



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( CÓD. 6173 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	59,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1		Perfil socioeconómico
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	25,82
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	10,5%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	89,5%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	94,7%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	5,3%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	63,2%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	77,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	96,4%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,43
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,48
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,51
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,53
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,51
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,36
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,40
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,31
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,53
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,40
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,44
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	59,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,89
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,26
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,47
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,63
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,47
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,20
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,47
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,34
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,00
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,75
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,00
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,00
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,75
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,70
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,53
<b>SM.A.4</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos</b>	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,79
<b>SM.A.5</b>	<b>Satisfacción con Aula Virtual</b>	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,32
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,32
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,13
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,26
<b>SM.A.6</b>	<b>Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad</b>	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,33
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,28
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,31
<b>SM.A.7</b>	<b>Satisfacción con los procedimientos administrativos</b>	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,89
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,25
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,57
<b>SM.A.8</b>	<b>Satisfacción con la atención recibida</b>	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,63
<b>SM.A.9</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,63
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,44

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA)
Tamaño Población objetivo	40 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,5% sobre 40 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,62
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,32
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,62

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA)
Tamaño Población objetivo	40 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,5% sobre 40 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 91,9%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 86,5%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 5,9%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 58,8%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,78
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	87,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	7,1%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	57,1%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	35,7%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,29
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	3,6%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	57,1%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,68
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,44
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
<b>PE.AM.4 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,68
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,39
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,41
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,14
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,66
<b>PE.AM.5 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,54

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	46,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	13,3%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	46,7%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	33,3%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	6,7%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,13
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,53
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,57
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,55
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	3,73

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,64
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,53
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,40
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,58
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	46,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,57
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,40
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,40
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,47
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,40
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,53
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,20
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,29
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,36
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SM.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso		
Tamaño Población objetivo	11 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	100,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>		<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios		4,62
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		3,77
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante		4,31
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación		4,77
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes		4,62
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster		4,54
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza		4,23
<b>SM.PDI.2</b>		<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad		4,69
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,23
<b>SM.PDI.3</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,38

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	100,0%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	--
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	--
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	--
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	--
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	--
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	--
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	--
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	--
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	--
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,00
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,52
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,87
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,58
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,74
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,52
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,48
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,97
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,32
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,03
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,32
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,16
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,87



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( CÓD. 6174 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC		
Tamaño Población objetivo	31 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	41,9%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		29,92
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		61,5%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		38,5%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		46,2%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	85,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,8%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,44
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,45
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,54
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,49
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,45
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,42
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,45
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,34
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,56
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,40
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,44
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	41,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	4,15
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,92
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,46
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	4,46
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,85
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,70
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,90
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,80
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,44
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,50
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,56
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,67
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,67
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,59
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,23
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,46
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,62
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,42
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,50
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,15
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,00
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,08
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,31
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,73
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,02
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,85
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,31
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,92



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA)
Tamaño Población objetivo	33 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	100,0% sobre 33 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 4,03
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 4,00
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 4,15

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA)
Tamaño Población objetivo	33 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	100,0% sobre 33 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 90,9%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 81,8%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 10,0%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 63,3%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 4,26
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	80,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	19,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	28,6%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	52,4%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,29
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	85,7%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,70
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,70
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,70

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,05
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,90
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,65
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,11
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,93
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	65,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	5,9%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	11,8%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	82,4%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,29
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,76
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,76
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,76
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,06

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,12
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,50
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,88
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,89
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	65,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,71
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,59
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,71
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,82
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,76
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,75
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,78
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,88
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,81
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SM.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso		
Tamaño Población objetivo	11 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	90,9%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>		<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios		4,50
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		4,00
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante		4,40
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación		4,50
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes		4,50
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster		4,20
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza		4,40
<b>SM.PDI.2</b>		<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad		4,30
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,10
<b>SM.PDI.3</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,30



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	27 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	96,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	95,7%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	100,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	0,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	0,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	0,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	--
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,16

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,21
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,92
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,16
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,76
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,69
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	3,84
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,46
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,76
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,08
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,58
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,31
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,27
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,84

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( CÓD. 6175 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1		Perfil socioeconómico
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	31,50
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	35,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	65,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	45,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	90,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,2%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,34
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,23
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,49
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,39
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,33
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,19
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,26
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,07
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,25
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,15
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,24
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,40
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,90
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,20
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,65
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,42
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,06
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,13
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,10
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,13
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,25
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,17
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,17
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,75

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,85
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,05
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,05
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,15
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,20
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,05
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,13
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,90
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,85
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,88
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,10
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,50
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,80
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,89
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,80
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,37

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL)
Tamaño Población objetivo	25 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,0% sobre 25 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,57
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,52
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,65

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL)
Tamaño Población objetivo	25 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,0% sobre 25 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 100,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 95,7%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 4,3%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 43,5%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,73
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	84,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	14,8%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	37,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	48,1%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,37
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	74,1%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,48
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,44
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,46

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,77
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,69
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,50
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,76
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,68
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	46,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	20,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	73,3%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	6,7%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,27
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,80
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,87
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,84
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,27
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,00
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,62
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,27
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,71



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	46,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,80
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,60
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,67
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,93
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,80
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,79
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,50
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,73
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,79
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	12 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,67
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,78
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,67
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,67
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,67
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,78
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,33
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	92,6%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	50,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	50,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	0,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	0,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	0,0%
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,87

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,03
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,73
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,13
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,63
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,77
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,27
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,53
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,52
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,43
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,28
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,48
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,31
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,90

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( CÓD. 6176 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	22 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	81,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1		Perfil socioeconómico
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	33,57
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	27,8%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	72,2%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	94,4%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	5,6%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	55,6%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	89,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	100,0%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,36
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,37
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,41
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,05
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,13
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,95
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,13
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,89
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,32
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,92
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,13
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	22 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	81,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,50
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,53
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,17
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,00
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,31
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,64
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,48
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,73
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,67
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,75
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,67
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,78
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,08
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,78
<b>SM.A.4</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos</b>	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,06
<b>SM.A.5</b>	<b>Satisfacción con Aula Virtual</b>	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,22
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,28
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,23
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,24
<b>SM.A.6</b>	<b>Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad</b>	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,94
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,97
<b>SM.A.7</b>	<b>Satisfacción con los procedimientos administrativos</b>	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,11
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,67
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,89
<b>SM.A.8</b>	<b>Satisfacción con la atención recibida</b>	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,33
<b>SM.A.9</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,50
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,44

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO)
Tamaño Población objetivo	20 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	95,0% sobre 20 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,63
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,47
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO)
Tamaño Población objetivo	20 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	95,0% sobre 20 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 84,2%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 57,9%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 31,3%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 37,5%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,64
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 2,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	20 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	85,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	5,9%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	29,4%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	64,7%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,82
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	5,9%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	70,6%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,59
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,47
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,71
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,35
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,94
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,69
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,42
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,47



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	20 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	36,4%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	63,6%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,00
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,91
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	5,00
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,96
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	3,73

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,82
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,50
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,60
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,66
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,70

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	20 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,82
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,73
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,91
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	5,00
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,91
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,82
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,80
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,82
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,82
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,64

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	9 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	66,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,67
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,83
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,40
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,83
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,50
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,50
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,67
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,33
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	20 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	100,0%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	--
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	--
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	--
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	--
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	--
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	--
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	--
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	--
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	--
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,90

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,20
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,10
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,05
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,84
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,65
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,35
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,40
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,80
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,40
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,60
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,70
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,65
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	4,15

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( CÓD. 6177 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

P.A.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>P.A.M.1</b>		<b>Perfil socioeconómico</b>
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	26,75
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	73,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	26,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	33,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	86,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	99,2%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,45
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,42
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,51
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,24
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,32
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,30
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,34
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,21
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,39
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,22
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,33
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,33
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,07
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,33
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,60
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,47
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,18
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,47
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,33
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,46
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,50
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,38
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,00
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,63

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,08
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,51
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,07
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,07
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,13
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,93
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,04
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,53
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,33
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,43
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,13
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,71
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,92
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,00
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,53
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA)
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	82,8% sobre 29 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,71
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,21
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA)
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	82,8% sobre 29 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 91,7%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 83,3%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 9,1%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 31,8%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,40
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,00



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	65,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>		<b>Características de las prácticas</b>
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	52,6%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	42,1%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	5,3%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,32
<b>PE.AM.2</b>		<b>Inserción laboral</b>
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	5,3%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	84,2%
<b>PE.AM.3</b>		<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,79
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,74
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,77

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,53
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,42
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,26
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,74
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,49
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,74

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	44,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	15,4%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	30,8%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	53,8%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,69
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,85
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,77
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,81
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	3,92

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,17
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,42
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,83
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,84
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,77

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	44,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,77
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,77
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,77
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,85
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,75
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,75
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,90
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,77
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,69
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,69

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	11 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	63,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,43
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,29
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,14
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,71
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,14
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,14
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,43
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,71
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,29
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,29

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	92,0%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	50,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	50,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	0,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	100,0%
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,00
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,72
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,04
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,65
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,44
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,20
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,24
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,00
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,24
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,65
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,46
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,54
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,77



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( CÓD. 6178 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	60,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PA.M.1</b>		<b>Perfil socioeconómico</b>
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	30,06
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	38,9%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	61,1%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	94,4%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	5,6%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	33,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	71,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	100,0%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,53
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,45
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,54
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,51
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,42
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,38
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,44
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,33
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,54
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,34
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,43
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	60,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,00
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,61
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,11
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,11
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,17
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,07
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,07
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,07
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,13
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,80
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,17
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,86
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,10

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,01
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,82
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,22
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,17
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,19
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,19
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,18
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,12
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,15
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,89
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,14
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,52
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,00
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,17
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,11



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA)
Tamaño Población objetivo	26 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,3% sobre 26 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,50
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,17
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,63

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA)
Tamaño Población objetivo	26 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,3% sobre 26 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 91,7%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 70,8%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 22,7%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 63,6%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 4,53
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,40

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	89,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>		<b>Características de las prácticas</b>
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	16,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	48,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	36,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,24
<b>PE.AM.2</b>		<b>Inserción laboral</b>
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	12,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	72,0%
<b>PE.AM.3</b>		<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,67
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,54
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,61

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,54
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,44
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,32
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,81
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,53
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,68

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	25,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	75,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,42
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,83
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,75
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,79
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,08
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,56
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,82
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,95
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,75

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,67
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,58
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,83
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,75
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,75
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,92
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,80
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,67
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,75
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	70,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,71
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,43
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,29
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,14
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,29
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,86
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,71
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,29
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,00
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,57



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	93,1%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	0,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	0,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	100,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	--
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,68

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,74
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,48
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,76
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,67
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,61
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,35
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,58
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,97
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,28
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,26
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,61
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,23
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,90

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( CÓD. 6179 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

P.A.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	67,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>P.A.M.1</b>		<b>Perfil socioeconómico</b>
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	27,63
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	23,8%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	76,2%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	76,2%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	77,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	100,0%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	3,93
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	3,93
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,56
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,87
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,81
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,83
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,98
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,64
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,07
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,79
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,90
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	67,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,84
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,50
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,00
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,40
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,35
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,15
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,23
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,19
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,53
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,71
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,00
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,33
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,25
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,36
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,90
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,15
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,15
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,00
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,10
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,95
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,86
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,91
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,05
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,00
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,53
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,15
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,76
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,95

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	37 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	91,9% sobre 37 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,59
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,35
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	37 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	91,9% sobre 37 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 97,1%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 85,3%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 12,1%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 57,6%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,93
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	93,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	22,2%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	37,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	40,7%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,15
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	3,7%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	48,1%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,30
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,15
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,23

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,15
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,19
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,81
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,79
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,24
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,22

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	44,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	30,8%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	61,5%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	7,7%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,62
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,92
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,92
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,92
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,38

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,54
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,17
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,36
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,36
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,85



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	44,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,82
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,83
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,75
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,92
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,83
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,75
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,80
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,77
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,85
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,69

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	9 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	66,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,33
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,83
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,50
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,50
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	3,60
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,67
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,17
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,83
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	85,2%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	25,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	25,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	0,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	50,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	0,0%
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,42

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,48
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,26
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,61
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,10
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,52
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	3,97
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	3,77
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,68
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,26
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	3,90
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,03
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	3,90
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)**

---

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( CÓD. 6180 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

P.A.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC		
Tamaño Población objetivo	35 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	65,7%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>			
P.A.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		29,33
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		26,1%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		73,9%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		95,7%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		4,3%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		60,9%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	54,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	100,0%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,00
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	3,89
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,21
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,93
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,78
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,68
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,82
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,65
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,90
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,80
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,85
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	35 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	65,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,48
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,26
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,14
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,43
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,17
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	2,64
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	2,73
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	2,69
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,73
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,75
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,80
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,67
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,65
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,69
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,57
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,91
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,57
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,40
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,63
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,74
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,52
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,63
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,64
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,05
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,35
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,30
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,74
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,68

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU)
Tamaño Población objetivo	43 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	86,0% sobre 43 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,22
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,30
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,24

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU)
Tamaño Población objetivo	43 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	86,0% sobre 43 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 100,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 91,9%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 8,1%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 59,5%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,53
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 1,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	35 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	85,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>		<b>Características de las prácticas</b>
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	13,8%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	31,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	55,2%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,83
<b>PE.AM.2</b>		<b>Inserción laboral</b>
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	58,6%
<b>PE.AM.3</b>		<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,33
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,27
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,30

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,38
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,17
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,23
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,78
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,39
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,52



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	35 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	45,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	25,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	75,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,19
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,63
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,75
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,69
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,06

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,00
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,79
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,96
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,94

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	35 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	45,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,81
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,88
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,88
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,88
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,75
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,81
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,44
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,75
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,71
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,69

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	30,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,00
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	5,00
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	3,33
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,00
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,33
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,67
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	38 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	97,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	100,0%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	--
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	--
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	--
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	--
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	--
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	--
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	--
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	--
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	--
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,27

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,35
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,22
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,50
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	2,92
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,51
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,05
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,14
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,73
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,11
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	3,70
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	3,78
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	3,84
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,31

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80





**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód.  
6181)**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( CÓD. 6181 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC		
Tamaño Población objetivo	28 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	64,3%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		29,87
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		22,2%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		77,8%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		72,2%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	91,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	99,4%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,19
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,17
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,34
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,10
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,06
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,80
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,92
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,69
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,10
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,80
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,99
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	64,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,28
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,50
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,28
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,89
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,67
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,18
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,33
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,26
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,62
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,75
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,82
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,70
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,83
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,92
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,77
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,89
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,06
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,89
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,94
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,96
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,06
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,89
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,98
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,94
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,50
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,72
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,29
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,94
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,44

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.)	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tamaño muestral	89,3% sobre 28 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,88
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,76
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.)
Tamaño Población objetivo	28 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	89,3% sobre 28 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 88,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 84,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 4,5%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 36,4%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,71
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	76,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>		<b>Características de las prácticas</b>
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	10,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	35,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	55,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,75
<b>PE.AM.2</b>		<b>Inserción laboral</b>
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	55,0%
<b>PE.AM.3</b>		<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,68
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,58
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,63

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,35
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,25
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,25
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,46
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,55

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	7,7%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	46,2%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	46,2%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,54
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,62
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,46
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,54
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	3,62

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,85
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,83
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,91
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,80
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,77

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,54
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,62
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,46
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,54
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,77
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,85
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,57
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,62
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,54
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,62

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	11 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	90,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,10
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,30
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,40
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,40
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,10
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,30
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,40
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,20
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,30

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	100,0%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	--
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	--
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	--
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	--
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	--
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	--
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	--
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	--
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	--
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,90

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,93
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,66
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,69
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,41
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,66
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,45
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,28
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,00
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,24
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,31
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,45
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,24
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,83



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED.  
SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA)  
(Cód. 6182)**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( CÓD. 6182 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	67,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1		Perfil socioeconómico
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	36,44
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	57,1%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	42,9%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	95,2%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	4,8%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	14,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	91,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	99,8%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,23
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,23
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,38
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,34
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,20
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,00
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,10
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,86
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,23
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,99
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,13
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	67,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,05
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,33
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	1,81
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,52
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,10
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,31
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,44
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,38
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,43
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,63
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,67
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,67
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,57

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,66
<b>SM.A.4</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos</b>	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,67
<b>SM.A.5</b>	<b>Satisfacción con Aula Virtual</b>	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,05
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,10
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,77
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,97
<b>SM.A.6</b>	<b>Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad</b>	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,65
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,75
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,70
<b>SM.A.7</b>	<b>Satisfacción con los procedimientos administrativos</b>	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,14
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,83
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,49
<b>SM.A.8</b>	<b>Satisfacción con la atención recibida</b>	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,33
<b>SM.A.9</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,29
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,42



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	33 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	90,9% sobre 33 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,67
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,40
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,70

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	33 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	90,9% sobre 33 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 93,3%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 90,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 3,6%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 60,7%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,78
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 1,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	76,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	13,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	39,1%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	47,8%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,04
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	73,9%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,70
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,52
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,61

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,00
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,74
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,59
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,83
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,79
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,65

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	12,5%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	12,5%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	75,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,94
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,81
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,80
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,81
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,13

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,13
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,69
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,46
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,10
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,81

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,69
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,56
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,69
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,81
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,63
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,75
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,56
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,75
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,73
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	15 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,63
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,13
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,25
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,25
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	3,50
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	3,63
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,38
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	3,57
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,50
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,25



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	93,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	86,2%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	25,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	50,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	25,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	0,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	0,0%
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,57
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,41
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,71
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,24
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,67
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,33
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,47
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,59
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,07
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,37
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,41
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,45
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,62

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER FORMACIÓN PROFESORADO SECUNDARIA. ESPECIALIDAD FÍSICA Y  
QUÍMICA (Cód. 6183)**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) ( CÓD. 6183 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	24 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	37,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1		Perfil socioeconómico
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	26,38
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	44,4%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	55,6%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	88,9%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	11,1%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	44,4%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	81,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	99,5%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	3,81
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	3,64
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,30
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,11
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,77
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,72
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,62
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,42
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,72
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,60
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,72
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	24 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	37,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	1,67
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	2,89
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	1,50
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	1,89
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	1,44
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	2,14
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	2,43
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	2,29
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,13
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,00
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,86
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,00
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,33
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,85
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,44
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,00
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,44
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,40
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,61
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,22
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,22
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,22
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,22
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,57
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,40
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,50
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	1,67
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,44

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA)
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	89,7% sobre 29 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,85
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,23
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,73

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA)
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	89,7% sobre 29 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 92,3%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 73,1%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 20,8%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 54,2%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,95
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	84,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>		<b>Características de las prácticas</b>
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	31,8%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	45,5%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	22,7%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,45
<b>PE.AM.2</b>		<b>Inserción laboral</b>
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	63,6%
<b>PE.AM.3</b>		<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,50
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,55
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,23
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	2,91
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,67
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,52
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,08
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,32

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	46,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	8,3%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	91,7%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,00
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,92
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,92
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,92
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,75
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,25
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,64
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,58
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	5,00



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	46,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	5,00
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,83
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	5,00
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,92
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,92
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,92
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,86
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	5,00
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,91
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	30,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,33
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	3,50
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,50
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,00
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,50
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,00
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	25 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	96,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	90,9%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	0,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	0,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	100,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	--
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,39
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,39
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,63
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,41
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,65
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,09
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,35
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,74
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,09
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	3,78
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,09
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	3,78
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,39

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( CÓD. 6170 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC		
Tamaño Población objetivo	31 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	51,6%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		27,53
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		50,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		50,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		93,7%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		6,3%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		50,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	89,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	100,0%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,12
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,08
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,18
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,23
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,01
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,87
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,95
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,81
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,12
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,88
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,00
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	51,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,13
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,31
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,88
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,88
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,94
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,07
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,14
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,11
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,83
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,50
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,57
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,57
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,27

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,33
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,51
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,94
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,13
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,06
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,88
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,02
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,06
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,00
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,03
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,81
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,57
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,69
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,20
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,13
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES)	
Tamaño Población objetivo	41 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tamaño muestral	92,7% sobre 41 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,66
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,42
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES)
Tamaño Población objetivo	41 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,7% sobre 41 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 92,1%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 78,9%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 14,3%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 42,9%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,40
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	83,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>		<b>Características de las prácticas</b>
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	44,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	36,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	20,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,44
<b>PE.AM.2</b>		<b>Inserción laboral</b>
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	4,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	80,0%
<b>PE.AM.3</b>		<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,84
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,74
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,79

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,04
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,21
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,67
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,04
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,99
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,56



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	46,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	7,1%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	35,7%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	57,1%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,50
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,86
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,93
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,90
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,00
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,93
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,29
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,06
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	46,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,86
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,79
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,79
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,86
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,79
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,86
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,42
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,79
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,79
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,93

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	40,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,25
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,25
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,75
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,50
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,75
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,75
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,75
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,50
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	44 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	97,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	83,9%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	20,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	20,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	40,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	20,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	0,0%
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,88
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,63
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,80
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,29
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,65
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,26
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,42
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,77
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,43
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,12
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,14
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,07
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,63

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80





**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( CÓD. 6171 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC		
Tamaño Población objetivo	28 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	57,1%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		25,85
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		31,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		68,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		75,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		25,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		56,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	59,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	100,0%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,26
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,28
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,44
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,40
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,09
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,01
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,21
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,02
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,31
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,05
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,17
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	57,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,06
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,94
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,33
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,00
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,53
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,50
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,38
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,44
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,88
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,00
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,83
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,80
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,75
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,88
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,07
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,06
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,06
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,17
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,10
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,88
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,88
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,88
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,07
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,70
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,89
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,88
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,06
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,40

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA)
Tamaño Población objetivo	42 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	90,2% sobre 41 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,54
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,35
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,54

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA)
Tamaño Población objetivo	42 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	90,2% sobre 41 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 89,2%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 75,7%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 15,2%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 75,8%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 4,32
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,80



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	82,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	17,4%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	47,8%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	34,8%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,35
<b>PE.AM.2 Inserción laboral</b>		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	8,7%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	73,9%
<b>PE.AM.3 Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,78
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,77
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,78

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,48
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,59
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,52
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,04
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,66
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,78

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	16,7%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	8,3%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	75,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,50
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	5,00
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	5,00
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	5,00
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	3,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,75
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,30
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,90
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,70
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,92

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,91
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,91
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,91
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,91
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	5,00
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	5,00
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	5,00
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	5,00
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,92
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,90

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	12 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,67
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,56
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,33
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,56
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,67
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,56
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,56
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,33
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	34 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	97,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	82,1%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	20,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	20,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	0,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	60,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	100,0%
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,21
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,03
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,00
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,70
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,70
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,30
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,31
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,64
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,48
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,58
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,64
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,56
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,94



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( CÓD. 6172 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC		
Tamaño Población objetivo	31 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	77,4%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		31,00
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		60,9%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		39,1%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		95,7%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		4,3%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		45,8%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	89,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	97,1%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,51
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,59
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,62
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,56
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,44
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,34
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,52
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,32
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,59
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,36
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,46
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	77,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,21
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,58
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,13
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,63
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,21
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,24
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,57
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,41
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,94
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,69
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,67
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,50
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,50
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,69
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,67
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,21
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,83
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,00
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,01
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,13
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,17
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,15
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,08
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,56
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,82
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,00
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,38
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,33



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS)
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	86,2% sobre 29 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,92
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,48
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS)
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	86,2% sobre 29 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 92,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 84,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 8,7%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 47,8%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 4,00
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	18,2%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	27,3%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	54,5%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,64
<b>PE.AM.2 Inserción laboral</b>		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	77,3%
<b>PE.AM.3 Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,68
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,73
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,00
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,95
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,53
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,86
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,84
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,73

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	48,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	14,3%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	85,7%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,21
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,71
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,86
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,79
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	3,93

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,15
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,67
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,94
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,93

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que en el curso académico 2020/21 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	48,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,64
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,57
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,57
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,79
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,64
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,71
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,13
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,86
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,82
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,77

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	12 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	66,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,00
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,88
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,00
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,38
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,25
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,13
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,88
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,25
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,00
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,75



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	34 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	92,6%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	100,0%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	0,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	0,0%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	0,0%
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,29

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,03
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,03
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,24
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,88
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,76
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,59
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,56
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,82
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,35
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,56
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,62
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,56
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	4,21

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80