



Universidad  
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,  
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTER  
2019 / 2020**

---

**ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES**

## ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para la ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES. Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
PA.MO	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.MO	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (A distancia/Online)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres A distancia/Online
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (A distancia/Online)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en un máster presencial de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	53,9%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		25,86
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		44,1%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		55,9%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		75,3%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		24,7%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		44,7%

PA.MO		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en un máster a distancia/online de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Online - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Julio 2020	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.MO.1	Perfil socioeconómico	
PA.MO.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	31,34
PA.MO.1 - 2	Porcentaje de hombres	44,6%
PA.MO.1 - 3	Porcentaje de mujeres	55,4%
PA.MO.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	86,0%
PA.MO.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	14,0%
PA.MO.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	44,4%

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en un máster presencial de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	67,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	99,2%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,39
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,38
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,47
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,42
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,36
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,29
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,36
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,22
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,40
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,27
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,34
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	92,5%

VD.MO VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en un máster a distancia/online de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	49,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones On-line	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.MO.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.MO.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con un seguimiento de las actividades superior al 25%	98,2%
<b>VD.MO.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura &gt;25%)</b>	
VD.MO.1 - 1	Se da a conocer la guía docente a los alumnos	4,47
VD.MO.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,51
VD.MO.1 - 3	Se ha establecido algún sistema de comunicación y tutoría	4,43
VD.MO.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,40
VD.MO.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,36
VD.MO.1 - 6	Se utiliza material docente que facilita el aprendizaje	4,36
VD.MO.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,39
VD.MO.1 - 8	El desarrollo de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,29
VD.MO.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,42
VD.MO.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,36
<b>VD.MO.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura &gt;25%)</b>	
VD.MO.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,40
<b>VD.MO.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.MO.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	98,2%

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en un máster presencial de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,81
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,74
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,55
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,94
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,69
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,55
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,57
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,56
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,99
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,94
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,98
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,06
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	4,03
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	4,03
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,08

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>		
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,00
<b>SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos</b>		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,96
<b>SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual</b>		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,08
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,89
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,90
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,95
<b>SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad</b>		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,82
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,87
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,85
<b>SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos</b>		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,76
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,52
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,64
<b>SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida</b>		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,74
<b>SM.A.9 Satisfacción global</b>		
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,85
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,75



SM.AO		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en un máster a distancia/online de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	42,8%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Online - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Marzo-Julio 2020		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SM.AO.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>		
SM.AO.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios		4,11
SM.AO.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del Máster		4,24
SM.AO.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo		4,05
SM.AO.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas		4,09
SM.AO.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza		3,95
<b>SM.AO.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>		
SM.AO.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus		3,93
SM.AO.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,04
SM.AO.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles		3,98
<b>SM.AO.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>		
SM.AO.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca		4,13
SM.AO.3 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos		4,06
SM.AO.3 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio		4,10
<b>SM.AO.4</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos</b>		
SM.AO.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,34
<b>SM.AO.5</b>	<b>Satisfacción con Aula Virtual</b>		
SM.AO.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma		4,45
SM.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual		4,34

SM.A0 SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A0.5 Satisfacción con Aula Virtual</b>		
SM.A0.5 - 3	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual	4,44
SM.A0.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,41
<b>SM.A0.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad</b>		
SM.A0.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,32
SM.A0.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,34
SM.A0.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,33
<b>SM.A0.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos</b>		
SM.A0.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,23
SM.A0.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,88
SM.A0.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,06
<b>SM.A0.8 Satisfacción con la atención recibida</b>		
SM.A0.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	4,19
<b>SM.A0.9 Satisfacción global</b>		
SM.A0.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,10
SM.A0.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	4,10

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2018/19 han egresado de un máster de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tamaño muestral	78,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,99
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,97
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,00

IL.M		INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2018/19 han egresado de un máster de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	78,3%		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
<b>RESULTADOS</b>			
<b>IL.M.1</b>	<b>Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>		
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster		90,6%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster		85,4%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster		6,0%
<b>IL.M.2</b>	<b>Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>		
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster		47,7%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)		3,80
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente)		3,19

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes de máster de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	76,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	3,2%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	24,9%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	63,4%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	8,3%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,2%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,89
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	10,5%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	70,6%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,36
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,31
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,33

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,77
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,76
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,07
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,91
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,88
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,22

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de alumnos de un máster de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	17,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	2,2%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	27,3%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	70,1%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,4%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)  (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,15
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,77
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,76
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,77
<b>PE.TM.3</b>	<b>Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,31

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,34
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,12
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,14
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,23
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,84



PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Empleadores de alumnos de un máster de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020		
Marco	Base de datos de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	17,4%		
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020		
<b>RESULTADOS</b>			
<b>PE.EM.1</b>		<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos		4,75
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada		4,70
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender		4,60
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo		4,71
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones		4,62
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas		4,40
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros		4,15
<b>PE.EM.2</b>		<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador		4,42
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)		4,47
<b>PE.EM.3</b>		<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes		4,50

SM.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Profesores que durante el curso académico 2019/20 imparten docencia en un máster presencial de la URJC con alumnos de nuevo ingreso		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	53,4%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>		
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios		4,53
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		4,46
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante		4,42
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación		4,51
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes		4,53
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster		4,72
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza		4,57
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>		
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad		4,38
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,15
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,38

SM.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que durante el curso académico 2019/20 imparten docencia en un máster a distancia/online de la URJC con alumnos de nuevo ingreso	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	47,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.O.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,75
SM.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del curso	4,65
SM.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,50
SM.PDI.O.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,48
SM.PDI.O.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,58
SM.PDI.O.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,59
SM.PDI.O.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,72
<b>SM.PDI.O.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,23
SM.PDI.O.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,31
<b>SM.PDI.O.3</b>	<b>Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.PDI.O.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,38

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes de un máster de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	54,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,91
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,15
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,73
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,13
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,50
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,67
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,49
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,61
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,17
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,38
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,53
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,52
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,55

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	4,15

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	55,7%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,01
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		4,05
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,73
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,05
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		3,97

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98

**ANEXO I**  
**TASA RESPUESTA ENCUESTA**  
**POR RAMA DE CONOCIMIENTO**  
**2019 / 2020**

---

**ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES**



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
Rama Conocimiento	% Muestra
Artes y Humanidades	69,5%
Ciencias	83,2%
Ciencias Jurídicas y Sociales	66,0%
Ciencias de la Salud	64,4%
Ingeniería y Arquitectura	72,0%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.MO	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	
	<b>Rama Conocimiento</b>	<b>% Muestra</b>
	Ciencias Jurídicas y Sociales	51,7%
	Ciencias de la Salud	47,2%
	Ingeniería y Arquitectura	43,1%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
Rama Conocimiento	Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades	115	47,8%
Ciencias	47	53,2%
Ciencias Jurídicas y Sociales	963	54,6%
Ciencias de la Salud	152	49,3%
Ingeniería y Arquitectura	136	58,8%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERS OFICIALES

SM.AO		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Ciencias Jurídicas y Sociales		172	38,4%
Ciencias de la Salud		130	48,5%
Ingeniería y Arquitectura		23	43,5%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTRES OFICIALES

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		99	72,7%
Ciencias		8	87,5%
Ciencias Jurídicas y Sociales		1.424	77,1%
Ciencias de la Salud		223	81,6%
Ingeniería y Arquitectura		134	89,6%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	Tamaño Población	% Muestra
	<b>Rama Conocimiento</b>		
	Artes y Humanidades	19	100,0%
	Ciencias		N/P
	Ciencias Jurídicas y Sociales	994	74,1%
	Ciencias de la Salud	125	82,4%
	Ingeniería y Arquitectura	59	94,9%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTRES OFICIALES

PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM		
Rama Conocimiento	Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades	19	10,5%
Ciencias		N/P
Ciencias Jurídicas y Sociales	994	18,4%
Ciencias de la Salud	125	16,8%
Ingeniería y Arquitectura	59	3,4%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTRES OFICIALES

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)	
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		19	10,5%
Ciencias			N/P
Ciencias Jurídicas y Sociales		994	18,4%
Ciencias de la Salud		125	16,8%
Ingeniería y Arquitectura		59	3,4%



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERS OFICIALES

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		93	65,6%
Ciencias		46	54,3%
Ciencias Jurídicas y Sociales		881	56,1%
Ciencias de la Salud		163	47,2%
Ingeniería y Arquitectura		268	44,0%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTRES OFICIALES

SM.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Ciencias Jurídicas y Sociales		138	48,6%
Ciencias de la Salud		63	55,6%
Ingeniería y Arquitectura		33	30,3%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTRES OFICIALES

S.TFM		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
Rama Conocimiento	Tamaño Población	% Muestra	
Artes y Humanidades	127	78,0%	
Ciencias	18	61,1%	
Ciencias Jurídicas y Sociales	1.185	50,6%	
Ciencias de la Salud	192	50,5%	
Ingeniería y Arquitectura	132	71,2%	