



Universidad  
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de  
Calidad y Estrategia

PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
CUESTIONARIOS DE ENCUESTAS  
TITULACIONES DE MÁSTER

## ÍNDICE

VD.M	Valoración Docente Máster (Presencial)
VD.MO	Valoración Docente Máster (Online)
SM.A	Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
SM.AO	Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Online)
IL.M	Inserción Laboral Máster
PE.AM	Prácticas Externas de Máster. Satisfacción del Estudiante en Prácticas
PE.TM	Prácticas Externas de Máster. Satisfacción del Tutor Externo
PE.EM	Prácticas Externas de Máster. Satisfacción de los Empleadores
SM.PDI	Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
SM.PDI.O	Satisfacción del Profesorado con el Máster (Online)
S.TFM	Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
ST.TFM	Satisfacción del Tutor con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
SU.PAS	Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

**ENCUESTA DE VALORACIÓN DOCENTE – MÁSTERES PRESENCIALES**  
**ALUMNOS MATRICULADOS EN MÁSTERES PRESENCIALES DE LA URJC**

Uno de los indicadores para el control de la calidad de una titulación es el resultado de la Encuesta de Valoración Docente, que mide la satisfacción de los estudiantes en relación al profesorado a través de la evaluación de distintas tareas llevadas a cabo por el profesor en el ejercicio de su docencia. Deseamos solicitar su colaboración para cumplimentar esta encuesta sobre sus profesores. Sus opiniones servirán para mejorar la docencia en la URJC

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de su titulación. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DOCENTE – ALUMNOS DE MÁSTERES PRESENCIALES**

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta**

**Todas las preguntas se refieren al profesor evaluado y la parte de la asignatura que imparte**

**Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



## IMPLICACIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ASIGNATURA

Por favor, Indique la frecuencia con la que ha asistido a la/-s clase/-s impartidas por el profesor/-a de la asignatura:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

## VALORACIÓN DOCENTE

Por favor, valore su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relativas al profesor/-a que imparte la asignatura que está evaluando. Debe marcar su grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

1. Completamente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni en desacuerdo ni en acuerdo
4. De acuerdo
5. Completamente de acuerdo
6. No sabe/No contesta

- 1 El/la profesor/-a explica detalladamente en sus primeros días de clase la guía docente de la asignatura, o la parte del temario que imparte.
- 2 El/la profesor/-a ha informado claramente sobre los criterios de evaluación de la asignatura (o de la parte del temario que imparte).
- 3 El/la profesor/-a respeta los horarios de clase.
- 4 El/la profesor/-a está disponible para atender a los estudiantes
- 5 El/la profesor/-a aclara adecuadamente las dudas de las distintas actividades propuestas en la asignatura
- 6 El/la profesor/-a explica con claridad
- 7 Las actividades docentes se ajustan a los objetivos, contenidos y metodología especificados en la guía docente de la asignatura
- 8 El desarrollo de las clases permite un seguimiento y aprendizaje adecuados
- 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente
- 10 Estoy satisfecho/-a con la labor que desarrolla el/la profesor/-a

## OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Incluya cualquier comentario u observación que quiera hacer sobre el profesor/-a que está evaluando.

Campo abierto

---

**ENCUESTA DE VALORACIÓN DOCENTE – TITULACIONES ONLINE/A DISTANCIA**  
ALUMNOS MATRICULADOS EN TITULACIONES ONLINE/A DISTANCIA DE LA URJC

Uno de los indicadores para el control de la calidad de una titulación es el resultado de la Encuesta de Valoración Docente, que mide la satisfacción de los estudiantes en relación al profesorado a través de la evaluación de distintas tareas llevadas a cabo por el profesor en el ejercicio de su docencia. Deseamos solicitar tu colaboración para cumplimentar esta encuesta sobre tus profesores. Tus opiniones servirán para mejorar la docencia en la URJC

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DOCENTE – ALUMNOS DE MÁSTERES ONLINE/A DISTANCIA**

**Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta**

**Todas las preguntas se refieren al profesor evaluado y la parte de la asignatura que imparte**

**Por favor, lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas**

**¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!**

## IMPLICACIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ASIGNATURA

Por favor, indica en qué medida has seguido el calendario previsto para las actividades propuestas por el/la profesor/-a de la asignatura (lectura de materiales, asistencia a videoconferencias, etc.):

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

## VALORACIÓN DOCENTE

Por favor, valora tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relativas al profesor/-a que imparte la asignatura que estás evaluando. Debes marcar tu grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

1. Completamente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni en desacuerdo ni en acuerdo
4. De acuerdo
5. Completamente de acuerdo
6. No sabe/No contesta

- 1 El profesor/-a da a conocer a los estudiantes la guía docente de la asignatura a principio de curso, o la parte del temario que imparte
- 2 El profesor/-a ha informado claramente sobre los criterios de evaluación de la asignatura (o de la parte del temario que imparte)
- 3 El/la profesor/-a ha establecido algún sistema de comunicación y tutoría
- 4 El/la profesor/-a está disponible para atender a los estudiantes
- 5 El/la profesor/-a aclara adecuadamente las dudas de las distintas actividades propuestas en la asignatura
- 6 El/la profesor/-a utiliza un material (textos, presentaciones, vídeos, videoconferencias,...) que facilita el aprendizaje de la asignatura
- 7 Las actividades docentes se ajustan a los objetivos, contenidos y metodología especificados en la guía docente de la asignatura
- 8 El desarrollo de las clases me permite un seguimiento y aprendizaje adecuados
- 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente
- 10 Estoy satisfecho/-a con la labor que desarrolla el/la profesor/-a

## OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Incluye cualquier comentario u observación que quieras hacer sobre el profesor/-a al que estás evaluando.

Campo abierto



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)  
ALUMNOS MATRICULADOS POR PRIMERA VEZ EN UN MÁSTER PRESENCIAL DE LA URJC**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de su titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de su titulación. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL MÁSTER PRESENCIAL - ALUMNOS**

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta  
Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas  
¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**IDENTIFICACIÓN DE LA TITULACIÓN**

- 1 Titulación de máster de la URJC

**PERFIL SOCIOECONÓMICO**

- 2 Año de nacimiento \_\_\_\_\_

- 3 Género:

1. Hombre  
2. Mujer

- 4 País de origen:

1. España  
2. Otro país europeo  
3. Otro país no europeo

- 5 ¿Ha solicitado alguna beca de estudios??

1. Sí  
2. No

## MOTIVACIÓN

- 6 ¿Por qué se matriculó en el Máster? Puede indicar más de una opción.
- 6.1 Para obtener los créditos necesarios para hacer la tesis doctoral
  - 6.2 Para completar su formación académica
  - 6.3 Por inquietud intelectual
  - 6.4 Porque es un Título Oficial Español
  - 6.5 Por mejorar las expectativas laborales
  - 6.6 Obligatorio para presentarse a oposiciones o para el ejercicio profesional
  - 6.7 Otros motivos

## SATISFACCIÓN CON EL MÁSTER

Valore el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del máster que ha realizado. Valore en una escala de 1 a 5, donde:

- 1. Completamente insatisfecho
- 2. Insatisfecho
- 3. Ni insatisfecho ni satisfecho
- 4. Satisfecho
- 5. Completamente satisfecho

- 7 Proceso formativo
- 7.1 Estructura del Plan de Estudios
  - 7.2 Número de horas de clase de las asignaturas de la titulación
  - 7.3 Carga de trabajo
  - 7.4 Conocimientos y competencias adquiridas
  - 7.5 Satisfacción global con la organización de la enseñanza
- 8 Servicios disponibles
- 8.1 Secretaría del Campus
  - 8.2 Información y Registro
- 9 Procedimientos administrativos
- 9.1 Proceso de matriculación
  - 9.2 Procedimientos de sugerencias y reclamaciones





- 
- 10** Espacios de docencia y estudio
    - 10.1** Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
    - 10.2** Equipamiento de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
    - 10.3** Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática
    - 10.4** Equipamiento de las aulas de informática
    - 10.5** Condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios
    - 10.6** Equipamiento de los laboratorios
    - 10.7** Condiciones de la biblioteca
    - 10.8** Recursos bibliográficos
  
  - 11** Recursos informáticos y tecnológicos
    - 11.1** Portal de Servicios
  
  - 12** Aula Virtual
    - 12.2** Funcionamiento general de la plataforma
    - 12.3** Aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma
    - 12.4** Soporte y asistencia técnica
  
  - 13** Información disponible en la web de la Universidad
    - 13.1** Información disponible sobre el Plan de estudios
    - 13.2** Información disponible sobre el Máster
    - 13.3** Información disponible sobre becas y ayudas
  
  - 14** Orientación y apoyo
    - 14.1** Labor desarrollada por la Dirección del Máster
  
  - 15** Satisfacción global
    - 15.2** El Máster
    - 15.3** Los servicios de la Universidad
    - 15.4** Los recursos de la Universidad
  
  - 16** Observaciones



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (ON-LINE)**  
ALUMNOS MATRICULADOS POR PRIMERA VEZ EN UN MÁSTER ON-LINE DE LA URJC

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de su titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de su titulación. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL MÁSTER ON-LINE - ALUMNOS**

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta**  
**Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**  
**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**IDENTIFICACIÓN DE LA TITULACIÓN**

- 1 Titulación de máster de la URJC

**PERFIL SOCIOECONÓMICO**

- 2 Año de nacimiento \_\_\_\_\_
- 3 Sexo:
- 1. Hombre
  - 2. Mujer
- 4 País de origen:
- 1. España
  - 2. Otro país europeo
  - 3. Otro país no europeo
- 5 ¿Ha solicitado alguna beca de estudios??
- 1. Sí
  - 2. No

## MOTIVACIÓN

- 6 ¿Por qué se matriculó en el Máster? Puede indicar más de una opción.
- 6.1 Para obtener los créditos necesarios para hacer la tesis doctoral
  - 6.2 Para completar su formación académica
  - 6.3 Por inquietud intelectual
  - 6.4 Porque es un Título Oficial Español
  - 6.5 Por mejorar las expectativas laborales
  - 6.6 Obligatorio para presentarse a oposiciones o para el ejercicio profesional
  - 6.7 Otros motivos

## SATISFACCIÓN CON EL MÁSTER

Valore el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del máster que ha realizado. Valore en una escala de 1 a 5, donde:

- 1. Completamente insatisfecho
- 2. Insatisfecho
- 3. Ni insatisfecho ni satisfecho
- 4. Satisfecho
- 5. Completamente satisfecho

- 7 Proceso formativo
- 7.1 Estructura del Plan de Estudios
  - 7.2 Duración
  - 7.3 Carga de trabajo
  - 7.4 Conocimientos y competencias adquiridas
  - 7.5 Satisfacción global con la organización de la enseñanza
- 8 Servicios disponibles
- 8.1 Secretaría del Campus
  - 8.2 Información y Registro
- 9 Procedimientos administrativos
- 9.1 Proceso de matriculación
  - 9.2 Procedimientos de sugerencias y reclamaciones
- 10 Espacios de docencia y estudio
- 10.1 Condiciones de la biblioteca
  - 10.2 Recursos bibliográficos



- 11** Recursos informáticos y tecnológicos
  - 11.1** Portal de Servicios
  
- 12** Aula Virtual
  - 12.2** Soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual
  - 12.3** Funcionamiento general de la plataforma
  - 12.4** Información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual
  
- 13** Información disponible en la web de la Universidad
  - 13.1** Información disponible sobre el Plan de estudios
  - 13.2** Información disponible sobre el Máster
  - 13.3** Información disponible sobre becas y ayudas
  
- 14** Orientación y apoyo
  - 14.1** Labor desarrollada por la Dirección del Máster
  
- 15** Satisfacción global
  - 15.2** El Máster
  - 15.3** Los servicios de la Universidad
  - 15.4** Los recursos de la Universidad
  
- 16** Observaciones

## ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL - MÁSTER GRADUADOS EN UN MÁSTER DE LA URJC 1 AÑO DESPUÉS DEL EGRESO

La incorporación al mercado de trabajo de los titulados universitarios es una buena medida para evaluar la utilidad de la enseñanza universitaria de cara a la sociedad. La Universidad Rey Juan Carlos (URJC), en un esfuerzo continuado por conseguir la mejor calidad en su docencia, realiza estudios de seguimiento de sus graduados en la transición desde la universidad al mundo laboral.

La “Encuesta de Inserción Laboral Máster” se aplica a los titulados de Máster un año después de obtener el título; recoge información que permite definir la situación laboral de los titulados en el momento de realizar la encuesta y valorar la incidencia del Máster en esta situación. Se analiza además la motivación para realizar el Máster y se recoge la valoración de diversos aspectos relativos a la formación recibida y a la utilidad del Máster en el ámbito laboral.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de cada titulación. Se puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

### **CUESTIONARIO DE INSERCIÓN LABORAL - MÁSTER** **UN AÑO DESPUÉS DEL EGRESO**

Buenos días/tardes. ¿Podría hablar con (Nombre y apellidos)? Le llamamos de la universidad Rey Juan Carlos, estamos realizando un estudio sobre la inserción laboral de nuestros alumnos una vez finalizados los estudios de Máster. ¿Podría realizarle unas preguntas?

#### **DATOS IDENTIFICATIVOS**

- 1 ¿Ha terminado el Máster en (nombre del máster)?
  1. Sí
  2. No →

#### **VALORACIÓN DEL MÁSTER**

- 2 Valore el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del máster que ha realizado. Valore en una escala de 1 a 5, donde:
  1. Completamente insatisfecho
  2. Insatisfecho
  3. Ni insatisfecho ni satisfecho
  4. Satisfecho
  5. Completamente satisfecho
  - 2.1 Organización del plan de estudios para la adquisición del perfil profesional del máster que ha estudiado
  - 2.2 Conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas
- 3 Teniendo en cuenta su experiencia, valore globalmente su grado de satisfacción con la formación que le ha proporcionado la Universidad Rey Juan Carlos. Valore en la misma escala que la pregunta anterior, donde 1 significa completamente insatisfecho y 5 completamente satisfecho.

- 4 Valore el grado de satisfacción global del egresado con el título

## EXPERIENCIA LABORAL

A continuación, le voy a hacer una serie de preguntas en relación con su experiencia laboral.

- 5 ¿Trabajaba antes de hacer Máster? (No tenga en cuenta las prácticas. Considere sólo los trabajos con contrato de más de 2 meses con Seguridad Social)

1. No
2. Sí, trabajo relacionado con sus estudios
3. Sí, trabajo NO relacionado con sus estudios

- 6 ¿Estaba trabajando en el momento de finalizar el Máster? No tenga en cuenta las prácticas. Considere sólo los trabajos con contrato de más de 2 meses con Seguridad Social

1. No →
2. Sí, trabajo relacionado con sus estudios →
3. Sí, trabajo NO relacionado con sus estudios →

- 7 ¿Trabaja actualmente? No tenga en cuenta las prácticas. Considere sólo los trabajos con contrato de más de 2 meses con Seguridad Social.

### 7.1 Trabajo actual. NO estaban trabajando al finalizar el máster.

1. No →
2. Sí
3. No, pero comienza a trabajar en breve

#### 7.1.1. En un trabajo relacionado con sus estudios

1. Sí
2. No

#### 7.1.2. En la misma Comunidad Autónoma donde estudié el Máster

1. Sí
2. No
3. No, en el extranjero

#### 7.1.3. ¿Autónomo o por cuenta ajena?

1. Autónomo →
2. Por cuenta ajena

#### 7.1.4. ¿Cuál es el tipo de contrato?

1. Indefinido →
2. Temporal →

3. Remunerado en prácticas, becario, de formación→

4. Sin contrato→

5. Otros→

7.2 Trabajo actual. Estaban trabajando al finalizar el máster.

1. No →

2. Sí

3. No, pero comienza a trabajar en breve

7.2.1. En un trabajo relacionado con sus estudios

1. Sí

2. No

7.2.2. En la misma Comunidad Autónoma donde estudié el Máster

1. Sí

2. No

3. No, en el extranjero

7.2.3. ¿Autónomo o por cuenta ajena?

1. Autónomo→

2. Por cuenta ajena

7.2.4. ¿Cuál es el tipo de contrato?

1. Indefinido

2. Temporal

3. Remunerado en prácticas, becario, de formación

4. Sin contrato

5. Otros

8. ¿Qué cambios ha experimentado en su situación laboral actual respecto al momento en que finalizó el Máster? NO estaban trabajando al finalizar el máster.

1. Ha conseguido empleo y no estaba trabajando al finalizar el Máster→

8.2 Estaban trabajando al finalizar el máster:

1. Ninguno, mantiene el mismo empleo sin mejoras significativas →

2. Mantiene el mismo empleo pero han mejorado las condiciones económicas o laborales (promoción interna, estabilidad,...) →

3. Ha cambiado de empleo aunque no destaca mejoras →

4. Ha cambiado de empleo, mejorando las condiciones económicas y laborales respecto al anterior→

8.3 ¿Cuánto tiempo ha tardado en conseguir estos cambios?NO estaban trabajando al finalizar el máster.

¿Cuánto tiempo ha tardado en conseguir el empleo?

\_\_\_\_\_ meses

8.3.2.. Estaban trabajando al finalizar el máster.

¿Cuánto tiempo ha tardado en mejorar condiciones/cambiar de empleo?

\_\_\_\_\_ meses

9 Teniendo en cuenta su experiencia, valore globalmente la utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas y laborales...). Valore en una escala de 1 a 5, donde:

1. Muy baja o nula
2. Baja
3. Ni baja ni alta
4. Alta
5. Muy alta

→ pasa a FIN DE CUESTIONARIO

## EGRESADOS QUE NO TRABAJAN ACTUALMENTE

10 En la actualidad, ¿está buscando activamente empleo?

1. Sí →
2. No

10.1 ¿Por qué?

1. Sigue estudiando → pasa FIN DE CUESTIONARIO
2. Está preparando oposiciones →
3. Se dedica al cuidado de la familia y/o casa →
4. Otras →

11 Valore la utilidad del máster para encontrar/ayudarle a encontrar un trabajo. Valore en una escala de 1 a 5, donde:

1. Muy baja o nula
2. Baja
3. Ni baja ni alta
4. Alta
5. Muy alta

**FIN DE CUESTIONARIO**





Opción A (No interesado):

MUCHAS GRACIAS Y DISCULPE LAS MOLESTIAS

Opción B (Ha realizado la encuesta):

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE MÁSTER EN PRÁCTICAS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS ESTUDIANTES DE MÁSTER QUE HAN REALIZADO PRÁCTICAS EXTERNAS

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de su titulación. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

### CUESTIONARIO DE PRÁCTICAS EXTERNAS – ALUMNOS DE MÁSTER

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta  
Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

#### DATOS IDENTIFICATIVOS

- 1 Selección de modalidad
- 2 Selección de titulación
- 3 Año de nacimiento
- 4 Género
  1. Hombre
  2. Mujer
- 5 Curso académico en el que ha realizado las prácticas
- 6 Fecha de inicio de las prácticas
- 7 Fecha de finalización de las prácticas
- 8 Empresa o entidad en la que ha desarrollado las prácticas
- 9 Departamento de la empresa o entidad en la que ha desarrollado las prácticas

#### CARACTERÍSTICAS DE LAS PRÁCTICAS

- 10 En su opinión, la duración de las prácticas ha sido:
  1. Demasiado corta
  2. Corta
  3. Adecuada
  4. Larga
  5. Demasiado larga

11 El grado de afinidad de las actividades realizadas en las prácticas con sus estudios de máster ha sido:

1. Muy bajo
2. Bajo
3. Ni bajo, ni alto
4. Alto
5. Muy alto

## INSERCIÓN LABORAL

12 ¿Ha conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas?

1. Sí
2. No

13 Con la realización de las prácticas, ¿han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo?

1. Sí
2. No

## GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS

Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos de las prácticas que ha realizado. Debe marcar su grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

1. Completamente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Ni satisfecho ni insatisfecho
4. Satisfecho
5. Completamente satisfecho

14 Relación con la empresa

14.1 La atención de la persona de la empresa encargada de supervisar las prácticas (tutor externo)

15 Competencias adquiridas durante el desarrollo de las prácticas

15.1 Las competencias profesionales que ha adquirido o desarrollado

15.2 La preparación adquirida para su futura inserción en el mundo laboral

16 Gestión de las prácticas y responsables

16.1 La información recibida

16.2 La gestión administrativa (trámites, documentación, ...)

16.3 La atención prestada por el tutor académico en la Universidad

16.4 Los sistemas de evaluación aplicados (memoria final, control de asistencia, informe del tutor en la empresa, otros)

17 Grado de satisfacción global con las prácticas

18 Comentarios y sugerencias

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO PARA LA EVALUACIÓN  
DE LAS PRÁCTICAS DE MÁSTER  
TUTORES EXTERNOS DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER EN PRÁCTICAS**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia la Universidad Rey Juan Carlos ha articulado un procedimiento de garantía de calidad a través de un sistema de evaluación basado en cuestionarios de satisfacción por parte de los distintos colectivos implicados. En el marco de las Prácticas Externas sus opiniones son importantes. Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación del alumno sobre el que Vd. va a realizar la encuesta. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER – TUTORES**

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta  
Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**DATOS IDENTIFICATIVOS**

- 1 Titulación del alumno
- 2 Fecha de inicio de las prácticas
- 3 Fecha de finalización de las prácticas

**CARACTERÍSTICAS DE LAS PRÁCTICAS**

- 4 En su opinión, la duración de las prácticas ha sido:
  1. Demasiado corta
  2. Corta
  3. Adecuada
  4. Larga
  5. Demasiado larga
- 5 El grado de afinidad de las actividades realizadas en las prácticas con el máster del estudiante ha sido:
  1. Muy bajo
  2. Bajo
  3. Ni bajo, ni alto
  4. Alto
  5. Muy alto

## VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

- 6** Valore su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relativas a la adaptación y las competencias adquiridas por el alumno durante el desarrollo de las prácticas. Valore en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que 1= Completamente en desacuerdo, 2=En desacuerdo, 3= Ni en desacuerdo ni de acuerdo, 4= De acuerdo, 5= Completamente de acuerdo y 6= No sabe/No contesta
- 6.1** La adaptación e integración del alumno a la empresa/entidad ha sido adecuada
  - 6.2** Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales
  - 6.3** Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral
- 7** Valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la gestión de las prácticas. Valore en una escala de 1 a 5 teniendo en cuenta que 1= Completamente insatisfecho, 2= Insatisfecho, 3= Ni satisfecho ni insatisfecho, 4= Satisfecho, 5= Muy satisfecho y 6= No sabe/No contesta
- 7.1** La información recibida por parte de los responsables de la Universidad
  - 7.2** La gestión administrativa (trámites, documentación, etc.)
  - 7.3** La atención prestada por el tutor académico de la Universidad
  - 7.4** Los sistemas de evaluación aplicados (memoria final, control de asistencia, informe del tutor en la empresa, otros)
- 8** Valore su grado de satisfacción global con las prácticas realizadas por el alumno:
- 1. Completamente insatisfecho
  - 2. Insatisfecho
  - 3. Ni satisfecho ni insatisfecho
  - 4. Satisfecho
  - 5. Muy satisfecho
  - 6. No sabe/No contesta

## **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER EMPLEADORES DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER EN PRÁCTICAS**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia la Universidad Rey Juan Carlos ha articulado un procedimiento de garantía de calidad a través de un sistema de evaluación basado en cuestionarios de satisfacción por parte de los distintos colectivos implicados. En el marco de las Prácticas Externas sus opiniones son importantes. Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación del alumno sobre el que Vd. va a realizar la encuesta. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

### **CUESTIONARIO DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER – EMPLEADORES**

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta  
Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

#### **DATOS IDENTIFICATIVOS**

- 1** Titulación del alumno
- 2** Fecha de inicio de las prácticas
- 3** Fecha de finalización de las prácticas

#### **INSERCIÓN LABORAL. VALORACIÓN DE LA PREPARACIÓN DEL ALUMNO**

- 4** Como empleador, valore la capacidad del alumno respecto a los siguientes aspectos relativos a las competencias adquiridas o desarrolladas a lo largo de sus estudios de máster. Valore en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que 1= Muy baja o nula, 2=Baja, 3= Ni baja ni alta, 4= Alta, 5= Muy alta y 6= No sabe/No contesta
  - 4.1** Capacidad parar adquirir nuevos conocimientos
  - 4.2** Capacidad parar usar el tiempo de forma adecuada
  - 4.3** Capacidad para hacerse entender
  - 4.4** Capacidad parar trabajar en equipo
  - 4.5** Capacidad parar encontrar nuevas ideas y soluciones
  - 4.6** Capacidad parar utilizar herramientas informáticas
  - 4.7** Capacidad parar comunicarse en otros idiomas



- 5** Como empleador, valore la preparación global del estudiante para:
- 5.1** Desarrollar los trabajos asignados (o que se les asignarían) en su empresa
  - 5.2** Desarrollar trabajos relacionados con su titulación de máster (no necesariamente en su empresa)
- 6** Valore su grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por el estudiante durante sus estudios universitarios:
- 1. Completamente insatisfecho
  - 2. Insatisfecho
  - 3. Ni satisfecho ni insatisfecho
  - 4. Satisfecho
  - 5. Completamente satisfecho
  - 6. No sabe/No contesta
- 7** Observaciones

---

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)**  
**PROFESORES QUE IMPARTEN DOCENCIA EN UN MÁSTER PRESENCIAL DE LA URJC**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evalúa el grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación de referencia. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL MÁSTER PRESENCIAL - PROFESORADO**

Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos de la titulación. Si considera que no tiene información suficiente o no desea responder, seleccione la última opción. Debe marcar su grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

- 1= Completamente insatisfecho
- 2= Insatisfecho
- 3= Ni satisfecho ni insatisfecho
- 4= Satisfecho
- 5= Completamente satisfecho
- 6= No sabe/No contesta

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta.**

**Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



## **IDENTIFICACIÓN DE LA TITULACIÓN**

- 1** Selección de la Titulación

## **SATISFACCIÓN CON EL MÁSTER**

- 2** Proceso formativo
  - 2.1** Organización del Plan de Estudios
  - 2.2** Duración del curso (número de horas de clase de las asignaturas que imparte en el Máster)
  - 2.3** Carga de trabajo de los estudiantes
  - 2.4** Conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes
  - 2.5** Interés y participación de los estudiantes en la(s) asignatura(s) que imparte
  - 2.6** Dirección del Máster
  - 2.7** Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza
  - 2.8** Información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad
  - 2.9** Recursos materiales
- 3** Grado de satisfacción global con el máster

---

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (ON-LINE)**  
PROFESORES QUE IMPARTEN DOCENCIA EN UN MÁSTER PRESENCIAL DE LA URJC

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evalúa el grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación de referencia. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL MÁSTER ON-LINE - PROFESORADO**

Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos de la titulación. Si considera que no tiene información suficiente o no desea responder, seleccione la última opción. Debe marcar su grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

- 1= Completamente insatisfecho
- 2= Insatisfecho
- 3= Ni satisfecho ni insatisfecho
- 4= Satisfecho
- 5= Completamente satisfecho
- 6= No sabe/No contesta

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta.**

**Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## IDENTIFICACIÓN DE LA TITULACIÓN

- 1 Selección de la Titulación

## SATISFACCIÓN CON EL MÁSTER

- 2 Proceso formativo
  - 2.1 Organización del Plan de Estudios
  - 2.2 Duración del curso (número de semanas lectivas)
  - 2.3 Carga de trabajo de los estudiantes
  - 2.4 Conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes
  - 2.5 Interés y participación de los estudiantes en la(s) asignatura(s) que imparte
  - 2.6 Dirección del Máster
  - 2.7 Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza
  - 2.8 Información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad
  - 2.9 Recursos materiales
- 3 Grado de satisfacción global con el máster

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER ESTUDIANTES QUE SOLICITAN LA DEFENSA DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER EN EL CURSO ACADÉMICO XX/XX

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes. Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de su titulación. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

### **CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER - ALUMNOS**

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta.**

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

#### **DATOS IDENTIFICATIVOS**

1. Seleccione la modalidad del máster que está cursando
2. Seleccione la rama de conocimiento y titulación
3. Seleccione el mes de la convocatoria de defensa del TFM

#### **DIFICULTADES PARA LA PRESENTACIÓN Y DEFENSA DEL TFM EN UN CURSO ACADÉMICO**

4. Indique cuándo ha solicitado la defensa del TFM desde que se matriculó por primera vez en la asignatura.
  1. El mismo curso de la primera matrícula [Pasa a SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS](#)
  2. El curso siguiente al de la primera matrícula
  3. Dos cursos después de la primera matrícula
  4. Tres o más cursos después de la primera matrícula

5. El motivo principal por el que ha retrasado la defensa del TFM es:
1. No poder completar a la vez el TFM y el resto de asignaturas en las que estaba matriculado/-a
  2. No haber superado todos los créditos y tener asignaturas pendientes:  
- ¿Una de ellas Prácticas Externas? (1= Sí / 2= No)
  3. Haber empezado a trabajar antes de finalizar el máster  
- ¿En el mismo campo profesional de los estudios realizados? (1= Sí / 2= No)
  4. Ampliación del periodo de prácticas extracurriculares
  5. Haber cambiado de tutor/-a
  6. Debido a una inadecuada planificación del TFM
  7. Motivos personales
  8. Otros  
- ¿Cuáles?

## SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

6. Por favor, valore en una escala del 1 al 5 su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con los procedimientos para la preparación y defensa del TFM, teniendo en cuenta que:
- 1= Completamente insatisfecho  
2= Insatisfecho  
3= Ni satisfecho ni insatisfecho  
4= Satisfecho  
5= Completamente satisfecho
- 6.1 Información disponible en la página web de la Universidad sobre el TFM
  - 6.2 Plazos y requisitos para la presentación del TFM
  - 6.3 Trámites y documentación que hay que presentar
  - 6.4 Sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a
  - 6.5 Sistemas y criterios de evaluación
7. Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos
1. Completamente insatisfecho
  2. Insatisfecho
  3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
  4. Satisfecho
  5. Completamente satisfecho
  6. No sabe / No contesta

## VALORACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y CONTENIDOS

8. Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la temática y conocimientos necesarios para la preparación del TFM, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Completamente de acuerdo

- 8.6 Me interesa el tema elegido
- 8.7 Me ha resultado fácil encontrar un tema para el TFM afín a mis intereses
- 8.8 La temática desarrollada en el TFM está directamente vinculada con los contenidos curriculares del máster
- 8.9 Disponía previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM
- 8.10 Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en mi vida profesional

## VALORACIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

9. Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la tutoría académica, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Completamente de acuerdo

- 9.1 El/la tutor/-a del TFM me ha informado claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster
- 9.2 El tutor/-a del TFM ha estado disponible para atenderme
- 9.3 El tutor/-a del TFM ha realizado un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM

## SATISFACCIÓN GLOBAL

10. Valore su grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster en una escala del 1 al 5, teniendo en cuenta que 1= Completamente insatisfecho, 2= Insatisfecho, 3= Ni satisfecho ni insatisfecho, 4= satisfecho y 5= Completamente satisfecho

## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

11. Escriba cualquier comentario o sugerencia que tenga relacionados con el TFM:

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER TUTORES DE ESTUDIANTES QUE SOLICITAN LA DEFENSA DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER EN EL CURSO ACADÉMICO XX/XX

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de los diferentes colectivos implicados. Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de cada una de las titulaciones. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta  
Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas  
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

#### DATOS IDENTIFICATIVOS

- 1 Seleccione el código de la asignatura del TFM del estudiante al que está valorando
- 2 Seleccione el curso en el que se le asignó el TFM que está evaluando

#### DIFICULTAD PARA LA PRESENTACIÓN Y DEFENSA DEL TFM EN UN CURSO ACADÉMICO

- 3 En el caso de que el/la estudiante se haya retrasado con la defensa del TFM, indique cuál es el motivo principal:
  1. No se ha retrasado la defensa del TFM [Salta a pregunta 5](#)
  2. Desconozco los motivos del retraso en la defensa [Salta a pregunta 5](#)
  3. No haber superado la totalidad de los créditos y tener asignaturas pendientes [Salta a pregunta 5](#)
  4. No poder completar a la vez el TFM y el resto de las asignaturas en las que estaba matriculado/-a [Salta a pregunta 5](#)
  5. El trabajo no alcanzaba los requisitos mínimos para ser presentado
  6. Otros:  [Salta a pregunta 5](#)

**4** Señale la causa principal por la que el TFM no alcanzaba los requisitos mínimos para su presentación:

1. Por la falta de habilidades y competencias suficientes del estudiante
2. Por falta de dedicación del estudiante
3. Por una inadecuada planificación del TFM
4. Otra

## GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

**5** Valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con los procedimientos para la preparación y defensa del TFM, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente satisfecho
- 2 = Insatisfecho
- 3 = Ni satisfecho, ni insatisfecho
- 4 = Satisfecho
- 5 = Completamente satisfecho

- 5.1** Información disponible en la página web de la Universidad sobre el TFM
- 5.2** Plazos y requisitos para la presentación de temas del trabajo del TFM
- 5.3** Plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM
- 5.4** Procedimiento de asignación de tutores y trabajos
- 5.5** Sistemas y criterios de evaluación

**6** Valore su grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos utilizando la misma escala que en la pregunta anterior.

## VALORACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y CONTENIDOS

**7** Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con la temática y conocimientos previos necesarios para la preparación del TFM, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Completamente de acuerdo

- 7.1** La temática desarrollada en el TFM está directamente vinculada con los contenidos curriculares del máster
- 7.2** El/la estudiante disponía previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM
- 7.3** Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional del egresado/-a



## TIEMPO DE TRABAJO

**8** Indique el tiempo dedicado a la atención directa al estudiante:

1. Entre 0 y 10 horas
2. Entre 10 y 20 horas
3. Entre 20 y 40 horas
4. Más de 40 horas

## SATISFACCIÓN GLOBAL

**9** Indique la fórmula seleccionada como reconocimiento de la asignatura Trabajo fin de Máster

1. Reconocimiento académico
2. Retribución del trabajo dirigido [Salta a pregunta 10.2](#)

**10** Valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos del TFM, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente satisfecho
- 2 = Insatisfecho
- 3 = Ni satisfecho, ni insatisfecho
- 4 = Satisfecho
- 5 = Completamente satisfecho

**10.1** Satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster [Salta a pregunta 10.3](#)

**10.2** Satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo Fin de Máster

**10.3** Satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster

## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

**11** Por favor, indique cualquier comentario o sugerencia que tenga relacionados con el TFM:

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA UNIVERSIDAD  
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA URJC**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus PAS.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de cada titulación. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL  
DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD**

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta.**

**Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

---

## GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL DESEMPEÑO DE SU ACTIVIDAD

- 1 Valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con las instalaciones e infraestructuras
  - 1.1 Condiciones de los espacios de trabajo
  - 1.2 Recursos materiales
  
- 2 Valore su grado de satisfacción con los siguientes recursos informáticos y tecnológicos
  - 2.1 Portal de Servicios
  - 2.2 Funcionamiento de la página web
  
- 3 Valore su grado de satisfacción con los siguientes servicios y procedimientos
  - 3.1 Servicios de información y registro
  - 3.2 Procedimientos de sugerencias y reclamaciones
  - 3.3 Aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas
  
- 4 Valore su grado de satisfacción con la relación que mantiene con otros colectivos
  - 4.1 Otras unidades administrativas o de servicios
  - 4.2 Profesorado
  - 4.3 Alumnado
  
- 5 Valore su grado de satisfacción con las funciones encomendadas
- 6 Valore su grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad