

# GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS

## ACCIONES DE MEJORA

2019-2020

### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Revisión y actualización de Guías Docentes

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Evitar discrepancias Guías – Memoria verificación
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Número de discrepancias
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b> Coordinación titulación
<b>4.Observaciones:</b>

PLAN DE MEJORA 2: Revisión del plan de estudios.

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Identificar solapamientos y refinar la distribución de cargas ECTS
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Número de solapamientos. Opiniones de implicados
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b> Coordinación titulación
<b>4.Observaciones:</b>

### PLAN DE MEJORA 3: Modificación de la memoria de verificación

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Actualizar contenidos y reflejar las modificaciones resultado de las dos acciones anteriores

**2.Indicador de seguimiento:**

Estado de la modificación de la memoria (en proceso, enviada, revisada, aprobada).

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación titulación

**4.Observaciones:**

### PLAN DE MEJORA 4: Aumentar número de asignaturas optativas

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Optatividad

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de asignaturas optativas (en la actualidad hay 5 opciones de las cuales se deben seleccionar 4).

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación titulación. Videcanato y Vicerrectorado Calidad y Ordenación Académica

**4.Observaciones:**

### PLAN DE MEJORA 5: Poner en contacto a responsables asignaturas ambas modalidades.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar coordinación horizontal entre modalidades

**2.Indicador de seguimiento:**

Contenidos guías docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación titulación.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 6: Revisar mecanismos de evaluación y metodologías docentes en guías docentes modalidad semipresencial

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Adecuar mecanismos de evaluación y metodologías docentes en modalidad semipresencial.  
Aumentar el número y porcentaje de actividades síncronas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Guías revisadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación titulación.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: Difusión: continuar actualizando contenidos sitio web no oficial.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Fomentar el interés por la disciplina en general y la titulación en particular.

**2.Indicador de seguimiento:**

Sitio web

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación titulación.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: Recopilar experiencia egresados.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Contribuir a que los estudiantes conozcan la titulación, sus posibilidades y sus posibilidades laborales.

**2.Indicador de seguimiento:**

Videos / Entrevistas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación de Prácticas Externas

**4.Observaciones:**

#### PLAN DE MEJORA 9: Organización de eventos, actividades y jornadas.

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Contribuir a la difusión de la disciplina. Facilitar la búsqueda de prácticas externas. Fomentar la participación en programas de intercambio, etc.

**2.Indicador de seguimiento:**

Plan de actividades

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación Titulación

**4.Observaciones:**

#### PLAN DE MEJORA 10: Seguimiento de egresados a través de LinkedIn o similar

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Conocer cómo es la inserción y/o la evolución laboral de los titulados.

**2.Indicador de seguimiento:**

Informes, posible TFG

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Posibles Tutores del TFG

**4.Observaciones:**

Alumnos que dediquen su TFG a realizar este seguimiento

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

#### PLAN DE MEJORA 1: Organización de acto de difusión de la Ingeniería de Servicios

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Cierto tiempo después de la situación extraordinaria atravesada por la institución, se retoma la idea de contribuir a la difusión social de la disciplina y la titulación.

**2.Indicador de seguimiento:**

Celebración de la jornada o, en su defecto, definición de la agenda y plan de organización.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Hubo de ser suspendido una semana antes de su celebración por el confinamiento.

**4.Observaciones:**

La intención es contar con las empresas y entidades colaboradoras con el grado. Es un evento complejo dado el número de implicados.

## PLAN DE MEJORA 2: Optatividad

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Introducir optatividad real en el grado.

**2.Indicador de seguimiento:**

Activación de asignaturas optativas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Durante el curso 2020/2021 se ha activado la primera asignatura presencial.

**4.Observaciones:**

Se elevará la petición al Vicerrectorado correspondiente

## PLAN DE MEJORA 3: Revisión de la memoria

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Detectar diferencias entre la guía docente y la memoria de verificación y/o solapamiento de contenidos entre asignaturas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Informe de resultados del análisis

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

Se plantea la necesidad de realizar un completo análisis comparativo entre el contenido de las Guías Docentes publicadas, y el contenido de la memoria de verificación.

## PLAN DE MEJORA 4: Difusión sitio web

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Desarrollar un sitio web que permita seguir contribuyendo a fomentar el interés por la disciplina en general y la titulación en particular.

**2.Indicador de seguimiento:**

Sitio web

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Durante el curso actual el sitio web que ya existía ha comenzado a publicar con regularidad mensual un artículo en un blog destinado a contribuir a la difusión de la Ingeniería de Servicios en general y el grado en particular

**4.Observaciones:**

## PLAN DE MEJORA 5: Experiencia egresados

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información disponible para potenciales estudiantes.

**2.Indicador de seguimiento:**

Publicación de contenidos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han realizado ya X entrevistas, que han sido difundidas en las RRSS y la página web no oficial del grado.

**4.Observaciones:**

Con la intención de aclarar muchas de las dudas de los estudiantes que cursan la titulación y aquellos que se interesan en hacerlo, se propone elaborar pequeños videos donde algunos egresados relatasen cómo ha sido su experiencia en el grado y su incorporación al mercado laboral.

## PLAN DE MEJORA 6: Gestión de actividades

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la gestión de las actividades y seminarios

**2.Indicador de seguimiento:**

Plan de actividades

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Durante el curso 19/20 y a pesar de los complejos escenarios que se dieron en cada semestre (Renovación de la acreditación y Pandemia) se han seguido desarrollando diferentes eventos alrededor del grado.

**4.Observaciones:**

La organización de actividades y seminarios consume muchos recursos. Sería conveniente definir un plan de actuaciones con más tiempo e involucrar a un mayor número de profesores en su puesta en práctica.

## PLAN DE MEJORA 7: Nuevos profesores

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la incorporación de los nuevos profesores.

**2.Indicador de seguimiento:**

Reunión de bienvenida. Guías o manuales.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha celebrado de nuevo la reunión de bienvenida para profesores que se incorporan a la URJC.

Probablemente sea el último año puesto que al estar completamente implantada la titulación, no se prevé la incorporación de nuevos profesores.

**4.Observaciones:**

En los últimos años, la implantación de los nuevos cursos y puesta en marcha de nuevas asignaturas ha significado la contratación de un cierto número de profesionales como profesores asociados. Su valía y experiencia resulta extremadamente útil para los estudiantes, pero el primer acercamiento a la práctica docente en la URJC es complicado. Particularmente los procesos administrativos y el uso de las diferentes plataformas suelen complicar la adaptación.

PLAN DE MEJORA 8: Establecer sinergias entre TFG y Prácticas Externas

**Acción de mejora****1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar tasa de graduación

**2.Indicador de seguimiento:**

Pasa de graduación. Guía realización de TFG en entornos laborales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Varios alumnos han comenzado a desarrollar sus TFGs en torno a las labores que están desempeñando durante sus prácticas.

**4.Observaciones:**

Incrementar Tasas de Graduación facilitando que los estudiantes simultaneen el desarrollo del TFG con el de las prácticas.