# GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS

# **ACCIONES DE MEJORA**

# 2020-2021

# **PROPUESTAS:**

PLAN DE MEJORA 1: Revisión y actualización de Guías Docentes

#### Acción de mejora

# 1.Objetivo de la mejora:

Evitar discrepancias Guías - Memoria verificación

Adecuar mecanismos de evaluación y metodologías docentes en modalidad semipresencial. Aumentar el número y porcentaje de actividades síncronas.

2.Indicador de seguimiento:

Número de discrepancias

3. Seguimiento / cumplimiento:

Coordinación titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Revisión del plan de estudios

# Acción de mejora

# 1.Objetivo de la mejora:

Identificar solapamientos y refinar la distribución de cargas ECTS

# 2.Indicador de seguimiento:

Número de solapamientos. Opiniones de implicados

#### 3. Seguimiento / cumplimiento:

Coordinación titulación

# 4. Observaciones:

#### PLAN DE MEJORA 3: Modificación de la memoria de verificación

# Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Actualizar contenidos y reflejar las modificaciones resultado de las dos acciones anteriores

#### 2.Indicador de seguimiento:

Estado de la modificación de la memoria (en proceso, enviada, revisada, aprobada)

#### 3. Seguimiento / cumplimiento:

Coordinación titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Aumentar número de asignaturas optativas

# Acción de mejora

# 1.Objetivo de la mejora:

Optatividad

# 2.Indicador de seguimiento:

Número de asignaturas optativas (en la actualidad hay 5 opciones de las cuales se deben seleccionar 4, aspiramos a 6)

# 3. Seguimiento / cumplimiento:

Coordinación titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Poner en contacto a responsables asignaturas ambas modalidades

# Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar coordinación horizontal entre modalidades

# 2.Indicador de seguimiento:

Contenidos guías docentes

# 3. Seguimiento / cumplimiento:

Coordinación titulación

#### 4. Observaciones:

# **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: Revisión y actualización de Guías Docentes

# Acción de mejora

# 1.Objetivo de la mejora:

Evitar discrepancias Guías - Memoria verificación

#### 2.Indicador de seguimiento:

Número de discrepancias

### 3. Seguimiento / cumplimiento:

En Proceso. Docentes informados al respecto

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Revisión del plan de estudios.

# Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Identificar solapamientos y refinar la distribución de cargas ECTS

#### 2.Indicador de seguimiento:

Número de solapamientos. Opiniones de implicados

#### 3. Seguimiento / cumplimiento:

En Proceso. A la espera de participación en programa de sellos ANECA

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Modificación de la memoria de verificación

# Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Actualizar contenidos y reflejar las modificaciones resultado de las dos acciones anteriores

#### 2.Indicador de seguimiento:

Estado de la modificación de la memoria (en proceso, enviada, revisada, aprobada).

#### 3. Seguimiento / cumplimiento:

En Proceso. A la espera de participación en programa de sellos ANECA

#### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Aumentar número de asignaturas optativas

# Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Optatividad

#### 2.Indicador de seguimiento:

Número de asignaturas optativas (en la actualidad hay 5 opciones de las cuales se deben seleccionar 4).

# 3. Seguimiento / cumplimiento:

Cumplido. Se ha abierto una nueva asignatura optativa (Servicios en Administraciones Públicas)

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Poner en contacto a responsables asignaturas ambas modalidades.

#### Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar coordinación horizontal entre modalidades

#### 2.Indicador de seguimiento:

Contenidos guías docentes

# 3. Seguimiento / cumplimiento:

Cumplido (mediante correo electrónico)

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Revisar mecanismos de evaluación y metodologías docentes en guías docentes modalidad semipresencial

#### Acción de mejora

## 1.Objetivo de la mejora:

Adecuar mecanismos de evaluación y metodologías docentes en modalidad semipresencial. Aumentar el número y porcentaje de actividades síncronas.

#### 2.Indicador de seguimiento:

Guías revisadas

#### 3. Seguimiento / cumplimiento:

Cumplido

#### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Difusión: continuar actualizando contenidos sitio web no oficial.

# Acción de mejora

## 1.Objetivo de la mejora:

Fomentar el interés por la disciplina en general y la titulación en particular.

#### 2.Indicador de seguimiento:

Sitio web

# 3. Seguimiento / cumplimiento:

Cumplido (ise.edu.es)

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: Recopilar experiencia egresados.

# Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Contribuir a que los estudiantes conozcan la titulación, sus posibilidades y sus posibilidades laborales.

#### 2.Indicador de seguimiento:

Videos / Entrevistas

# 3. Seguimiento / cumplimiento:

Cumplido (ver sitio web no oficial)

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: Organización de eventos, actividades y jornadas.

# Acción de mejora

# 1.Objetivo de la mejora:

Contribuir a la difusión de la disciplina. Facilitar la búsqueda de prácticas externas. Fomentar la participación en programas de intercambio, etc.

#### 2.Indicador de seguimiento:

Plan de actividades

# 3. Seguimiento / cumplimiento:

Cumplido. Se ha reducido el número de eventos por la pandemia, pero continúan realizándose.

#### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: Seguimiento de egresados a través de LinkedIn o similar

# Acción de mejora

# 1.Objetivo de la mejora:

Conocer cómo es la inserción y/o la evolución laboral de los titulados.

# 2.Indicador de seguimiento:

Informes, posible TFG

# 3. Seguimiento / cumplimiento:

Cumplido. Ver página del grado en LinkedIn.

#### 4. Observaciones:

Alumnos que dediquen su TFG a realizar este seguimiento