2021 37 individuos		
Marco	511 02,001,0	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestra	ıl	8,1%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores		
Recogida informa		En línea Agosto 2020 - Julio 2021		
RESULTADOS				
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios		
PE.E.1 - 1	Valoración d	e la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,67	
PE.E.1 - 2	Valoración d	e la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,67	
PE.E.1 - 3	Valoración d	e la capacidad para hacerse entender	3,67	
PE.E.1 - 4	Valoración d	e la capacidad para trabajar en equipo	4,33	
PE.E.1 - 5	Valoración d	e la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,67	
PE.E.1 - 6	Valoración d	e la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,00	
PE.E.1 - 7	Valoración d	e la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	2,00	
PE.E.2	Preparació	n global de los estudiantes para desarrollar un trabajo		
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar 4,33 los trabajos asignados en la empresa del empleador		4,33	
PE.E.2 - 2		e la preparación global de los estudiantes para desarrollar cionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,00	
PE.E.3	Satisfacción estudiantes	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollad	as por los	
PE.E.3 - 1		isfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias s por los estudiantes	4,67	



S.TFG S	ATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021		
Tamaño Población objetivo		27 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	l	74,1%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2020- Agosto 2021		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultad p	ara la presentación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1	•	e alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que n por primera vez en la asignatura	40,0%	
S.TFG.1 - 2		e alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder la vez que el resto de asignaturas en las que estaban s	25,0%	
S.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		16,7%	
S.TFG.1 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborales 0,0%		0,0%	
S.TFG.1 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por ampliación del 0,0º periodo de prácticas extracurriculares		0,0%	
S.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos 25,0% personales		25,0%	
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	33,3%	
S.TFG.6	Distribució	n del retraso en la defensa del TFG por inserción laboral		
S.TFG.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFG por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados			
S.TFG.2		con la información y los procesos administrativos de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.2 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página 3,10 web de la URJC		3,10	
S.TFG.2 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG 3,50			



S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
RESULTADOS		
S.TFG.2	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.2 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,80
S.TFG.2 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,67
S.TFG.2 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,55
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	rdo)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,80
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,26
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,30
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,30
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los egresados	4,10
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuer	rdo)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,58
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,79
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,68
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,68



ST.TFG S	SATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO)	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Grado a alumnos matriculados en el GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (ARANJUEZ) de la URJC entre el 01/09/20 y 31/08/21 (tutores x alumnos)		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	27 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal		
Tamaño muestra	al	33,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Grado		
Recogida inform	ación	Online		
Periodo de aplica	ación	Septiembre 2020 - Agosto 2020		
RESULTADOS				
ST.TFG.1	Dificultad p	oara la presentación y defensa del TFG en un curso académico		
ST.TFG.1 - 1	Porcentaje d propuestas	le alumnos que defienden el TFG en las fechas inicialmente	44,4%	
ST.TFG.1 - 2	•	le alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber dos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	22,2%	
ST.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		11,1%	
ST.TFG.1 - 4		le alumnos que posponen la defensa del TFG porque el trabajo no os requisitos mínimos para ser presentado	11,1%	
ST.TFG.1 - 5	Porcentaje d	le alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	11,1%	
ST.TFG.2	Motivos po	r los que el TFG no cumple los requisitos mínimos para su defens	sa	
ST.TFG.2 - 1		le Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos nsa por falta de habilidades y competencias suficientes del	100,0%	
ST.TFG.2 - 2	•	le Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos nsa por falta de dedicación del estudiante	0,0%	
ST.TFG.2 - 3	•	le Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos nsa por una inadecuada planificación	0,0%	
ST.TFG.2 - 4	•	le Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos	0,0%	



ST.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO	
RESULTADOS		
ST.TFG.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	0)
ST.TFG.3 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página web de la URJC	4,11
ST.TFG.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFG	4,56
ST.TFG.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFG	4,67
ST.TFG.3 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,78
ST.TFG.3 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,67
ST.TFG.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acu	erdo)
ST.TFG.4 - 1	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,56
ST.TFG.4 - 2	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,67
ST.TFG.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los egresados	4,44
ST.TFG.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFG	
ST.TFG.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFG.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20$ horas a la atención directa al estudiante	33,3%
ST.TFG.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	44,4%
ST.TFG.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	22,2%
ST.TFG.6	Satisfacción global	
ST.TFG.6 - 1	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,33
ST.TFG.6 - 2	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,56



SU.PAS S	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Població	ón objetivo	737 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	1	62,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ición	Abril - Junio 2021		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	isfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción	con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	3,99	
SU.PAS.2	Satisfacción	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,04	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sati	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
SU.PAS.3	Satisfacción	con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sati	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,93	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69	
SU.PAS.3 - 3	Grado de sati afectan a sus	isfacción con los aspectos organizativos de la docencia que tareas	3,64	
SU.PAS.4	Satisfacción	con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios 4,10		4,10	
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado 4,07			
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	isfacción con su relación con el alumnado	4,01	
SU.PAS.5	Satisfacción	con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,88	



SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA	UNIVERSIDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho))
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,80



PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2020 / 2021

GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) (Cód. 2266)

GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) (CÓD. 2266)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
CAUSAS DE ABANDONO
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO
SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) (CÓD. 2266)

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



NA N	NUEVOS ALUM	INOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2020/21 matriculados en el GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID- QUINTANA)	
Tamaño Població	ón objetivo	24 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal	
Tamaño muestra	ıl	70,8%	
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida inform	ación	En línea	
Periodo de aplica	ación	Julio 2020 - Junio 2021	
RESULTADOS			
NA.1	Perfil socio	económico	
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	18,06
NA.1 - 2	Porcentaje d	e hombres	18,8%
NA.1 - 3	Porcentaje d	e mujeres	81,3%
NA.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos españoles	94,1%
NA.1 - 5	Porcentaje d	e alumnos extranjeros	5,9%
NA.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que han solicitado becas	52,9%
NA.2	Satisfacción con el proceso de matriculación		
NA.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la disponibilidad de la información	3,29
NA.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la claridad de las instrucciones	3,24
NA.2 - 3	Grado de sat	isfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,00
NA.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,65
NA.2 - 5	Grado de sat	isfacción global con el proceso de matriculación	3,50
NA.3	Valoración	de la URJC	
NA.3 - 1	Opinión de le	os nuevos alumnos sobre la URJC	2,94
	(escala de 1	muy mala a 5=muy buena)	
NA.3 - 2	Porcentaje d	e alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	35,3%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida		2,83
	(valoración	de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	



NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS		
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	100,0%
NA.5	Inserción laboral	
NA.5 - 1	Grado de conocimiento de las salidas profesionales de la titulación (escala de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,24
NA.5 - 2	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector privado	43,8%
NA.5 - 3	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector público	6,3%
NA.5 - 4	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo en su propia empresa (autónomos) o en empresa familiar	50,0%



VD.G V	ALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2020/21 en asignaturas del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	l	50,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ición	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (se semestre)	egundo	
RESULTADOS		uerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acu	erdo)	
VD.G.5	Grado de in	aplicación de los estudiantes		
VD.G.5 - 1	Porcentaje d	e estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,4%	
VD.G.1		Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)		
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación 4,2		4,20	
VD.G.1 - 3	Se respetan l	os horarios	4,40	
VD.G.1 - 4	Disponibilida	ad para atender al alumno	4,14	
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	4,08	
VD.G.1 - 6	Se explica co	n claridad	4,06	
VD.G.1 - 7	Las actividad	les docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,29	
VD.G.1 - 8	Se facilita el s	seguimiento y el aprendizaje	4,07	
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,26	
VD.G.1 - 10	Se está satisf	echo con la labor del profesor	4,11	
VD.G.2		globales de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)		
VD.G.2 - 1	Resultados d	e la valoración docente de primer curso	4,71	
VD.G.2 - 2	Resultados d	e la valoración docente de segundo curso	4,23	
VD.G.2 - 3	Resultados d	e la valoración docente de tercer curso	4,11	
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso 3,73		3,73	
VD.G.2 - 5	Resultados d	e la valoración docente de quinto curso		



VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acue	erdo)
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,18
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	100,0%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	85,0%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	81,8%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	80,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	85,5%



SG.A S	SATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Alumnos que durante el curso académico 2020/21 continúan los estudios de GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) que iniciaron al ingresar en la URJC en el curso 2018/19			
Tamaño Població	ón objetivo	47 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ción	Censal			
Tamaño muestra	al	46,8%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos			
Recogida inform	ación	En línea			
Periodo de aplica	ación	Marzo - Julio 2021			
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SG.A.1	Satisfacciór	ı con la organización de la enseñanza			
SG.A.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,95		
SG.A.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	3,73		
SG.A.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo	2,55		
SG.A.1 - 4	Grado de sat	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,27		
SG.A.1 - 5	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	3,00		
SG.A.2	Satisfacciór	ı con los servicios disponibles			
SG.A.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la Secretaría del Campus	3,00		
SG.A.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,33		
SG.A.2 - 3	Grado de sat	isfacción global con los servicios disponibles	3,17		
SG.A.3	Satisfacciór	1 con los espacios de docencia y estudio			
SG.A.3 - 1	Grado de sat las aulas	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de	3,77		
SG.A.3 - 2	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas	3,59		
SG.A.3 - 3	Grado de sat las aulas de i	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de informática	3,90		
SG.A.3 - 4	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,71		
SG.A.3 - 5	Grado de sat los laborator	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios	3,69		
SG.A.3 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,33		



SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	2,14
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	2,79
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,37
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,68
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,91
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,86
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,52
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,76
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,86
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,71
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,41
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,66
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,95
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,06
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,51
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	2,75
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	2,90
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,36
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,23
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,16



SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho	o)
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,18
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,27
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,91



SG.E	SATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 egresaron del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA)	
Tamaño Pobla	ción objetivo	16 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para det tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o co erróneo	es posible
Tamaño mues	tral	73,3% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida infor	mación	Telefónica	
Periodo de apl	icación	Marzo - Septiembre 2021	
RESULTADOS			
SG.E.1		ratisfacción con la organización de la enseñanza on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfech	0)
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	2,36
SG.E.1 - 2		Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	
SG.E.2		atisfacción con la formación on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfech	0)
SG.E.2 - 1	Valoración	global de la formación proporcionada por la URJC	3,18
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,00
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	2,82



IL.G INSERCIÓN L	ABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 egresaron del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA)
Tamaño Población objetivo	16 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	73,3% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Marzo - Septiembre 2021
RESULTADOS	

IL.G.1	Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso	
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	72,7%
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	100,0%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad ($N^{\underline{o}}$ activos/población total) un año después del egreso	63,6%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo ($N^{\underline{o}}$ empleados/población total) un año después del egreso	54,5%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	14,3%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso	83,3%
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	4,63
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	5,00
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	692,86
IL.G.2	Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado	
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	75,0%
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	75,0%
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,71
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,43



	GRADO EN DISENO Y GESTION DE MODA (MADRID-QUINTANA)	(Cod. 2266)
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
RESULTADOS		
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,14
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	4,14
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	4,14
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	4,00



AB C.	AUSAS DE AB	ANDONO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 abandonaron sus estudios de GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA)	
Tamaño Població	n objetivo	2 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para dete tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo	es posible
Tamaño muestral	l	50,0% sobre 2 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida informa	ıción	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Febrero - Marzo 2021	
RESULTADOS			
AB.5	Distribució	n del abandono	
AB.5 - 1		e alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ıl doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5		e alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin e no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 2	Porcentaje d	e alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	0,0%
AB.5 - 3	Porcentaje d	e alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	100,0%
AB.5 - 4	Porcentaje d	e alumnos que abandonan los estudios universitarios	0,0%
AB.1	Motivación		
AB.1 - 1	,	e alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones	100,0%
AB.2	Dificultade	s: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	
AB.2 - 1	Grado de im	portancia de la falta de tiempo para el estudio	
AB.2 - 2	Grado de im	portancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	
AB.2 - 3	Grado de improgramado	portancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos s	
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	



AB	CAUSAS DE ABANDONO	
RESULTADOS		
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	5,00
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	100,0%



SG.PDI S	ATISFACCIÓN	DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Profesores de la URJC que en el curso académico 2020/21 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia			
Tamaño Población objetivo		35 individuos			
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica			
Método de selecc	ión	Censal	Censal		
Tamaño muestra	l	34,3%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia	al)		
Recogida informa	ación	En línea			
Periodo de aplica	ción	Marzo - Julio 2021			
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	cisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SG.PDI.3	Satisfacción	ı con la organización de la enseñanza			
SG.PDI.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la organización del Plan de Estudios	3,82		
SG.PDI.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	3,82		
SG.PDI.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,25		
SG.PDI.1 - 4	Grado de sat los estudiant	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por ces	4,17		
SG.PDI.1 - 10		isfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,42		
SG.PDI.1 - 5	Grado de sat	isfacción con la coordinación docente	3,27		
SG.PDI.1 - 6	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	3,64		
SG.PDI.4	Satisfacción	con otros aspectos relacionados con el proceso formativo			
SG.PDI.1 - 7	Grado de sat de la Univers	isfacción con la información publicada sobre el Grado en la web sidad	4,11		
SG.PDI.1 - 8		isfacción con las acciones de actualización y mejora docente bo por la Universidad	3,80		
SG.PDI.1 - 9	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	3,67		
SG.PDI.2	Satisfacción	n global			
SG.PDI.2 - 1	Grado de sat	isfacción global con la Titulación	4,00		



	ATISFACCIÓN RESENCIAL)	DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2020/21 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MADRID		
Tamaño Población objetivo		967 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selección		Censal		
Tamaño muestral		26,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales		
Recogida informa	ıción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Marzo - Julio 2021		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SCU.PDI.7	Satisfacción	ı con los servicios del Campus de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra -	Argüelles)	
SCU.PDI.7 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)	4,01	
SCU.PDI.7 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia)		3,88	
SCU.PDI.8	Satisfacción Argüelles)	ı con las instalaciones e infraestructuras de Madrid (Vicálvaro - M	. Becerra -	
SCU.PDI.8 - 1	Grado de sat las aulas (Ma	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de adrid)	3,54	
SCU.PDI.8 - 2	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid)	3,55	
SCU.PDI.8 - 3		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de informática (Madrid)	3,72	
SCU.PDI.8 - 4	Grado de sat (Madrid)	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,82	
SCU.PDI.8 - 5		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios (Madrid)		
SCU.PDI.8 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)		
SCU.PDI.8 - 7	Grado de sat	isfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid)	4,10	
SCU.PDI.8 - 8	Grado de sat	isfacción con los recursos bibliográficos (Madrid)	3,73	
SCU.PDI.8 - 9	Grado de sat	isfacción global con el Campus de Madrid	3,83	
SCU.PDI.11	Satisfacciór	ı con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,05	
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,08	



SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,22
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,10
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,11
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,26
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,14
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,66



PM.IN	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
FICHA TÉCNICA		
Población objeti	ivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) durante el curso académico 2020/21
Tamaño Poblaci	ión objetivo	0 individuos
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad
Método de selec	ción	Censal
Tamaño muestr	al	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida inform	nación	En línea
Periodo de aplic	cación	Noviembre 2020 - Junio 2021
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.1	Satisfacciói	ı con la información previa facilitada por la URJCE
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la
PM.IN.1 - 2		isfacción con la información facilitada sobre los trámites revios a la llegada del alumno a la URJC
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement	
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	risfacción con la información disponible en la página web de la
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales	
PM.IN.2	Satisfacciói	n con la calidad académica
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	risfacción con el personal docente de la URJC
PM.IN.2 - 2	Grado de sat	risfacción con la oferta docente de la URJC
PM.IN.2 - 3		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC a, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	risfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC
PM.IN.3	Satisfacciói	n con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de sat	isfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de sat	isfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC



PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC



PM.OUT S.	ATISFACCIÓN	N CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
FICHA TÉCNICA		
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) que en el curso académico 2020/21 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras
Tamaño Población objetivo		0 individuos
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestra	l	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes
Recogida informa	ación	Telefónica
Periodo de aplica	ción	Octubre 2021
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.1	Satisfacció	n con el Coordinador académico de la URJC
PM.OUT.1 - 1	Grado de sat universidad	tisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias	
PM.OUT.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	tisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas
PM.OUT.1 - 5	Grado de sat Coordinado	tisfacción general con la atención recibida por parte del r académico
PM.OUT.2	Satisfacció	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
PM.OUT.2 - 1		tisfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	tisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC
PM.OUT.2 - 3		tisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones ales de la URJC
PM.OUT.3	Satisfacció	n con la calidad académica de la institución de destino
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	tisfacción con el personal docente de la institución de acogida
PM.OUT.3 - 2		tisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)



PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.3	Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Experiencia personal (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia



PE.AG	PRÁCTICAS EX	CTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA	AS		
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021			
Marco	ion objetivo	44 individuos Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selec	ción	Censal			
Tamaño muestr		97,7%			
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado			
Recogida inform Periodo de aplic		En línea Agosto 2020 - Julio 2021	En línea		
RESULTADOS					
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas			
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	0,0%		
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	4,7%		
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	46,5%		
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	37,2%		
PE.AG.1 - 5	Porcentaje d demasiado l	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	11,6%		
PE.AG.1 - 6		nidad de las prácticas con los estudios cursados de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,35		
PE.AG.2	Inserción la	aboral			
PE.AG.2 - 1	Porcentaje d las prácticas	le alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante	11,6%		
PE.AG.2 - 2		le alumnos para los que las prácticas han aumentado sus s de obtener un trabajo	72,1%		
PE.AG.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.3 - 1	Grado de sat desarrollada	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,53		
PE.AG.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción en el mundo laboral	4,38		
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,46		



PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	5
RESULTADOS		
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	3,52
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,)	3,49
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,63
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,70
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,59
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,57



	I IMCITCAS LA	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
FICHA TÉCNICA				
Población obje	etivo	Tutores externos de los alumnos del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN (MADRID-QUINTANA) de la URJC que han realizado prácticas curricempresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/20 y el	culares en	
Tamaño Población objetivo		44 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño mues	tral	4,5%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emp	leadores	
Recogida infor	rmación	En línea		
Periodo de apl	icación	Agosto 2020 - Julio 2021		
RESULTADOS				
PE.T.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.T.1 - 1		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%	
PE.T.1 - 2		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		
PE.T.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	50,0%	
PE.T.1 - 4	•	de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%	
PE.T.1 - 5		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%	
PE.T.1 - 6		inidad de las prácticas con la titulación del estudiante	5,00	
PE.T.1 - 6	Grado de afi	inidad de las prácticas con la titulación del estudiante de 1=muy bajo a 5=muy alto)	5,00	
PE.T.2	Grado de afi (valoración Adaptación	-		
	Grado de afi (valoración Adaptación (valoració Las práctica	de 1=muy bajo a 5=muy alto) n y competencias adquiridas		
PE.T.2	Grado de afi (valoración Adaptación (valoració Las práctica competencia Las práctica	de 1=muy bajo a 5=muy alto) n y competencias adquiridas on de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acu as han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de	uerdo)	



PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
RESULTADOS		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	4,50
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,)	4,00
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,00
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,50
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,25
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50



PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES			
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MO (MADRID-QUINTANA) de la URJC que han realizado prácticas curricula empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/20 y el 31/	ares en
Tamaño Població	n objetivo	44 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestra	l	4,5%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida informa Periodo de aplica			
RESULTADOS			
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos 5,0		5,00
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada		5,00
PE.E.1 - 3	Valoración d	e la capacidad para hacerse entender	5,00
PE.E.1 - 4	Valoración d	e la capacidad para trabajar en equipo	5,00
PE.E.1 - 5	Valoración d	e la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	5,00
PE.E.1 - 6	Valoración d	e la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,50
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros 5,00		5,00
PE.E.2	Preparació	n global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.E.2 - 1		lobal de la preparación global de los estudiantes para desarrollar asignados en la empresa del empleador	5,00
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar 5,00 trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)		5,00
PE.E.3	Satisfacción estudiantes	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollada S	s por los
PE.E.3 - 1		isfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias s por los estudiantes	5,00



S.TFG S.	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Població	n objetivo	33 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ión	Censal	
Tamaño muestral		78,8%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos	
Recogida información		En línea	
Periodo de aplica	ción	Septiembre 2020- Agosto 2021	
RESULTADOS			
S.TFG.1	Dificultad p	ara la presentación y defensa del TFG en un curso académico	
S.TFG.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura 61,5%		61,5%
S.TFG.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		40,0%
S.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		20,0%
S.TFG.1 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborales 20,		20,0%
S.TFG.1 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares		0,0%
S.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales		20,0%
S.TFG.1 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos 0,0%		0,0%
S.TFG.6	Distribució	n del retraso en la defensa del TFG por inserción laboral	
S.TFG.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFG por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		100,0%
S.TFG.2		con la información y los procesos administrativos de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.2 - 1	Grado de sati web de la UR	sfacción con la información disponible sobre el TFG en la página JC	3,31
S.TFG.2 - 2	Grado de sati	sfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	3,54



S.TFG.2 - 3 Grado S.TFG.2 - 4 Grado S.TFG.2 - 5 Grado S.TFG.3 Result (valo S.TFG.3 - 1 El temporario S.TFG.3 - 2 Es fáci S.TFG.3 - 3 El temporario S.TFG.3 - 4 Los alta necesario S.TFG.3 - 5 Las haten la visit S.TFG.4 Result S.TFG.4 Result	acción con la información y los procesos administrativos ración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar 3 de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación 3 de satisfacción global con los procedimientos administrativos 3 tados de la valoración de conocimientos y contenidos ración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo) a elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos 4 de la encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos 4 a desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los 4 didos curriculares de la titulación 4 umnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades 3 arios para abordar correctamente el TFG bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad 4 dida profesional de los egresados
S.TFG.2 - 3 Grado S.TFG.2 - 4 Grado S.TFG.2 - 5 Grado S.TFG.3 Result (valo S.TFG.3 - 1 El temporario S.TFG.3 - 2 Es fáci S.TFG.3 - 3 El temporario S.TFG.3 - 4 Los alunecesa S.TFG.3 - 5 Las haten la version S.TFG.4 Result S.TFG.4 Result	de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación de satisfacción global con los procedimientos administrativos tados de la valoración de conocimientos y contenidos ración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo) a elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos de encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos a desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los anidos curriculares de la titulación umnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades arios para abordar correctamente el TFG bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad 4
S.TFG.2 - 4 Grado S.TFG.2 - 5 Grado S.TFG.3 Resul (valo S.TFG.3 - 1 El tem S.TFG.3 - 2 Es fáci S.TFG.3 - 3 El tem conten S.TFG.3 - 4 Los alu necesa S.TFG.3 - 5 Las ha en la v S.TFG.4 Resul	de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación de satisfacción global con los procedimientos administrativos tados de la valoración de conocimientos y contenidos ración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo) a elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos de encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos a desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los hidos curriculares de la titulación umnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades arios para abordar correctamente el TFG bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad 4
S.TFG.2 - 5 Grado S.TFG.3 Resul (valo S.TFG.3 - 1 El temos S.TFG.3 - 2 Es fáci S.TFG.3 - 3 El temos content S.TFG.3 - 4 Los alta necesa S.TFG.3 - 5 Las ha en la v S.TFG.4 Resul	de satisfacción global con los procedimientos administrativos tados de la valoración de conocimientos y contenidos ración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo) a elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos al encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos a desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los hidos curriculares de la titulación umnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades arios para abordar correctamente el TFG bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad 4
S.TFG.3 Resul (valo S.TFG.3 - 1 El tem S.TFG.3 - 2 Es fáci S.TFG.3 - 3 El tem conten S.TFG.3 - 4 Los alu necesa S.TFG.3 - 5 Las ha en la v S.TFG.4 Resul	tados de la valoración de conocimientos y contenidos ración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo) a elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos de encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos a desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los hidos curriculares de la titulación umnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades arios para abordar correctamente el TFG bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad
S.TFG.3 - 1 El temos S.TFG.3 - 2 Es fáci S.TFG.3 - 3 El temos contens S.TFG.3 - 4 Los alu necesa S.TFG.3 - 5 Las ha en la v S.TFG.4 Resul	ración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo) a elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos de encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos a desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los inidos curriculares de la titulación umnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades arios para abordar correctamente el TFG bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad 4
S.TFG.3 - 2 Es fáci S.TFG.3 - 3 El temconten S.TFG.3 - 4 Los alunecesa S.TFG.3 - 5 Las ha en la v S.TFG.4 Resul	a desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los hidos curriculares de la titulación umnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades arios para abordar correctamente el TFG bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad 4
S.TFG.3 - 3 El temconten S.TFG.3 - 4 Los alu necesa S.TFG.3 - 5 Las ha en la v S.TFG.4 Resul	a desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los hidos curriculares de la titulación umnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades hicos para abordar correctamente el TFG bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad 4
S.TFG.3 - 4 Los alu necesa S.TFG.3 - 5 Las ha en la v S.TFG.4 Resul	nidos curriculares de la titulación umnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades arios para abordar correctamente el TFG bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad 4
S.TFG.3 - 5 Las ha en la v S.TFG.4 Resul	bilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad 4
en la v S.TFG.4 Resul	
	ida profesionar de 103 egresados
	tados de la valoración de la tutoría académica ración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)
S.TFG.4 - 1 Se info	orma claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado 4
S.TFG.4 - 2 Dispor	nibilidad para atender al alumno 4
S.TFG.4 - 3 Se real TFG	liza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del 4
	acción global ración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
S.TFG.5 - 1 Grado	de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado 3



ST.TFG S	SATISFACCIÓN	N DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO)	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Grado a alumnos matriculados en el GRADO EN DISEÑO Y GESTIÓN DE MODA (MADRID-QUINTANA) de la URJC entre el 01/09/20 y 31/08/21 (tutores x alumnos)		
Tamaño Población objetivo		33 individuos		
Marco		Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal		
Tamaño muestral		30,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Grado		
Recogida inform	ación	Online		
Periodo de aplica	ación	Septiembre 2020 - Agosto 2020		
RESULTADOS				
ST.TFG.1	Dificultad _I	para la presentación y defensa del TFG en un curso académico		
ST.TFG.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en las fechas inicialmente propuestas 60,		60,0%	
ST.TFG.1 - 2		le alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber dos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	20,0%	
ST.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		0,0%	
ST.TFG.1 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG porque el trabajo no alcanzaba los requisitos mínimos para ser presentado		0,0%	
ST.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos 20		20,0%	
ST.TFG.2	Motivos po	r los que el TFG no cumple los requisitos mínimos para su defens	sa	
ST.TFG.2 - 1		Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de habilidades y competencias suficientes del estudiante		
ST.TFG.2 - 2	•	Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de dedicación del estudiante		
ST.TFG.2 - 3		le Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por una inadecuada planificación		
ST.TFG.2 - 4		le Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos ensa por otros motivos		



ST.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO)
RESULTADOS		
ST.TFG.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfech	0)
ST.TFG.3 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página web de la URJC	4,00
ST.TFG.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFG	4,20
ST.TFG.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFG	4,10
ST.TFG.3 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,10
ST.TFG.3 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,20
ST.TFG.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acu	ierdo)
ST.TFG.4 - 1	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,90
ST.TFG.4 - 2	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	4,60
ST.TFG.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los egresados	5,00
ST.TFG.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFG	
ST.TFG.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	10,0%
ST.TFG.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\ y\ 20\ horas$ a la atención directa al estudiante	30,0%
ST.TFG.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	60,0%
ST.TFG.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	0,0%
ST.TFG.6	Satisfacción global	
ST.TFG.6 - 1	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Grado	2,70
ST.TFG.6 - 2	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,10



SU.PAS S	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo		737 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selección		Censal		
Tamaño muestral		62,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ición	Abril - Junio 2021		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	isfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción	con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	3,99	
SU.PAS.2	Satisfacción	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,04	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sati	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,00	
SU.PAS.3	Satisfacción	con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,93	
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones 3,6º		3,69	
SU.PAS.3 - 3			3,64	
SU.PAS.4	Satisfacción	con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios 4,10			
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	isfacción con su relación con el profesorado	4,07	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	isfacción con su relación con el alumnado	4,01	
SU.PAS.5	Satisfacción	con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,88	



SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA	UNIVERSIDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,80